




Visión: "Ser reconocida como una empresa líder en la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, por la eficiencia y eficacia de su gestión, empleando tecnología apropiada y de vanguardia con funcionarios competentes, asegurando a sus usuarios un servicio de excelencia".

**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -  
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

| <b>COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>ESTÁNDAR: PLANES Y PROGRAMAS</b><br><b>FORMATO: Formulación Visión de la Institución</b><br><b>Nº: 34</b>  |   |
|--|---|
| (1) Preguntas  | (2) Respuestas  |
| 1. ¿Qué queremos ser? Como queremos ser?   | Ser reconocidos como una empresa que lidera la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.   |
| 2. ¿En qué tiempo lo lograremos?   | según el Plan Estrategico el periodo es del 2014-2018   |
| 3. ¿En qué escenario queremos estar?   | Donde nuestro servicio sea visualizado por los usuarios en general con la imagen de seguro, sustentable y resistente.   |
| 4. ¿Con qué recursos?  | Utilizando tecnologia apropiada y con los recursos presupuestarios aprobados anualmente.  |
| 5. ¿Qué tan grande será la Institución?  | Una empresa que es referente en Servicio de provisión de agua potable y alcantarillado sanitario.   |
| 6. ¿Comó estará organizada?  | La organización esta constituida por Asamblea de Accionistas, Miembros del Directorio y Presidencia del Directorio. Asi tambien con varias Gerencias y asesorias de gerencia como consta en el organigrama de la institucion. |
| 7. ¿En qué se fundamenta la cultura de la Institución?   | Honestidad, Responsabilidad, Profesionalismo, Respeto, Compañerismo, Compromiso, Lealtad, Ética, Transparencia, Trabajo en equipo.  |
| 8. ¿Qué calidad de funcionarios debe tener?  | Los funcionarios deben ser altamente competentes.   |
| 9. ¿Qué relaciones debe tener con la comunidad y los grupos de Interés?  | Comunicación fluida a traves de los distintos medios habilitados en la institucion.   |
| 10. ¿Cuál será el enfoque de su operación misional?  | Asegurar un servicio excelente.   |
| <b>Aspectos a considerar en la Visión</b>  |   |
| 1. Fundamentos constitucionales y Legales de la Institución.<br>2. Quiénes son y serán sus clientes y/o grupos de interés.<br>3. Productos a suministrar (bienes, servicios e información).<br>4. Necesidades de la población objetivo y grupos de interés a atender.<br>5. Preocupación de la Institución por la comunidad, por el desarrollo integral de sus funcionarios, por sus grupos de interés, por el buen uso de los recursos públicos y por el ambiente.<br>6. Estándars de reconocimiento, cómo se vera la Institución (posicionamiento).<br>7. Tecnología que se aplicará.<br>8. Valores fundamentales que se consolidarán (Aspectos éticos y morales). |   |
| <b>(3) Formulación de la visión</b>  |   |
| <b>Ser reconocida como una empresa lider en la provision de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, por la eficiencia y eficacia de su gestion, empleando tecnologia apropiada y de vanguardia con funcionarios competentes, asegurando a sus usuarios un servicio de excelencia</b>   |   |
| Elaboración Consolidada (*):   | <br>Lic. Roberto López Maciel<br>Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión-MECIP<br>Fecha: 23/08/2017                                   |
| Revisado por:  | <br>Abog. Enrique López Acevedo<br>Gerente de Control Interno Sistema MECIP<br>Fecha: 08/09/2017   |
| Aprobado por:  | <br>Abog. Carlos José Arce López<br>Presidente<br>Fecha: / /<br>Acta CCI Nro. 05/17  |

**Misión:** "Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con calidad, transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente."