

MATRIZ DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA PARA INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Institución: Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay Sociedad Anónima (ESSAP S.A.)

Periodo del informe: Enero a Diciembre 2021

Descripción del contenido del presente informe

A través de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción se coordinó la recopilación de informes de la presente matriz, teniendo como base documental la CRCC/DTA N° 19 de fecha 29 de diciembre de 2021, los informes fueron remitidos por las dependencias que integran el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC) de la ESSAP S.A y se encuentran en una carpeta digital que acompaña a esta matriz donde puede visualizarse al funcionario/a que respalda el contenido informativo.

La recopilación tuvo como base la Matriz de informes del CRCC de la ESSAP S.A homologada entre todos los miembros y aprobada por el Directorio a través de la Resolución N° 10 correspondiente al Acta N° 1425/2021 de fecha 24 de febrero de 2021. Las dependencias remitieron las informaciones según lo trazado en el citado documento.

Los documentos de respaldo pueden encontrarse en la carpeta digital que acompaña esta matriz o pueden ser ubicadas a través de los links que se especifican.

1- Presentación

Misión Institucional

Suministrar Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con calidad, transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente.

Que es la institución

Entidad dedicada a satisfacer las necesidades de agua potable y alcantarillado sanitario que requieren las poblaciones con más de 10.000 habitantes del país.

Abg. Jessy Gabriela Girance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

Abg. Julio Cabral Mendoza
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP SA

Ing. Oriana Pedregal

Ing. Comodoro Eduardo Bernal
Jefe de Unidad de Especialización Interior
Gola. Comercio de Regiones del Interior
essap

Dirección de HCT

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.

Ing. O.S.D. N° 46.633

Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección del Planeamiento y Gestión
ESSAP SA

Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.

UNO (1)

2- Nomina de Tecnicos del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (C.R.C.-ESSAP S.A)

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Abg. Teresa Echeverría Samudio	Directora de Transparencia y Anticorrupción
2	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Abg. María Lucía Marecos	Jefa de Unidad de Transparencia
3	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Abg. Tania Jara	Profesional
4	Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones	Abg. Julio Cabral	Profesional
5	Gerencia Comercial Gran Asunción	Ing. Romina Pedrozo	Profesional
6	Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP	Lic. Sara Lugo de Kim.	Jefe de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
7	Gerencia Comercial Regiones del Interior	Ing. Eduardo Bernal	Jefe de Unidad de Fiscalización
8	Dirección de Planeamiento y Gestión	Lic. Karina Torres	Jefa de Departamento de Organización y Métodos
9	Gerencia Financiera	C.P.N Yngrid Senter	Coordinadora de Planificación y Gestión
10	Gerencia Financiera	Lic. Alicia Ramirez	Coordinadora de Tesorería
11	Asesoría Jurídica	Abg. Manuel Cabello	Profesional
12	Dirección de Comunicación y Marketing	Jessica Branajo	Auxiliar Administrativo
13	Auditoría Interna Institucional	C.P. Deysi Mabel Sosa Moringo	Jefa de Unidad de Auditoría Financiera
14	Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones	Abg. Jessica Iraia Grance	Jefa de Unidad de Procesos

Abg. Jessica Iraia Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 ESSAP S.A.

Abg. Julio Cabral Mendoza
 Unidad Operativa de Contrataciones
 ESSAP SA

Ing. Com. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad de Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
 ESSAP

Ing. Romina Pedrozo
 ESSAP SA

Dir. de M.T.

Abg. Teresa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.

Abg. Tania Jara
 Mat. C.S.J. N° 46 533

Lic. Karina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 ESSAP SA

Abg. Lucía Marecos
 Jefa de Unidad de Transparencia
 ESSAP SA

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

Resolución N° 10, Acta N°1425/2021 de fecha 24 de febrero de 2021

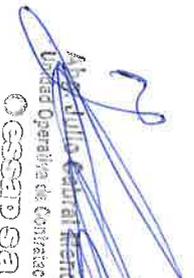
<http://www.essap.com.bo/rendicion-de-cuentas-y-ciudadania>

3.2. Fundamentación de los ejes de información para el Plan de Rendición de Cuentas.

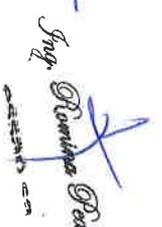
Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia se encarga de acompañar los procesos para adquirir los bienes y servicios en el marco de los proyectos que pretende implementar la empresa. Genera un tipo de información de relevancia prioritaria, por ser la instancia a través de la cual se ejecuta el presupuesto con miras a los objetivos institucionales	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
2°	Ejes de rendición de Cuentas de la Gerencia Comercial Gran Asunción contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia ocupa uno de los ejes centrales de las metas de la institución por disponer a su cargo de un vasto sector destinado a coordinar las tareas necesarias para la prestación de los servicios en la capital del país. A esta dependencia responden numerosas áreas de carácter prioritario a los intereses de la rendición de cuentas.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
3°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia Comercial Regiones del Interior contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia genera y administra toda la información relativa al esquema comercial que tiene la empresa en el interior. A esta dependencia obedecen numerosas áreas también claves en las proyecciones institucionales y que están enfocadas a la satisfacción de la ciudadanía en la prestación de los servicios	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
4°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia Financiera contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia genera un tipo de información que se sostiene de las fuentes de ingreso, de la empresa y del presupuesto planificado.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.


Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.


Abg. Jessalynela Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.


Alejandra Espinal
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.


Estelita Torres
Unidad. C.S.J. N° 46.633


Quilma Padilla
ESSAP S.A.


Dirección de RUT


Ing. Fernando Bernal
Jefe de Unidad de Realización Interior
Gca. Comercial de Regiones del Interior
essap


Lic. Charina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.


Abg. Lucila Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.


Abg. Teresa Echeverría-Sarmudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

5	Ejes de Rendición de Cuentas de la Asesoría Jurídica contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia toma conocimiento de todos los asuntos que le sean remitidos para que vele por los intereses de la empresa de manera interna, privada o ante los órganos jurisdiccionales. Además, dictamina asuntos relevantes para asumir decisiones desde la alta gerencia. La información que genera a partir de sus actividades y el análisis de los casos que son sometidos a su enjuiciamiento es preponderante	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
6	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Planeamiento y Gestión contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia diseña las proyecciones operativas y estratégicas de la empresa para impulsar modelos de gestión y cumplimiento de los compromisos, los cuales se encuentran contenidos en el Plan Operativo Anual y el Plan Estratégico Institucional.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
7	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MEICP contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia se encarga de recopilar información derivada de otras dependencias para categorizar datos relevantes sobre la composición interna de la empresa desde sus ángulos misionales, estratégicos y de apoyo, con el objetivo de describir de manera clara y simple el direccionamiento estratégico para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Interactúa con órganos de control externos.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
8	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia funciona como órgano de aplicación de las políticas públicas en materia de transparencia y anticorrupción, con lo que sus tareas abarcan funciones transversales a todos los espacios internos de la empresa, proviendo información pública en las modalidades de transparencia activa y pasiva, recibiendo denuncias por hechos de corrupción e investigando irregularidades. Interactúa como enlace con la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC).	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
9	Ejes de Rendición de Cuentas de la Auditoría Interna Institucional contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia comprende tareas de control interno para implementar medidas de mejoramiento, dentro de su plan anual contempla una serie de trabajos que delimitan las áreas que serán enfocadas y supervisadas. Interactúa con órganos de control externos.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.

Abg. Jessica Iraia Garance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 OESSAP S.A.

Ing. Verónica Cabral Mendoza
 Unidad Operativa de Contrataciones
 OESSAP S.A.

Ing. Romina Pacheco
 Dirección de MCT

Dirección de MCT

Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de
 Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Macip - Essap S.A.

Ing. Tania Jones
 Mat. C.S.J. N° 46.633

Lic. Mariana Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 OESSAP S.A.

Abg. Luitila Marconi
 Jefe de Unidad Transparencia
 OESSAP S.A.

Abg. Teresa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 OESSAP S.A.

Ing. Constanza Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Guía. Comercial de Regiones del Interior
 OESSAP
 COATRO (4)

5.1 La Gerencia Comercial Gran Asunción a través de la Comunicación Interna CCGA N°005/2022 de fecha 04 de enero de 2022 remitió los informes propuestos en la Matriz de Informes del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la ESSAP S.A.

Ejes temáticos para la Rendición de Cuentas.				Cantidad de Unidades de Producto	Cantidad Total de Unidades Producto para la Tarea/Proyecto durante el periodo
Nuevas conexiones	Asunción	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	305	943
Nuevas conexiones	Lambaré	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	136	
Nuevas conexiones	Fdo. De la Mora	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	106	
Nuevas conexiones	San Lorenzo	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	70	
Nuevas conexiones	Mariano R. Alonso	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	124	
Nuevas conexiones	San Antonio	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	49	
Nuevas conexiones	Luján	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	94	
Nuevas conexiones	Limpio	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	29	
Nuevas conexiones	Nemby	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	16	
Nuevas conexiones	Villa Elisa	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	14	
				943	

Abg. Lucía Marecos
 Jefe de Unidad Transparencia
 ESSAP S.A.

Ing. Eduardo Betina
 Jefe de Unidad Especialización Interior
 Gerencia Comercial de Regiones del Interior
 ESSAP S.A.

Abg. Jessica Inara Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 ESSAP S.A.

Lic. Sara Lugo
 Jefe de Unidad de Gestión Operativa de Certificaciones
 ESSAP SA

Ing. Olimaria Estrog
 Jefe de Unidad de Gestión Operativa de Certificaciones
 ESSAP SA

Jubana
 Dirección de MICT

Abg. Teresa Escobar Samudio
 Directora de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

5.2 La Gerencia Comercial Regiones del Interior a través de la Comunicación Interna N° UFI 219/2021 de fecha 28 de Diciembre de 2021 remitió los informes referentes a los ejes temáticos planteados en la Matriz.

Ejes temáticos para la Rendición de Cuentas.

				Cantidad de Unidades Producto	Cantidad Total de Unidades Producto para la Tarea/Proyecto durante el periodo
Instalación de medidores	Informar sobre cantidad de medidores instalados	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	3529	3157
Cambio de medidores	Informar sobre la cantidad de medidores cambiados	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	3157	3157
Taponamiento de cuentas cortadas y con deuda	Informar sobre la cantidad de cuentas taponadas con orden de corte por deuda	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	472	472
Recategorizaciones de cuentas (residencial/comercial)	Informar sobre las nuevas categorías establecidas según trate de usos residenciales o comerciales del servicio de provisión de agua potable	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	257	257

Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.

Abg. Jessica Inala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
OESSAP S.A.

Abg. Julio Cabral Mirandaza
Jefe de Unidad Operativa de Contrataciones
OESSAP S.A.

Ing. Romina Padilla
Jefe de Unidad de NCT
OESSAP S.A.

Abg. Teresa Edwerrita Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Lic. Tamara Torres
Jefe de Unidad de
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planteamiento y Gestión
OESSAP S.A.

Lic. Tamara Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planteamiento y Gestión
OESSAP S.A.

Abg. Lidia Marcicos
Jefe de Unidad de
Transparencia
ESSAP S.A.

Ing. Camilo Eduardo Betrial
Jefe de Unidad de Fiscalización Interior
Gcia. Comarcal de Regiones del Interior
essap
Siete (7)

Reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Informar la cantidad de reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	20592	20592
Actualización permanente de redes de distribución de agua y alcantarillado sanitario en las ciudades del interior	Informar sobre las actualizaciones llevadas a cabo en base a los trabajos realizados en el sistema de distribución de agua potable y alcantarillado sanitario.	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior		No se realizaron actualizaciones en los meses octubre a diciembre de 2021.
Intervención de Cuentas clandestina e irregulares	Informar sobre la cantidad de cuentas intervenidas por detección de conexión clandestina e irregular	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	286	286

Abg. Sara Lugo
 Jefe de Unidad de
 Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.

Abg. Jessica Trala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 OCSSEAP S.A.

Abg. Julián Cabral Mendoza
 Jefe de Unidad Operativa de Contrataciones
 OCSSEAP S.A.

Ing. Román Rodríguez
 Director de MCI

Director de MCI

Abg. Lucía Marecos
 Jefe de Unidad Transparencia
 ESSAP S.A.

Abg. Teresa Espinosa Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

Ing. Mariana García
 Jefe de Unidad de Control
 DGCI Mecip - Essap S.A.

Ing. Carolina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 OCSSEAP S.A.

Ing. Claudio Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gerencia Comercial de Regiones del Interior
 essap

6- Instancias de Participación Ciudadana

6.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

Nº	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación
1	Portal Unificado de Información Pública	Es un canal de consultas ciudadanas basado en la Ley N° 5282/2020.	Dirección de Transparencia y Anticorrupción
2	Redes Sociales	Interfaces y plataformas de interacción masiva que permite tomar proximidad con los reclamos y las exigencias ciudadanas para la mejora del servicio.	Dirección de Comunicación y Marketing
3	Centros de atención al público	Espacios de interacción ciudadana para la formulación de reclamos de manera directa con funcionarios especializados para el efecto.	Gerencia Comercial Gran Asunción
47	Destinadas	Con recomendación a la Máxima Autoridad	Enlace de Respaldo http://ssps.senac.gov.py/ssps/faces/secure/panel/visita_inicial.xhtml

6.2. Cantidad de denuncias de prácticas ilícitas de corrupción

Cantidad de Investigaciones recepcionadas en la Dirección de Transparencia

Lic. Sara Lugo
Cuenta de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.

Abg. Jessica Itala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
OESSAP S.A.

Abg. Edith Cabral Mendoza
Unidad Operativa de Contrataciones
OESSAP SA

Ing. Román Polanco
DIRECCIÓN DE HKT

7130300000
DIRECCIÓN DE HKT

Ing. Carlos Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcía. Comercial de Regiones del Interior
essap NUEVE (9)

Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Lic. Verónica Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión

Ing. Carlos Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcía. Comercial de Regiones del Interior
essap NUEVE (9)

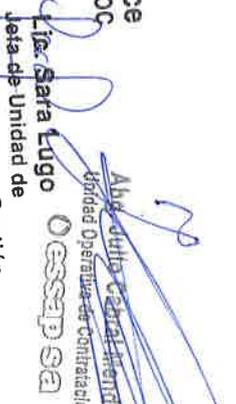
Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

La Auditoría Interna Institucional a remitió a través de la Comunicación Interna CRCC/A.I.N. N° 05/2021 de fecha 30 de diciembre de 2021 la información descuerdo a lo propuesto en la Matriz de Informes del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la ESSAP S.A.

7.1 Informes de Auditorías Internas en el Trimestre

Dependencia	Cantidad de acciones de planes de mejoramiento aprobados a la fecha	Acciones subsanadas 1er Trimestre 2021	Acciones subsanadas al 2do Trimestre 2021	Acciones Subsanadas 3er Trimestre 2021.	Total Acciones subsanadas a la fecha	% Acciones subsanadas	Acciones pendientes a la fecha	% Acciones pendientes a la fecha
GERENCIA DE CONTABILIDAD GENERAL	159	2	7	9	39	25%	120	75%
GERENCIA COMERCIAL REGIONES DEL INTERIOR	148	0	2	11	43	64%	24	36%
GERENCIA FINANCIERA	106	0	1	1	26	25%	80	75%
GERENCIA COMERCIAL	106	0	1	9	26	25%	80	75%
GERENCIA COMERCIAL	109	0	11	6	43	39%	66	61%
GERENCIA JURIDICA	23	0	0	0	6	26%	17	74%
DIRECCION DE PLANEAMIENTO Y GESTION	25	1	0	1	15	60%	10	40%
GERENCIA DE OPERACIONES ASUNCION	43	3	0	2	18	42%	25	58%


Abg. Jessira Uvala Girance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 ESSAP S.A.


Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.


Abg. Ulises Central Inverniza
 Jefe de Unidad de Operaciones de Contrataciones
 ESSAP S.A.


Ing. Prometeo Polanco
 Jefe de Unidad de Fiscalización Interior
 Gola. Comercial de Regiones del Interior.
 essap


Ing. Com. Humberto Bernal
 Jefe de Unidad de Fiscalización Interior
 Gola. Comercial de Regiones del Interior.


Abg. Lucila Mareconi
 Jefa de Unidad de Transparencia
 ESSAP S.A.


Jefe de Unidad de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP S.A.


Dico. Diana Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 ESSAP S.A.

Diez (10)

GERENCIA DE OPERACIONES INTERIOR	18	0	0	0	0	8	44%	10	56%
GERENCIA DE REDES	127	0	8	19	31	24%	96	76%	
DIRECCION DE ALCANTARILLADO SANITARIO	20	0	0	0	4	20%	16	80%	
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES	34	1	14	0	15	44%	19	56%	
DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORUPCION	15	1	0	0	1	7%	14	93%	
DIRECCION DE COMUNICACION Y MARKETING	14	0	0	0	6	43%	8	57%	
COORDINACION DE PROYECTOS ESTRATEGICOS	15	1	0	0	1	7%	14	93%	
GERENCIA DE AGUA NO CONTABILIZADA	2	0	0	0	0	0%	2	100%	
DIRECCION DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL-MECIP	3	0	0	0	0	0%	3	100%	
TOTALES	1217	9	55	57	318	26%	899	74%	

[Signature]
Lic. Maximina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 OESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Jessica Ivata Grande
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 OESSAP S.A.

[Signature]
Abg. María Alejandra Hinojosa
 Unidad Operativa de Contrataciones
 OESSAP S.A.

[Signature]
Ing. Romina Delgado
 OESSAP S.A.

[Signature]
Paola Sara Lugo
 Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.

[Signature]
Ing. Yanina Ojeda
 .rat. C.S.J. N° 46.633

[Signature]
Abg. Lucía Marecosi
 Jefe de Unidad Transparencia
 ESSAP S.A.

[Signature]
 Jueces
 Dirección de MCT

[Signature]

[Signature]
Abg. Teresa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

[Signature]
Ing. Constanza Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcla. Comercial de Regiones del Interior
essap

ULTIMA CALIFICACIÓN MECIP/CCR

PERIODO

2.95

Periodo 2020

Se Cumplimiento del Objetivo Estratégico "Mejorar los procesos de la ESSAP S.A." y Fortalecer la organización con la Infraestructura y los Recursos Humanos"

La Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP, a través de la Comunicación Interna D.G.C.I MECIP N°13/2022, de fecha 06 de enero de 2022, remitió los avances en la implementación de la norma de requisitos mínimos MECIP 2015, avance en el componente Ambiente de Control y avance en el Componente Control de la Planificación. Las evidencias correspondientes a los puntos mencionados se adjuntan a la carpeta digital que acompaña a la matriz debido al alto volumen que representa los archivos y dificulta la incorporación en la presente planilla.


Lic. Roxana Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 OESSAP S.A.


Abg. Jessica Lila Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 OESSAP S.A.

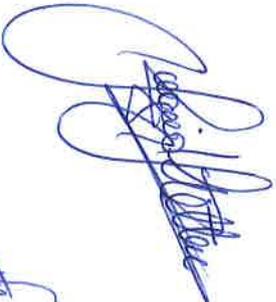

Abg. Julio Cabral Mendoza
 Unidad Operativa de Contrataciones
 OESSAP S.A.


Lic. Daniela Grance
 Mat. C.S.J. N° 45.533


Inga. Gabriela Estigarribia

Tubosmanque
 Sección de PCT


Abg. Lucila Marcoci
 Jefe de Unidad Transparencia
 ESSAP S.A.




Abg. Teresa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.


Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de
 Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.


Ing. Conrado Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
 essap



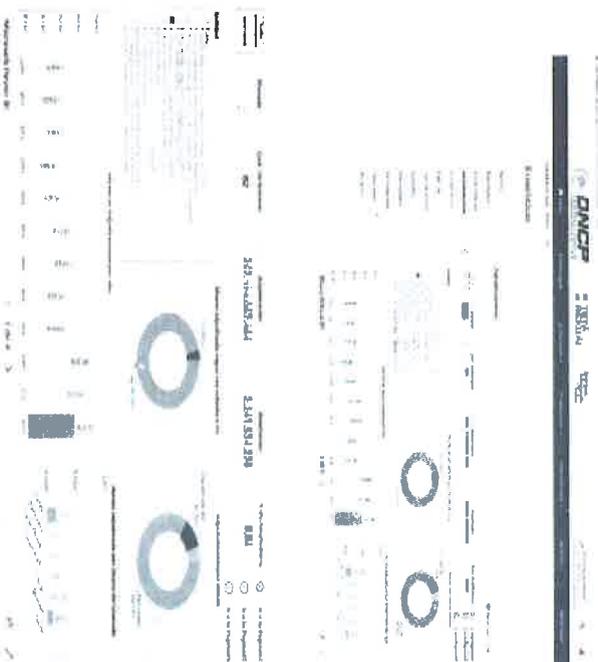
GOBIERNO NACIONAL

Integridad del Estado

Unidad Operativa de Contrataciones

En consideración a lo expuesto se adjunta datos estadísticos de las adjudicaciones de la Institución correspondiente al ejercicio 2021 de tal manera pueda apreciarse en la Memoria Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano.

Debe mencionarse que, la siguiente información se encuentra publicada y actualizada en el SICP de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCCP), <https://www.contrataciones.gov.py> a través del Sistema de Información de Estadísticas que es una herramienta a las entidades compradoras, los proveedores y la ciudadanía en general.



DNCCP

Abg. Jessica Graña Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC

En caso de recibir o sugerencias, remitir al: quejas@contrataciones.gov.py

Empresa de servicios sanitarios del Paraguarí S.A.
José Berges 516 e/ San José y Brasil - Asunción
Teléfono: 725-00173

UOC037

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Turbarques
Dirección de HIC

[Signature]

CATORCE (14)

[Signature]
Lic. C.S.J. Nº 46.605

Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.

Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.

Lic. Mariana Gomez
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.

Abg. Jessica Graña Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

Abg. Julio Caballero Mendez
Entidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

[Signature]
ESSAP S.A.

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

Acción 2 - Plan de Señalización Interna y externa



Handwritten signatures and initials:
L. J. P.
A. A. M.
L. S. M.
L. S. M.
L. S. M.

Handwritten signature:
L. S. M.

Abg. Jessica Luján Grande
Jefe de Unidad de Procesos - JOC
OESSAP S.A.

Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
OESSAP S.A.

Abg. Félix Cabral Hernández
Unidad Operativa de Contrataciones
OESSAP S.A.

Ing. Gabriela Chávez

Juramague
Dirección de UCT

Handwritten signature:
L. S. M.

Abg. Teresa Echeverría Bamudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Lic. Mariana Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
OESSAP S.A.

Abg. Lucila Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Ing. Cortés Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gota, Comercial de Regiones del Interior
essap

Handwritten signature:
L. S. M.

Abg. Lucila Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

Acción 3 - Estrategia común en Redes Sociales



Handwritten signatures and initials:
L. J. P.
A. A. M.
L. S. M.
L. S. M.
L. S. M.

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

ACCIÓN 9 - Aumentar la presencia en los medios



Essap analiza cambiar las tapas de los tanques



Essap requiere bofetadas para el G7

[Handwritten signature]
Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de Gestión Estratégico y de Gestión DGCI Mecip - Essap S.A.

[Handwritten signature]
Anc. Mirada

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de Gestión Estratégico y de Gestión DGCI Mecip - Essap S.A.

[Handwritten signature]
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.

[Handwritten signature]
Abg. Jessica Vala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

[Handwritten signature]
Abg. Lina Catalina Hernández
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

[Handwritten signature]
Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gda. Comercial de Regiones del Interior
essap

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

ACCIÓN 12 - Publicaciones en Redes Sociales



[Handwritten signature]
Anc. Mirada

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
Abg. Lina Catalina Hernández
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

[Handwritten signature]
Abg. Lucila Mareconi
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

[Handwritten signature]
Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

ACCIÓN 12 - Estadísticas de Atención a Usuarios

INFORME DE RETORNO DE INGRESO DE RECLAMOS - VÍA REDES SOCIALES SETIEMBRE 2021



RECIBIDOS EN EL MES	365
RESPONDIDOS POR CALL	265
PENDIENTES DE RESPUESTA	120

INFORME DE RETORNO DE INGRESO DE RECLAMOS - VÍA REDES SOCIALES OCTUBRE 2021



RECIBIDOS EN EL MES	330
RESPONDIDOS POR CALL	248
PENDIENTES DE RESPUESTA	89

[Signature]
Lic. S. J. N.º 46 633

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

ACCIÓN 15 - Acciones del evento de Aniversario de la Empresa



INVITACION

Se invita a todos los colaboradores de ESSAP a participar en el evento de aniversario de la empresa...

Cumple 67 años



[Signature]
Lic. S. J. N.º 46 633

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

ACCIÓN 16 - Continuar con la difusión de embajos

Elaborar el plan de comunicación para la difusión de embajos...

Elaborar el plan de comunicación para la difusión de embajos...



Elaborar el plan de comunicación para la difusión de embajos...

[Signature]
Lic. Gladys García
Mat. C.S.J. Nº 46.633

[Signature]
Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión

[Signature]
Lic. Sara Lugo
Jefe de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.

[Signature]
Abg. Jessy Alraza Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC

[Signature]
Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad Transparencia

[Signature]
Abg. Julio Barrial Martínez
Unidad Operativa de Contabilaciones

[Signature]
Ing. C. Eduardo Betnal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gda. Comercial de Regiones del Interior

[Signature]
Ing. Carolina Chávez

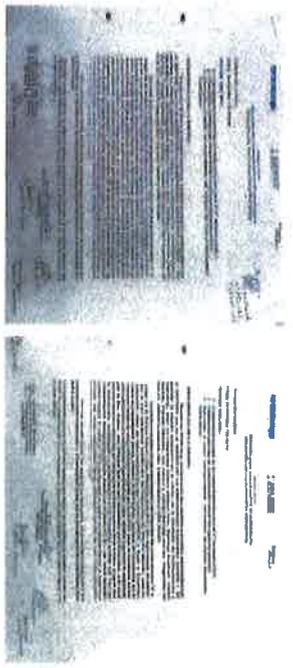
[Signature]
Dirección de MCI

[Signature]
Ing. Fabiana Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

ACCIÓN 18 - Reuniones de Equipo

Elaborar el plan de comunicación para la difusión de embajos...



[Signature]
Ing. Gladys García

[Signature]
Abg. Arnoco

[Signature]
Lic. Sara Lugo

[Signature]
Lic. Sara Lugo
Jefe de Unidad de Comunicación y Marketing

[Signature]
Sra. Adriana Arce
Directora de Comunicación y Marketing

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

Acción 21 - Estrategia global y compartida de Redes Sociales

Jose Luis Gomez
Abg. Irala Grance
Abg. Luján Marconi
Abg. Luján Marconi
Lic. Sara Lugo
Lic. Santiago Martínez
Sra. Adriana Avco

Gracia Gracia
 al. C.S.J. N° 46.633

Lic. Mariana Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión

Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de
 Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.

Abg. Jessica Irala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC

Abg. Luján Marconi
 Unidad Operativa de Contrataciones

Ing. Gabriela Padilla

Abg. Luján Marconi
 Jefe de Unidad Transparencia
 Essap S.A.

Ing. Contr. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcía. Comercial de Regiones del Interior

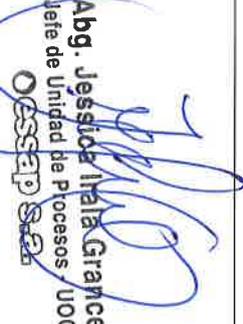
Paraguay
 Dirección de MCT

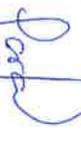
Abg. Teresa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

La Asesoría Jurídica a través de la Comunicación Interna A.I. N°09/2022 de fecha 04 de enero de 2022 remitió las evidencias para la elaboración del presente informe.

CORRUPCIÓN	DENUNCIAS PENALES	La Asesoría Jurídica desde enero a diciembre del año 2021 ha realizado 11 denuncias penales.
SERVICIO	DENUNCIA DE CONEXIONES CLANDESTINAS	El Departamento de Conexiones Clandestinas ha presentado 184 denuncias por conexiones irregulares al servicio prestado a la ESSAP S.A.
SERVICIO	RECUPERO DE CRÉDITO	La Unidad de Recuperación de Cartera Morosa ha realizado la notificación a 1.100 usuarios morosos.


Lic. Maximina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 ESSAP S.A.


Abg. Jesside Inala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos / UOC
 ESSAP S.A.


Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de
 Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.

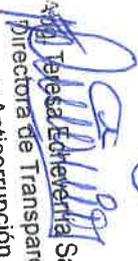

Lic. Carolina Torres
 al. C.S.J. N° 46 633


Abg. Ulises Cabral
 Unidad Operativa de Contrataciones
 ESSAP S.A.


Abg. Lucila Marecos
 Jefe de Unidad Transparencia
 ESSAP S.A.


Ing. Gerardo Padro
 ESSAP S.A.


J. M. Samudio
 Dirección de MCT


Tereza Esterweira Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.


Ing. Gerardo Padro
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
 essap