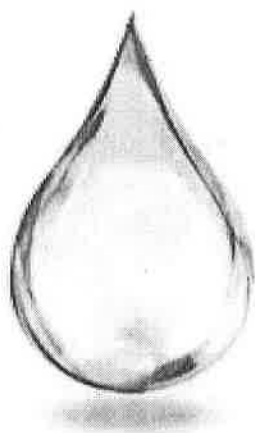


PLAN ESTRATÉGICO 2019-2021 ESSAP S.A.

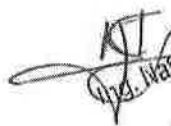


Ing. Natalicio E. Chaza Acosta
Presidente
essap sa

PLAN DE ACCIÓN:

Una vez aprobado el presente documento, las Gerencias, Coordinaciones y Direcciones en coordinación con la Dirección de Planeamiento y Gestión elaborarán el POI, el cual deberá estar alineado a los Objetivos y Estrategias Institucionales para el cumplimiento de los indicadores de gestión. Dicho documento será elaborado en los próximos quince (15) días.

Asimismo, deberán estar contempladas las acciones a ser impulsadas en el próximo acuerdo que será firmado con el CNEP y la ESSAP en el marco de la Ley N° 5058/2013 “Por el cual se aprueba el Consejo Nacional de Empresas Pública”.


Natalicio E. Chaso Acosta
Presidente
essap sa

- **ÉTICA:** la ESSAP espera que sus funcionarios desarrollen sus actividades en forma recta, conforme a la moral de la conducta humana, es decir, obrando con bondad y no con malicia.
- **TRANSPARENCIA:** se espera que los funcionarios desarrollen sus actividades sin ocultar el resultado de sus gestiones, rindiendo cuenta de las mismas a sus superiores y a la ciudadanía.
- **TRABAJO EN EQUIPO:** se espera que los funcionarios de la ESSAP mantengan la predisposición para efectuar actividades que son asignadas a un grupo de funcionarios. El éxito de un trabajo en equipo está muy vinculado a la vigencia de otros valores como el respeto, la disciplina y la lealtad.

Ing. Natalicio E. Chase Acosta
Presidente
essap sa



- **RESPONSABILIDAD:** la empresa y sus funcionarios son conscientes del cargo y obligación moral que les resulta de un posible error, así como del cumplimiento de otros valores o requisitos de los usuarios aunque no esté establecida una sanción. Esta responsabilidad también comprende las responsabilidades de protección del medio ambiente y la responsabilidad social con las comunidades a la que sirve.
- **CREDIBILIDAD:** se espera que los funcionarios de la ESSAP desarrollen sus funciones y operaciones ofreciendo seguridad y buenos resultados, creíbles y sin errores.
- **PROFESIONALISMO:** los funcionarios de la ESSAP propenden a realizar sus funciones con relevante capacidad y aplicación. Implica espíritu de superación y capacitarse para mantener en alto nivel, los valores de la empresa.
- **RESPECTO:** los funcionarios de la ESSAP deben actuar con acatamiento a sus superiores, siempre que sus actuaciones se encuadren a estos valores institucionales. Este valor debe ser también aplicado en la relación con terceros a la organización, manteniendo una relación de consideración y deferencia en el trato.
- **COMPAÑERISMO:** se espera que los empleados de la ESSAP demuestren armonía y buena correspondencia entre compañeros de trabajo.
- **COMPROMISO:** se espera que los funcionarios asuman la obligación contraída por la Empresa con sus clientes como propia, que exista una identificación del mismo con la misión y visión de la ESSAP.
- **LEALTAD:** se espera que los funcionarios de la ESSAP actúen con fidelidad, honor y hombría de bien, con los compañeros de trabajo y con la Empresa. La aplicación de este valor con los compañeros de trabajo crea un clima laboral agradable y cooperativo, estimulando el trabajo en equipo y la sinergia. La aplicación con la empresa se da retribuyendo los esfuerzos de capacitación, formación y desarrollo integral de la persona, conservando la relación con la ESSAP para así retribuir con un trabajo más calificado.

Ing. Natalicio E. Chase Acosta
Presidente
essap

VALORES INSTITUCIONALES ACTUALES:

Los Valores contemplados en el Plan Estratégico 2011 - 2018, se exponen a continuación:



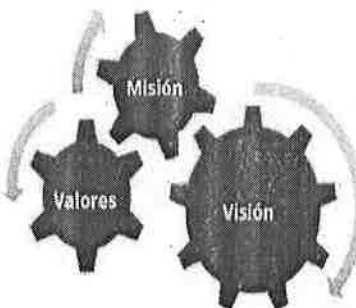
J. Natalicio E. Chase Acosta
Presidente
essap sa



- **HONESTIDAD:** la ESSAP estima como fundamental que sus funcionarios sean rectos, probos, honrados, decentes, decorosos, razonables y justos. Este valor se sustenta en otro valor; la ética.

VISIÓN, MISIÓN.

Los puntos mencionados a continuación permanecen invariables, dado que conforme a la revisión y análisis realizado de la VISIÓN y MISIÓN, los mismos expresan lo que la ESSAP proyecta ser en el futuro y refleja su razón de ser respectivamente.

**NUESTRA VISIÓN**

“Ser reconocida como una empresa líder en la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, por la eficiencia y eficacia de su gestión, empleando tecnología apropiada y de vanguardia con funcionarios competentes, asegurando a sus usuarios un servicio de excelencia”

NUESTRA MISIÓN

“Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con calidad, transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente”

Ing. Natalicio E. Chase
Presidente
essap sa