

MATRIZ DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA PARA INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Institución: Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay Sociedad Anónima (ESSAP S.A.)

Periodo del informe: Julio, Agosto, Setiembre -2021

A través de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción se ha coordinado la recopilación de los informes de la presente matriz, teniendo como base documental la CRCC/DTA N°15 de fecha 04 de Octubre de 2021, las informaciones que fueron remitidas por las dependencias que integran el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC) de la ESSAP S.A. se encuentran en una carpeta digital que acompaña a esta matriz donde puede visualizarse al funcionario/a que respalda el contenido informativo.

La recopilación tuvo como base la Matriz de informes del CRCC de la ESSAP S.A. homologada entre todos los miembros y aprobada por el Directorio a través de la Resolución N° 10 correspondiente al Acta N° 1425/2021 de fecha 24 de febrero de 2021. Las dependencias remitieron las informaciones según trazado en la matriz.

Las documentaciones de respaldo pueden encontrarse en la carpeta digital que acompaña esta matriz o pueden ser ubicadas a través de los links que se especifican.

1- Presentación.

Misión institucional

Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con calidad, transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente.

Que es la institución

Entidad dedicada a satisfacer las necesidades de agua potable y alcantarillado sanitario que requieren las poblaciones con mas de 10.000 habitantes del país.

Abg. Lucila Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

[Signature]
Ing. Com. Bernal Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regímenes del Interior
essap

2- Nómina de Técnicos del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC).

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Auditoría Interna Institucional	C.P. Deysi Mabel Sosa Morinigo	Profesional
2	Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones	Abg. Jessica Irala Grance	Jefa de Unidad de Procesos
3	Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones	Abg. Ambar Pérez Villalba	Profesional
4	Gerencia Comercial Gran Asunción	Ing. Romina Pedrozo	Profesional
5	Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP	Lic. Roberto López Maciel	Jefe de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
6	Gerencia Comercial Regiones del Interior	Ing. Eduardo Bernal	Jefe de Unidad de Fiscalización
7	Dirección de Planeamiento y Gestión	Lic. Karina Torres	Jefa de Departamento de Organización y Métodos
8	Gerencia Financiera	C.P.N Yngrid Stetter	Coordinadora de Planificación y Gestión
9	Gerencia Financiera	Lic. Alicia Ramirez	Coordinadora de Tesorería
10	Asesoría Jurídica	Abg. Manuel Cabello	Profesional
11	Dirección de Comunicación y Marketing	Santiago Martinez	Jefe de Unidad
12	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Abg. Teresa Echeverría Samudio	Directora de Transparencia y Anticorrupción
13	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Abg. Lucila Marecos	Jefa de Unidad de Transparencia
14	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Abg. Tania Jara	Profesional

Lic. Roberto López Maciel
Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
MECIP - ESSAP S.A.

[Signature]
Gremio Paraguay

Lic. Santiago Martinez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap sa

[Signature]
Lic. Reynaldo M. Ochoa
Coordinadora de Planeación y Gestión de la Presidencia
essap sa

[Signature]
Lic. Alicia Ramirez
Coordinadora Tesorería
Gcia. Financiera
essap sa

[Signature]
Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa

[Signature]
Lic. Romina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap sa

Abg. Lucia Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

[Firma]
Abg. Lucia Marecos

Abg. Teresa Echazabal Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Inspección Interior
Gcla. Comercial de Regiones del Interior
essap

3- Plan de Rendición de Cuentas

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

Resolución N° 10, Acta N°1425 /2021 de fecha 24 de febrero de 2021

<http://www.essap.com.py/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>

3.2 Fundamentación de los ejes de información para el Plan de Rendición de Cuentas.

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POL, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia se encarga de acompañar los procesos para adquirir los bienes y servicios en el marco de los proyectos que pretende implementar la empresa. Genera un tipo de información de relevancia prioritaria, por ser la instancia a través de la cual se ejecuta el presupuesto con miras a los objetivos institucionales	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
2°	Ejes de rendición de Cuentas de la Gerencia Comercial Gran Asunción contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia ocupa uno de los ejes centrales de las metas de la institución por disponer a su cargo de un vasto sector destinado a coordinar las tareas necesarias para la prestación de los servicios en la capital del país. A esta dependencia responden numerosas áreas de carácter prioritaria los intereses de la rendición de cuentas.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.

Lic. Roberto Lopez Maciel
Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
essap s.a.
MECIP

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap sa

Dr. Pablo Aguado de Oller
Coordinador de Planificación y Gestión de la Presidencia
essap sa

Abg. Lucia Marecos
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
essap sa

Abg. José Manuel Cabello López
Jefe de Unidad de Recaudación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa

Abg. Jesús María Grance
Jefe de Unidad de Recaudación de Cartera Morosa
essap sa

Lic. Edmundo Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap sa

Abg. Lucila Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Abg. Teresa Fernández Sanjurjo
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

3°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia Comercial Regiones del Interior contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia genera y administra toda la información relativa al esquema comercial que tiene la empresa en el interior. A esta dependencia obedecen numerosas áreas también claves en las proyecciones institucionales y que están enfocadas a la satisfacción de la ciudadanía en la prestación de los servicios	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
4°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia Financiera contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia genera un tipo de información que se sostiene de las fuentes de ingreso, de la empresa y del presupuesto planificado.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
5	Ejes de Rendición de Cuentas de la Asesoría Jurídica contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia toma conocimiento de todos los asuntos que le sean remitidos para que vele por los intereses de la empresa de manera interna, privada o ante los órganos jurisdiccionales. Además, dictamina asuntos relevantes para asumir decisiones desde la alta gerencia. La información que genera a partir de sus actividades y el análisis de los casos que son sometidos a su entendimiento es preponderante	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
6	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Planeamiento y Gestión contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia diseña las proyecciones operativas y estratégicas de la empresa para impulsar modelos de gestión y cumplimiento de los compromisos, los cuales se encuentran contenidos en el Plan Operativo Anual y el Plan Estratégico Institucional.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.

Abg. Patricia Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
ESSAP S.A.

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap sa

Lic. Alicia Ramírez
Coordinadora Tesorera
Gcia. Financiera
ESSAP S.A.

Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
ESSAP S.A.

Lic. Stefano Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.

Lic. Roberto López Maciel
Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
MECIP - ESSAP S.A.

Abg. Lucila Marcote
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Abg. Teresa Echeverría Bermúdez
Directora de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Ing. Com. Edmundo Bernal
Jefe de Unidad FISCALIZACIÓN Interior
Gcia. Comercial de la Región del Interior
essap

Abg. Jessica Irigoin Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
OESSAP S.A.

C. P. Ingrid H. Stetten S.
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
OESSAP S.A.

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap s.a.

Lic. Alicia Ramírez
Coordinadora Tesorería
OESSAP S.A.

Plan de Rendición de Cuentas periodo 2021

<http://www.essap.com.py/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>

7	Ejes de Rendición de Cuentas de la b. Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia se encarga de recopilar información derivada de otras dependencias para categorizar datos relevantes sobre la composición interna de la empresa desde sus ángulos misionales, estratégicos y de apoyo, con el objetivo de describir de manera clara y simple el direccionamiento estratégico para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Interactúa con órganos de control externos.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
8	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia funciona como órgano de aplicación de las políticas públicas en materia de transparencia y anticorrupción, con lo que sus tareas abarcan funciones transversales a todos los espacios internos de la empresa, proveyendo información pública en las modalidades de transparencia activa y pasiva, recibiendo denuncias por hechos de corrupción e investigando irregularidades. Interactúa como enlace con la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC).	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
9	Ejes de Rendición de Cuentas de la Auditoría Interna Institucional contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia comprende tareas de control interno para implementar medidas de mejoramiento, dentro de su plan anual contempla una serie de trabajos que delimitan las áreas que serán enfocadas y supervisadas. Interactúa con órganos de control externos.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.

Lic. Roberto López Maciel
Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
MECIP - OESSAP S.A.

Lic. Mariana Toranzo
Dpto. Organización y Métodos
Abg. José Manuel Caballero López
Asesoría Jurídica
essap s.a.

Abg. Lucila Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Ing. Com. Mariano Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

4-Gestión Institucional

4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace de la SFP
Julio	97%	https://senac.gov.py/
Agosto	Sujeto a Monitoreo	https://senac.gov.py/
Setiembre	Sujeto a Monitoreo	https://senac.gov.py/
Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace SENAC
Julio	97%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrioiMmJlYzgtMmQ3MjI0YzVklWJkOTQOTET3ZTZkZnZhYTZiZWZkZDZDUwYy5LTESMGQtdNDkxYy1hM2U1LWExYWRIYmMxYTg3NSJ9
Agosto y Setiembre	Sujeto a Monitoreo	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrioiMmJlYzgtMmQ3MjI0YzVklWJkOTQOTET3ZTZkZnZhYTZiZWZkZDZDUwYy5LTESMGQtdNDkxYy1hM2U1LWExYWRIYmMxYTg3NSJ9

4.2 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Porcentaje de Cumplimiento	Enlace Ministerio de Justicia (Portal de Información Pública)
Julio, Agosto y Setiembre	7	7	0	100%	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/!/buscar_informacion?ver_todas#res ultados

Lic. Roberto López Maciel
Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
MECIP - Oessap s.a.

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap s.a.

Lic. María Ramiro
Coordinadora de Gestión y Gestión de la Presidencia
Oessap S.A.

Lic. María Ramiro
Coordinadora Tesorería
Gcia. Financiera
Oessap S.A.

Abg. José Manuel Cabello López
Jefe de Unidad de Recuperación de Carrera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa

Lic. Sandra Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planificación y Gestión
Oessap S.A.

5-Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe.

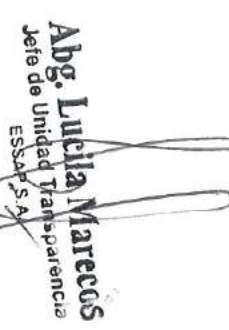
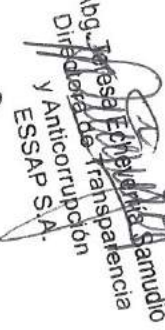
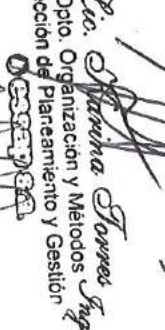
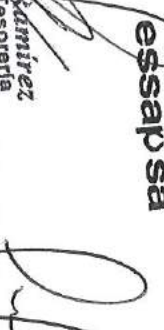
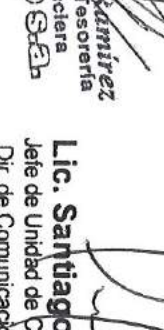
5.1 La Gerencia Comercial Gran Asunción a través de la Comunicación Interna GCGA N° 517 de fecha 07 de Octubre de 2021 remitió las informaciones propuestas en la Matriz de Informes del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la ESSAP S.A.

Ejes temáticos para la Rendición de Cuentas.				Cantidad de Unidades de Producto	Cantidad Total de Unidades Producto para la Tarea/Proyecto durante el periodo
Nuevas conexiones	Asunción	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	86	263
Nuevas conexiones	Lambare	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	33	
Nuevas conexiones	Fdo. De la Mora	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	33	
Nuevas conexiones	San Lorenzo	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	18	
Nuevas conexiones	Mariano R. Alonso	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	54	
Nuevas conexiones	San Antonio	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	5	

Se adjuntan evidencias a la carpeta digital que acompaña a la matriz debido al alto volumen que representan los archivos y que dificulta la incorporación a la presente planilla.

5.2 La Gerencia Comercial Regiones del Interior a través de la Comunicación Interna N° UFI 163/2021 de fecha 06 de Octubre de 2021 remitió los informes referentes a los ejes temáticos que ha sido planteado dentro de la Matriz.

Ejes temáticos para la Rendición de Cuentas.				Cantidad de Unidades Producto	Cantidad Total de Unidades Producto para Tarea/Proyecto durante el periodo
Instalación de medidores	Concepción	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	22	Abg. Teresa Echeverría Samudio Directora de Transparencia y Acceso a la Información ESSAP S.A. Ing. Com. Eduardo Bernal Jefe de Unidad Especialización Interior Gcia. Comercial Regiones del Interior essap
Instalación de medidores	San Bernardino	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	50	
Instalación de medidores	Villarica	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	74	Lic. Karina Torres Dpto. Organización y Métodos Dirección de Planeamiento y Gestión ESSAP S.A. Ing. Com. Eduardo Bernal Jefe de Unidad Especialización Interior Gcia. Comercial Regiones del Interior essap
Instalación de medidores	Cnel. Oviedo	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	48	Abg. José Manuel Cabello López Unidad de Recuperación de Cartera Morosa Asesoría Jurídica essap sa Ing. Com. Eduardo Bernal Jefe de Unidad Especialización Interior Gcia. Comercial Regiones del Interior essap
Instalación de medidores	Eusebio Ayala	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	7	Lic. Alicia Martínez Coordinador Asesoría Gcia. Ejecutiva essap sa Lic. Santiago Martínez Jefe de Unidad de Comunicaciones Dir. de Comunicación y Marketing essap sa

Instalación de medidores	Encarnacion	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	21	 Abg. Lucila Marcós Jefe de Unidad Transparencia ESSAP S.A.
Instalación de medidores	San Juan Bautista	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	20	 Abg. Teresa Echevarría Directora de Transparencia y Anticorrupción ESSAP S.A.
Instalación de medidores	Paraguarí	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	17	 Ing. Com. Eduardo Bernal Jefe de Unidad Fiscalización Interior Gcla. Comercial de Regiones del Interior
Instalación de medidores	Ciudad del Este	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	5	 Lic. Rommel Gómez Maciel Jefe de Unidad Planeamiento y Gestión MECIP - ESSAP S.A. 550
Instalación de medidores	Pilar	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	102	 Dra. Mariana Torres Dpto. Organización y Métodos Dirección del Planeamiento y Gestión
Instalación de medidores	Pedro Juan Caballero	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	11	 Abg. José Manuel Cabello López Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Instalación de medidores	Villa Hayes	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	38	 Abg. José Manuel Cabello López Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Instalación de medidores	Bella Vista Norte	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	4	 Lic. Santiago Martínez Jefe de Unidad de Comunicaciones Dir. de Comunicación y Marketing
Instalación de medidores	Cnel. Bogado	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	9	 Abg. Jessica María Grance Jefe de Unidad de Asesoría Jurídica

C. P. N. Angold H. Steller S.
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
OESSAP S.A.

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap sa

Lic. Alicia Ramírez
Coordinadora Tesorería
Gcla. Financiera
OESSAP S.A.

Instalación de medidores	Mcal. Estigarribia	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Instalación de medidores	Ita	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	16
Instalación de medidores	Santani	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	17
Instalación de medidores	Caaguazu	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	8
Instalación de medidores	Caacupe	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	6
Instalación de medidores	Villa Florida	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	50
Instalación de medidores	Alberdi	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	15
Instalación de medidores	Antequera	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	7
Instalación de medidores	Carayao	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	3

Abg. Lucila Marcos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

550

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcla. Comercial de Regiones del Interior
essap

Ing. Carolina Pedraza
OESSAP S.A.

Lic. Carolina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
OESSAP S.A.

Lic. Roberto López Maciel
Jefe Unidad de Estrategia y Gestión
MECIP - **Oessap S.A.**

Abg. José Manuel Cabello López
Jefe de Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa

Abg. Jessica María Grance
OESSAP S.A.

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap sa.

C. P. *Magda H. Stetter S.*
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
Oessap sa.

Cambio de medidores	Concepcion	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	147
Cambio de medidores	San Bernardino	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	8
Cambio de medidores	Villarrica	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	44
Cambio de medidores	Cnel. Oviedo	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	63
Cambio de medidores	Eusebio Ayala	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	22
Cambio de medidores	Encarnacion	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	101
Cambio de medidores	San Juan Bautista	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	7
Cambio de medidores	Paraguari	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	6
Cambio de medidores	Ciudad del Este	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	30

Abg. Lucila Marcote
Jefe de Unidad/Transparencia
ESSAP S.A.

Abg. Teresa Escobar
Directora de Integridad
Antecorruptión
ESSAP S.A.

732

Lic. Roberto López Maciel
Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
MECIP - Oessap sa.

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

Lic. Virginia Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
Oessap sa.

Ing. *Armando*
essap sa.

Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Carrera Morosa

Assoria Jurídica
essap sa

Abg. Jessy Grance
Jefe de Unidad de Recursos Humanos - UOC
Oessap sa.

Lic. Alicia Ramírez
Coordinadora Tesorería
Gcia. Financiera
Oessap sa.

Cambio de medidores	Pilar	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Cambio de medidores	Pedro Juan Caballero	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	111
Cambio de medidores	Villa Hayes	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	35
Cambio de medidores	Bella Vista Norte	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	16
Cambio de medidores	Cnel. Bogado	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	44
Cambio de medidores	Mcal. Estigarribia	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	2
Cambio de medidores	Ita	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	2
Cambio de medidores	Santani	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	6
Cambio de medidores	Caaguazu	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	6

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap s.a.

C. P. N. *[Signature]*
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
essap s.a.

Lic. Alicia Ramírez
Coordinadora Tesorería
Gestión Financiera
essap s.a.

Abg. Lucila Mero
Jefe de Unidad Trá.
essap

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Dirección de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

[Signature]
Programa de
Transparencia

732

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

Ing. *[Signature]*
essap

Lic. *[Signature]*
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap s.a.

Abg. José María Grance
Jefe de Unidad Trá.
essap

Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap s.a.

Ingrid H. Stetter J.
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
essap s.a.

Lic. Alicia Ramírez
Coordinadora Tesorería
Gcla. Financiera
essap s.a.

Cambio de medidores	Caacupe	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	49	Abg. Teresa Echeverría Samudio Directora de Transparencia y Anticorrupción ESSAP S.A. 732 Abg. Lucila Marecos Jefe de Unidad Transparencia ESSAP S.A. Ing. Com. Eduardo Bernal Jefe de Unidad Fiscalización Interior Gcla. Comercial Regiones del Interior essap 125 Lic. Roberto López Maciel Jefe Unidad de Control Estándar y Gestión MECIP - essap s.a. Lic. Stephanie Jover Dpto. Organización y Métodos Dirección de Planeamiento y Gestión essap s.a. Abg. José Manuel Daballo López Asesoría Jurídica essap s.a.
Cambio de medidores	Villa Florida	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	18	
Cambio de medidores	Alberdi	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	5	
Cambio de medidores	Antequera	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	2	
Cambio de medidores	Carayao	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	8	
Taponamiento de cuentas cortadas y con deuda	Informar sobre la cantidad de cuentas taponadas con orden de corte por deuda	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	125	Lic. Stephanie Jover Dpto. Organización y Métodos Dirección de Planeamiento y Gestión essap s.a. Ing. Patricia Gallego
Recategorizaciones de cuentas (residencial/comercial)	Informar sobre las nuevas categorías establecidas según trate de usos residenciales o comerciales del servicio de provision de agua potable	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	36	

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap s.a.

Ingrid H. Stetter S.
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
O.E.S.P.A.

Alicia Rodríguez
Coordinadora Ejecutiva
Gestión Financiera
Cesap S.A.

Reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Informar la cantidad de reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Julio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	1994	1994
Reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Informar la cantidad de reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Agosto	Gerencia Comercial Regiones del Interior	1963	1963
Reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Informar la cantidad de reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Septiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	1769	1769
Actualización permanente de redes de distribución de agua y alcantarillado sanitario en las ciudades del interior	Informar sobre las actualizaciones llevadas a cabo en base a los trabajos realizados en el sistema de distribución de agua potable y alcantarillado sanitario.	Julio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	No se Realizaron actualizaciones en el mes de Julio de 2021	

Lic. Roberto López Maciel
Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
MECIP - ~~Desarrollo S.A~~

Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Eng. Romina Padro

Ing. Com. Eduardo Bernar
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

No se Realizarán actualizaciones en el mes de Julio de 2021

Abg. JESSICA IRARA GRANCE
Torneio de Início de Processos - UOC

Dpto. Organización y Métodos

Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Carrera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Caja Comarcial de Reservas del Interior

Actualización permanente de redes de distribución de agua y alcantarillado sanitario en las ciudades del interior	Informar sobre las actualizaciones llevadas a cabo en base a los trabajos realizados en el sistema de distribución de agua potable y alcantarillado sanitario.	Agosto	Gerencia Comercial Regiones del Interior	No se Realizaron actualizaciones en el mes de agosto de 2021	
Actualización permanente de redes de distribución de agua y alcantarillado sanitario en las ciudades del interior	Informar sobre las actualizaciones llevadas a cabo en base a los trabajos realizados en el sistema de distribución de agua potable y alcantarillado sanitario.	Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	No se Realizaron actualizaciones en el mes de Setiembre de 2021	Abg. Teresa Escobedo Espinoza Directora de Transparencia y Anticorrupción ESSAP S.A.
Intervención de Cuentas clandestina e irregulares	Informar sobre la cantidad de cuentas intervenidas por detección de conexión clandestina e irregular	Julio Agosto Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	106	106 cuentas irregulares intervenidas en el mes de Julio, Agosto y Setiembre. Abg. Teresa Escobedo Espinoza Directora de Transparencia y Anticorrupción ESSAP S.A.

No se Realizaron actualizaciones en el mes de agosto de 2021

No se Realizaron actualizaciones en el mes de Septiembre de 2021

106 cuentas irregulares intervenidas en el mes de Julio, Agosto y Septiembre.

Abg. Teresa Esterreña Salinas
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Eng. Bernard Pedagog

Lic. Rafael Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
OEA-PGPA

Abg. Lucila Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gda. Comercial de Regiones del Interior
essap

6- Instancias de Participación Ciudadana

6.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Portal Unificado de Información Pública	Es un canal de consultas ciudadanas basado en la Ley N° 5282/2020.	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/hacer_solicitud
2	Redes Sociales	Interfaces y plataformas de interacción masiva que permite tomar proximidad con los reclamos y las exigencias ciudadanas para la mejora del servicio.	Dirección de Comunicación y Marketing	https://www.facebook.com/essap https://www.instagram.com/essap https://twitter.com/essap
3	Centros de atención al público	Espacios de interacción ciudadana para la formulación de reclamos de manera directa con funcionarios especializados para el efecto.	Gerencia Comercial	(021) 162

6.2. Gestión de denuncias de corrupción

Cantidad de Investigaciones Preliminares Abiertas	Periodo	Enlace de Respaldo
---	---------	--------------------

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Abg. Jessy Lina Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC

Julio Agosto Septiembre

http://ssps.senac.gov.py/ssps/faces/secure/panel/vista_inicial.xhtml

Lic. Agustina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap

Lic. Roberto Miciel
Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
MECIP - essap S.A.

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap S.A.

Ing. Ingrid H. Stetter S.
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
essap S.A.

Lic. María Ramírez
Coordinadora Tesorería
Gda. Financiera
essap S.A.

7-Control Interno

La Auditoría Interna Institucional a remitido a través de la Comunicación Interna CRCC/A.I N° 04/2021 de fecha 06 de octubre de 2021 la información propuesta en la Matriz de Informes del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la ESSAP S.A.

7.1 Informes de Auditorías Internas en el Trimestre

Dependencia	Cantidad de Acciones de Planes de Mejoramiento Aprobados al 31/12/2020	Acciones Subsanadas 1er Trimestre 2021	Acciones subsanadas al 30/09/2021	Total Acciones Subsanadas	% Acciones Subsanadas	Acciones Pendientes a la fecha	% Acciones Pendientes a la fecha
GERENCIA DE CONTABILIDAD GENERAL	157	2	7	30	19%	127	81%
GERENCIA ADMINISTRATIVA	168	0	0	29	17%	139	83%
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	63	0	2	32	51%	31	49%
GERENCIA COMERCIAL REGIONES DEL INTERIOR	147	0	9	18	12%	129	88%
GERENCIA TECNICA	24	0	1	10	42%	14	58%

Teresa Elena Sánchez
 Directora de Ingeniería
 Participación
 ESSAP S.A.

[Firma]
Lic. Roberto Lopez Maciel
Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
MECIP - Ocasio S.A.

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap s.a.

E. J. M. Aguilar M. Otero D.
Coordinador de Planificación y Gestión de la Presidencia

Essex S.A.

~~lic. Alicia Ramirez~~
~~Coadministradora Tesoreria~~
~~Acta. Financiera~~
~~Oscap S-30~~

Desap S.a.

~~Abd. José Manuel Cabello López~~
~~Unidad de Recuperación de Carrera Morosasa~~
~~Asesoría Jurídica~~

Asesoría Jurídica

esap sa

Abg. Jessi de la Granja
-diputado de Unidad
-diputado de Unidad

de Unidad de
Exp. S. A.

For

Román P. Rodríguez
 Lic. Marina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Bienestar y Gestión

Dpto. Organización y Métodos

1-800-888-8888

Abg. Lucila Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad FISCALIZACIÓN Interior
Gcta. Comercial de Regiones del Interior
essap

DIRECCION DE TECNOLOGIA Y DESARROLLO INFORMATICO	60	0	2	3	5%	57	95%
GERENCIA FINANCIERA	91	0	1	17	19%	74	81%
GERENCIA COMERCIAL	108	0	11	37	34%	71	66%
GERENCIA JURIDICA	20	0	0	6	30%	14	70%
DIRECCION DE PLANEAMIENTO Y GESTION	18	1	0	14	78%	4	22%
GERENCIA DE OPERACIONES ASUNCION	41	3	0	16	39%	25	61%
GERENCIA DE OPERACIONES INTERIOR	18	0	0	8	44%	10	56%
GERENCIA DE REDES	126	0	8	12	10%	114	90%

Lic. Roberto López Maciel
Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
MECIP - Oessap S.A.

Lic. Santiago Martinez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap sa

Abg. José Manuel Cabello López
Jefe de Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa

Abg. Jessica Pala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
essap sa

Abg. Tatiana del Tránsito
Directora de la Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.

Abg. Romina Barrios
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap sa

Abg. Lucha Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regional del Interior
essap

DIRECCION DE ALCANTARILLADO SANITARIO	19	0	0	4	21%	15	79%
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES	19	1	14	15	79%	4	21%
DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION	2	1	0	1	50%	1	50%
DIRECCION DE COMUNICACIÓN Y MARKETING	8	0	0	6	75%	2	25%
COORDINACION DE PROYECTOS ESTRATEGICOS	7	1	0	1	14%	6	86%
GERENCIA DE AGUA NO CONTABILIZADA	1	0	0	0	0%	1	100%
TOTALES	1097	9	55	261	24%	836	76%

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap sa

Dr. David M. Orellana
Coordinador de Planificación y Gestión de la Presidencia
essap sa

Lic. Patricia Ramírez
Coordinadora Tesorería
Gcia. Financiera
essap sa

Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa

Abg. Jesús María Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UGP
essap sa

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Inspectoría de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Lic. Claudia Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap sa

Lic. Roberto López Maciel
Jefe de Unidad de Estrategia y Gestión
MECIP
essap sa

~~Lic. Alicia Ramirez~~
Coordinadora Tesorería
Gcia. Financiera
OCEBAN S.A.

Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Carrera Morosa

Assap Sa

ULTIMA CALIFICACIÓN MECIP/CGR

3.10

9- Información a la ciudadanía sobre contrataciones realizadas por la ESSAP S.A y la estimación Presupuestaria para la contratación de obras, bienes y servicios conforme a la Ley N° 2051/2013

La Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones, a través de la Comunicación Interna CRCC/UOC N°06/2021 de fecha 08 de octubre de 2021, remitió los documentos relativos a los puntos identificados en la Matriz de Informes. Se adjunta la evidencia citada.

8-Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay.

PERIODO

Segundo Semestre 2020

Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

[illegible]

Contenidos de la revista. La evidencia del empoderamiento de los docentes llevada a cabo por esta Secretaría, se encuentra publicada en el portal del SICPE de la Dirección Nacional de Coordinación Pedagógica (DINCOPE).

• Para el autor, dirección al correo: www.editorialcorrea.com

• Una vez en el Portal, dirigirse al menú: **Categorías**.

LAS COMPÑAS DEL ESTADO

~~M.C. Roberto Lopez Maciel~~
~~Jefe Unidad de Control y Supervisión~~

~~MEDICAL RESERVES S.A.~~

Abd. JESSICA LARA CARRANZA
de placentas - ubc

jeje de Unidad

Abq. Teresa Echeverri: Samudio

Directoría del Transparencia

Anticorruption

Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión

Decepa S.A.

essap



GOBIERNO NACIONAL

Ministerio de la Gobernación

Unidad Operativa de Contrataciones

CÓDIGO		DESCRIPCIÓN		CANTIDAD		VALOR UNITARIO		VALOR TOTAL	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
43	43	43	43	43	43	43	43	43	43
44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
46	46	46	46	46	46	46	46	46	46
47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
57	57	57	57	57	57	57	57	57	57
58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
61	61	61	61	61	61	61	61	61	61
62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
63	63	63	63	63	63	63	63	63	63
64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
71	71	71	71	71	71	71	71	71	71
72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
73	73	73	73	73	73	73	73	73	73
74	74	74	74	74	74	74	74	74	74
75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
81	81	81	81	81	81	81	81	81	81
82	82	82	82	82	82	82	82	82	82
83	83	83	83	83	83	83	83	83	83
84	84	84	84	84	84	84	84	84	84
85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
86	86	86	86	86	86	86	86	86	86
87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
88	88	88	88	88	88	88	88	88	88
89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
91	91	91	91	91	91	91	91	91	91
92	92	92	92	92	92	92	92	92	92
93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Abg. Lucila Mareco
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.

Abg. Lucila Mareco
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.

Lic. Roberto López Maciel
Jefe Unidad Central Estrategia y Gestión
MECIP - ESSAP S.A.

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

Abg. Teresa Bonelli Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Ing. Carolina Pedraza
Jefe de Unidad de Procesos
ESSAP S.A.

Abg. Lucila Mareco
Jefe de Unidad de Procesos
ESSAP S.A.

Lic. Mariana Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap sa

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap sa

Abg. José Manuel Cabello López
Asesoría Jurídica
essap sa

Abg. José Manuel Cabello López
Asesoría Jurídica
essap sa

Abg. José Manuel Cabello López
Asesoría Jurídica
essap sa

essap

GOBIERNO NACIONAL

Presidencia de la Corte

COMUNICACIÓN INTERNA DPG N° 263/2021.

A: GERENCIA GENERAL.

DE: DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y GESTIÓN.

REFERENCIA: Informe de Avance de cumplimiento del Plan Operativo Institucional

FECHA: 14/09/2021.

Me dirijo a usted, y por su intermedio al Presidente del Directorio, a los efectos de elevar a consideración de las autoridades de la empresa, el Informe de Avance de cumplimiento del Plan Operativo Institucional correspondiente al primer semestre 2021, para su consideración y aprobación correspondiente.

El pedido de aprobación por la máxima autoridad de la empresa, es a los efectos de dar cumplimiento a los requerimientos de los Organos de Control.

El presente informe contempla el Avance de metas establecidas en la Matriz Conocimiento del Plan Operativo Institucional, aprobado por el Directorio según Resolución N° 2, Acto 1435/2021 de fecha 25 de marzo de 2021.

Una vez aprobado el documento, esta Dirección deberá socializar a las distintas dependencias de la Empresa, para que los sectores tomen conocimiento de los resultados del avance que se ha logrado en el primer semestre de manera a tomar medidas en aquellas puntos desfavorables para llegar a la meta establecida al cierre del ejercicio.

Por último, se adjunta a la presente, el documento del Informe de Avance de cumplimiento del Plan Operativo Institucional correspondiente al primer semestre 2021 y el Proyecto de Resolución.

Sin otro particular, me despido de usted atentamente.

PD/ea



Abg. Teresa Elena Samudio
Unidad de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

14-09-2021

PD/ea



Abg. Jessica Maia Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad de Focalización Interior
Gcia. Comercio de Regiones del Interior
essap

essap

GOBIERNO NACIONAL

Presidencia de la Corte

COMUNICACIÓN INTERNA DPG N° 259/2021

A: GERENCIA GENERAL.

DE: DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y GESTIÓN.

REFERENCIA: Informe de Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional del Primer Semestre 2021.

FECHA: 20/09/2021

Me dirijo a usted, y por su intermedio al Presidente del Directorio, a los efectos de elevar a consideración de las autoridades de la empresa, el Informe de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, al cierre del Primer Semestre del año 2021 para su consideración y aprobación correspondiente.

El pedido de aprobación por la máxima autoridad de la empresa, es a los efectos de dar cumplimiento a los requerimientos de los Organos de Control.

El presente informe contempla el cumplimiento de las metas establecidas en la Matriz de Indicadores del Plan Estratégico Institucional, aprobado por el Directorio según Resolución N° 1, Acto 1240/2019 de fecha 22 de agosto de 2019.

Una vez aprobado el documento, esta Dirección deberá socializar a las distintas dependencias de la Empresa, para que los sectores tomen conocimiento de los resultados de cumplimiento que se ha logrado de manera a tomar medidas correctivas si el resultado así lo requiere.

Por último, se adjunta a la presente, el documento del Informe de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional correspondiente al Primer Semestre del año 2021 y el Borrador de Resolución.

Sin otro particular, me despido de usted atentamente.



Abg. Jessica Maia Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad de Focalización Interior
Gcia. Comercio de Regiones del Interior
essap

Abg. Lucía Marcor
Unidad de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Lic. Roberto López Maciel
Jefe de Unidad de Focalización y Gestión
MECIP - ESSAP S.A.

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap s.a.

Abg. David de la Haza
Coordinador de Planeación y Gestión de la Presidencia
essap s.a.

Lic. Alicia Ramírez
Coordinadora Tesorera
Gcia. Financiera
essap s.a.

Abg. José Manuel Caballo López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap s.a.

Lic. Mariana Gómez
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap s.a.

La Dirección de la Calidad Institucional MECIP, a través de la Comunicación Interna D.G.C.I MECIP N° 436/2021 de fecha 08 de octubre de 2021 remitió los avances en la implementación de la norma de requisitos mínimos MECIP 2015, avance en el componente Ambiente de Control y avance en el Componente Control de la Planificación. Las evidencias correspondientes a los puntos mencionados se adjuntan a la carpeta digital que acompaña a la matriz debido al alto volumen que representa los archivos y dificulta la incorporación en la presente planilla.

La Gerencia Financiera a través de la Comunicación Interna CTGF 12/2021 de fecha 08 de octubre de 2021, ha remitido las evidencias para la elaboración del presente informe, se adjuntan a la carpeta digital que acompaña a la matriz debido al alto volumen que representan los archivos y que dificulta la incorporación a la presente planilla.

La Dirección de Planeamiento y Gestión a través de la Comunicación Interna DPG N° 265/2021 de fecha 07 de octubre de 2021 ha remitido la información conforme se planteo en la matriz del CRCC cuyos ejes temáticos planteados fueron el diseño, la elaboración e implementación, el monitoreo del POA Y PEI institucional, dentro de las tareas relacionadas al eje estaban informar sobre los mecanismos y las herramientas a ser aplicadas para los planes operativos anuales y el plan estratégico institucional con sus respectivos indicadores y resultados.

Dr. Manuel A. Villar
Comandante de Planificación y Gestión de la Presidencia
Escad 53.

Alicia Ramírez
Coordinadora Tesorería
Cía. Financiera
CASA S.A.

Abg. ~~...~~
Unidad de Recuperación de Cartera
Asesoría Jurídica
essap sa

Abg. Teresa Echegaray Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Lic. *[Firma]*
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 OGCATPBA

essap

GOBIERNO NACIONAL

Plaza del pueblo

COMUNICACIÓN INTERNA DPG N° 263/2021.

A : GERENCIA GENERAL
CC : DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN
DE : DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y GESTIÓN.
REFERENCIA : EVIDENCIAS PARA LA EVALUACIÓN 3° SEMESTRE 2021
FECHA : 07/10/2021.



Me dirijo a Usted, en respuesta a la Comunicación Interna CRCC/D.T.A. N° 25/2021, la cual hace mención a la Resolución SENAC N° 14/2021 de fecha 27/01/2021, en la cual solicita evidencias para el Segundo Informe de Rendición de Cuentas al Ciudadano del mes de julio, agosto y septiembre 2021 conforme a lo establecido en la Matriz de Informes, consignada y homologada de plano por el CRCC y aprobada por Resolución N° 10, Acta N° 1425/2021 de fecha 24 de febrero de 2021 por el Directorio de la ESSAP S.A.

En ese sentido, se informa respecto al punto que corresponde a la Dirección de Planeamiento y Gestión:

- Ejes temáticos para la rendición de cuentas:
Diserter, elaboración, implementación y monitoreo del POA y del PEI.
- Tareas relacionadas al eje:
Informar sobre los mecanismos y las herramientas aplicadas para los planes operativos anuales y el plan estratégico institucional con sus respectivos indicadores y resultados.

Mecanismos y herramientas aplicadas a los planes operativos anuales:

1. La Dirección de Planeamiento y Gestión, solicita vía Comunicación Interna a las Gerencias y Direcciones, antes de finalizar el año anterior, las acciones a ser impulsadas por cada sector, las cuales se llevarán a cabo en el siguiente ejercicio fiscal, con sus respectivos metas, indicadores de evaluación, responsables y medio de verificación para ser evaluado en el ejercicio fiscal correspondiente. Cabe mencionar que, la vigencia del plan operativo es de un (1) año y abarca a partir del 2 de enero al 31 de diciembre del año correspondiente.
2. Posteriormente, dichas acciones son consolidadas en un documento elaborado por esta Dirección y remitido a la Gerencia General y a la Presidencia del Directorio para consideración y aprobación de la máxima autoridad.

Abg. Lucila Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

essap

GOBIERNO NACIONAL

Plaza del pueblo

Ing. Com. Edmundo Berni
Jefe de Unidad Evaluación Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior

essap

3. Una vez aprobado el documento, se socializa a todos los sectores de la Empresa para conocimiento y cumplimiento de las acciones planificadas en el Plan Operativo.
4. Al cierre del ejercicio fiscal, se solicita a las dependencias, el cumplimiento de las acciones previstas en el documento aprobado, con sus documentaciones respaldatorias.
5. Por último, se elabora un informe, resultado de la evaluación del Plan Operativo y se eleva a consideración de la Gerencia General y Presidencia del Directorio para conocimiento y aprobación.
6. Una vez aprobado el documento, la Dirección de Planeamiento y Gestión deberá Socializar a las distintas dependencias de la Empresa para que los sectores tomen conocimiento de los resultados del avance.

En ese sentido se informa que la Evaluación del primer semestre del Plan Operativo Anual 2021, se encuentra en proceso de aprobación por Directorio, el mismo fue remitido vía Comunicación Interna DPG N° 263/2021.

Mecanismos y herramientas aplicadas al Plan Estratégico Institucional con sus respectivos indicadores y resultados:

1. Las autoridades de la ESSAP evalúan la Misión, Visión y Objetivos Estratégicos, para su ajuste, modificación o permanencia.
2. Posteriormente, se formulan propuestas de indicadores alineados a los Objetivos Estratégicos y se remiten vía Comunicación Interna a los sectores correspondientes para su análisis, modificación o aprobación. Así mismo, se consolidan las metas relacionadas a los indicadores en relación con el trabajo con los sectores.
3. Además, se definen las inversiones a ser planificadas en el tiempo de vigencia del Plan Estratégico Institucional.
4. Una vez rematado, se remite a la Gerencia General y a la Presidencia del Directorio para revisión, ajuste, y aprobación de la máxima autoridad de la Empresa.
5. Luego de ser aprobado el documento, se socializa a todos los funcionarios de la Institución.
6. Al finalizar cada ejercicio fiscal, se solicita a los sectores responsables del cumplimiento de los indicadores para su evaluación.
7. Por último, se elabora un informe resultado de la evaluación de los indicadores que se encuentran planificados en el Plan Estratégico de la Empresa y se eleva a consideración de la Gerencia General y Presidencia del Directorio, para conocimiento y aprobación.
8. Una vez aprobado el documento, la Dirección de Planeamiento y Gestión deberá Socializar a las distintas dependencias de la Empresa para que los sectores tomen conocimiento de los resultados del cumplimiento del PEI.

Se informa que el Seguimiento del Plan Estratégico Institucional del primer semestre del año 2021, se encuentra en proceso de aprobación por Directorio, el mismo fue remitido vía Comunicación Interna DPG N° 259/2021.

Se informa que el Seguimiento del Plan Estratégico Institucional del primer semestre del año 2021, se encuentra en proceso de aprobación por Directorio, el mismo fue remitido vía Comunicación Interna DPG N° 259/2021.

Lic. Roberto López Maciel
Jefe de Unidad Transparencia y Gestión
MECIP - ESSAP S.A.

Se informa que el Seguimiento del Plan Estratégico Institucional del primer semestre del año 2021, se encuentra en proceso de aprobación por Directorio, el mismo fue remitido vía Comunicación Interna DPG N° 259/2021.

Se informa que el Seguimiento del Plan Estratégico Institucional del primer semestre del año 2021, se encuentra en proceso de aprobación por Directorio, el mismo fue remitido vía Comunicación Interna DPG N° 259/2021.

Se informa que el Seguimiento del Plan Estratégico Institucional del primer semestre del año 2021, se encuentra en proceso de aprobación por Directorio, el mismo fue remitido vía Comunicación Interna DPG N° 259/2021.

Se informa que el Seguimiento del Plan Estratégico Institucional del primer semestre del año 2021, se encuentra en proceso de aprobación por Directorio, el mismo fue remitido vía Comunicación Interna DPG N° 259/2021.

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
ESSAP S.A.

Abg. Jessica Irujo Grance
Jefe de Unidad de Regiones - UOC

Abg. José Manuel Caballero López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa, Oficina Ramitres
Asesoría Jurídica
essap sa

Dr. P. N. David de Salazar
Coordinador de Planeamiento y Gestión de la Presidencia
essap sa

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicación y Marketing
essap sa

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad de Organización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

13- Dirección de Comunicación y Marketing

La Dirección y Comunicación de Marketing a través de la Comunicación Interna N° 311/2021 de fecha 05 de octubre de 2021 ha remitido las evidencias referentes a la presencia en eventos relacionados con la empresa, espacios y medios de difusión masiva. Las evidencias van adjuntas a la presentación..



Lic. Hilda Ramírez
Comandante Tesorería
Gcia. Financiera
essap

Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap

Abg. Jessica María Girance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
essap

Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa

Lic. Roberto López Maciel
Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
MEDP - **essap s.a.**

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap sa

essap

GOBIERNO NACIONAL

Participando de los hechos



Abg. Lucía Marcos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Lic. Roberto López Maciel
Jefe de Unidad de Estrategia y Relación
MECIP - ESSAP S.A.

Lic. Lucía Ramírez
Gabinera Tesorera
Gcia. Financiera
OCEAP S.A.

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap sa

Abg. Jesús Echavarría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Abg. David M. Salazar S.
Coordinador de Planificación y Gestión de la Presidencia
OCEAP S.A.

Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa

Abg. Jeyson Alarance
Jefe de Unidad de Procesos
UOC
OCEAP S.A.

Ing. Roberto Peláez
Asesoría Jurídica
OCEAP S.A.

Ing. Coni Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

Lic. Stefano Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
OCEAP S.A.

essap

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Ing. Com. Eduardo Bernai
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de legiones del Interior
essap

CAMPAÑAS GRAFICAS VARIAS

DENUNCIA
las conexiones clandestinas.
Es un delito que afecta la
provisión de agua potable a los
usuarios que sí pagan
por el servicio.

0962 321 422
(Chabátado 24 hrs.)

essap COMUNIDAD PARAGUAYA

essap en tu barrio

Sábado 4 de setiembre

Estaremos en:
Asentamiento San Roque M.R. Alonso
Comedor comunitario Mitá Roga
(Calle Barrandino Caballero y Petereby)

Horario: de 8 a 12 hs.
Podrás solicitar:
• Impedimento de futuros asentamientos
• Subsidio de los costos de conexión
• Estudios de operación de distribución de la zona
• Inscripción de nuevos consumidores

essap en tu barrio

Abg. Lucila Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
essap S.A.

Lavado sin Desperdicio

CUANDO LAVES LOS
PLATOS, NO DEJES
CORRER EL AGUA.
SI USAS UN RECIENDE O
LLENAS LA PALETA,
PODRÁS AHORRAR MÁS
DE 70 LITROS POR
OCASIÓN.

essap COMUNIDAD PARAGUAYA

Lavado Eficiente

PARA LAVAR TU
VEHICULO POCOS
UTILIZAR BALDES EN VEZ
DE UNA MANGUERA.
PODRÁS AHORRAR MÁS
DE 500 LITROS DE AGUA
POR CADA LAVADO.

essap COMUNIDAD PARAGUAYA

Abg. Teresa Espinosa Samudio
Jefe de Unidad Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Abg. Mariano Martinez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
y Marketing
essap sa

Lic. Alicia Ramirez
Coordinadora de Planeación y Gestión de la Presidencia
essap sa

Abg. José Manuel Cabello López
Jefe de Unidad de Recaudación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa

Abg. Jessica Vala Grance
Jefe de Unidad de Recursos - UOC
essap sa

Lic. Roberto López Maciel
Jefe de Unidad de Evaluación y Gestión
MECP - **essap**
Lic. Amanda Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap sa

Prinzipal
de la gente



Cómo detectar fugas



¡Más rápido y efectivo!

Abg. Teresa Pacheco, Presidenta
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Elic. Roberto López Macías
Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
MECIP - **Orsasp S.A.**

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad de Fiscalización Interior
Gcia. Comercio Regiones del Interior
essap

~~Eng. Patricia Pedraza~~

24

Lic. Santiago Martínez
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing

Coordinadora de Planeación y Gestión de la Dirección General de Planeación y Gestión

Lic. Alicia Ramírez
Corresponsable
Financiera

Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Carrera Morosa
Asesoría Jurídica

Abg. Jessica Graña Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC

Lic. *Adriana Torres*
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión

essex

14- Asesoría Jurídica

La Asesoría Jurídica a través de la Comunicación Interna A.J. N° 1377/2021 de fecha 08 de octubre de 2021 ha remitido las evidencias para la elaboración del presente informe.

CORRUPCIÓN	DENUNCIAS PENALES	Hurto y eventualmente daños a medios técnicos de trabajo en contra de personas inominadas. Fecha de presentación: 02/07/2021 Abg. Lucía Mareco Jefe de Unidad Transparencia ESSAP S.A.
SERVICIO	DENUNCIA DE CONEXIONES CLANDESTINAS	El Departamento de Conexiones Clandestinas ha presentado 31 denuncias por conexiones irregulares al servicio prestado a la ESSAP S.A.
SERVICIO	RECUPERO DE CRÉDITO	La Unidad de Recuperación de Cartera Morosa ha realizado la notificación a 331 Ing. Celsa María Morosa Jefe de Unidad Fiscalización Interior Gcia. Comercial de Regiones del Interior ESSAP

Lic. **Santiago Martínez**
Jefe de Unidad de Comunicaciones
Dir. de Comunicación y Marketing
essap s.a.

Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap s.a.

Abg. Lucía Mareco
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Abg. Teresa Fajardo Samudio
Dirección de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Ing. Celsa María Morosa
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

Lic. Roberto López Maciel
Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
MECIP - **essap s.a.**

Lic. Angela Ramirez
Coordinadora Tesorería
Gcia. Financiera
essap s.a.

Abg. Ingrid H. Stetter S.
Unidad de Comunicación y Gestión de la Presidencia
essap s.a.

Ing. Celsa María Morosa
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

Lic. Angela Ramirez
Coordinadora Tesorería
Gcia. Financiera
essap s.a.

Abg. Lucía Mareco
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Abg. Teresa Fajardo Samudio
Dirección de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Ing. Celsa María Morosa
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

Lic. Roberto López Maciel
Jefe Unidad de Control Estratégico y Gestión
MECIP - **essap s.a.**