

Visión: "Ser reconocida como una empresa líder en la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, por la eficiencia y eficacia de su gestión, empleando tecnología apropiada y de vanguardia con funcionarios competentes, asegurando a sus usuarios un servicio de excelencia".


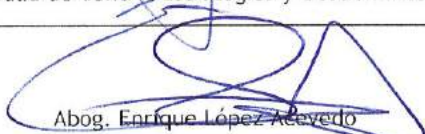

**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -  
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

**COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

**ESTÁNDAR: PLANES Y PROGRAMAS**

**FORMATO: Definición Misión de la Institución**

Nº: 33

(1) Preguntas	(2) Respuestas
1. Para que existe la Institución.	Suministrar servicios de agua potable y alcantarillado
2. Quiénes son los clientes y/o grupos de interés de la Institución.	Usuarios de Servicios de Agua potable y Alcantarillado, ciudadanía en General.
3. Cuáles son las prioridades de la Institución.	1 – Mejorar la rentabilidad de la Essap 2- Consolidar institucional y comercialmente a la ESSAP S.A. para que sea percibida como una entidad de desarrollo económico y social 3- Mejorar los procesos de la ESSAP 4- Fortalecer la organización, la infraestructura y los recursos humanos 5- Responsabilidad ambiental 6- Responsabilidad Social 7. Calidad en el relacionamiento con los clientes
4. Cuáles son los productos y servicios de la Institución.	Agua potable y alcantarillado sanitario
5. Cuáles son los Estándars diferenciales de la Institución.	Institución con vision de servicio en la atencion del usuario
6. Cuáles son los objetivos organizacionales.	1 – Mejorar la rentabilidad de la Essap 2- Consolidar institucional y comercialmente a la ESSAP S.A. para que sea percibida como una entidad de desarrollo económico y social 3- Mejorar los procesos de la ESSAP 4- Fortalecer la organización, la infraestructura y los recursos humanos 5- Responsabilidad ambiental 6- Responsabilidad Social 7. Calidad en el relacionamiento con los clientes
7. Cuál es la responsabilidad social de la Institución.	La ESSAP aplicará tarifa diferenciada para la universalización de los servicios y beneficiar a las comunidades menos favorecidas. Las acciones están orientadas a mecanismos reglamentados para conexiones con tarifa social, catastramiento actualizado con los criterios reglamentados y la readecuación del servicio.
8. Cuáles son los valores y principios definidos para la Institución.	Honestidad, Responsabilidad, Profesionalismo, Respeto, Compañerismo, Compromiso, Lealtad, Ética, Transparencia, Trabajo en equipo
<b>(3) Definición de la Misión</b>	
<b>Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con calidad, transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente.</b>	
Elaboración Consolidada (*):  Lic. Roberto López Maciel Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión-MECIP Fecha: 23/08/2017	
Revisado por:  Abog. Enrique López Acevedo Gerente de Control Interno Sistema MECIP Fecha: 08/9/2017	
Aprobado por:  Abog. Carlos José Arce López Presidente Fecha: / / Acta CCI Nro. 05/17	
(*) Elaboración Consolidada: Consiste en la consolidación de los datos establecidos en el Plan Estratégico Institucional y trasladados al formato MECIP	

**Misión:** "Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con calidad, transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente."