

essap

■ GOBIERNO
■ NACIONAL

*Paraguay
de la gente*

Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano.



**Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Empresa de Servicios
Sanitarios del Paraguay S.A.**

2020.


Abg. Rodrigo Giménez M.
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.


Abog. Mirtosa Reyes
Directora Transparencia y Acceso a la Información
ESSAP S.A.



Índice.

1. Antecedentes normativos.	
1.1. Antecedentes inmediatos.....	3
1.2. Antecedentes desde el Derecho Internacional Público.....	3
1.3. Antecedentes desde las normas del derecho positivo interno.....	4
1.4. Antecedentes desde las normativas que respaldan las políticas públicas de transparencia y anticorrupción.....	5
2. Fundamentos del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano.....	6
3. Componente Estratégico del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano.	
3.1. Etapa 1 de Preparación institucional.....	7
3.2. Etapa 2 de Definición del Plan de rendición de cuentas al ciudadano..	9
3.3. Etapa 3 de Informes de avances en la rendición de cuentas al ciudadano.....	10
3.4. Etapa 4 de Realización de los actos/actividades de rendición de cuentas al ciudadano.....	11
4. Estructura dinámica del CRCC.	
4.1. Priorización de temáticas.....	11
4.2. Agrupación por criterios de las dependencias integrantes del Comité CRCC.....	12
4.2.1. Primer Grupo. Dependencias que generan información por sí mismas.....	12
4.2.2. Segundo Grupo. Dependencias que producen información derivada de otras dependencias.....	12
4.2.3. Tercer Grupo. Dependencias que gestionan información de otras dependencias para producir información estratégica o de gestión.....	13
4.3. Coordinación y dinámica entre las dependencias integrantes del Comité CRCC.....	14
Anexo I. Cronograma de Actividades del CRCC.....	15
Anexo II. Matriz de Informes del CRCC.....	16

Abg. Rodrigo Giménez M.
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.

Abg. Miguel Reyes
Director de Seguimiento y Auditorías
ESSAP S.A.



1. Antecedentes Normativos.

1.1. Antecedentes inmediatos.

La implementación del presente Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano se da en el marco del Decreto Presidencial N° 2991/2019 del 6 de diciembre de 2019, "Por el cual se aprueba el -Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano-, se lo declara de interés nacional y se dispone su aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo."

El referido decreto se materializó como efecto de un compromiso asumido a través del Decreto Presidencial N° 1341/2019, del 20 de febrero de 2019, por el cual se aprobó el Cuarto Plan de Acción de Gobierno Abierto de la República del Paraguay, previsto para el periodo 2018 - 2020; que a su vez tuvo como cimiento el Plan Nacional de Desarrollo 2030 (PND 2030) que establece la línea transversal de gestión pública eficiente y transparente.

El Cuarto Plan de Acción de Gobierno Abierto de la República del Paraguay establece en su Compromiso N° 22 que la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC) es la responsable de la implementación del Manual de Rendición de Cuentas, razón por la cual dicha cartera de Estado aprobó un Plan de Trabajo para la elaboración del Manual de Rendición de Cuentas a través de la Resolución SENAC N° 107/2019.

Este compromiso pretende que la información de los Organismos y Entidades dependientes del Poder Ejecutivo llegue al ciudadano en un formato amigable y comprensible, proporcionando las condiciones para que el ciudadano pueda participar en el control de la gestión pública.

1.2. Antecedentes desde el Derecho Internacional Público.

Estos esfuerzos son el complemento además, de otros compromisos de la República del Paraguay en la explanada internacional, puesto que a través de las Leyes N° 977/1996 y 2535/2005 se aprobaron tanto la Convención Interamericana contra la Corrupción como la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, respectivamente. Transversalmente rigió la Declaración sobre el mecanismo de seguimiento para la implementación de la Convención Interamericana contra la Corrupción (MESICIC).

La Convención de las Naciones Unidas contra la corrupción incluye expresamente entre sus finalidades la promoción de la "obligación de rendir cuentas". La rendición de cuentas es comprendida dentro de las políticas y prácticas de prevención de la corrupción. En ese sentido, según el artículo 5°, cada Estado parte, de conformidad con

g. Rodrigo
de la Unidad de Transparencia
RESAP S.A.



los principios fundamentales de su ordenamiento jurídico, formulará y aplicará o mantendrá en vigor políticas coordinadas y eficaces contra la corrupción que promuevan la participación de la sociedad y reflejen los principios del imperio de la ley, la debida gestión de los asuntos públicos y los bienes públicos, la integridad, la transparencia y la obligación de rendir cuentas.

Esto se complementa directamente con los compromisos asumidos por los Estados miembros de las Naciones Unidas en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, relacionado al objetivo 16, que entre sus metas establece "crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas."

1.3. Antecedentes desde las normas del derecho positivo interno.

- La Ley N° 5189/2014 " Que establece la obligatoriedad de la provisión de informaciones en el uso de los Recursos Públicos sobre las remuneraciones y otras retribuciones asignadas al servidor público de la República del Paraguay.

Con alcances muy específicos, responde a los fines de transparencia gubernamental activa. En particular, la referida Ley exige a los organismos y entidades del Estado difundir a través de los portales electrónicos de internet ciertas informaciones de carácter público, estableciendo en su artículo 1° que todas las informaciones de fuente pública, relativas al organismo o la entidad y a los recursos administrativos y humanos de los mismos.

- La Ley 5282/2014 "De libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental".

El objeto de reglamentación de este instrumento normativo es el artículo 28 de la Constitución Nacional que busca garantizar a todas las personas el efectivo ejercicio de acceso a la información pública.

Es particularmente importante señalar que esta Ley también contempla la obligatoriedad de proveer cierta información mínima, conocida en la doctrina como transparencia activa.

- La Ley N° 1535/1999 "De la administración financiera del Estado".

Esta herramienta normativa logró modernizar y transparentar los ejes administrativos y financieros del Estado, haciendo un especial énfasis en el control institucional, señalándose las principales verificaciones y hallazgos producidos por los órganos de control tanto externo como interno, todo ello sin perjuicio de los

Abg. Rodrigo Giménez M.
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.

Abog. Miguel Ángel...
ESSAP S.A.



procesos administrativos de rendición de cuentas contable, presupuestaria o de otra índole que exijan las leyes ante las autoridades y los organismos de control.

Sobre el sistema de control institucional la ley distingue dos modalidades: externo e interno. El primero está a cargo de la Contraloría General de la República y el segundo, a cargo de las Auditorías Internas Institucionales y de la Auditoría General del Poder Ejecutivo.

1.4. Antecedentes desde las normativas que respaldan las políticas públicas de transparencia y anticorrupción.

- Red interinstitucional de transparencia y anticorrupción del Poder Ejecutivo.

La conformación de esta red está fundada en el Decreto N° 10.144/2012 en el cual se disponen lineamientos transversales en todas las instituciones del Estado con el objetivo de implementar acciones para fomentar la transparencia y combatir la corrupción.

Se diseñan las Unidades de Transparencia y Anticorrupción (UTA's) que en el caso de la ESSAP S.A. es la Dirección de Transparencia y Anticorrupción. Es importante señalar que el citado decreto establece en su Art. 5° que "Los titulares de las Unidades de Transparencia y Anticorrupción dependerán directamente del Titular de la Institución respectiva (...)", contexto dentro del cual el Decreto Presidencial N° 2991/2019 otorga a estas unidades la coordinación de los Comités CRCC, para que coordinen de manera inmediata y en relación de dependencia directa con la máxima autoridad los ejes de rendición de cuentas.

- Modelo Estándar de Control Interno para las instituciones públicas del Paraguay (MECIP).

Aparejada a la adopción de la Ley N° 1535/199 "De Administración Financiera del Estado", se produjo la instalación de un Sistema de Control Interno en las instituciones públicas, como parte integrante del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF).

Este modelo contiene en su marco conceptual componentes corporativos de control de gestión, de comunicación y de rendición de cuentas como estándares de control, señalando que la misma asegura la divulgación transparente de información a la sociedad sobre el manejo de los recursos públicos y los resultados e impactos de la gestión de cada institución pública.

Abg. Rodrigo Giménez M.
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.



2. Fundamentos del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano.

El Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano busca entablar un diálogo crítico con los ciudadanos a partir del acceso a la información veraz, relacionada con el rumbo de las políticas públicas y acciones ejecutadas, los resultados previstos y no previstos, así como las desviaciones advertidas en las mismas. Es un herramienta para comunicar a la ciudadanía el cumplimiento o no de los compromisos y la fundamentación justificada de las decisiones.

Con esto se pretende mejorar la gestión pública a partir del fomento de la participación ciudadana en el diseño de las políticas públicas. De esta manera se institucionalizan los derechos y los espacios que tiene la ciudadanía para acercar sus inquietudes y exigencias, con lo que contribuyen a la determinación del rumbo del Estado y con ello se mejora la percepción social consolidando la legitimación democrática.

Es una consecuencia inmediata que con esto se garantiza el control social, ya que se estimulan diversas alternativas de participación ciudadana para que los depositarios del verdadero poder democrático puedan, a través de la provisión de información pública, participar de los procesos de toma de decisión en el uso de los recursos públicos.

En efecto, el objetivo es prevenir la corrupción puesto que se reducen las posibilidades mediante un esquema orgánico de transparencia. Para sostener estos fundamentos, es menester erigir algunos pilares que resultan ineludibles para la rendición de cuentas, para ello rigen algunos criterios que se explican a continuación.

Las autoridades y los funcionarios están obligados a brindar información sobre todas sus actividades y gestiones en el ejercicio de sus funciones, salvo que esté investido de alguna excepción legal que le exima de cumplir la regla general de proveer la información.

La esencia de la rendición de cuentas es hacer posible la crítica como resultado del diálogo entablado con la ciudadanía, de esta manera se lograría determinar el verdadero parametro de satisfacción de los actos de gobierno, que está basado exclusivamente en la percepción y aceptación ciudadana.

Abg. Rodrigo Giménez M.
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSA P.S.A.

Abog. Miguel Reyes
Director de Transparencia y Anticorrupción
ESSA P.S.A.



3. Componente Estratégico del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano.

La rendición de cuentas delineada por el Decreto Presidencial N° 2991/2019 contempla una metodología por pasos circunscriptos en cada etapa, tal es así que se cuentan con 4 (cuatro) Etapas para su aplicación. Se detalla más abajo el componente metodológico del decreto.

- Etapa 1 de Preparación institucional, con 3 (tres) pasos.
- Etapa 2 de Definición del Plan de rendición de cuentas al ciudadano, con 3 (tres) pasos.
- Etapa 3 de Informes de avances en la rendición de cuentas al ciudadano, con 2 (dos) pasos.
- Etapa 4 de Realización de los actos/actividades de rendición de cuentas al ciudadano, con 3 (tres) pasos

Entendiendo que las citadas etapas cifien los parámetros estratégicos para implementar la rendición de cuentas, se pasa a esgrimir la previsión que corresponde a cada etapa, con el objeto de cumplir los pasos trazados y estructurar el modelo interno de la ESSAP S.A. para ejecutar de manera coherente y efectiva la rendición de cuentas.

3.1. Etapa 1 de Preparación institucional.

El Comité CRCC fue conformado a través de la Resolución N° 7, correspondiente al Acta N° 1305/2020 del 17 de Enero de 2020 de la Presidencia del Directorio de la ESSAP S.A., comprendiendo a 11 (once) dependencias bajo la coordinación de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción.

La designación de las 11 (once) dependencias bajo coordinación de la Dirección mencionada, se dio a raíz del cumplimiento de los Pasos 1 y 2 de la presente Etapa, contexto dentro del cual se ha solicitado a través de la Comunicación Interna D.T.A. N° 12/2020 del 09 de enero de 2020, la conformación del Comité CRCC con la lista de las dependencias propuestas.

Previendo lo establecido en las disposiciones del Decreto Presidencial N° 2991/2019, se seleccionó a dependencias preponderantes y representativas de la empresa, ya sea por la calidad misional de sus tareas o por el eje estratégico de control que desempeñan en la circunscripción natural de sus funciones, lo cual permitiría compilar información producida con un enfoque analítico sobre el comportamiento general de la administración.

Abg. Rodrigo Giménez
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.

Abg. Miguel Reyes
Director de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.



Las dependencias seleccionadas por la Dirección de Transparencia y Anticorrupción fueron:

1. Auditoría Interna Institucional.
2. Gerencia Financiera.
3. Gerencia de Contabilidad.
4. Dirección de Comunicación y Marketing.
5. Dirección de Planeamiento y Gestión.
6. Asesoría Jurídica.
7. MECIP.
8. Gerencia Comercial Gran Asunción.
9. Gerencia Comercial Regiones del Interior.
10. Gerencia de la U.O.C.

La selección se dio además respetando la sugerencia del Paso 2 de esta Etapa, ya que propuso una lista base que se integró con la lista citada más arriba.

En fecha 22 de enero se recibió en la Dirección de Transparencia y Anticorrupción la resolución Resolución N° 7, correspondiente al Acta N° 1305/2020 del 17 de Enero de 2020 de la Presidencia del Directorio de la ESSAP S.A. por la cual se conformó el Comité CRCC.

Posteriormente se analizó los requisitos que deberían reunir los miembros que conformarían la nómina de técnicos. Entendiendo que la selección debía prever conocimientos y experiencias de funcionarios con una carrera administrativa que por la naturaleza de sus funciones hayan podido tener una noción general del circuito administrativo de la dependencia que integra el CRCC, la Dirección de Transparencia y Anticorrupción solicitó a todas las partes del CRCC la designación de un representante con las cualidades referidas, para que represente a cada dependencia.

La solicitud fue cursada a través de la Comunicación Interna D.T.A. N° 43/2020 del 05 de febrero de 2020, y en consecuencia fueron remitidas las siguientes propuestas de técnicos:

Dependencia que integra el CRCC	Documento de designación del técnico	Técnico designado
Auditoría Interna	Comunicación Interna AI /010/2020	C.P. Deysi Mabel Sosa Morinigo
Gerencia Financiera	Comunicación Interna N° GF 025/2020	C.P. Yngrid Stetter
Gerencia de Contabilidad General	Comunicación Interna GCC N° 025/2020	C.P. Juan Esteban Franco
Dirección de	Comunicación Interna -	Lic. Isabel Peralta

Orlando Giménez M.
Dirección de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.



Comunicación y Marketing	Dir. De Comunicación y Marketing 045/2020	
Dirección de Planeamiento y Gestión	Comunicación Interna DPG N° 056/2020	Lic. Karina Torres
Asesoría Jurídica	Comunicación Interna A.J. N° 288/2020	Abg. Roberto Daniel Cardozo Insfrán
Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP	Comunicación Interna D.G.C.I. – MECIP N° 068/2020	Lic. Roberto López Maciel
Gerencia Comercial Gran Asunción	Comunicación Interna GCGA N° 170/2020	Ing. Romina Pedrozo
Gerencia Comercial Regiones del Interior	Comunicación Interna GCRI N° 014/2020	Sr. Ricardo Peralta
Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones	Comunicación Interna GUOC/CAYC N° 038/2020	Abg. Jessica Irala Grance

De esto se elevó una propuesta al Directorio para que por Resolución integre de manera nominal al Comité CRCC con la lista de técnicos designados.

3.2. Etapa 2 de Definición del Plan de rendición de cuentas al ciudadano.

Paralelamente a que las dependencias iban designando a sus representantes, se trabajó el Cronograma de Actividades y la Matriz de Informes del Comité CRCC, de lo cual se abarcará detenidamente más adelante.

Como la selección y designación de representantes por dependencias conllevó su tiempo natural, se realizaron mesas de trabajo con los que ya habían sido designados por sus gerentes o directores a través de comunicaciones internas, y en los casos que no, se contó con la participación de representantes provisionales.

Para materializar el diseño del Plan de Rendición de Cuentas se concretaron 5 (cinco) reuniones donde se compartieron y propusieron ejes temáticos de información para la rendición de cuentas, además de las tareas directamente relacionadas a esos ejes y la manera en que serían homologadas de manera previa a la generación de cada informe parcial.

De esta manera y en el marco del Paso 1, se priorizaron temáticas y se estructuró un modelo de informes que sería necesario para construir desde los informes parciales hasta los finales. De igual manera se incorporó dentro del Cronograma de Actividades un mecanismo para prever evaluaciones permanentes a las actividades de rendición de

Dr. Rodrigo Giménez M.
Gerente de Transparencia
ESSAP S.A.



cuentas e introducir modificaciones para mejorar la efectividad del sistema, se trazaron momentos específicos para concretar esta previsión.

Al Paso 3 de la presente Etapa y en el esquema general del Plan de Rendición de Cuentas corresponde justamente la aprobación del presente material que es la consolidación de todos los presupuestos para poner en funcionamiento la rendición de cuentas.

3.3. Etapa 3 de Informes de avances en la rendición de cuentas al ciudadano.

Como cumplimiento del primer paso se previó que todas las dependencias que integran el Comité CRCC, a través de sus técnicos designados, recopilen la información establecida en la Matriz de Informes, respetando el plazo del Cronograma de Actividades donde se señala que las compilaciones deben estar listas para la segunda semana de cada trimestre, a modo de poder homologar entre los miembros en la tercera semana antes de su remisión al Directorio, órgano que debe aprobar y remitir los Informes Parciales.

Para la elaboración de los Informes Parciales y del Informe Final se utilizarán los siguientes criterios:

- a. Resumen de todas las informaciones recopiladas, redactando y presentando de manera clara y comprensible para cualquier ciudadano.
- b. Descripción del proceso de elaboración del informe, haciendo énfasis a la participación de las áreas claves, clasificando y priorizando determinado tipo de información destacando los procesos instalados para la rendición de cuentas.
- c. Gestión institucional donde se pueda visualizar todas las acciones y los resultados logrados en el periodo que es objeto de la rendición de cuentas. Para esto, se dará prioridad a los proyectos y programas ejecutados, los servicios prestados, las contrataciones realizadas, el estado general de la ejecución financiera y todos los datos que resulten pertinentes en el marco de los avances institucionales, como normativas, estructura interna, infraestructura, adquisiciones, etc.
- d. Instancias de participación ciudadana para captar una base de los intereses enfocados de la ciudadanía y rendir cuentas sobre los aspectos que más satisfaga a los ciudadanos.
- e. Mitigación y corrección ante observaciones sobre los hallazgos de la Auditoría Interna institucional o las que surjan de las evaluaciones de los órganos de control externos, no es menos importante reflejar en los informes las implementaciones correctivas que se han tomado para fortalecer el control interno y mitigar los riesgos.

Abg. Rodrigo Giménez M.
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.



- f. Logros principales de la ESSAP S.A., destacando los resultados de la gestión y planteando un enfoque que incentive los buenos resultados obtenidos en el marco de las metas institucionales, para trazar una visión positiva a sostener en el tiempo y determinar los hitos que deben ser igualados o mejorados.

3.4. Etapa 4 de Realización de los actos/actividades de rendición de cuentas al ciudadano.

Para esta etapa se prevé una serie de actividades contenidas en el Cronograma de Actividades del CRCC, lo cual se encuentra señalado de manera específica en la Matriz de informes. No obstante, se menciona a partir del punto 4 del presente Plan una descripción de la modalidad en que será llevada a cabo esta etapa.

4. Estructura dinámica del CRCC.

4.1. Priorización de temáticas.

Para poder implementar de manera efectiva un modelo de rendición de cuentas enfocado al interés ciudadano, se previó entre los miembros que se realice de manera permanente un monitoreo estandarizado sobre los temas más relevantes en las consultas ciudadanas. En esta tarea se encomienda principalmente a la Dirección de Comunicación y Marketing el relevamiento de datos para averiguar los temas más exigidos por la ciudadanía, para ello impulsaran mecanismos de recopilación masiva de datos a través de encuestas o votaciones valiéndose de los recursos y medios de difusión que tiene la ESSAP S.A. y que permita una interacción estrecha con los usuarios.

Asimismo, las demás dependencias integrantes tomarán en cuenta lo proveído y recomendado por la Dirección de Comunicación y Marketing para diseñar un estándar de informaciones prioritarias, a esta tarea le auxiliará la revisión permanente que el mismo Comité CRCC previó en su Cronograma de Actividades para monitorear las acciones de rendición de cuentas y que le otorgará una comprensión de su cumplimiento para ir incorporando mejoras y priorizando o descartando asuntos según los criterios de apreciación ciudadana.

Esta es una actividad de implementación permanente por ser el fundamento de todas las demás actividades de rendición de cuentas.

ADQ. Héctor Giménez M.
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.



4.2. Agrupación por criterios de las dependencias integrantes del Comité CRCC.

La coordinación del Comité CRCC identificó tres grupos de dependencias en base a criterios de generación y provisión de información. Esta clasificación facilitará comprender el enfoque de los temas de rendición de cuentas que se puede visualizar en la Matriz de Informes para cada dependencia; además, permitirá coordinar la fuente de cada información a modo de implementar la trazabilidad de las informaciones que serán integradas en los Informes Parciales y en el Informe Final con un sentido de coherencia y sin diferencias.

4.2.1. Primer Grupo. Dependencias que generan información por sí mismas.

- a. Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones: esta dependencia se encarga de acompañar los procesos para adquirir los bienes y servicios en el marco de los proyectos que pretende implementar la empresa. Genera un tipo de información de relevancia prioritaria, por ser la instancia a través de la cual se ejecuta el presupuesto con miras a los objetivos institucionales.
- b. Gerencia Comercial Regiones del Interior: esta dependencia genera y administra toda la información relativa al esquema comercial que tiene la empresa en el interior. A esta dependencia obedecen numerosas áreas también claves en las proyecciones institucionales y que están enfocadas a la satisfacción de la ciudadanía en la prestación de los servicios.
- c. Gerencia Comercial Gran Asunción: esta dependencia ocupa uno de los ejes centrales de las metas de la institución por disponer a su cargo de un vasto sector destinado a coordinar las tareas necesarias para la prestación de los servicios en la capital del país. A esta dependencia responden numerosas áreas de carácter prioritario a los intereses de la rendición de cuentas.

4.2.2. Segundo Grupo. Dependencias que producen información derivada de otras dependencias:

- a. Gerencia de contabilidad general: esta dependencia procesa todas las informaciones derivadas de los movimientos de la empresa y que requieran un registro contable. Puede resumirse que a través de esta gerencia se nuclea la justificación de todos los egresos. Asimismo, interactúa con organismos de control externos a los que provee información similar a la rendición de cuentas.

Abg. Roberto Glóster M.
Jefe de Unidad de Transparencia
ESAP S.A.



- b. Gerencia Financiera: esta dependencia genera un tipo de información que se sostiene de las fuentes de ingreso de la empresa y del presupuesto planificado.
- c. Asesoría jurídica: esta dependencia toma conocimiento de todos los asuntos que le sean remitidos para que vele por los intereses de la empresa de manera interna, privada o ante los órganos jurisdiccionales. Además, dictamina asuntos relevantes para asumir decisiones desde la alta gerencia. La información que genera a partir de sus actividades y el análisis de los casos que son sometidos a su entendimiento es preponderante.

4.2.3. Tercer Grupo. Dependencias que gestionan información de otras dependencias para producir información estratégica o de gestión:

- a. Dirección de Planeamiento y Gestión: esta dependencia diseña las proyecciones operativas y estratégicas de la empresa para impulsar modelos de gestión y cumplimiento de los compromisos, los cuales se encuentran contenidos en el Plan Operativo Anual y el Plan Estratégico Institucional.
- b. Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP: esta dependencia se encarga de recopilar información derivada de otras dependencias para categorizar datos relevantes sobre la composición interna de la empresa desde sus ángulos misionales, estratégicos y de apoyo, con el objetivo de describir de manera clara y simple el direccionamiento estratégico para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Interactúa con órganos de control externos.
- c. Dirección de Transparencia y Anticorrupción: esta dependencia funciona como órgano de aplicación de las políticas públicas en materia de transparencia y anticorrupción, con lo que sus tareas abarcan funciones transversales a todos los espacios internos de la empresa, proveyendo información pública en las modalidades de transparencia activa y pasiva, recibiendo denuncias por hechos de corrupción e investigando irregularidades. Interactúa como enlace con la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC).
- d. Auditoría Interna Institucional: esta dependencia comprende tareas de control interno para implementar medidas de mejoramiento, dentro de su plan anual contempla una serie de trabajos que delinean las áreas que serán enfocadas y supervisadas. Interactúa con órganos de control externos.

Abg. Rodrigo Giménez M.
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.



4.3. Coordinación y dinámica entre las dependencias integrantes del Comité CRCC.

Los técnicos encargados de cada dependencia impulsarán las diligencias necesarias para recaudar las informaciones contempladas en la Matriz de Informes, y la pondrán a disposición del Comité CRCC a más tardar en la segunda semana del último mes de cada trimestre, para que este pueda estudiar y homologar en sesión lo que será elevado luego al Directorio de la empresa para su aprobación y remisión a la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC).

Esto se encuentra detallado en el Cronograma de Actividades y en la Matriz de Informes del CRCC, documentos que deben ser tenidos en cuenta al mismo tiempo debido a que los plazos y las actividades del Comité CRCC rigen las tareas de rendición de cuentas para cada dependencia que la integra.

Las dependencias que integran el Comité CRCC no son las únicas a rendir cuentas, ya que además, en la Matriz de Informes se contempla a otras dependencias que serán monitoreadas para la rendición de cuentas y los plazos le son exigibles en la misma medida que para las demás. Por estas razones, y en la medida que se vaya implementando la rendición de cuentas, se podrán introducir cambios en el Cronograma de Actividades, en la Matriz de Informes, en la nómina de técnicos y en las dependencias que la integran.

Abg. Rodrigo Giménez M.
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.

