



■ GOBIERNO
■ NACIONAL

Archivo

Paraguay
de la gente

Asunción, 30 de junio de 2020

ACTA N° 1352/2020

Resolución N° 4

«POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE CAPACITACIÓN,
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2020»

VISTA:

La Comunicación Interna N° UEDP/038/2020, de fecha 23 de junio de 2020, firmada por la Jefa de la Unidad de Evaluación y Desarrollo del Personal, Lic. Lilian Godoy, y proveída por el Director de Talento Humano, Sr. Francisco M. Ledesma S. y por el Gerente Administrativo, Lic. Héctor Enrique Ayala A., recibida en la Secretaría de la Gestión del Directorio en fecha 30 de junio de 2020, en la cual se remite el Plan de Capacitación, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2020, para su aprobación por el Directorio; y,

CONSIDERANDO:

Que la organización, coordinación, desarrollo y evaluación de la capacitación de los empleados de la ESSAP S.A. forma parte de las funciones del Departamento de Capacitación, Cultura y Clima Laboral, dependencia subordinada a la Unidad de Evaluación y Desarrollo del Personal, y que ha elaborado el Plan de Capacitación 2020.

POR TANTO, atendiendo a las facultades a él conferidas en los Estatutos Sociales de la Empresa, por unanimidad:

**EL DIRECTORIO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL
PARAGUAY SOCIEDAD ANÓNIMA - ESSAP S.A.**

RESUELVE:

- 1º) **Aprobar** el Plan de Capacitación, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2020, dirigido a los empleados de la ESSAP S.A., conforme al documento elaborado por el Departamento de Capacitación, Cultura y Clima Laboral, dependiente de la Unidad de Evaluación y Desarrollo del Personal de la Dirección de Talento Humano de la Gerencia Administrativa, y remitido al Directorio mediante Comunicación Interna N° UEDP/038/2020, el cual formará parte integrante de la presente Resolución.


Ing. Natalicio E. Chase Acosta
Presidente
essap sa


Ing. Rodrigo Díaz Cuevas
Secretario del Directorio
ESSAP S.A.



■ GOBIERNO
■ NACIONAL

Paraguay
de la gente

Asunción, 30 de junio de 2020

ACTA N° 1352/2020

Resolución N° 4

2°) **Encomendar** a la Gerencia Administrativa, a través de su Dirección de Talento Humano, realizar la socialización y ejecución del Plan aprobado.

3°) **Notificar** a las dependencias afectadas y, cumplido, archivar.

Ing. Natalicio E. Chase Acosta
Presidente

essap sa

Ing. Rodrigo Díaz Cuevas
Secretario de Talento Humano
ESSAP S.A.

ESSAP

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2020

TEMAS	DIRIGIDO A	PLAZO DE REALIZACIÓN			
		CORTO	MEDIANO	LARGO	DICTADO POR
Manejo del Sistema Informático Comercial Pág. Web	Funcionarios Administrativos de las diferentes Administraciones del Interior, Gerencia Comercial Gran Asunción				Personal de la Gcia. De Tec.y Desarr.Inf.
Relaciones Públicas y Humanas	Funcionarios Administrativos y Operativos de las diferentes Administraciones del Interior, Gerencia Comercial Gran Asunción, Central Telefónica, Call Center				MIXTO
Atención al Público y Manejo y Resolución de Conflictos	Funcionarios Administrativos y Operativos de las diferentes Administraciones del Interior, Gerencia Comercial Gran Asunción, Central Telefónica, Call Center				Personal de la Unidad de Eval. / Desarr. Informatico Gerencia ComercialReg. Del Interior
Autoestima y Motivación	Funcionarios en General				Personal de la Unidad de Evaluación y Desarrollo del Personal
Liderazgo, comunicación y Trabajo en Equipo	Funcionarios Administrativos y Operativos de las diferentes Administraciones y Plantas de Tratamientos del Interior, grupos de empleados de diferentes Áreas de la Estructura Organizacional, conforme necesidades.				Personal de la Unidad de Eval. Y Desarr. Inf.
Primeros Auxilios	Funcionarios Administrativos y Operativos de las diferentes Administraciones y Plantas de Tratamientos del Interior				Personal de la Unidad de Seguridad Industrial
Legislación Laboral Aplicada a la Empresa	Funcionarios Administrativos y Operativos de las diferentes Administraciones y Plantas de Tratamientos del Interior y grupos formados conforme necesidad y funciones de otras Gerencias				Profesional de la Unidad de Evaluación y Desarrollo del Personal

GERENCIA ADMINISTRATIVA

Lilian Godoy
 Lic. Lilian Godoy
 Unid. Evaluac y Desarrollo del Personal
OESSAP S.A.

Francisco M. Ledesma S.
 FRANCISCO M. LEDESMA S.
 Director de Talento Humano
 Gerencia Administrativa
OESSAP S.A.

Natalicio E. Chase Acosta
 Ing. Natalicio E. Chase Acosta
 Presidente
essap sa

Departamento de Capacitación, Cultura y Clima Laboral - Unidad de Evaluación y Desarrollo del Personal

Hector Enrique Ayala A.
 Lic. Hector Enrique Ayala A.
 Gerente Administrativo
essap sa



GOBIERNO NACIONAL

Tenemos
de la gente

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2020

TEMAS	DIRIGIDO A:	PLAZO DE REALIZACIÓN			
		CORTO	MEDIANO	LARGO	DICTADO POR
Técnicas para solucionar roturas de caños rotos	Funcionarios de cuadrillas de las diferentes Administraciones del Interior del país.				Instructor Interno
Actualizaciones sobre el tratamiento de agua c/ tecnología avanzada	Funcionarios Operativos de las diferentes Plantas de Tratamientos del Interior del país.				Instructor Interno
Gestión de Calidad	Funcionarios Operativos de las diferentes Plantas de Tratamientos del Interior y cuadrillas de las Administraciones				Instructor Externo
Electricidad de bombas de 100 HP	Funcionarios Operativos de las diferentes Plantas de Tratamientos del Interior				Instructor Interno
Montaje y Mantenimiento de Tableros Eléctricos	Funcionarios Operativos de las diferentes Plantas de Tratamientos del Interior				Instructor Interno
Informática Básica	Funcionarios Administrativos de las diferentes Administraciones del Interior				Instituciones Externas
Utilización y Manipulación de Productos Químicos	Funcionarios Operativos de las diferentes Plantas de Tratamientos del Interior del país.				Instructor Interno
Utilización de cal y cloro	Funcionarios Operativos de las diferentes Plantas de Tratamientos del Interior del país.				Instructor Interno
Hidráulica	Funcionarios Operativos de las diferentes Plantas de Tratamientos del Interior del país.				Instructor Interno
Proceso de Potabilización de Agua Potable	Funcionarios Operativos de las diferentes Plantas de Tratamientos del Interior del país.				Instructor Interno
Inducción y Reinducción	Todos los funcionarios de la Institución				Instructor Interno

Lic. Lilian Godoy
Unid. Evaluac. y Desarrollo del Personal
OESSAP S.A.

FRANCISCO M. LEDESMA S.
Director de Talento Humano
Gerencia Administrativa
OESSAP S.A.

Ing. Natividad E. Chase Acosta
Presidente
essap sa

Lic. Hector Enrique Ayala A.
Gerente Administrativo
essap sa

Departamento de Capacitación, Cultura y Clima Laboral - Unidad de Evaluación y Desarrollo del Personal



GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2020

TEMAS	DIRIGIDO A	PLAZO DE REALIZACIÓN			
		CORTO	MEDIANO	LARGO	DICTADO POR
Redacción	Auditoria Interna, Gerencia Jurídica y Anticorrupción, Gerencia de Talento	█			Externo
Detección de Riesgos Administrativos	Auditoria Interna		█		Externo/ Interno
Especialización en Contrataciones Públicas	Auditoria Interna, Gerencia Jurídica y Anticorrupción				Externo
Especialización Contable	Auditoria Interna				Externo
Políticas, procedimientos y disposiciones legales aplicadas en la empresa	Auditoria Interna				Externo
Competencias básicas y procesos internos	Gerencia Jurídica y Anticorrupción		█		Mixto
Formación para Secretarios/as	Gerencia Jurídica y Anticorrupción,		█		Externo
	Gerencia Comercial		█		
Herramientas Informáticas	Todas las Áreas de la Empresa, Central, Periféricas e Interior del país		█		Externo
Cursos de Actualización en Contabilidad	Gerencia Jurídica y Anticorrupción	█			Externo
Oratoria	Gerencia Jurídica y Anticorrupción,	█			Externo
	Gerencia Comercial	█			
Especialización en Derecho Ambiental	Gerencia Jurídica y Anticorrupción				Externo
Concepto de ANC y como influye el trabajo de cada uno en el índice de cada uno en el índice	Gerencia de Agua No Contabilizada		█		Interno
Instalación correcta de tubería y medidores	Gerencia de Agua No Contabilizada		█		Interno
Manejo de Redes	Gerencia de Agua No Contabilizada		█		Interno
Manejo y Mantenimiento de Válvulas	Gerencia de Agua No Contabilizada		█		Interno

GERENCIA ADMINISTRATIVA

Lic. Lilian Godoy
Unid. Evaluac. y Desarrollo del Personal
OESSAP S.A.

FRANCISCO M. LEDESMA S.
Director de Talento Humano
Gerencia Administrativa
OESSAP S.A.

Ing. Natalio E. Chase Acosta
Presidente
essap sa

Lic. Héctor Enrique Ayala A.
Gerente Administrativo
essap sa



■ GOBIERNO
■ NACIONAL

Paraguay
de la gente

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2020

TEMAS	DIRIGIDO A	PLAZO DE REALIZACIÓN			
		CORTO	MEDIANO	LARGO	DICTADO POR
Nuevas Tecnologías y Materiales	Gerencia de Agua No Contabilizada				Interno
Comunicación Efectiva Afectiva	Todas las Áreas de la Empresa				Mixto
Resolución de Conflictos	Todas las Áreas de la Empresa				Mixto
Relaciones Públicas y Humanas	Todas las Áreas de la Empresa				Externo
Cursos de Autoestima y Motivación	Todas las Áreas de la Empresa				Mixto
Charlas de Actualizaciones sobre Jubilación con Técnicos del IPS	Gerencia de Talento Humano				Externo interno
Charlas de Actualizaciones con Profesionales del MJT	Gerencia de Talento Humano				Externo interno
Charlas de Actualizaciones con Profesionales de la Función Pública	Gerencia de Talento Humano				Externo Interno
Seminarios de Actualización sobre Embargos Judiciales	Gerencia de Talento Humano				Externo Interno
Estrés Laboral	Todas las Áreas de la Empresa				Mixto
Reglamentaciones Jurídicas	Gerencia de Talento Humano				Interno
Digitalización de Documentos	Gerencia de Talento Humano y otras Áreas				Interno
Curso de Organización y Métodos	Gerencia de Talento Humano				Externo
Cálculos Matemáticos y de Tarifarios	Gerencia Comercial				Especialista EXTERNO
Charlas de Procedimientos Internos	Gerencia Comercial				Instructor Interno

Lic. Lilian Godoy
Unid. Evaluac. y Desarrollo del Personal
OESSAP S.A.

FRANCISCO M. LEDESMA S.
Director de Talento Humano
Gerencia Administrativa
OESSAP S.A.

Ing. Natalicio E. Chase Acesta
Presidente
essap sa

Lic. Héctor Enrique Ayala A.
Gerente Administrativo
essap sa

Departamento de Capacitación, Cultura y Clima Laboral - Unidad de Evaluación y Desarrollo del Personal



GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2020

TEMAS	DIRIGIDO A	PLAZO DE REALIZACIÓN			
		CORTO	MEDIANO	LARGO	DICTADO POR
Atención del cliente	Gerencia Financiera- Gerencia Comercial y Administraciones del Interior				Externo
Detección de Billetes Falsos	Gerencia Financiera-Otros Sectores Interesados				Externo
Salud Ocupacional	Gerencia Financiera-Otros Sectores Interesados				Mixto
Manejo del Tiempo	Gerencia Financiera-Otros Sectores Interesados				Mixto
Ética	Gerencia Financiera-Otros Sectores Interesados				Mixto
Normas de Control Interno	Gerencia Financiera				Mixto
Sistema Operativo Financiero Avanzado	Gerencia Financiera				Externo
Cursos de Clima Organizacional	Gerencia Financiera				Mixto
Sistema de Administración y Custodia de Documentos	Gerencia Financiera-Otros Sectores Interesados				Interno
Derecho Administrativo	Gerencia Financiera-Otros Sectores Interesados				Externo
Especialización Administración Pública	Gerencia Financiera-Otros Sectores Interesados				Externo

Lic. Lilian Godoy
 Unid. Evaluac. y Desarrollo del Personal
 OESSAP S.A.

FRANCISCO M. LEDESMA S.
 Director de Talento Humano
 Gerencia Administrativa
 OESSAP S.A.

Ing. Natalicio E. Chese Acosta
 Presidente
 OESSAP S.A.

Lic. Héctor Enrique Ayala A.
 Gerente Administrativo
 OESSAP S.A.