

Visión: "Ser reconocida como una empresa líder en la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, por la eficiencia y eficacia de su gestión, empleando tecnología apropiada y de vanguardia con funcionarios competentes, asegurando a sus usuarios un servicio de excelencia".

**MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP  
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE GESTION**

<b>COMPONENTE: INFORMACION</b>	
<b>ESTÁNDAR: INFORMACION EXTERNA</b>	
<b>FORMATO: Análisis Información Externa - Consolidado Institución</b>	
Nº: 112	
<b>(1) VALORACION PUNTAJE: 2,43</b>	
<b>(2) INTERPRETACIÓN: DEFICIENTE</b>	
<b>(3) Evaluación General a los Criterios Base de Existencia e Implementación de Estándar de Control</b>	
<b>MISIONALES</b>	<b>1,70 - DEFICIENTE</b>
<b>ESTRATEGICOS</b>	<b>0,11 - DEFICIENTE</b>
<b>APOYO</b>	<b>0,56 - DEFICIENTE</b>
<b>EVALUACION</b>	<b>0,06 - DEFICIENTE</b>
<b>(4) Acciones de Diseño e Implementación</b>	<b>(5) Acciones de Ajuste a la Implementación</b>
1- Mejorar la Información Externa entre el cliente y la ESSAP S.A.	1- Impulsar un sistema de Información (boletines digitales, e-mail.etc), referente a las actividades en las que cada dependencia se ve involucrada y sea importante su comunicación al público en general. 2- Elaborar un modelo o instructivo que permita al funcionario encargado de la comunicación de la respectiva dependencia tener las herramientas para la preparación de materiales informativos. 3- Definir los clientes internos y/o externos en el formato 47 4- Identificar información de interés externo que requiera procesamiento, promoción y/o difusión de programas, proyectos, obras, servicios, etc. 5- Establecer los tiempos a través del Formato 49 el MECIP, a fin de procesar la información externa de manera oportuna.
Elaborado por	
 Lic. ROBERTO LOPEZ MACIEL Jefe de la Unidad de Control Estratégico y Gestión - MECIP	Fecha: 03/10/2017
Revisado por	
 Abg. ENRIQUE LOPEZ AGEVEDO Gerente de Control Interno Sistema MECIP	Fecha: 10/11/2017
Aprobado por	
 Abg. CARLOS JOSE ARCE LOPEZ PRESIDENTE	
Fecha: 14/11/2017	ACTA CCI NRO: 08/17

*Misión: "Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con calidad, transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente."*