

Visión: "Ser reconocida como una empresa líder en la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, por la eficiencia y eficacia de su gestión, empleando tecnología apropiada y de vanguardia con funcionarios competentes, asegurando a sus usuarios un servicio de excelencia."

**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -  
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
ESTÁNDAR: PLANES Y PROGRAMAS  
FORMATO: Matriz F.O.D.A  
Nº: 32

	(1) Fortalezas	(2) Debilidades
<p><b>FODA</b></p>	<p><b>(1) Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Calidad del Agua proveída, la continuidad del servicio en el 98% de sus usuarios.</li> <li>* Empresa líder en cobertura de agua y saneamiento a nivel nacional con personal técnico con formación superior, experiencia y sentido de pertenencia.</li> <li>* Cobertura de micro mediación del 74%.</li> <li>* Alto índice de cobrabilidad 98%, a pesar de falta de pago cuentas de estado y saneamientos.</li> <li>* Contar con financiamiento del PMSAS.</li> <li>* Contar con planes maestros de Alcantarillado Sanitario, y breve de Agua potable.</li> <li>* Contar con proyecto de Agua y Alcantarillado Sanitario de Alto Paraná.</li> </ul>	<p><b>(2) Debilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* La falta en la gestión integral de redes de agua, que repercute en alta recurrencia de reclamos por caños rotos.</li> <li>* Falta de recursos financieros para la ampliación y rehabilitación de sistemas de alcantarillado sanitario y agua potable.</li> <li>* Falta de financiamiento para adquisición de equipos de reserva.</li> <li>* Reducción de Personal en áreas operativas y Técnicas, incluso.</li> </ul>
<p><b>(3) Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Contrato de Concesión firmado establece que para el año 2017 debe definirse el área concesionada y el plan de inversiones.</li> <li>* Leyes alineadas a cero subsidio por parte de las empresas de servicio.</li> <li>* Convenios con compromisos de compras de tuberías y accesorios a cargo del municipio y Ministerios, con supervisión de ESSAP S.A.</li> </ul>	<p><b>(5) Estrategias FO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Mejorar la Rentabilidad de la ESSAP</li> <li>* Mejorar los procesos</li> </ul>	<p><b>(6) Estrategias DO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Responsabilidad Social y ambiental</li> <li>* Proveer agua en cantidad y continuidad conforme a la normativa vigente.</li> <li>* Gestión integral del sistema de alcantarillado sanitario</li> <li>* Gestión para la aplicación de la tarifa diferencial</li> </ul>
<p><b>(4) Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* El cargo básico de la tarifa que no cubre los gastos fijos injerencia política.</li> <li>* Corrupción en la tramitación de los procesos judiciales</li> <li>* Falta de financiamiento para las redes secundarias y terciarias del sistema de alcantarillado sanitario construida en el marco del PMSAS</li> <li>* Falta código fuente al final del contrato de fortalecimiento comercial</li> <li>* Falta promulgación del Decreto de regularización de activos y aprobación al pliego de valoración de activos y pasivos</li> <li>* Pago de la deuda PMSAS</li> <li>* Injerencia del MOPC en la construcción sin participación de ESSAP en la toma de decisiones</li> </ul>	<p><b>(7) Estrategias FA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Fortalecer la Organización</li> <li>* Establecer políticas de Talento Humano</li> <li>* Considerar impacto de cambio climático</li> <li>* Elaborar proyectos, construir obras y operar sistemas considerando el impacto del cambio climático</li> </ul>	<p><b>(8) Estrategias DA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Consolidar Institucional y Comercialmente</li> <li>* Mejorar y actualizar la escala tributaria</li> <li>* Optimizando los sistemas existentes</li> </ul>
<p><b>Elaboración Consolidada (*):</b></p>	<p>Lic. Roberto López Maciel Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión-MECIP</p>	<p>Fecha: 23/08 / 2017</p>
<p><b>Revisado por:</b></p>	<p>Abog. Enrique López Arce Gerente de Control Interno Sistema MECIP</p>	<p>Fecha: 08/09 / 2017</p>
<p><b>Aprobado por:</b></p>	<p>Abog. Carlos José Arce López Presidente</p>	<p>Acta CCI Nro. 06/17</p>
<p>Fecha: 26 / 09 / 2017</p>	<p>(*): Elaboración Consolidada: Consiste en la consolidación de los datos proveídos en comunicación Interna APG N° 158/2016 FODA revisado y ajustado al PEI,</p>	