

MATRIZ DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA PARA INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Institución: Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay Sociedad Anónima (ESSAP S.A.)

Periodo del informe: Enero a Diciembre 2021

Descripción del contenido del presente informe

A través de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción se coordinó la recopilación de informes de la presente matriz, teniendo como base documental la CRCC/DTA N° 19 de fecha 29 de diciembre de 2021, los informes fueron remitidos por las dependencias que integran el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC) de la ESSAP S.A y se encuentran en una carpeta digital que acompaña a esta matriz donde puede visualizarse al funcionario/a que respalda el contenido informativo.

La recopilación tuvo como base la Matriz de informes del CRCC de la ESSAP S.A homologada entre todos los miembros y aprobada por el Directorio a través de la Resolución N° 10 correspondiente al Acta N° 1425/2021 de fecha 24 de febrero de 2021. Las dependencias remitieron las informaciones según lo trazado en el citado documento.

Los documentos de respaldo pueden encontrarse en la carpeta digital que acompaña esta matriz o pueden ser ubicadas a través de los links que se especifican.

1- Presentación

Misión Institucional

Suministrar Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con calidad, transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente.

Que es la institución

Entidad dedicada a satisfacer las necesidades de agua potable y alcantarillado sanitario que requieren las poblaciones con más de 10.000 habitantes del país.



Abg. Jessyca Urbina Girance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

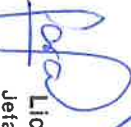

Abg. Julio Cabral Mendoza
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP SA


Ing. Oriana Pedregal
ESSAP SA


Ing. Comodoro Bernal
Jefe de Unidad de Especialización Interior
Gola. Comercial de Regiones del Interior
essap


Dirección de HCT


Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.


Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.


Lic. O.S.D. N° 46.633
ESSAP SA


Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección del Planeamiento y Gestión
ESSAP SA


Abg. Lucía Marecosi
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.

UNO (1)

2- Nomina de Tecnicos del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC-ESSAP SA)

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Abg. Teresa Echeverría Samudio	Directora de Transparencia y Anticorrupción
2	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Abg. María Lucía Marecos	Jefa de Unidad de Transparencia
3	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Abg. Tania Jara	Profesional
4	Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones	Abg. Julio Cabral	Profesional
5	Gerencia Comercial Gran Asunción	Ing. Romina Pedrozo	Profesional
6	Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP	Lic. Sara Lugo de Kim.	Jefe de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
7	Gerencia Comercial Regiones del Interior	Ing. Eduardo Bernal	Jefe de Unidad de Fiscalización
8	Dirección de Planeamiento y Gestión	Lic. Karina Torres	Jefa de Departamento de Organización y Métodos
9	Gerencia Financiera	C.P.N Yngrid Senter	Coordinadora de Planificación y Gestión
10	Gerencia Financiera	Lic. Alicia Ramirez	Coordinadora de Tesorería
11	Asesoría Jurídica	Abg. Manuel Cabello	Profesional
12	Dirección de Comunicación y Marketing	Jessica Branajo	Auxiliar Administrativo
13	Auditoría Interna Institucional	C.P. Deysi Mabel Sosa Moringo	Jefa de Unidad de Auditoría Financiera
14	Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones	Abg. Jessica Iraia Grance	Jefa de Unidad de Procesos

Abg. Jessica Iraia Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 ESSAP S.A.

Abg. Julio Cabral Mendoza
 Unidad Operativa de Contrataciones
 ESSAP SA

Ing. Comodoro Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad de Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
 ESSAP

Ing. Romina Pedrozo
 ESSAP SA

Dir. de M.T.

Abg. Teresa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.

Ing. Tania Jara
 Anal. C.S.J. N° 46 533

Lic. Karina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 ESSAP SA

Abg. Lucía Marecos
 Jefa de Unidad de Transparencia
 ESSAP SA

5	Ejes de Rendición de Cuentas de la Asesoría Jurídica contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia toma conocimiento de todos los asuntos que le sean remitidos para que vele por los intereses de la empresa de manera interna, privada o ante los órganos jurisdiccionales. Además, dictamina asuntos relevantes para asumir decisiones desde la alta gerencia. La información que genera a partir de sus actividades y el análisis de los casos que son sometidos a su enjuiciamiento es preponderante	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
6	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Planeamiento y Gestión contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia diseña las proyecciones operativas y estratégicas de la empresa para impulsar modelos de gestión y cumplimiento de los compromisos, los cuales se encuentran contenidos en el Plan Operativo Anual y el Plan Estratégico Institucional.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
7	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MEICP contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia se encarga de recopilar información derivada de otras dependencias para categorizar datos relevantes sobre la composición interna de la empresa desde sus ángulos misionales, estratégicos y de apoyo, con el objetivo de describir de manera clara y simple el direccionamiento estratégico para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Interactúa con órganos de control externos.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
8	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia funciona como órgano de aplicación de las políticas públicas en materia de transparencia y anticorrupción, con lo que sus tareas abarcan funciones transversales a todos los espacios internos de la empresa, proviendo información pública en las modalidades de transparencia activa y pasiva, recibiendo denuncias por hechos de corrupción e investigando irregularidades. Interactúa como enlace con la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC).	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
9	Ejes de Rendición de Cuentas de la Auditoría Interna Institucional contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia comprende tareas de control interno para implementar medidas de mejoramiento, dentro de su plan anual contempla una serie de trabajos que delimitan las áreas que serán enfocadas y supervisadas. Interactúa con órganos de control externos.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.

Abg. Jessica Iraia Garance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 ESSAP S.A.

Ing. Verónica Cabral Mendoza
 Unidad Operativa de Contrataciones
 ESSAP S.A.

Ing. Romina Pacheco
 Dirección de MCT

Dirección de MCT

Abg. Teresa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Macip - Essap S.A.

Ing. Tania Jones
 Dpto. C.S.J. N° 46.633

Lic. Mariana Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 ESSAP S.A.

Abg. Luitila Mareconi
 Jefe de Unidad Transparencia
 ESSAP S.A.

Ing. Constanza Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Guía. Comercial de Regiones del Interior
 essap

COATRO (4)

5.1 La Gerencia Comercial Gran Asunción a través de la Comunicación Interna CCGA N°005/2022 de fecha 04 de enero de 2022 remitió los informes propuestos en la Matriz de Informes del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la ESSAP S.A.

Ejes temáticos para la Rendición de Cuentas.				Cantidad de Unidades de Producto	Cantidad Total de Unidades Producto para la Tarea/Proyecto durante el periodo
Nuevas conexiones	Asunción	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	305	943
Nuevas conexiones	Lambaré	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	136	
Nuevas conexiones	Fdo. De la Mora	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	106	
Nuevas conexiones	San Lorenzo	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	70	
Nuevas conexiones	Mariano R. Alonso	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	124	
Nuevas conexiones	San Antonio	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	49	
Nuevas conexiones	Luján	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	94	
Nuevas conexiones	Limpio	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	29	
Nuevas conexiones	Nemby	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	16	
Nuevas conexiones	Villa Elisa	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	14	
				943	

Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Ing. Eduardo Betina
Jefe de Unidad Especialización Interior
Gerencia Comercial de Regiones del Interior
ESSAP

Abg. Teresa Escobar Samudio
Directora de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

SEIS (6)

Sra. *[Signature]*
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.

Abg. Jessica Inara Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

Lic. Sara Lugo
Jefe de Unidad de Gestión Operativa de Certificaciones
ESSAP SA

Sra. *[Signature]*
ESSAP SA

Jubancap
Dirección de MICT

5.2 La Gerencia Comercial Regiones del Interior a través de la Comunicación Interna N° UFI 219/2021 de fecha 28 de Diciembre de 2021 remitió los informes referentes a los ejes temáticos planteados en la Matriz.

Ejes temáticos para la Rendición de Cuentas.

				Cantidad de Unidades Producto	Cantidad Total de Unidades Producto para la Tarea/Proyecto durante el periodo
Instalación de medidores	Informar sobre cantidad de medidores instalados	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	3529	3157
Cambio de medidores	Informar sobre la cantidad de medidores cambiados	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	3157	3157
Taponamiento de cuentas cortadas y con deuda	Informar sobre la cantidad de cuentas taponadas con orden de corte por deuda	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	472	472
Recategorizaciones de cuentas (residencial/comercial)	Informar sobre las nuevas categorías establecidas según trate de usos residenciales o comerciales del servicio de provisión de agua potable	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	257	257

Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.

Abg. Jessica Inala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
OESSAP S.A.

Abg. Julio Cabral Mirandaza
Jefe de Unidad Operativa de Contrataciones
OESSAP S.A.

Ing. Romina Padilla
Jefe de Unidad de MCT
OESSAP S.A.

Abg. Teresa Edmunda Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Ing. Tamara Torres
Jefe de Unidad de MCT
OESSAP S.A.

Lic. Tamara Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planteamiento y Gestión
OESSAP S.A.

Abg. Lidia Marcicos
Jefe de Unidad de Transparencia
OESSAP S.A.

Ing. Camilo Eduardo Betrial
Jefe de Unidad de Fiscalización Interior
Gcia. Comandante de Regiones del Interior
OESSAP S.A.
Siete (7)

Reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Informar la cantidad de reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	20592	20592
Actualización permanente de redes de distribución de agua y alcantarillado sanitario en las ciudades del interior	Informar sobre las actualizaciones llevadas a cabo en base a los trabajos realizados en el sistema de distribución de agua potable y alcantarillado sanitario.	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior		No se realizaron actualizaciones en los meses octubre a diciembre de 2021.
Intervención de Cuentas clandestina e irregulares	Informar sobre la cantidad de cuentas intervenidas por detección de conexión clandestina e irregular	Enero a Diciembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	286	286

Abg. Sara Lugo
 Jefe de Unidad de
 Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.

Abg. Jessica Trala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 OESSAP S.A.

Abg. Julián Cabral Mendoza
 Jefe de Unidad Operativa de Contrataciones
 OESSAP S.A.

Ing. Romina Colunga
 OESSAP S.A.

Director de UCI

Abg. Fernando Bernal
 OESSAP S.A.

Abg. Lucía Marecos
 Jefe de Unidad Transparencia
 ESSAP S.A.

Ing. Carolina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 OESSAP S.A.

Abg. Teresa Espinosa Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

Abg. Teresa Espinosa Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

Ing. Mariana García
 Jefe de Unidad de Control
 DGCI Mecip - Essap S.A.

6- Instancias de Participación Ciudadana

6.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

Nº	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación
1	Portal Unificado de Información Pública	Es un canal de consultas ciudadanas basado en la Ley N° 5282/2020.	Dirección de Transparencia y Anticorrupción
2	Redes Sociales	Interfaces y plataformas de interacción masiva que permite tomar proximidad con los reclamos y las exigencias ciudadanas para la mejora del servicio.	Dirección de Comunicación y Marketing
3	Centros de atención al público	Espacios de interacción ciudadana para la formulación de reclamos de manera directa con funcionarios especializados para el efecto.	Gerencia Comercial Gran Asunción
47	Destinadas	Con recomendación a la Máxima Autoridad	Enlace de Respaldó http://ssps.senac.gov.py/ssps/faces/secure/panel/visita_inicial.xhtml

6.2. Cantidad de denuncias de posibles hechos de corrupción

Cantidad de Investigaciones recepcionadas en la Dirección de Transparencia

Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.

Abg. Jessica Itala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 OESSAP S.A.

Abg. Lucía Marecos
 Jefe de Unidad de Transparencia
 ESSAP S.A.

Abg. Edith Cabral Mendoza
 Unidad Operativa de Contrataciones
 OESSAP SA

Ing. Román Polanco
 TUBSONQUE
 Dirección de HKT

Ing. Conrado Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcía. Comercial de Regiones del Interior
 ESSAP NUEVE (9)


Abg. Teresa Edith Herrera Samudio
 Directora de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP S.A.


Ing. C.S.J. N° 46.633

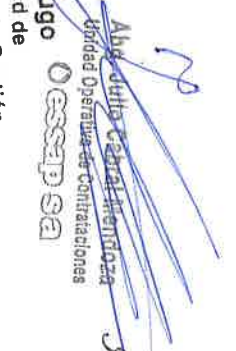
La Auditoría Interna Institucional a remitió a través de la Comunicación Interna CRCC/A.I.N. N° 05/2021 de fecha 30 de diciembre de 2021 la información descuerdo a lo propuesto en la Matriz de Informes del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la ESSAP S.A.


7.1 Informes de Auditorías Internas en el Trimestre


Dependencia	Cantidad de acciones de planes de mejoramiento aprobados a la fecha	Acciones subsanadas 1er Trimestre 2021	Acciones subsanadas al 2do Trimestre 2021	Acciones Subsanadas 3er Trimestre 2021.	Total Acciones subsanadas a la fecha	% Acciones subsanadas	Acciones pendientes a la fecha	% Acciones pendientes a la fecha
GERENCIA DE CONTABILIDAD GENERAL	159	2	7	9	39	25%	120	75%
		0	0	0	29	17%	140	83%
GERENCIA ADMINISTRATIVA	169	0	2	11	43	64%	24	36%
		0	9	0	18	12%	130	88%
GERENCIA COMERCIAL REGIONES DEL INTERIOR	148	0	1	0	10	17%	49	83%
		0	1	9	26	25%	80	75%
GERENCIA TECNICA	59	0	1	0	1	1%	58	98%
GERENCIA FINANCIERA	106	0	1	9	26	25%	80	75%
GERENCIA COMERCIAL	106	0	11	6	43	39%	66	61%
GERENCIA COMERCIAL	109	0	0	0	6	26%	17	74%
DIRECCION DE PLANEAMIENTO Y GESTION	23	0	0	0	6	26%	17	74%
GERENCIA JURIDICA	25	1	0	1	15	60%	10	40%
GERENCIA DE OPERACIONES ASUNCION	43	3	0	2	18	42%	25	58%



Abg. Jessira Uvala Girance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 ESSAP S.A.



Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.



Abg. Ulises Central Inverniza
 Jefe de Unidad de Operaciones de Contrataciones
 ESSAP S.A.


Ing. Prometeo Polanco
 Jefe de Unidad de Fiscalización Interior
 Gola, Comercial de Regiones del Interior.
 essap


Ing. Com. Humberto Bernal
 Jefe de Unidad de Fiscalización Interior
 Gola, Comercial de Regiones del Interior.
 essap


Abg. Lucila Mareconi
 Jefa de Unidad de Transparencia
 ESSAP S.A.


Jefe de Unidad de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP S.A.


Dico. Diana Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 ESSAP S.A.

Diez (10)

GERENCIA DE OPERACIONES INTERIOR	18	0	0	0	0	8	44%	10	56%
GERENCIA DE REDES	127	0	8	19	31	31	24%	96	76%
DIRECCION DE ALCANTARILLADO SANITARIO	20	0	0	0	4	4	20%	16	80%
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES	34	1	14	0	15	15	44%	19	56%
DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORUPCION	15	1	0	0	1	1	7%	14	93%
DIRECCION DE COMUNICACION Y MARKETING	14	0	0	0	6	6	43%	8	57%
COORDINACION DE PROYECTOS ESTRATEGICOS	15	1	0	0	1	1	7%	14	93%
GERENCIA DE AGUA NO CONTABILIZADA	2	0	0	0	0	0	0%	2	100%
DIRECCION DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL-MECIP	3	0	0	0	0	0	0%	3	100%
TOTALES	1217	9	55	57	318	318	26%	899	74%

Lic. Martina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 OESSAP SA

Abg. Jessica Ivata Grande
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 OESSAP SA

Abg. María Alejandra Herrera
 Unidad Operativa de Contrataciones
 OESSAP SA

Ing. Mariana Delgado
 OESSAP SA

Sra. Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.

Ing. María Ojeda
 .rat. C.S.J. Nº 46.633

Abg. Lucía Marecosi
 Jefe de Unidad Transparencia
 ESSAP S.A.

Subcomandante
 Dirección de MCT

Abg. Teresa Echeverría Samudic
 Directora de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

Ing. Constanza Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcla. Comercial de Regiones del Interior
 essap

ULTIMA CALIFICACIÓN MECIP/CCR

PERIODO

2.95


Periodo 2020

Se Cumplimiento del Objetivo Estratégico "Mejorar los procesos de la ESSAP S.A." y Fortalecer la organización con la Infraestructura y los Recursos Humanos"

La Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP, a través de la Comunicación Interna D.G.C.I MECIP N°13/2022, de fecha 06 de enero de 2022, remitió los avances en la implementación de la norma de requisitos mínimos MECIP 2015, avance en el componente Ambiente de Control y avance en el Componente Control de la Planificación. Las evidencias correspondientes a los puntos mencionados se adjuntan a la carpeta digital que acompaña a la matriz debido al alto volumen que representa los archivos y dificulta la incorporación en la presente planilla.


Lic. Roxana Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 OESSAP S.A.


Abg. Jessica Lila Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 OESSAP S.A.



Abg. Julio Cabral Mendoza
 Unidad Operativa de Contrataciones
 OESSAP S.A.


Lic. Daniela Grance
 Mat. C.S.J. N° 48.533



Inga. Gabriela Estigarribia

Tubosmanque
 Sección de PCT


Abg. Lucila Marcoci
 Jefe de Unidad Transparencia
 ESSAP S.A.




Abg. Teresa Echeverría Bamudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.


Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de
 Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.


Ing. Conrado Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
 essap

9.1. La Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones, a través de la Comunicación Interna CRCC/IOC N°901/2022 de fecha 04 de enero de 2022, remito los documentos relativos a los puntos identificados en la Matriz de Informes.



ANEXO I

Hitos programados	Indicadores	Medios de verificación
Identificación y descripción de los riesgos públicos objetivo para las unidades. (Indicaciones respectivas a la UOC)	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores registrados en la Plataforma Nacional de Contrataciones Públicas. Observar quienes participan del período de apertura de oferta dentro de las unidades, quienes realizan actividades en el sitio establecido para la recepción de propuestas de licitación. Excepciones Nacional de Cuantificación Pública en su calidad de supervisor de licitación pública. Contratados en servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> Fofoal SICP de la DNCRP de acceso público. La DNCRP de acceso público tiene la capacidad de información referente a los licitadores inscritos a cargo por la DNCRP de acceso público al sistema de Seguimiento contractual de licitaciones, a través de la cual se reporta el cumplimiento de los contratos celebrados por la empresa.

Conforme se indica la evidencia de respaldo de los datos presentados, se remite a cargo de la Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones, a través de la Comunicación Interna CRCC/IOC N°901/2022 de fecha 04 de enero de 2022, remito los documentos relativos a los puntos identificados en la Matriz de Informes.

- Para el ingreso, dirigirse al enlace <https://www.comprasdelestado.gob.py>
- Una vez en el Portal, dirigirse al buscador General.

RESUMEN TRANSACCIONES Y CONTRATADOS LAS COMPRAS DEL ESTADO

Buscador general

Resumen de transacciones y contratados

1. Buscar la transacción

2. Datos de la transacción

3. Datos de los contratados

4. Datos de los proveedores

5. Datos de los bienes y servicios

6. Datos de los proveedores

7. Datos de los bienes y servicios

8. Datos de los proveedores

9. Datos de los bienes y servicios

10. Datos de los proveedores

11. Datos de los bienes y servicios

12. Datos de los proveedores

13. Datos de los bienes y servicios

14. Datos de los proveedores

15. Datos de los bienes y servicios

16. Datos de los proveedores

17. Datos de los bienes y servicios

18. Datos de los proveedores

19. Datos de los bienes y servicios

20. Datos de los proveedores

- En el buscador se debe ingresar el número de identificación del licitante o ID a fin de corroborar el Estado Actualizado. Con licencia sin Ejecución.
- Así mismo, es importante mencionar que, el SISTEMA DE SEGUIMIENTO CONTRACTUAL, se lleva a cabo través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas, a través de notificaciones que se remite a los Administradores de Contrato y a la Gerencia de la UOC. Inmediatamente, vía correo institucional, el estado de los contratos despectando los documentos pendientes a actualizar. Posteriormente es remitida a cada administrador de contrato, por parte de esta Gerencia de la UOC se realiza una información veraz y centralizada que facilita la toma oportuna de medidas, cumpliendo así las disposiciones legales vigentes.

Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Justicia
DGCI Mecip - Essap S.A.

Empresa de servicios sanitarios del Paraguay S.A.
2081 Berroa, Teléfono: 225-00123
En caso de reclamos o sugerencias, remitir a: atencioncliente@essap.com.py

Abg. Lucila Marecos
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.

Ing. Com. Eduardo Berrai
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gda. Comercial de Regiones del Interior
ESSAP S.A.

Abg. Teresa Echeverría Sg
Directora de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Lic. Sara Lugo

Abg. Jessica Irala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

Abg. María Cecilia Hernández
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

Ing. Com. Eduardo Berrai

Abg. Teresa Echeverría Sg

Lic. Mariana Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.

Abg. Jessica Irala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

Abg. María Cecilia Hernández
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

Ing. Com. Eduardo Berrai

Abg. Teresa Echeverría Sg



GOBIERNO NACIONAL

Integridad del Estado

Unidad Operativa de Contrataciones

En consideración a lo expuesto se adjunta datos estadísticos de las adjudicaciones de la Institución correspondiente al ejercicio 2021 de tal manera pueda apreciarse en la Memoria Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano.

Cabe mencionar que, la siguiente información se encuentra publicada y actualizada en el SICP de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCCP), <https://www.contrataciones.gov.py> a través del Sistema de Información de Estadísticas que es una herramienta a las entidades compradoras, los proveedores y la ciudadanía en general.



Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.

Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.

Lic. Mariana Gomez
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.

Abg. Jessica Graña Grance
Jefa de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

Abg. Julio Caballero Mendez
Entidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

Abg. Carolina Obiang
ESSAP S.A.

Turbarques
Dirección de HLC
[Signature]

CATORCE (14)

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Dirección de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

La Gerencia Financiera a través de la Comunicación Interna N° GF 05/2022 de fecha 04 de enero de 2022, remitió las evidencias para la elaboración del presente informe, se adjuntan a la carpeta digital que acompaña a la matriz debido al alto volumen que representan los archivos y que dificulta la incorporación a la presente planilla.

11. Directo, elaboración, implementación y monitoreo del POA y del PEI

La Dirección de Planeamiento y Gestión a través de la Comunicación Interna DPG N°031/2022 de fecha 04 de enero de 2022 ha remitido la información conforme se plantea en la matriz del CRCC cuyos ejes temáticos planteados fueron el diseño, la elaboración e implementación, el monitoreo del POA y PEI Institucional, dentro de las tareas relacionadas al eje estaban informar sobre los mecanismos y las herramientas a ser aplicadas para los planes operativos anuales y el plan estratégico institucional con sus respectivos indicadores y resultados, se adjuntan las evidencias a la carpeta digital que acompaña la matriz debido al alto volumen que representan los archivos y que dificulta la incorporación a la presente planilla.



GOBIERNO NACIONAL

Presupuesto del Estado

COMUNICACIÓN INTERNA DPG N° 031/2022.

A : DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORUPCIÓN
DE : DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y GESTIÓN
REFERENCIA : EVIDENCIAS PARA LA INFORME FINAL Y MEMORIA ANUAL DE RGC 2021
FECHA : 04/01/2022.



No. de la Unidad en respuesta a la Comunicación Interna CRCC/2021-7-A, N° 19/2022, la cual hace mención a la Resolución SENAC N° 14/2021 de fecha 27/01/2021, en la cual solicita evidencias para la Subcomisión del Informe Final de Rendición de Cuentas al Ciudadano y la Memoria Anual, conforme a lo establecido en la Matriz de Información convalidada y homologada de plazo por el Comité de Seguimiento del POA, cuya N° 1925/2021 de fecha 24 de febrero de 2021 por el Directorio de la ESSAP S.A.

En ese sentido, se informa respecto al punto que corresponde a la Dirección de Planeamiento y Gestión:

- **Ejes temáticos para la rendición de cuentas:**
- **Tareas relacionadas al eje:**

Informar sobre los mecanismos y las herramientas aplicadas para los planes operativos anuales y el plan estratégico institucional con sus respectivos indicadores y resultados.

Mecanismos e herramientas aplicadas en los planes operativos anuales:

1. La Dirección de Planeamiento y Gestión, solicita vía Comunicación Interna a las Gerencias y Direcciones, antes de finalizar el año anterior las acciones a ser realizadas en el presente año para el cumplimiento de los planes operativos anuales, con sus respectivas metas, indicadores de evaluación, responsables y medio de verificación para ser evaluado en el ejercicio fiscal correspondiente. Cabe mencionar que, la vigencia del plan operativo es de un año y se inicia a partir del 2 de enero al 31 de diciembre del año correspondiente. dichas acciones son consensuadas en un documento elaborado por cada Dirección y remitido a la Gerencia General y a la Presidencia del Directorio para convalidación y aprobación de la máxima autoridad.

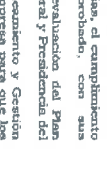


GOBIERNO NACIONAL

Presupuesto del Estado

COMUNICACIÓN INTERNA DPG N° 031/2022.

A : DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORUPCIÓN
DE : DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y GESTIÓN
REFERENCIA : EVIDENCIAS PARA LA INFORME FINAL Y MEMORIA ANUAL DE RGC 2021
FECHA : 04/01/2022.



No. de la Unidad en respuesta a la Comunicación Interna CRCC/2021-7-A, N° 19/2022, la cual hace mención a la Resolución SENAC N° 14/2021 de fecha 27/01/2021, en la cual solicita evidencias para la Subcomisión del Informe Final de Rendición de Cuentas al Ciudadano y la Memoria Anual, conforme a lo establecido en la Matriz de Información convalidada y homologada de plazo por el Comité de Seguimiento del POA, cuya N° 1925/2021 de fecha 24 de febrero de 2021 por el Directorio de la ESSAP S.A.

En ese sentido se comunica que el Informe de Avance de Cumplimiento del Plan Operativo Anual 2021, fue aprobado por la Resolución N° 5, Acta N° 1481/2021 en fecha 30 de setiembre de 2021.

Mecanismos e herramientas aplicadas al Plan Estratégico Institucional con sus respectivas Indicadores e Resultados:

1. Las autoridades de la ESSAP cubren la Misión, Visión y Objetivos Estratégicos, para su ajuste, modificación o permanencia.
2. Posteriormente, se formularon propuestas de indicadores alineados a los Objetivos Estratégicos y se remiten vía Comunicación Interna a los sectores correspondientes para su análisis, modificación o aprobación. Así mismo, se consensaban las metas relacionadas a los indicadores en reuniones de trabajo correspondientes.
3. Además, se definen las inversiones a ser planificadas en el tiempo de vigencia del Plan Estratégico Institucional.
4. Una vez consensado, se remite a la Gerencia General y a la Presidencia del Directorio para revisión, ajustes, y aprobación de la máxima autoridad de la Empresa, ser aprobado el documento, se socializa a todos los funcionarios de la Institución.
5. Al finalizar cada ejercicio fiscal, se solicita a los sectores responsables del cumplimiento de los indicadores para su evaluación.
7. Por último, se elabora un informe resultado de la evaluación de los indicadores y se eleva a consideración de la Gerencia General y Presidencia del Directorio, para conocimiento y aprobación.
8. Una vez aprobado el documento, la Dirección de Planeamiento y Gestión deberá Socializar a las distintas dependencias de la Empresa para que los sectores tomen conocimiento de los resultados del cumplimiento del PEI.

Se informa que el **Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional al cierre del Primer Semestre 2021**, fue aprobado por la Resolución N° 5, Acta N° 1481/2021, en fecha 30 de setiembre del 2021.

En adjunto, Informe de cumplimiento del PEI
Sin otro particular, me despido atentamente.

Abg. Lucía Mirecon
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Ing. Ederlin Barrios
Jefe de Unidad de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.

Abg. Teresa Ederberria Samur
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Ing. Carolina Ganes
Jefe de Unidad de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.
C.S.J. N° 46 633

Abg. Jesútrala Grance
Jefe de Unidad de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.
C.S.J. N° 46 633

Abg. Sara Lugo
Jefe de Unidad de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.
C.S.J. N° 46 633

Ing. Ederlin Barrios
Jefe de Unidad de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.
C.S.J. N° 46 633

Ing. Ederlin Barrios
Jefe de Unidad de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.
C.S.J. N° 46 633

La Dirección y Comunicación de Marketing a través de la Comunicación Interna N° 02/2022 de fecha 03 de enero de 2022 ha remitido las evidencias referentes a la presencia en eventos relacionados con la empresa, espacios y medios de difusión masiva.

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	PERIODO		RESPONSABLE	INDICADOR	EVIDENCIA
		NOV. 2020	DIC. 2021			
10001	1 Promoción de productos	1	1	1	1	1
10002	2 Plan de relaciones internas y externas	1	1	1	1	1
10003	3 Investigación de mercados	1	1	1	1	1
10004	4 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10005	5 Programación de actividades de difusión por medios de comunicación	1	1	1	1	1
10006	6 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10007	7 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10008	8 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10009	9 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10010	10 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10011	11 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10012	12 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10013	13 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10014	14 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10015	15 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10016	16 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10017	17 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10018	18 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10019	19 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10020	20 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10021	21 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10022	22 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10023	23 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10024	24 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10025	25 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10026	26 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10027	27 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10028	28 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10029	29 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1
10030	30 Logos para el desarrollo de eventos	1	1	1	1	1

Lic. Sara Lugo
 Jefe de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.

Abg. Jessida Trala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC

Ing. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad de Fiscalización Interior
 Gcía. Comercial de Regiones del Interior

Abg. Lucía Maresca
 Jefe de Unidad de Transparencia

Abg. Teresa Echeverría Samu
 Directora de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

essap ORGANIZACIÓN DE CONSULTORÍA Y MARKETING

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

ACCIÓN 1 - Desarrollar la Imagen Corporativa

Abg. Lucía Maresca
 Jefe de Unidad de Transparencia

Abg. Teresa Echeverría Samu
 Directora de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

Acción 2 - Plan de Señalización Interna y externa



Tramite

Abg. Lucia Marecos

Abg. Lucia Marecos

Abg. Lucia Marecos

Lic. Santiago Martínez Sr. Admisión Arce
Unidad de Comunicación y Marketing
ESSAP S.A.

Abg. Lucia Marecos
C.S.J. N° 46.633

Lic. Mariana Torres
Dpto. Organización y Metodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.

Abg. Jessica Luján Grande
Jefe de Unidad de Procesos - JOC
ESSAP S.A.

Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DPCI Mercep - Essap S.A.

Abg. Julia Cabral Hernández
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Ing. Gabriela Chávez
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

Juramaneja
Dirección de UCT

Abg. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gota, Comercial de Regiones del Interior
essap

Abg. Teresa Echeverría Bamudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

Acción 3 - Estrategia común en Redes Sociales



Abg. Lucia Marecos

Abg. Lucia Marecos

Abg. Lucia Marecos

Sra. Adriana Arce
Unidad de Comunicación y Marketing
ESSAP S.A.

Lic. Santiago Martínez Sr. Admisión Arce
Unidad de Comunicación y Marketing
ESSAP S.A.

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

ACCIÓN 12 - Estadísticas de Atención a Usuarios

INFORME DE RETORNO DE INGRESO DE RECLAMOS - VÍA REDES SOCIALES SETIEMBRE 2021



RECIBIDOS EN EL MES	365
RESPONDIDOS POR CALL	265
PENDIENTES DE RESPUESTA	120

● RESPONDIDOS POR CALL
● PENDIENTES DE RESPUESTA

INFORME DE RETORNO DE INGRESO DE RECLAMOS - VÍA REDES SOCIALES OCTUBRE 2021



RECIBIDOS EN EL MES	330
RESPONDIDOS POR CALL	248
PENDIENTES DE RESPUESTA	89

● RESPONDIDOS POR CALL
● PENDIENTES DE RESPUESTA

[Signature]
Lic. C.S.J. Nº 46 633

[Signature]
Lic. Sánchez M. Director de Comunicación y Marketing

[Signature]
Lic. Sánchez M. Director de Comunicación y Marketing

[Signature]
Lic. Sánchez M. Director de Comunicación y Marketing

[Signature]
Lic. Sánchez M. Director de Comunicación y Marketing

[Signature]
Lic. Sánchez M. Director de Comunicación y Marketing

[Signature]
Lic. Sara Lugo
Jefe de Unidad de Gestión Estratégico y de Gestión
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP SA

[Signature]
Abg. Jessica Irala Grance
Jefe de Unidad de Procesos -UOC
ESSAP SA

[Signature]
Lic. Sara Lugo
Jefe de Unidad de Gestión Estratégico y de Gestión
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP SA

[Signature]
Abg. Lucía Marecchi
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Julio Cabral Mendoza
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP SA

[Signature]
Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

[Signature]
Dirección de MKT

[Signature]
Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

ACCIÓN 15 - Acciones del evento de Aniversario de la Empresa



INVITACIÓN

Queridos señores, en el marco de las actividades conmemorativas del 67º Aniversario de la Empresa, se invita a todos los colaboradores a participar en el evento...

Cumple 67 años



[Signature]
Lic. Sánchez M. Director de Comunicación y Marketing

[Signature]
Lic. Sánchez M. Director de Comunicación y Marketing

[Signature]
Lic. Sánchez M. Director de Comunicación y Marketing

[Signature]
Lic. Sánchez M. Director de Comunicación y Marketing

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

ACCIÓN 16 - Continuar con la difusión de embajos

1. **Embajos**
 1.1. **Embajos de Responsabilidad Social**
 1.2. **Embajos de Responsabilidad Social**
 1.3. **Embajos de Responsabilidad Social**

2. **Embajos de Responsabilidad Social**
 2.1. **Embajos de Responsabilidad Social**
 2.2. **Embajos de Responsabilidad Social**

3. **Embajos de Responsabilidad Social**
 3.1. **Embajos de Responsabilidad Social**
 3.2. **Embajos de Responsabilidad Social**

Ing. Gladys García
 Lic. C.S.J. Nº 46.633

Abg. Jessy Alirala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC

Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión DGCI Mecip - Essap S.A.

Abg. Lucila Marecos
 Jefa de Unidad Transparencia ESSAP S.A.

Abg. Julio César Martínez
 Jefe Operativo de Contabilaciones

Ing. C. Eduardo Betnal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior Gota. Comercial de Regiones del Interior

Lic. Santiago Marandino
 Srta. Adriana Arce
 Dpto. de Comunicación y Marketing

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

ACCIÓN 18 - Reuniones de Equipo

1. **Reuniones de Equipo**
 1.1. **Reuniones de Equipo**
 1.2. **Reuniones de Equipo**

2. **Reuniones de Equipo**
 2.1. **Reuniones de Equipo**
 2.2. **Reuniones de Equipo**

3. **Reuniones de Equipo**
 3.1. **Reuniones de Equipo**
 3.2. **Reuniones de Equipo**

Ing. Gladys García
 Lic. C.S.J. Nº 46.633

Abg. Jessy Alirala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC

Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión DGCI Mecip - Essap S.A.

Abg. Lucila Marecos
 Jefa de Unidad Transparencia ESSAP S.A.

Abg. Julio César Martínez
 Jefe Operativo de Contabilaciones

Ing. C. Eduardo Betnal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior Gota. Comercial de Regiones del Interior


Lic. Santiago Marandino
 Srta. Adriana Arce
 Dpto. de Comunicación y Marketing

La Asesoría Jurídica a través de la Comunicación Interna A.I. N°09/2022 de fecha 04 de enero de 2022 remitió las evidencias para la elaboración del presente informe.

CORRUPCIÓN	DENUNCIAS PENALES	La Asesoría Jurídica desde enero a diciembre del año 2021 ha realizado 11 denuncias penales.
SERVICIO	DENUNCIA DE CONEXIONES CLANDESTINAS	El Departamento de Conexiones Clandestinas ha presentado 184 denuncias por conexiones irregulares al servicio prestado a la ESSAP S.A.
SERVICIO	RECUPERO DE CRÉDITO	La Unidad de Recuperación de Cartera Morosa ha realizado la notificación a 1.100 usuarios morosos.


Lic. Maximina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 ESSAP S.A.


Abg. Jesside Inala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos / UOC
 ESSAP S.A.


Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de
 Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.


Lic. Carolina Torres
 al. C.S.J. N° 46 033


Abg. Ulises Cabral
 Unidad Operativa de Contrataciones
 ESSAP S.A.


Abg. Lucila Marecos
 Jefe de Unidad Transparencia
 ESSAP S.A.


Ing. Gerardo Padro
 ESSAP S.A.


J. M. Samudio
 Dirección de MCT


Ing. Gerardo Padro
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
 essap


J. M. Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.