

Visión: "Ser reconocida como una empresa líder en la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, por la eficiencia y eficacia de su gestión, empleando tecnología apropiada y de vanguardia con funcionarios competentes, asegurando a sus usuarios un servicio de excelencia".

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: PLANES Y PROGRAMAS
FORMATO: Diseño Mapa Estratégico de la Planeación
 N°: 35

(1) Misión	(2) Visión	(3) Objetivos Institucionales	(4) Estrategias	(5) Metas	(6) Recursos	(7) Indicadores
Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua eficiente, ofreciendo el servicio con transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente.	Ser reconocida como una empresa líder en la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, por la eficiencia y eficacia de su gestión, empleando tecnología apropiada y de vanguardia con funcionarios competentes, asegurando a sus usuarios un servicio de excelencia.	Mejorar la rentabilidad de la Essap	Mejoramiento de los ingresos	Gestión subsidios de las tarifas sociales	Presupuesto aprobado por el Directorio para cada periodo	% Nuevos usuarios con nuevas conexiones
		Consolidar institucional y comercialmente a la ESSAP S.A. para que sea percibida como una entidad de desarrollo económico y social	Disminución de los costos operativos.	Reduccion del agua que no es contabilizada	Presupuesto aprobado por el Directorio para cada periodo	% Mayor cobertura
				Mejora de la red de distribución		
		Incrementar los ingresos	Mejorar y actualizar las escalas tarifarias	0 deudas cuentas de estado y saneamiento	Presupuesto aprobado por el Directorio para cada periodo	% Mayor cobertura
				cobrar morosos grandes clientes		
				Mejorar los gastos fijos con injerencia politica		

Lic. Roberto López Maciel
 Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
 MECIP - Oessap S.A.

Misión: "Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con calidad, transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente."

Abog. Enrique López Acevedo
 Serente Control Interno Sistema MECIP
 Oessap S.A.

Visión: "Ser reconocida como una empresa líder en la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, por la eficiencia y eficacia de su gestión, empleando tecnología apropiada y de vanguardia con funcionarios competentes, asegurando a sus usuarios un servicio de excelencia".

**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: PLANES Y PROGRAMAS
FORMATO: Diseño Mapa Estratégico de la Planeación
Nº: 35

(1) Misión	(2) Visión	(3) Objetivos Institucionales	(4) Estrategias	(5) Metas	(6) Recursos	(7) Indicadores
Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua eficiente, ofreciendo el servicio con transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente.	Ser reconocida como una empresa líder en la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, por la eficiencia y eficacia de su gestión, empleando tecnología apropiada y de vanguardia con funcionarios competentes, asegurando a sus usuarios un servicio de excelencia.	Mejorar los procesos de la ESSAP	Incorporar control Interno	100% Elaborar indicadores de control para los procesos	Presupuesto aprobado por el Directorio para cada periodo	100% de los procesos mejorados por medio de la ejecución según reglamento operativo
			Documentar los procesos de la empresa	100% de los procedimientos identificados en cada proceso	Presupuesto aprobado por el Directorio para cada periodo	% de los procesos mejorados por medio de la ejecución según reglamento operativo
		Fortalecer la organización, la infraestructura y los recursos humanos	Capacitación de los recursos humanos	% de funcionarios capacitados	Presupuesto aprobado por el Directorio para cada periodo	% funcionarios fortalecidos organizacionalmente, con infraestructura acorde a las funciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos
			Establecer políticas salariales de acuerdo a los niveles jerárquicos, y funciones específicas	100 % elaboración de manuales de perfil de cargos	Presupuesto aprobado por el Directorio para cada periodo	mayor cuidado en el medio ambiente
		Responsabilidad ambiental	Implementar sistema de gestión ambiental	constante calidad de agua	Presupuesto aprobado por el Directorio para cada periodo	

Lic. Roberto López Maciel
 Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
 MECIP - **Essap** S.A.

Misión: "Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con calidad, transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente."

Abog. Enrique López Acosvedo
 Gerente Control Interno Sistema MECIP
Essap S.A.

Visión: "Ser reconocida como una empresa líder en la provisión de agua potable y alcantarillado sanitario, por la eficiencia y eficacia de su gestión, empleando tecnología apropiada y de vanguardia con funcionarios competentes, asegurando a sus usuarios un servicio de excelencia".

**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: PLANES Y PROGRAMAS
FORMATO: Diseño Mapa Estratégico de la Planeación
 No: 35

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Misión	Visión	Objetivos Institucionales	Estrategias	Metas	Recursos	Indicadores
Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente.	Ser reconocida como una empresa líder en la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, por la eficiencia y eficacia de su gestión, empleando tecnología apropiada y de vanguardia con funcionarios competentes, asegurando a sus usuarios un servicio de excelencia.	Responsabilidad Social Calidad en el relacionamiento con los clientes	Aplicar tarifas diferenciadas a sectores vulnerables Mejorar la atención al cliente	100% catastos actualizados 100% procedimientos claros 100% cobertura de las cuadrillas	Presupuesto aprobado por el Directorio para cada periodo Presupuesto aprobado por el Directorio para cada periodo	Usuarios con permanente calidad de agua Comunicación permanente con el usuario
Elaborado por LIC. ROBERTO LOPEZ MACIEL Jefe de Unidad de Control Estratégico y de Gestión - MECIP						
Fecha: 28/08/2017						
Revisado por ABG. ENRIQUE LOPEZ ACEVEDO Gerente de Control Interno Sistema MECIP						
Fecha: 20/10/2017						
Aprobado por ABG. CARLOS J. ARCE LOPEZ PRESIDENTE						
Fecha: 01/12/2017						
ACTA CCI: 10/17						

Misión: "Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con calidad, transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente."