essap

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO

DECRETO N° 2991/19

"INFORME FINAL DE C.R.C.C."

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia y Anticorrucción
ESSAP S.A.

Abg. Lucila Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Roberto Daniel Cardozo I.
ABOGADO
Mat. C.S.J. Nº 39 496
Asesoría Jurídica - ESSAP S.A.

Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap sa

C.P. Deysi Sosa
Auditoría Interna Institucional
essap sa

Ing. Romina Pedrozo
essap sa

N. Ingrid H. Retter S.
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
essap sa

Isabel Peralta
Dirección de comunicación y Marketing

Misión

Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con calidad, transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente.

Visión

Ser reconocida como una empresa líder en la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, por la eficiencia y eficacia de su gestión, empleando tecnología apropiada y de vanguardia con funcionarios competentes, asegurando a sus usuarios un servicio de excelencia.

Conceptualización Institucional

Entidad dedicada a satisfacer las necesidades de agua potable y alcantarillado sanitario que requieren las poblaciones con más de 10.000 habitantes del país.

MATRIZ DE INFORME DE LA RENDICION DE CUENTAS

DEPENDENCIAS QUE INTEGRAN EL CRCC	EJES TEMATICOS PARA LA RENDICION DE CUENTAS	TAREAS RELACIONADAS AL EJE	ENE				FEB				MAR				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SET				OCT				NOV				DIC			
			S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Direccion de Transparencia y Anticorrupcion	Acceso a la informacion publica	Trasparencia Activa Informacion publica sobre temas establecidos en las Leyes N° 5189/14 y 5282/14										x		x										x		x										x		x										x		x
		Trasparencia Pasiva informar sobre las solicitudes de acceso a la informacion de manera estadistica, teniendo en cuenta las cantidades y los asuntos mas consultados										x		x										x		x										x		x										x		x
	Denuncias poe hechos de corrucion	Informacion de manera estadistica sobre la cantidad de denuncias ingresadas con su respectiva medida inicial										x		x										x		x										x		x										x		x
	Socalizacion sobre buenas practicas,vias para las interposicion de denuncias y solicitudes de acceso a la informacion publica	informar atraves de reuniones concretadas con sectores seleccionados sobre buenas practicas administrativas y los mecanismos existentes para la interposicion de denuncias y la presentacion de solicitudes de acceso a la informacion publica										x		x										x		x										x		x										x		x

Direccion de Gestion de la Calidad Intitucional MECIP	Cumplimiento del objetivo Estrategico Mejorar los Prosesos de la ESSAP S.A.	Informar sobre el avance del Diseño de Procedimientos										x		x										x		x										x		x										x	
		Informar a la maxima Autoridad sobre la Idebtificacion de riesgos criticos de las dependencias										x		x										x		x										x		x										x	
	Cumplimiento del objetivo estrategico "Fortalecer la organización con la insfraestructura y	Informacion de la Gestion Ética en las dependencias de la ESSAP S.A.										x		x										x		x										x		x										x	
Auditoria Interna Intiucional	Plan de Mejoramiento Intitucional	Informar sobre las acciones de mejora necesarias para corregir las desviaciones encontradas en el conrol interno resultantes de las auditorias practicandas asi como en las gestion de las operacines de la empresa sus dependencias o areas precesos y funciones										x		x										x		x										x		x										x	
		Informar sobre el seguimiento conforme a los Anexos II y III relativo a los avances de los planes de mejoramiento de acuerdo al plan de trabajo anual y alas recomendaciones de los organos de control										x		x										x		x										x		x										x	

Direccion de Planeamiento y Gestion	Diseño, elavoracion, implementacion y monitoreo del poa y del PEI	Informar sobre los mecanismos y las herramientas aplicadas para los planes operativos anuales y plan estrategico institucional con sus respectivos indicadores y resultados										x		x										x		x										x		x										x		x
Gerencia Financiera	Presupuesto aprobado del ejercicio fiscal vigente	Informar sobre el presupuesto aprobado del ejercicio fiscal encurso										x		x										x		x										x		x										x		x
	porcentaje o avances de la ejecucion presupuestaria	Informa sobre el detalle de la ejecucion presupuestaria que es llevada a cabo por la empresa										x		x										x		x										x		x										x		x
	Alianzas estrategicas	Informar sobre convenios,fideicomisos,contratos,apoyos interintitucionales y cooperaciones										x		x										x		x										x		x										x		x
	Dotacion de insfrastructura	Informar sobre los recursos destinados al fortalecimiento de la insfrastructura de la empresa										x		x										x		x										x		x										x		x
	Tabla de consumo por categoria	Informar sobre las categorias que afectan al consumo										x		x										x		x										x		x										x		x
	Fuente yorigen de los recursos institucionales	Informar sobre las bases de para la obtencion de los recursos de la empresa										x		x										x		x										x		x										x		x

Dirección de Contabilidad	Implementacion de reglamentos institucionales de rendicion de cuentas en base a la Resolucin CGR N° 653/2008	Informar sobre las dispocisiones del reglamento institucional para la rendicion de cuentas y las disposidones de la Resolucion CGRN°653/2008										x		x										x		x										x		x										x		x
Gerencia Comercial Gran Asuncion	Instalacion de medidores	Informar sobre la cantidad de medidores instalados por zonas										x		x										x		x										x		x										x		x
	Recategorizaciones de cuentas (Recidensial/ Comercial)	Informar sobre las nuevas categorias establecidas segu se trate de usos residenciales o comerciales del servicio de provision de agua										x		x										x		x										x		x										x		x
	Cambio de medidores	Informar sobre la cantidad de medidores cambiados por zonas										x		x										x		x										x		x										x		x
	Taponamiento de cuentas cortadas y con deudas	Informar sobre la cantidad de cuentas taponadas con orden de corte por deuda										x		x										x		x										x		x										x		x
	Reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 dias	Informar de manera estadistica sobre las cantidad de reclamos ingresados y atendidos en el plazo de 30 dias										x		x										x		x										x		x										x		x
	Actualizacion permanente de redes de distribucion de agua en gran Asunción	Informar sobre las actualizaciones llevadas acabo en base a los trabajos realizados en el sistema de distribucion de agua potable										x		x										x		x										x		x										x		x

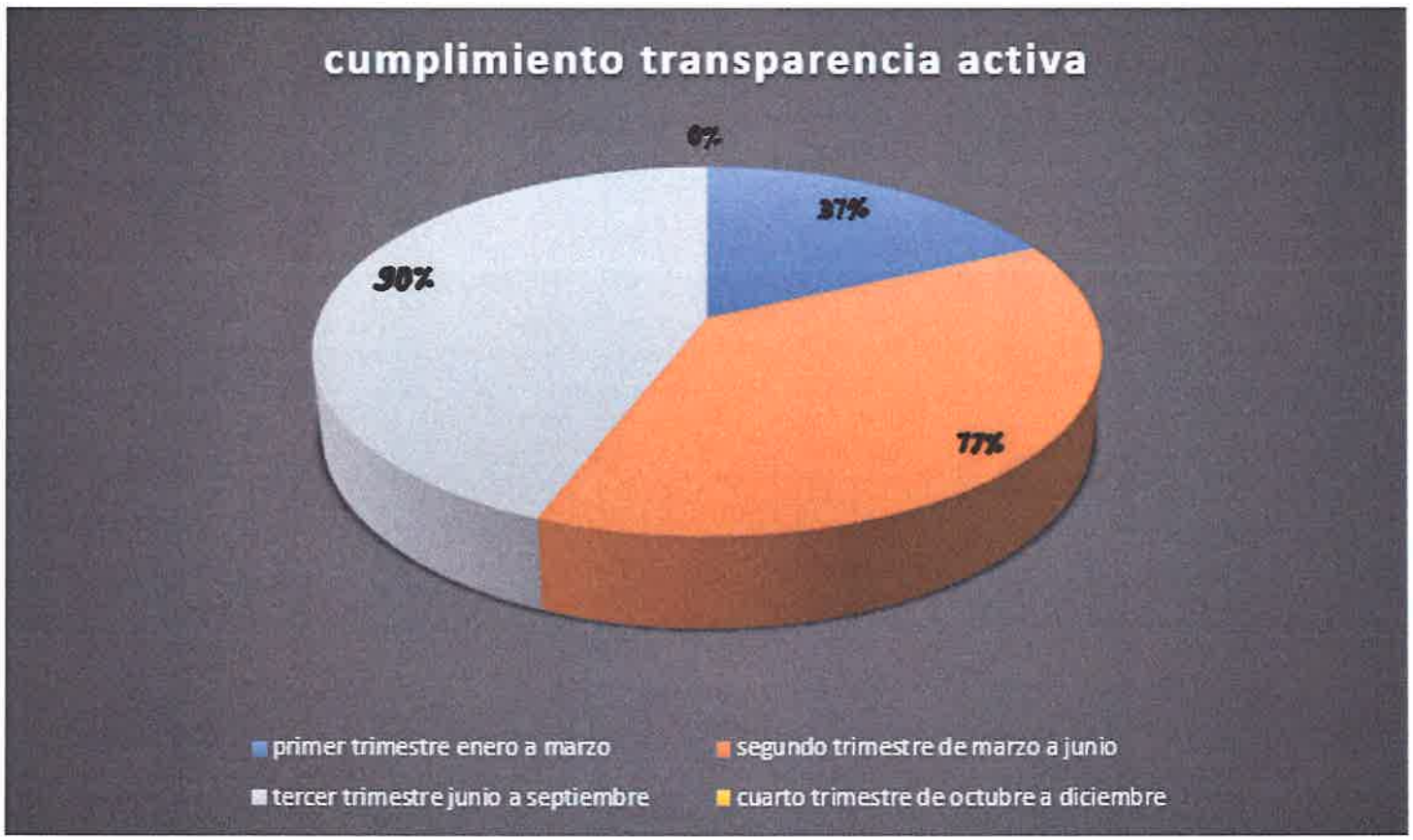
Gerencia Comercial Regiones del Interior	Taponamiento de cuentas cortadas y con deudas	Informar sobre la cantidad de cuentas taponadas con orden de corte por deuda										x		x										x		x										x		x										x		x
	Recategorizacion de cuentas (residencial,comercial)	Informar sobre las nuevas categorias establecidas segun se trate de usos residenciales o comerciales del servicio de provision de agua										x		x										x		x										x		x										x		x
	Cambios de medidores	Informar sobre la cantidad de medidores cambiados por zonas										x		x										x		x										x		x										x		x
	Actualizacion permanente de redes de distribucion de agua potable en el interior	Informar sobre las actualizaciones llevadas acabo en base a los trabajos realizados en el sistema de distribucion de agua potable										x		x										x		x										x		x										x		x
Gerencia de la U.O.C	Sistema de seguimiento contractual	Derivar los indicadores de cumplimiento garantias										x		x										x		x										x		x										x		x
		Derivar notificaciones del SSC																																																
Asesoria Juridica	Denuncias Penales	Informar sobre las denuncias realizadas por Asesoria Juridica el tipo de denuncia motivos y resultados de los mismos										x		x										x		x										x		x										x		x
	Recupero de credito	Informar sobre las acciones emprendidas para la recuperacion de creditos										x		x										x		x										x		x										x		x
	Denuncia de conexiones clandestinas	Informar sobre la cantidad de denuncias relacionadas a conexiones clandestinas que se han realizado										x		x										x		x										x		x										x		x

Dirección de Comunicación y Marketing	Presencia de marca en eventos relacionados con la Empresa y que sean de interes nacional	Informar sobre el resumen de los eventos conde ESSAP S.A. ha tenido presencia y que haya tenido connotacion nacional										x		x										x		x											x		x									x	
	Coordinacion de entrevistas radiales,televisivas y medios impresos con representantes de Empresa.	Informar sobre las participaciones de los representantes de la Empresa en espacios y medios de difuncion masiva										x		x										x		x											x		x									x	
	Organizaciones de actividades en fechas especiales	Informar sobre las participaciones previstas en fecha especiales										x		x										x		x											x		x									x	

2- Nómina de Técnicos del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC).

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Auditoría Interna Institucional	C.P. Deysi Mabel Sosa Morinigo	Profesional
2	Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones	Abg. Jessica Irala Grance	Jefa de Unidad de Procesos
3	Gerencia Comercial Gran Asunción	Ing. Romina Pedrozo	Auxiliar Administrativo
4	Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP	Lic. Roberto López Maciel	Jefe de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
5	Dirección de Contabilidad General	C.P. Juan Esteban Franco Balbuena	Jefe de Unidad de Patrimonio y Rendición de Cuentas
6	Gerencia Comercial Regiones del Interior	Sr. Ricardo Peralta	Jefe de Unidad de Fiscalización
7	Dirección de Planeamiento y Gestión	Lic. Karina Torres	Jefa de Departamento de Organización y Métodos
8	Gerencia Financiera	C.P. Yngrid Stetter	Coordinadora de Planificación y Gestión
9	Asesoría Jurídica	Abg. Roberto Daniel Cardozo Insfrán	Jefe de Departamento
10	Dirección de Comunicación y Marketing	Lic. Isabel Peralta	Auxiliar Administrativo
11	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Abg. Teresa Echeverria Samudio	Directora de Transparencia y Anticorrupción
12	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Abg. Lucila Marecos	Jefa de Unidad de Transparencia

Gestión institucional



essap GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

FONDOS UTILIZADOS LEY DE EMERGENCIA - COVID

EXONERACIÓN DE FACTURAS	Usuarios Beneficiados	Población Beneficiada	Costo por mes	Costo Total
Marzo, Abril, Mayo, Junio, Julio y Agosto (*)	102.829	515.000 Habitantes	**3.448.045.263 Gs.**	**20.688.271.578 Gs. (**)**

(*) Se extiende plazo de exoneración mediante decreto N° 4043.
(**) Costo cubierto por medio del Ministerio de Hacienda.

FONDOS PARA INSFRAESTRUCTURA	Población Beneficiada	Viviendas alcanzadas	ID / Estado actual	Inversión Total
10 Plantas Móviles	100.000 Habitantes	20.000	**382.691** En Proceso Constructivo	**50.000.000.000 Gs.**
Ampliación Planta de Tratamiento de Viñas Cué	550.000 Habitantes	110.000	**373.986** En proceso de evaluación de ofertas.	**60.000.000.000 Gs.**

(*) Fondos entregados por el Ministerio de Hacienda, para inversiones.

El monto total de los fondos establecidos en la Ley de Emergencia y cubiertos por el Ministerio de Hacienda para exoneración de facturas e inversión en obras es de **130.688.271.578 Gs.**

Gestión institucional

Gestión institucional

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14					
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Porcentaje de Cumplimiento	Enlace Ministerio de Justicia (Portal de Información Pública)
Enero	5	5	0	100%	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/buscar_informacion?ver_todas#resultados
Febrero	1	1	0	100%	
Marzo	1	1	0	100%	
Abril	1	1	0	100%	
Mayo	5	5	0	100%	

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14					
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Porcentaje de Cumplimiento	Enlace Ministerio de Justicia (Portal de Información Pública)
Junio	6	6	0	100%	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/buscar_informacion?ver_todas#resultados
Julio	3	3	0	100%	
Agosto	2	2	0	100%	

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14					
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No respondidos	Respondidos fuera de plazo	Enlace Ministerio de Justicia (Portal de Información Pública)
Octubre	2	2	0	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/buscar_informacion?ver_todas#resultados
Noviembre	13	9	0	4	
Diciembre	4	3	0	1 derivado	

essap

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

PROYECTOS Y PROGRAMAS EJECUTADOS

RESUMEN DE RECLAMOS POR TIPO DE PROBLEMAS

Canales de participación ciudadana

Es un canal de consultas ciudadanas basado en la ley N° 5282/2020 - Dirección de Transparencia y Anticorrupción.
https://informacionpublica.paraguay.gov.py

Portal Unificado de INFORMACIÓN PÚBLICA

Interfaces y plataformas de interacción masiva que permite tomar proximidad con los reclamos y las exigencias ciudadanas para la mejora del servicio. A cargo de la Dirección de Comunicación y Marketing
https://www.instagram.com/essap

https://twitter.com/EssapSA

https://www.facebook.com/EssapSA

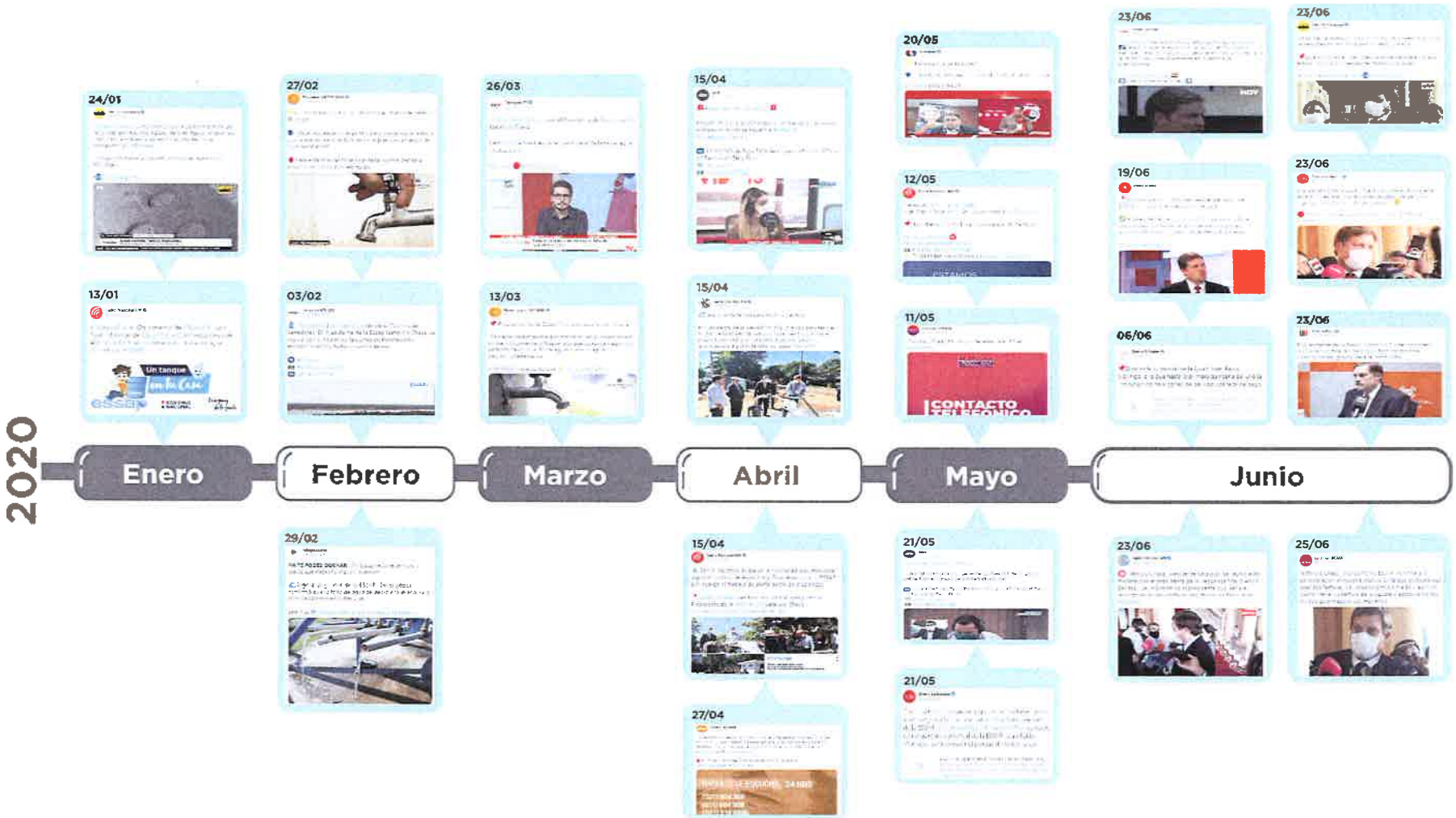
Instagram twitter

Números telefónicos de línea baja y celular (con Whatsapp) para los reclamos y consultas ciudadanas.

(021) 162
(0972) 377 801

Cronología de Actividades

Cronología de Actividades



Cronología de Actividades

15/07

Inauguración de Reservorio de Villarrica, con presencia del Presidente de la República y el Presidente de la Essap.

31/08

Inauguración del Acueducto Chaco Central, con presencia del Presidente de la República y el Presidente de la Essap.

27/09

Apoyo con botellitas a los bomberos en los incendios de la zona de Cateura

05/10

Apoyo a la Unidad de Salud en la ciudad de General Bregues con la provisión de agua potable en cisterna.

Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre

29/08

Apoyo con botellitas a los bomberos en los incendios de la zona de la Costanera.

31/08

Apoyo con botellitas a los bomberos en los incendios de la zona Bañado Sur.

Agosto - Setiembre

Apoyo al Chaco Central con la provisión de 20.000 litros de agua potable a las comunidades.

07/10

Campaña de concientización sobre la prevención y detección precoz del cáncer de mama en el marco de la campaña "Cuidate, tu vida vale" impulsado por el @msaludpy y el Gobierno Nacional.

Apoyo semanal de un a aproximado 15.000 botellitas a los albergues covid 19 (mayo a set)

Cronología de Actividades

Entrevistas televisivas y radiales durante estos meses se dieron vía zoom y telefónicas por la pandemia.
Canales: ABC TV - Unicanal - RPC - C9N - NPY - Paraguay TV
Radios: 650AM - ABC Cardinal - 780 AM - Monumental 1080 - Ñanduti - Radio Nacional

RENDICIÓN DE CUENTAS
FONDO EMERGENCIA COVID

essap

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Recursos provenientes de la Ley N° 6524/2020 *"Que declara estado de emergencia en todo el territorio de la República del Paraguay ante la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud, a causa del COVID 19 o Coronavirus y se establecen medidas administrativas, fiscales y financieras."*

- **CONSTRUCCIÓN E INSTALACIÓN DE 12 PLANTAS MÓVILES POTABILIZADORAS:**

  - 8 (ocho) para Asunción.
  - 1 (uno) para Limpio.
  - 1 (uno) para Emboscada.
  - 1 (uno) para San Bernardino.
  - 1 (uno) para Nanawa.

- **AMPLIACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE VIÑAS CUÉ.**

INVERSIÓN TOTAL	**120.000.000.000 Gs.**
PAGOS REALIZADOS	**28.857.114.669 Gs.**
SALDO COMPROMETIDO SEGÚN CONTRATOS	**91.142.885.331 Gs.**

Resumen 2 Años de Gestión

Construcción de Plantas Potabilizadoras compactas

Puerto de Asunción
Barrio Sajonia
Limpio
Emboscada
San Bernardino
Nanawa
Mariano R. Alonso

Construcción de reservorios metálicos

para Villarrica y Coronel Oviedo.

Instalación de 12.000 tanques de 500 L.

en 9 ciudades en el marco de la Campaña "Un Tanque en tu casa".

Perforación de 25 Pozos

en Asunción y Gran Asunción.

Ampliación de Red Cloacal

en Fernando de la Mora, San Bernardino y Luque.

Ampliación y mejoras en la Planta de Viñas Cué

Construcción de VK4 que aumentará la producción en 110.000 m³ más.
Instalación de 2 nuevas bombas en Degremont 1 y Bomba arrocera flotante para toma de agua cruda.

Inauguración de Acueducto Agua para el Chaco

Renovación de tuberías y nuevas extensiones

para el mejoramiento del servicio en Asunción, Gran Asunción y Pilar.

Agua para Caapucú

Avance del Proyecto de instalación de una planta potabilizadora compacta para la ciudad.

Planta de Pre-Tratamiento

para Ciudad del Este

Rehabilitación de Planta de Tratamiento

en Caacupé

Renovación de flota de vehículos

para atención de reclamos y nuevos camiones cisterna.

Nuevo Centro de Atención al Público

y habilitación del servicio de AUTOESSAP.

Implementación de un Sistema de Gestión de Reclamos y Solicitudes

para todo el país y control de uso de materiales. Asignación a los operarios en tiempo real de forma digital (tablet), evitando el uso de papel.