

[Signature]
Ing. Stanislava Jara
Mat. C.S.J. N° 46.633

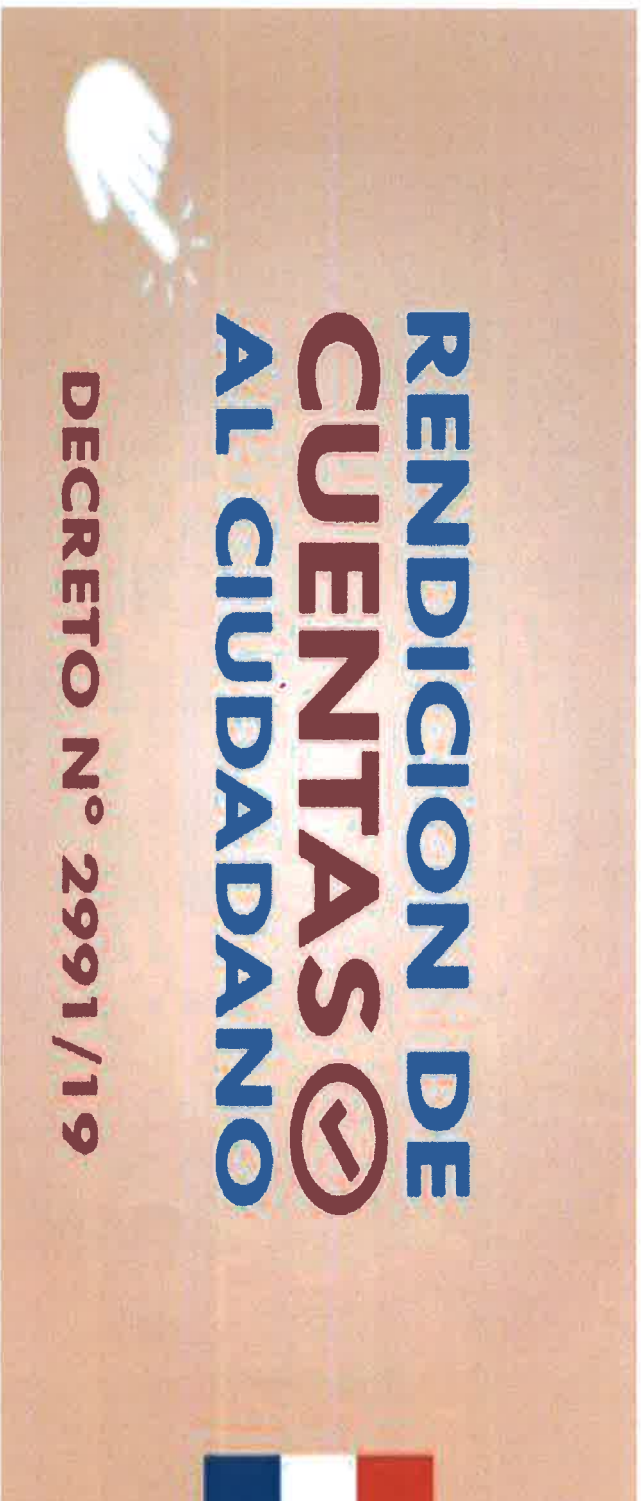
[Signature]
Abg. Julio Ochoa Mendoza
Unidad Operativa de Contrataciones
OESSAP S.A.

[Signature]
Ing. Rommel Pacheco
OESSAP S.A.

[Signature]
Ing. [Illegible]
OESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Jessyela Itala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
OESSAP S.A.

[Signature]
Tubamayo
Dirección de UCT



MEMORIA ANUAL 2021

CRCC-ESSAP S.A.

[Signature]
Geo. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
OESSAP S.A.

[Signature]
Lip. Sara Lugo
Jefe de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.

[Signature]
Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

[Signature]
Ing. Com. Santiago Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

[Signature]
Abg. Lucila Marcós
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.



*Parraguay
de la gente*

Misión

Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con calidad, transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente.

Visión

Ser reconocida como una empresa líder en la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, por la eficiencia y eficacia de su gestión, empleando tecnología apropiada y de vanguardia con funcionarios competentes, asegurando a sus usuarios un servicio de excelencia.

Conceptualización Institucional

Entidad dedicada a satisfacer las necesidades de agua potable y

[Signature]
Abg. C.S.U. No 46633

[Signature]
Abg. Darío Gabral Mendoza
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Jessica Iraia Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

[Signature]
Ing. Robinson Pacheco

[Signature]
Tubomayo
Dirección de WCT

[Signature]

[Signature]
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.

[Signature]
Lic. Sala Lugo
Jefe de Unidad de
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.

[Signature]
Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

[Signature]
Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcía. Comercial de Regiones del Interior
essap



Anexo II

MATRIZ DE INFORME DE LA RENDICION DE CUENTAS

DEPENDENCIAS QUE INTEGRAN EL CRCC	EES TEMATICOS PARA LA RENDICION DE CUENTAS	TAREAS RELACIONADAS AL EIE	MENSUAL															
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE				
Direccion de Transparencia y Anticorrupcion	Acceso a la informacion Publica	<p>Transparencia Activa: Poner a disposicion de la ciudadanía de manera periodica toda la informacion establecida en las leyes N° 5189/14 y 5282/14</p> <p>Articular su publicacion a traves de los medios de difusion masiva con que disponga la Empresa, haciendose énfasis en la pagina web institucional.</p> <p>Transparencia Pasiva: Proveer informacion en base al derecho de acceso a la informacion al ciudadano. Regulada en las Leyes N° 5189/14 y 5282/14.</p> <p>Articular su publicacion a traves de los medios de difusion masiva con que se disponga la Empresa, haciendose énfasis en la pagina web institucional.</p> <p>Realizar un resumen cuantitativo y un analisis cualitativo de las solicitudes de acceso a la informacion publica</p> <p>Publicar a traves de los medios de difusion masiva con que cuenta la Empresa sobre los datos en relacion a la cantidad y el tipo de informacion solicitada por la ciudadanía de manera estadística</p>	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4	S1 S2 S3 S4			
			<p>Lic. Sara Lugo Jefa de Unidad de Estrategia y de Gestión G.C. Mecip - Essap S.A.</p>															
			<p>Dr. Carolina Torres Dpto. Organizador y Métodos Dirección del Planeamiento y Gestión G.C. Mecip - Essap S.A.</p>															
			<p>Dr. Julio Cesar Manriquez Unidad Operativa de Contrataciones G.C. Mecip - Essap S.A.</p>															
		Portal de Denuncias Anticorrupcion: Llevar un registro de dato sobre las denuncias por hechos de corrupcion planteadas a traves del Portal y asignadas a la Essap S.A.																
		Implementar un sistema de archivo documental y digital de las acciones llevadas a cabo en relacion a cada denuncia.																

7265 (3)





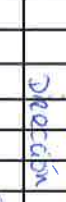




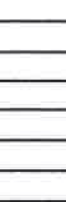
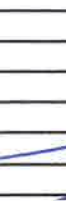
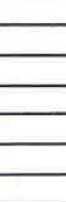

	<p>Denuncias por hechos de corrupcion</p>	<p>Computar y clasificar las denuncias para poner a disposicion a la ciudadanía un resumen de la cantidad total de denuncias recibidas y tramitadas y los temas principales denunciados.</p> <p>Investigaciones Preliminares: Gestionar las investigaciones preliminares de manera tal que puedan estar sujetas al derecho de acceso a la informacion publica de conformidad a la Resolucion SENAC N°07/2020.</p> <p>Utilizar los medios de difusion masiva con que cuente la Empresa para comunicar a la ciudadanía las herramientas y los medios que puedan facilitarle sus derechos en relacion al conocimiento de los temas investigados y que esten permitidos según las leyes.</p>	<p><i>[Signature]</i> Lic. Sara Lugo Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión DGCI Mecip - Essap S.A.</p>			
<p>Direccion de Gestion de la Calidad Institucional MECIP</p>	<p>Avances en la Implementacion de la Norma de Requisitos Mínimos MECIP 2015</p>	<p>Avance en el Componente Control de la Planificacion</p> <p>Avance en el Componente Control de la Implementacion</p>	<p><i>[Signature]</i> Dra. Alejandra Torres Dpto. Organización y Métodos Direccion de Planeamiento y Gestion MECIP S.A.</p> <p><i>[Signature]</i> Juliana Quiroga Direccion de MCT</p> <p><i>[Signature]</i> Abelardo Cabrer Mendocza Unidad Operativa de Contrataciones MECIP S.A.</p>			
<p>Direccion de planeamiento</p>	<p>Ejecucion de Acciones de Mejoramiento por dependencia elaborada en forma trimestral</p>	<p>Avance en el Componente Control de la Mejora Continua</p> <p>Incluye las acciones de mejoras necesarias para corregir las desviaciones encontradas en el control resultantes de las auditorias así como en la gestion de las operaciones de la empresa, sus dependencias o areas, procesos y funciones, por lo que permiten mejorar la gestion y manejo de recursos que les fueron asignados, con el fin de alcanzar los fines y metas institucionales.</p>	<p><i>[Signature]</i> Abg. Jassiel María Giarce Jefe de Unidad de Recursos Humanos MECIP S.A.</p> <p><i>[Signature]</i> Ing. COMA EDUARDO BARRERA Jefe de Unidad de Socialización Interna y de Comercial de Regiones del Interior MECIP S.A.</p>	<p><i>[Signature]</i> Abg. Rafaela Fajardo Samuán Direccion de Transparencia y Anticorrupcion ESSAP S.A.</p>	<p><i>[Signature]</i> Abg. LINDA MARCOS Jefe de Unidad de Transparencia ESSAP S.A.</p>	<p><i>[Signature]</i> D. C. S. J. N° 46.683</p>

POA y del PEI	Institucional con sus respectivos indicadores y resultados				
Ejecucion financiera/presupuestaria por periodos y rubros	Informe mensual de la Ejecucion Presupuestaria/financiera			Lip. Sara Lugo Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión DCCI Mecip - Essap S.A.	
Gerencia Financiera	Proyectos o programas de Impacto presupuestario				
Inventarior consolidado de los Bienes del Activo fijo de la Empresa	Relevamiento e inclusion de los proyectos y programas que impactan en el presupuesto				
Nuevas Conexiones de Agua Potable	Relevamiento, cuantificación y registro de los Bienes del Activo Fijo de la Empresa en su conjunto.				
Nuevas Conexiones de Agua Potable	*Tramites de Nuevas Conexiones-Cobros Indebidos. *Ejecucion de Trabajos Por Terceros Proveido por la ESSAP Utilizado en las Conexiones Ejecutado por Terceros			Dpto. Organización y Métodos Dirección de Planeamiento y Gestión DCCI Mecip - Essap S.A.	
Nuevas Conexiones de Alcantarillados Sanitarios	*Tramites de Nuevas Conexiones-Cobros Indebidos. *Ejecucion de Trabajos Por Terceros Proveido por la ESSAP Utilizado en las Conexiones Ejecutado por Terceros			Dpto. Organización y Métodos Dirección de Planeamiento y Gestión DCCI Mecip - Essap S.A.	
Conexiones Irregulares	*Conexiones No Autorizadas:			Abg. Julio Ochoa Alcantarillados Unidad Operativa de Contrataciones DCCI Mecip - Essap S.A.	
Materiales	*Retiro de Materiales *Utilizacion de Materiales *Materiales Utilizado en cada orden de trabajo- (utilizado/retirado)			Abg. Jessica Vela Gramera Jefe de Unidad de Procesos - LUG DCCI Mecip - Essap S.A.	
Gerencia Comercial Gran Asuncion	*Utilizacion del Vehiculo y Consumo De Combustible. *Definicion del uso Real de Combustible- (Prevision de la Utilizacion del Aire Acondicionado-Prevision de Vehiculo en Marcha.			Ing. Cony Eduarado Berruti Jefe de Unidad Fiscalizador Interno Gpa. Comercial de Regiones del Inter DCCI Mecip - Essap S.A.	
Vehiculos	*Utilizacion del Vehiculo y Consumo De Combustible. *Definicion del uso Real de Combustible- (Prevision de la Utilizacion del Aire Acondicionado-Prevision de Vehiculo en Marcha.				
Verificaciones	*Verificaciones Internas--Trabajos Realizados:				

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Abg. Carlos Gómez
Jef. C.S. J. N° 46 33°
CINCO (5)

	Lectura- Distribucion de Facturas	*Lecturas Omitidas Por el Lector. *Distribucion De Facturas No Concretadas * Falta de Control de las facturas Distribuidas	 Lic. Sara Lugo Jefe de Unidad de Control Estratégico y de Gestión DGCi Mecop - Essap S.A.				
	Verificacion de satisfaccion al publico.	Estradistica del Servicio de Atencion telefonica de Reclamos					
	Instalacion de Medidores	Informar sobre la cantidad de medidores instalados por ciudad.					
	Cambios de medidores	Informar sobre la cantidad de medidores cambiados por ciudad.					
	Taponamiento de cuentas cortadas y con deuda.	Informar sobre la cantidad de cuentas taponadas con orden de corte por deuda.	 Dpto. Organización y Métodos Dirección de Planeamiento y Gestión OSESA S.A.				
	Recategorizaciones de cuentas (residencia/comercial)	Informar sobre las nuevas categorias establecidas según trate de usos residenciales o comerciales del servicio de provision de agua potable.	 Dra. Gabriela Torres Dpto. Organización y Métodos Dirección de Planeamiento y Gestión OSESA S.A.				
Gerencia Comercial Regiones del Interior	Reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 dias.	Informar la cantidad de reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 dias, por ciudad.	 Direccion de RWT				
	Actualizacion permanente de redes de distribucion de agua y alcantarillado sanitario en las ciudades del Interior	Informar sobre las actualizaciones llevadas a cabo en base a los trabajos realizados en el sistema de distribucion de agua potable y alcantarillado sanitario.	 Direccion de Mantenimiento ESSAP S.A.	 Ing. Cesar Alvarado Berna Jefe de Unidad de Regionalización Interior ESSAP			
	Intervencion de cuentas clandestinas e irregulares.	Informar sobre la cantidad de cuentas intervenidas por deteccion de conexión clandestina e irregular.	 DGCi Mecop - Essap S.A.	 Direccion de Fiscalización Interior ESSAP			
		Carga de indicadores de cumplimiento, garantías- Res. DNCP 2015/19 Permite a la ciudadanía monitorear la ejecución de contratos en forma externa	 DGCi Mecop - Essap S.A.	 Apd. Teresa Fajardo Samudio Direccion de Transparencia y Anticorrupción ESSAP S.A.	 Apd. Lissette Marrero Jefe de Unidad Transparencia ESSAP S.A.	 DGCi Mecop - Essap S.A.	 DGCi Mecop - Essap S.A.


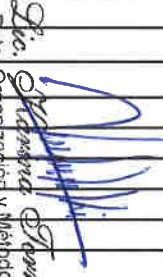


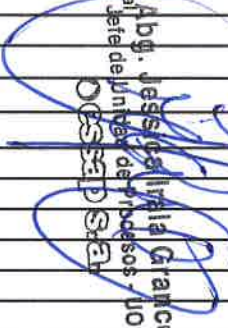
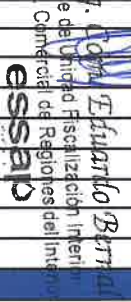

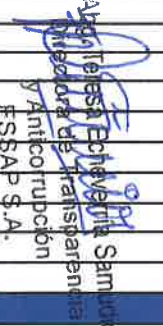


<p>El sistema notificara mediante un correo de inicio a los Administradores de Contratos para carga de indicadores planificados. A la GUOC, para la carga de la Garantia de Fiel cumplimiento de Contrato.</p>	<p><i>[Signature]</i> Sara Lugo Jefe de Unidad de Estrategia y de Gestión del Medio Essap S.A.</p>			
<p>Se lleva a cabo a traves del Sistema de Informacion de Contrataciones Publicas.</p>	<p><i>[Signature]</i> Dra. Mariana Torres Dpto. Organización y Métodos Dirección de Planeamiento y Gestión del Medio Essap S.A.</p>			
<p>Notificaciones del SSC. - Res. DNCP 1700/19 * De esta manera se cuenta con informacion veraz y centralizada que facilite la toma oportuna de medidas para el logro de los objetivos</p>	<p><i>[Signature]</i> Abg. Julio Cesar Ramirez Unidad Operativa de Contrataciones del Medio Essap S.A.</p> <p><i>[Signature]</i> Trabancos Dirección de MTI</p>			
<p>Se remite a los Administradores de Contrato y a la GUOC mensualmente, via correo Institucional, el estado de los contratos especificando los documentos pendientes a actualizar.</p>	<p><i>[Signature]</i> Abg. Jessa Rata Grande Jefe de Unidad de Procesos - UOC del Medio Essap S.A.</p>	<p><i>[Signature]</i> Ing. Don Eduardo Berna Jefe de Unidad Fiscalización Interior Gca. Central de Regiones del Interior del Medio Essap S.A.</p>		
<p>Numero de objetivos: *Proporcionar informacion precisa y veraz a la ciudadanía sobre las contrataciones realizadas por ESSAP S.A en el ámbito de Licitaciones Públicas.</p>	<p><i>[Signature]</i> Ing. Clemente Pacheco del Medio Essap S.A.</p>			

[Signature]
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Tejesá Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Lucila Marecos
 Jefe de Unidad Transparencia
 ESSAP S.A.

[Signature]
 C.S.J. Nº 46 633

<p>Metas definidos y socializados: *Poner a disposición de los usuarios y el público en general la estimación presupuestaria para la contratación de obras, bienes y servicios efectuadas conforme a la Ley de Contrataciones Publicas.</p>	<p>Lic. Sara Lugo Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión DAGI Mecip - Essap S.A.</p> 				
<p>GUOC: encargada de acompañar los procesos para adquirir bienes, servicios y obras en el marco de los proyectos que pretende implementar la empresa. Generando una información prioritaria, ya que trabaja con el presupuesto de acuerdo a los objetivos institucionales.</p>	<p>Dpto. Organización y Métodos Dirección de Planeamiento y Gestión DAGI Mecip</p> <p><i>Tunamante</i> <i>Dirección de M&T</i></p> 				
<p>*Proveedores del Estado. *Ofertantes *Potenciales ofertantes. *Direccion Nacional de Contrataciones Publicas. * Ciudadanía en general.</p>	<p>Abg. GABRIEL MERDORA Unidad Operativa de Contrataciones DAGI Mecip</p> 	<p><i>12</i></p> 			
<p>Proveedores registrados en la Direccion Nacional de Contrataciones Publicas.</p>	<p>Abg. JESSICA IVALLA GRANCE Jefe de Unidad de Procesos JUC DAGI Mecip</p> 	<p>Ing. DONA EFRANTO BERRA Jefe de Unidad Fiscalización Interregional Comercial de Regiones del Interior ESSAP</p> 			
<p>Oferentes quienes participen del periodo de apertura de ofertas dentro de los llamados respectivo.</p>	<p>Ing. DOMINIKO BARRIOS DAGI Mecip</p> 	<p>Abg. TERESA ECHIVERRIA SAMAYO Unidad de Transparencia y Anticorrupción ESSAP S.A.</p> 	<p>Abg. LUCIA MARCOS Jefe de Unidad Transparencia ESSAP S.A.</p> 	<p>Abg. C.S.J. KIN DAGI Mecip</p> 	

	<p>Potenciales oferentes quienes realicen consultas en el plazo establecido respecto a determinados procesos de contratación.</p>	<p><i>P. Sara Lugo</i> Ltj. Sara Lugo Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión DGdi Mecp - Essap S.A.</p>			
<p>Dirección Nacional de Contrataciones Públicas en su calidad de supervisor natural de la UOC de las dependencias públicas.</p>	<p>Ciudadanía en general.</p>	<p><i>Dr. Maximiliano...</i> Dr. Maximiliano... Dpto. Organización y Métodos Dirección de Planeamiento y Gestión ESSAP S.A.</p>			
<p>Actos de Apertura de Ofertas, realizadas mediante audiencias públicas conforme a los requisitos establecidos en los pliegos de bases y condiciones de los respectivos llamados.</p>	<p>Informar sobre las denuncias realizadas por la Asesoría Jurídica mencionando el tipo de denuncia, los motivos y resultados de los mismos.</p>	<p><i>Abg. Julio...</i> Abg. Julio... Unidad Operativa de Contrataciones ESSAP S.A.</p>	<p><i>Ing. Com....</i> Ing. Com.... ESSAP</p>		
<p>Denuncias de Conexiones Clandestinas</p>	<p>Informar la cantidad de denuncias sobre conexiones clandestinas se han realizado a fin de que la ciudadanía tenga conocimiento de los esfuerzos realizados por la institución en solucionar este problema que repercute en la prestación del servicio.</p>	<p><i>Abg. J. María...</i> Abg. J. María... Jefe de Unidad de Profesores OGBSEP S.A.</p>	<p><i>Ing. Com....</i> Ing. Com.... ESSAP</p>		<p><i>Abg. L. María...</i> Abg. L. María... ESSAP S.A.</p>

Abg. Teresa Estrella Samudio
 Directora de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

Abg. Lirilia Marecos
 Jefe de Unidad Transparencia
 ESSAP S.A.

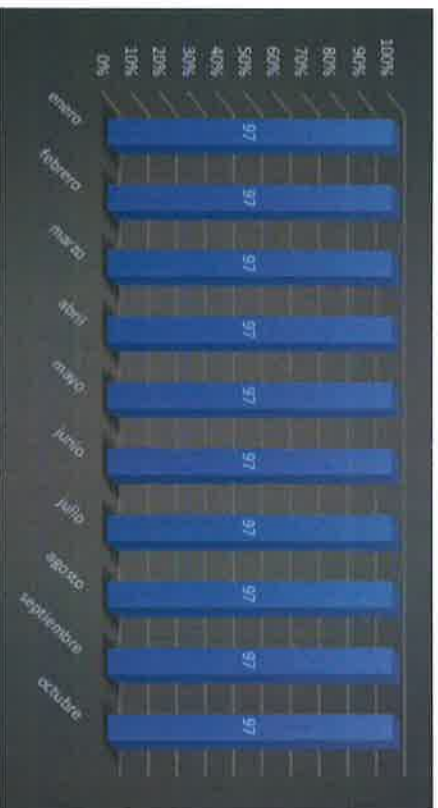
Abg. Lirilia Marecos
 Jefe de Unidad Transparencia
 ESSAP S.A.

at/c.s.j.l.nº 46633

NUENE (9)



*Paraguay
de la gente*



GESTIÓN INSTITUCIONAL

CUMPLIMIENTO DE TRANSPARENCIA ACTIVA

PANEL DE PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO - TRANSPARENCIA ACTIVA

Filtrar por Entidad: Todos | Filtrar por Mes: Todos | Filtrar por Normativa: Todos | Selección: multiple

Fecha por Periodo: octubre de 2021

% Cumplimiento y Grado por Mes

Gráfico de Cumplimiento por Periodo

% Cumplimiento por Normativa

Normativa	% Cumplimiento
LEY N.º 11.158	100%
LEY N.º 11.159	100%
LEY N.º 11.160	100%
LEY N.º 11.161	100%
LEY N.º 11.162	100%
LEY N.º 11.163	100%
LEY N.º 11.164	100%
LEY N.º 11.165	100%
LEY N.º 11.166	100%
LEY N.º 11.167	100%
LEY N.º 11.168	100%
LEY N.º 11.169	100%
LEY N.º 11.170	100%
LEY N.º 11.171	100%
LEY N.º 11.172	100%
LEY N.º 11.173	100%
LEY N.º 11.174	100%
LEY N.º 11.175	100%
LEY N.º 11.176	100%
LEY N.º 11.177	100%
LEY N.º 11.178	100%
LEY N.º 11.179	100%
LEY N.º 11.180	100%
LEY N.º 11.181	100%
LEY N.º 11.182	100%
LEY N.º 11.183	100%
LEY N.º 11.184	100%
LEY N.º 11.185	100%
LEY N.º 11.186	100%
LEY N.º 11.187	100%
LEY N.º 11.188	100%
LEY N.º 11.189	100%
LEY N.º 11.190	100%
LEY N.º 11.191	100%
LEY N.º 11.192	100%
LEY N.º 11.193	100%
LEY N.º 11.194	100%
LEY N.º 11.195	100%
LEY N.º 11.196	100%
LEY N.º 11.197	100%
LEY N.º 11.198	100%
LEY N.º 11.199	100%
LEY N.º 11.200	100%

Ing. Carlos Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcía. Comercial de Regiones del Interior
essap

Abg. Teresa Edneira Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Abg. Liricia Marecos
 Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

CUMPLIMIENTO DE MONITOREO POR LOS ORGANOS DE CONTROL

AL MES DE OCTUBRE 2021.

Lip. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de Gestión
 Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.

Ing. Patricia Pacheco

Abg. María Gracia
 Jefe de Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

Abg. Néstor Iraola Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

Ing. Patricia Pacheco
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

Ing. Patricia Pacheco

Ing. Patricia Pacheco

Ing. Patricia Pacheco
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión



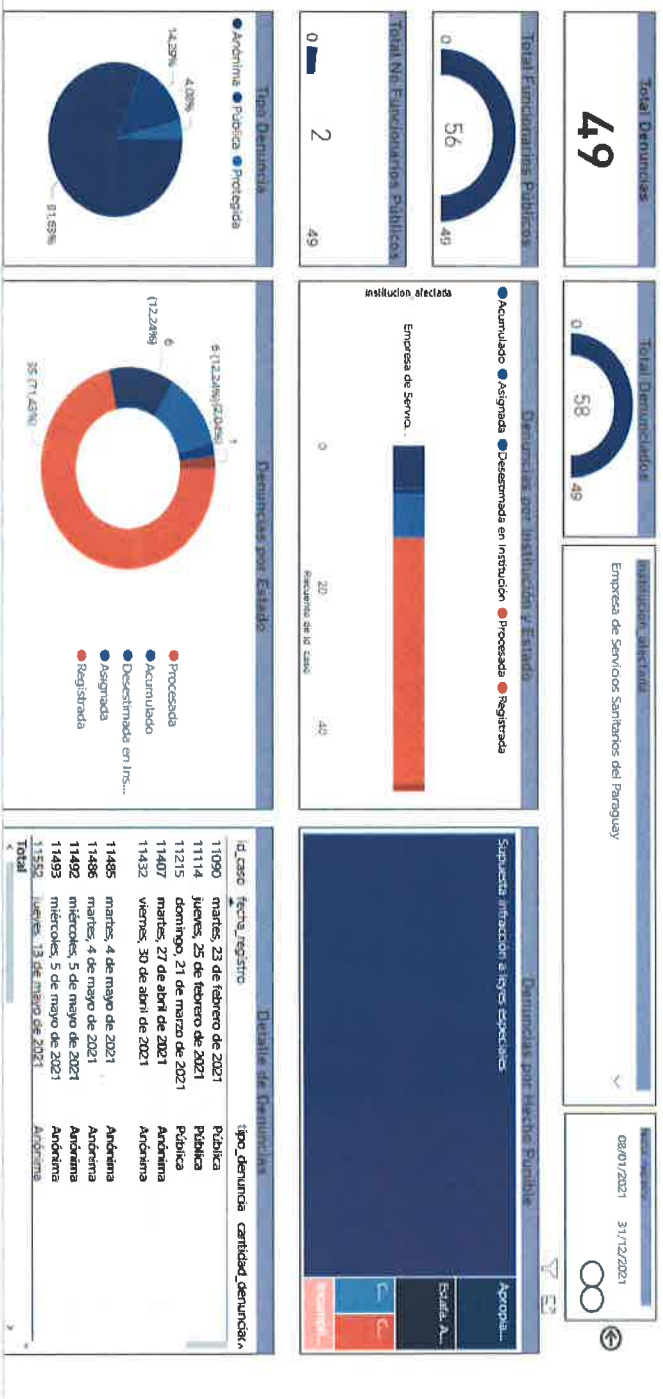
Paraguay
de la gente

GESTIÓN DE DENUNCIAS

Panel Estadístico de Casos. Denuncias, Investigaciones, Sumarios y Causas Penales

Visualización General de Casos por Estado al 10/11/2021

Esta visualización representa la totalidad de casos existentes agrupados por tipo de caso (denuncias, investigaciones preliminares, causas penales y sumarios administrativos) por estado



[Signature]
Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de Gestión
Estratégico y de Gestión
Control Estratégico - Essap S.A.

[Signature]
Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de Gestión
Estratégico y de Gestión
Control Estratégico - Essap S.A.

[Signature]
Lic. Mariana Gomez
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP SA

[Signature]
Abg. Lucía Catalá Mendosa
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP SA

[Signature]
Abg. Jessica María Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP SA

[Signature]
Ing. Carolina O'Leary
ESSAP SA

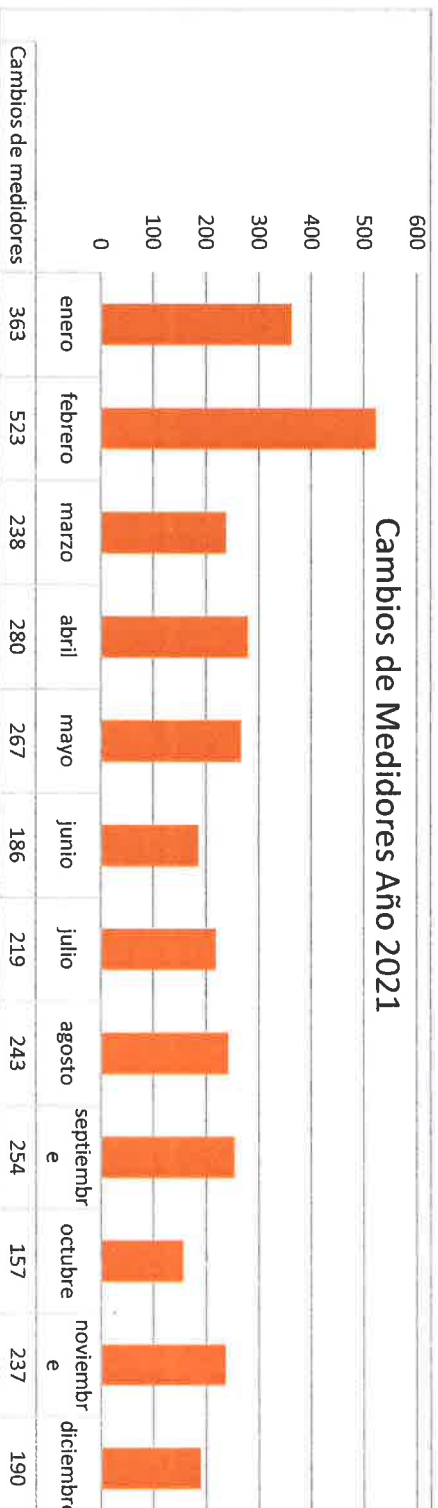
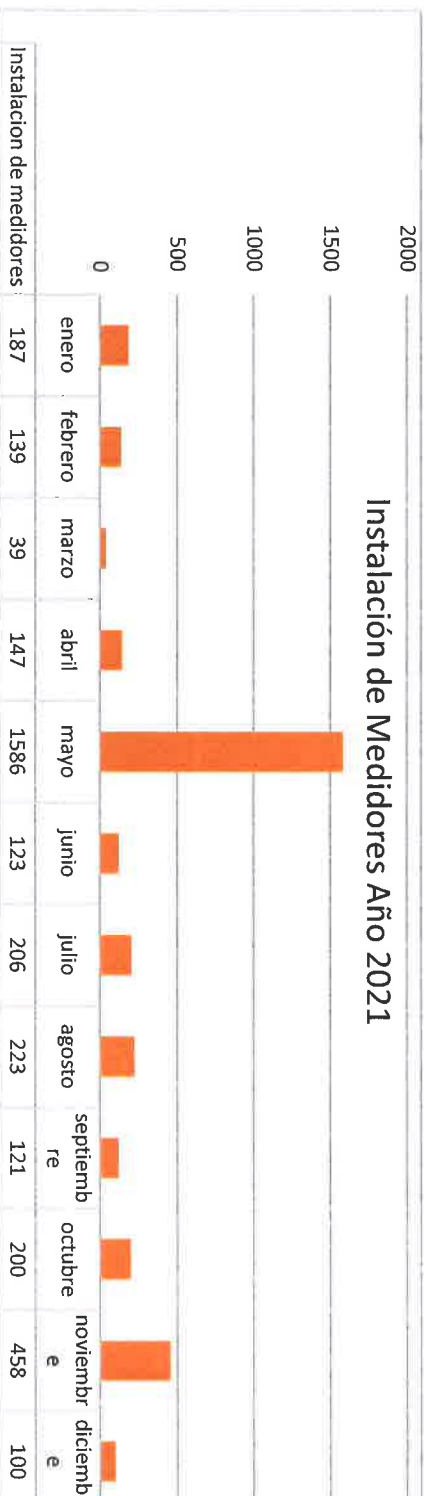
[Signature]
Jurisconsulto
Dirección de MT
ESSAP SA

[Signature]
Ing. Conrado Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Focalización Interior
Gola. Comercial de Regiones del Interior
essap

[Signature]
Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

PROYECTOS Y PROGRAMAS EJECUTADOS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2021



[Signature]
 Lic. C.S.J. N° 46.633

[Signature]
 Lic. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de Gestión
 Estratégico y de Gestión
 Control Estratégico - Essap S.A.

[Signature]
 Lic. Karina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión

[Signature]
 Abg. Julio Caballero
 Director Operativo de Contrataciones
 ESSAP S.A.

[Signature]
 Abg. Jessy Gálvez
 Jefe de Unidad de Procesos
 ESSAP S.A.

[Signature]
 Ing. Danyela Rodríguez
 ESSAP S.A.

[Signature]
 Direccion de MTI

[Signature]
 Ing. Com. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gota, Comercial de Regiones del Interior
 essap

[Signature]
 Abg. Jeyesa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

[Signature]
 Abg. Lidia Marecosi
 Jefe de Unidad Transparencia
 ESSAP S.A.

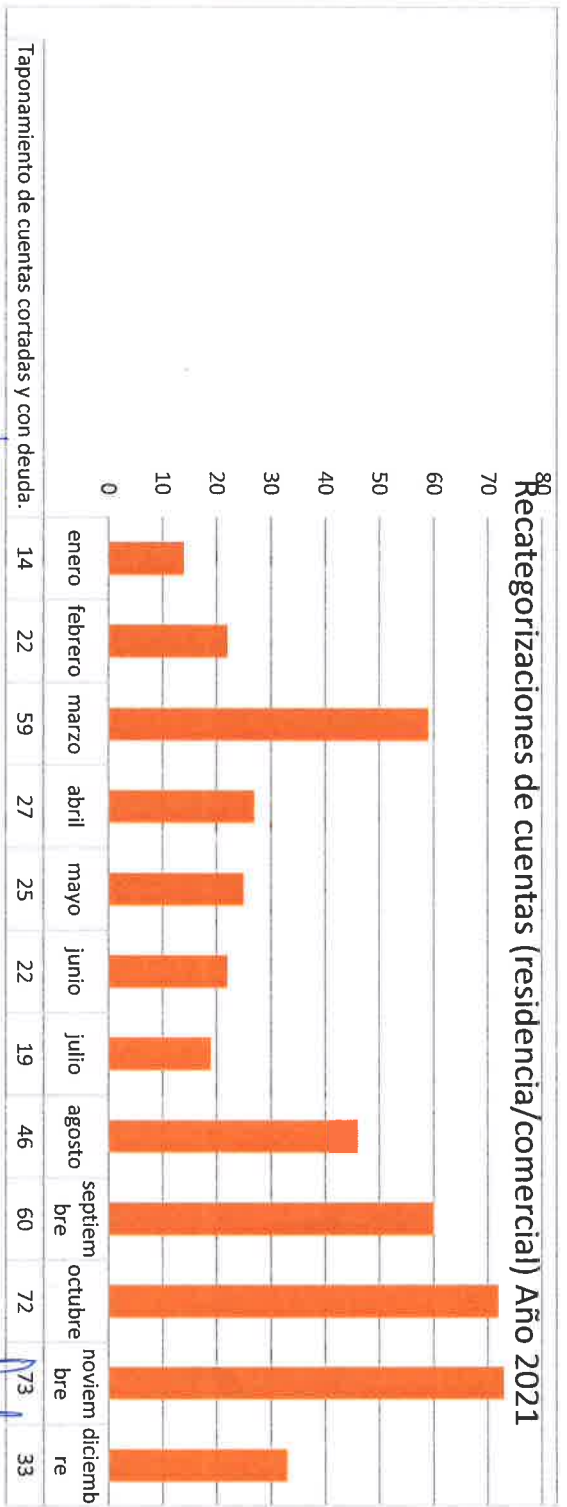
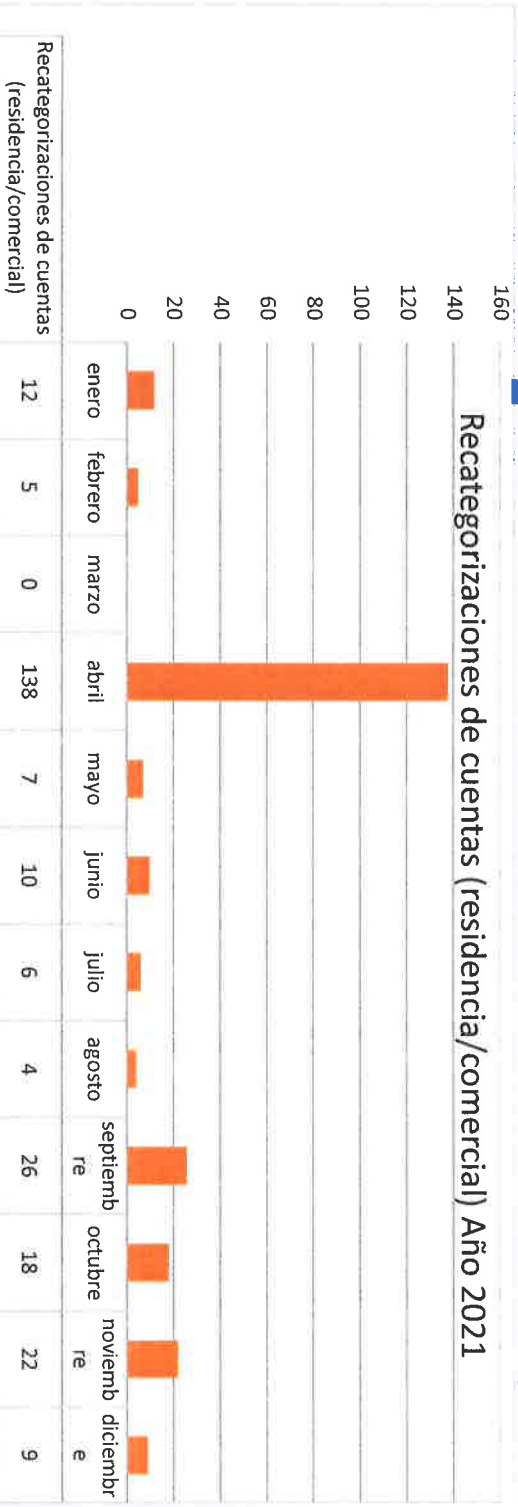
[Signature]
Lic. Cecilia Torres
Lic. C.S.J. N° 48.633

[Signature]
Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.

[Signature]
Ing. Román Pedruzzi
Gerente General
Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Jessica Irala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

[Signature]
Tubacumayo
Dirección de MCT



[Signature]
Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Estela Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

[Signature]
Ing. Com. Bernardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gda. Comercial de Regiones del Interior
essap



Paraguay
de la gente



Lic. Sara Lugo
 Jefe de Unidad de
 Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.

Abg. Carlos Torres
 at. C.S.J. Nº 46.633

Ing. Román Pedraza
 ESSAP S.A.

Abg. Julio Cabral Mendoza
 Unidad Operativa de Contrataciones
 ESSAP S.A.

Abg. Jessica Iraia Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 ESSAP S.A.

Paraguay
 Dirección de MKT

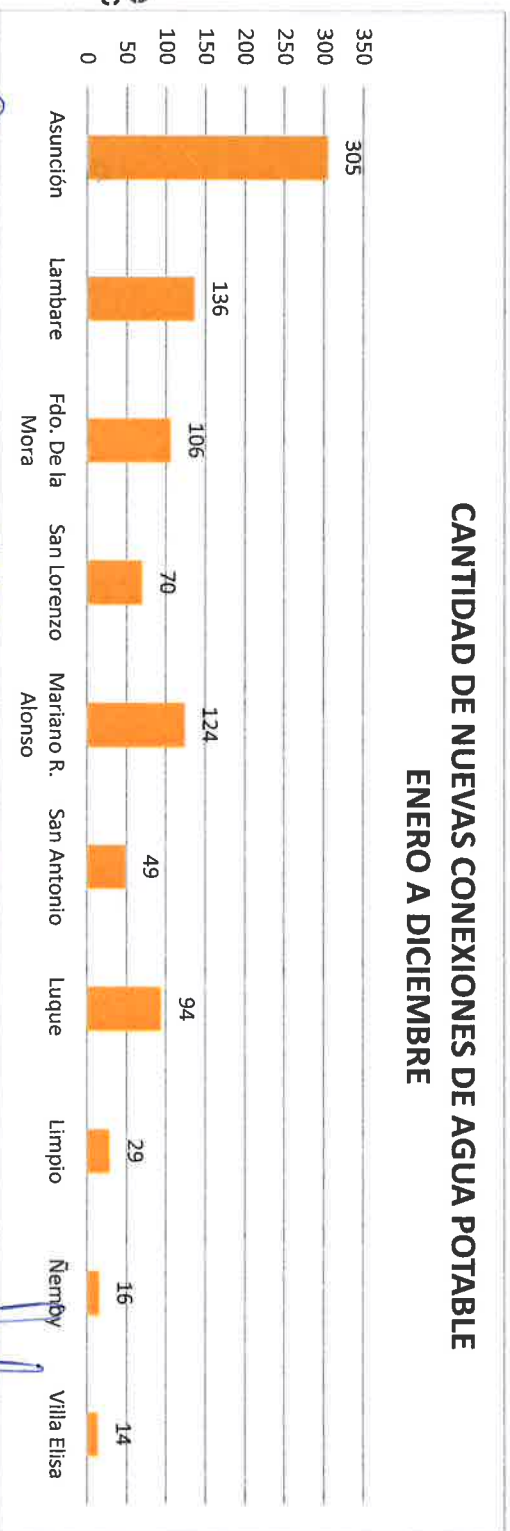
Abg. Carlos Torres

Lic. Mariana Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión

Abg. Jazesa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

Abg. Lucía Marecos
 Jefe de Unidad Transparencia
 ESSAP S.A.

**CANTIDAD DE NUEVAS CONEXIONES DE AGUA POTABLE
 ENERO A DICIEMBRE**

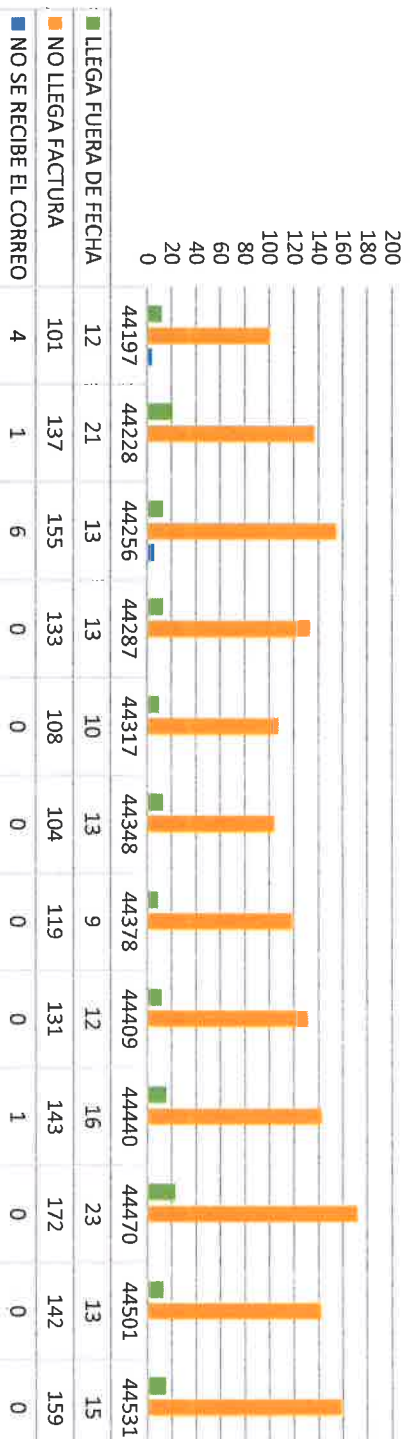


Ing. Cora Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
 essap

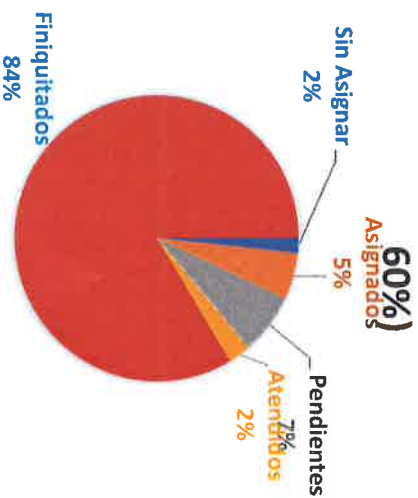


Punquy de la gente

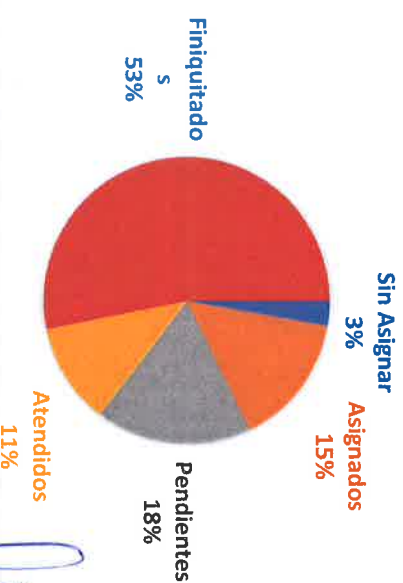
DISTRIBUCIÓN DE FACTURAS RECLAMOS RECIBIDOS



CRITICA INTERNA (CONSUMO > 60%)



FACTURACIÓN - RECLAMO SOBRE LA FACTURACION



[Signature]
Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.

[Signature]
Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.

[Signature]
Ing. Rosalva Polanco
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Julio Gabriel Mendez
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Jessica Trala Grance
Jefa de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

[Signature]
Tucumayo
Dirección de UCI

[Signature]
Dpto. Organización y Métodos
Dirección del Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.

[Signature]
Lic. Rosalva Polanco
Dpto. Organización y Métodos
Dirección del Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.

[Signature]
Ing. Verónica Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Lucía Marecos
Jefa de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

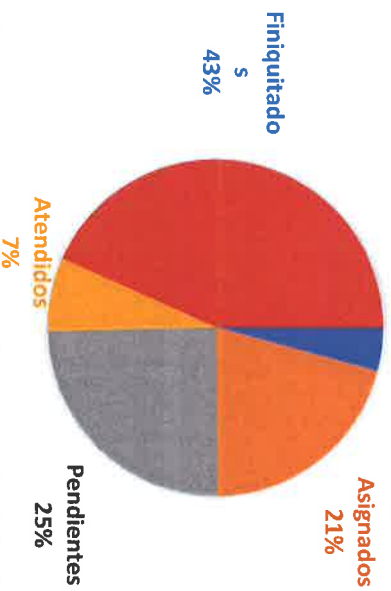
[Signature]
Ing. Conrado Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap



Punquay
de la gente

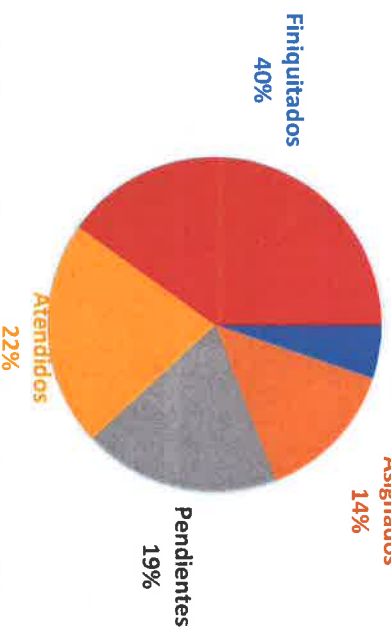
FACTURACIÓN - TARIFA APLICADA NO LE CORRESPONDE

Sin Asignar



FACTURACION - VERIFICACION COMPLEMENTARIA

Sin Asignar

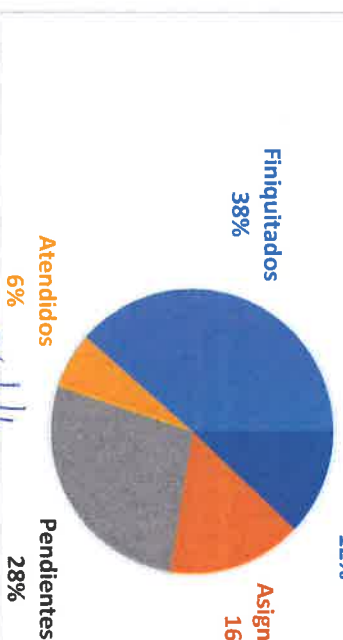


[Signature]
Ing. Patricia Torres
C.S.J. N° 46 033

[Signature]
Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
Control Estratégico y de Ges.
DGCI Mecip - Essap S.A

MEDIDOR - INDIVIDUALIZACIÓN DEL MEDIDOR

Sin Asignar



[Signature]
Abg. Estro Cabral Mendoza
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A

[Signature]
Abg. Jessica Inala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A

[Signature]
Dirección de MT

[Signature]
Ing. Patricia Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestor

[Signature]
Abg. Estro Cabral Mendoza
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Ludia Marecos
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.

[Signature]
Ing. Constanza Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

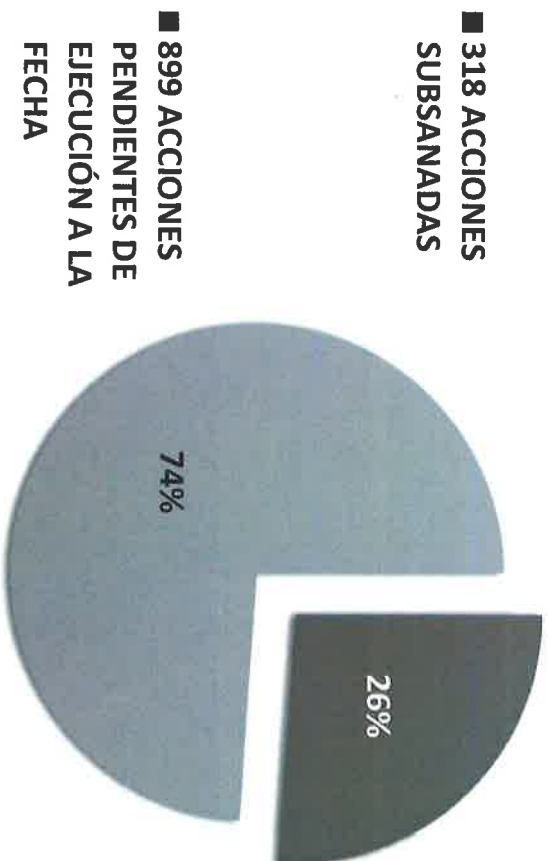
DICIEMBRE (17)



*Pa'yanuy
de la gente*

GRAFICO ESTADISTICO DE LA EJECUCIÓN DE ACCIONES DE MEJORAMIENTO.

EJECUCION DE ACCIONES DE MEJORAMIENTO POR DEPENDENCIA
AL MES DE DICIEMBRE/2021



[Signature]
Ing. Carolina Rojas
at. C.S.J. N° 46 533

[Signature]
Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecir - Essap S.A.

[Signature]
Ing. Gabriela Pedraza
Abg. Jairo Caballero
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP SA

[Signature]
Abg. Jessica Vela Girance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP SA

[Signature]
Dirección de MKT.

[Signature]
Dra. Mariana Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP SA

[Signature]
Abd. Tejesa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Lucía Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

[Signature]
Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcla. Comercial de Regiones del Interior
essap



Paraguay
de la gente

DATOS ESTADISTICOS DE ADJUDICACIONES DE LA ESSAP S.A.

Estadística General
at. C.S.J. N° 48.633

Sara Lugo
Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.

Ing. Robinson Chiriquy
ESSAP SA

Julia Cabral Riendoza
Abg. Julia Cabral Riendoza
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP SA

Juan Carlos
Abg. Jessica Iralia Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP SA

Directoración de KTI
Georgina

Luciana
Lic. Luciana Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP SA

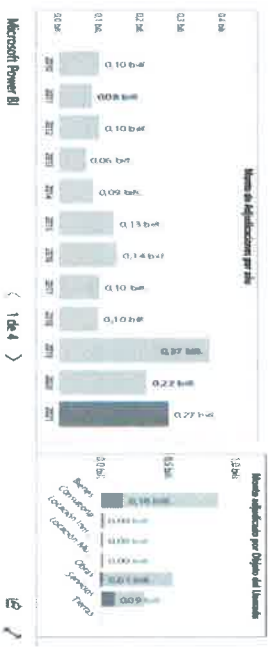
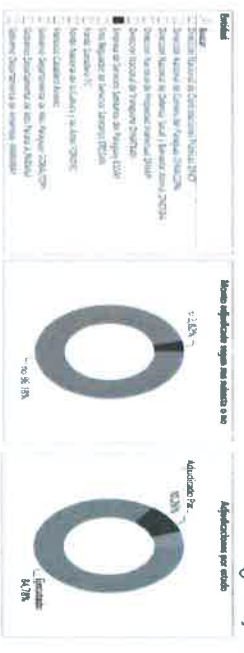
María
Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Luzmila
Abg. Luzmila Marescos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP SA

Eduardo Bernal
Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Goia. Comercial de Regiones del Interior
essap



Estado	Cant. Convocatorias	Aplicaciones	% de Aplicaciones
Abierta	42	267.114.067.444	0,84
Cerrada	2.241.534.276	4,14	0,16



CRONOLOGIA DE ACTIVIDADES

[Signature]
 Ing. G.S.T. IV 46.833

[Signature]
Prof. Sara Lugo
 Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Mecip - Essap S.A.

[Signature]
 Ing. **Christina Chávez**
 ESSAP S.A.

[Signature]
Abd. Julio Cabral Mendoza
 Unidad Operativa de Contrataciones
 ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Jessica Lirala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 ESSAP S.A.

[Signature]
Tubermana
 Dirección de KPI

[Signature]
Dr. Mariana Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión

[Signature]
Dra. Teresa Echeverría Samudio
 Dirección de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Lucía Marconi
 Jefe de Unidad Transparencia

[Signature]
Ing. Conrado Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gda. Comercial de Regiones del Interior
essap

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV.2020 - DIC. 2021

ACCIÓN 13 - Estadísticas de Atención a Usuarios

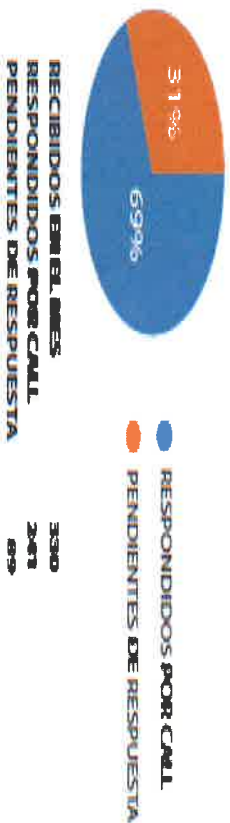
PERFORMANCE DE RETORNO DE RECLAMOS - VIA REDES SOCIALES

SEPTIEMBRE 2021



INFORME DE RETORNO DE RECLAMOS - VIA REDES SOCIALES

OCTUBRE 2021



PLAN DE COMUNICACIÓN NOV2020 - DIC. 2021

Acción 1 - Desarrollar la imagen Corporativa



PLAN DE COMUNICACIÓN NOV2020 - DIC. 2021

Acción 2 - Fija de Señalización Identaria y externa



Francisco Rojas
Lic. C.S.J. N° 496933

Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.

Jorge Roberto Celis
ESSAP S.A.

Abg. Julio Cabral Mendoza
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

Abg. Jesúbal Jale Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

Tubiana Rojas
Dirección de MCI

Francisco Rojas

Luz Marina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección del Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Abg. Lucila Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Ing. Com. Guillermo Bernal
Jefe de Unidad Focalización Interior
Gota. Comercial de Regiones del Interior
essap



Punquy de la gente

[Signature]
Ing. Oscar J. N° 48.633

[Signature]
Lic. Sara Lugo
Jefe de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCi Mecip - Essap S.A.

[Signature]
Ing. Carolina Delgado
DGCi Mecip - Essap S.A.

[Signature]
Abg. Lucía Cabral Menduza
Jefe de Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP SA

[Signature]
Abg. Jessica Iyala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP SA

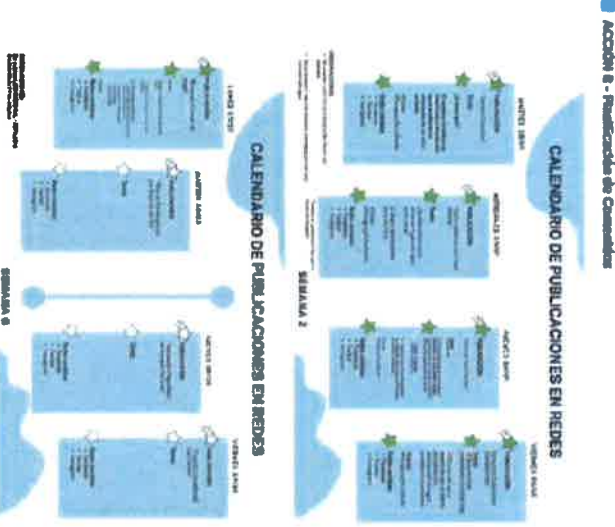
[Signature]
Tubamayo

[Signature]
Dirección de MCI

Acción 4 - Página Web, consultas de Web, caso caso

The image displays several screenshots of the ESSAP website. The top section features a navigation menu with options like 'Inicio', 'Quiénes Somos', 'Servicios', 'Contacto', and 'Transparencia'. Below this, there are several content blocks: 'NUESTRAS OBRAS' with a grid of project photos, 'Ingresar a la web' with a login form, '¿Por qué elegir ESSAP?' with a list of benefits, and 'Realiza tus consultas y reclamos desde la seguridad de tu casa' with a mobile app interface. There are also sections for 'Estar en Redes' and 'Estar en Redes' with social media icons.

Acción 5 - Publicación de Comunicados



[Signature]
Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección del Planeamiento y Gestor
ESSAP SA

[Signature]
Blanca Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Lucía Marecosi
Jefe de Unidad de Transparencia
ESSAP S.A.

[Signature]
Ing. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Geta. Comercial de Regiones del Interior
essap

[Signature]
Y. Tania Rojas
 del. C.S.J. N° 46.633

Dra. Sara Lugo
 Jefe de Unidad de
 Control Estratégico y de Gestión
 DGCI Meclp - Essap S.A.

[Signature]
Ing. Carolina Pacheco
 PRESIDENTA

[Signature]
Abg. Julio Gabriel Mendoza
 Unidad Operativa de Contrataciones
 S.A.

[Signature]
Abg. Jessica Irjala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 OESSAP S.A.

[Signature]
Parapanza
 Dirección de RCT

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV/2020 - DIC. 2021

Acción 9 - *Asesorar la presencia en los medios*



[Signature]
Dra. Mariana Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 OESSAP S.A.

[Signature]
Abg. María Estrella Samudio
 Dirección de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

essap DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

PLAN DE COMUNICACIÓN NOV/2020 - DIC. 2021

Acción 12 - *Publicaciones en Redes Sociales*



[Signature]
Abg. Lucía Marecos
 Jefe de Unidad Transparencia

[Signature]
Ing. Com. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap



Paraguay
de la gente

ENCUESTAS CIUDADANAS 2021

Dr. Carlos Flores
D.C.S.J. N° 46.633



Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay, ESSAP S.A.
17 de noviembre de 2021

La Dirección de Transparencia y Anticorrupción en el Componente de Control de la Implementación realizó las encuestas ciudadanas sobre el conocimiento de la Gestión de Rendición de Cuentas impulsado por la ESSAP S.A.

#Essap
#ParaguayDeLaGente

Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mecip - Essap S.A.



Ing. Patricia Delgado
ESSAP S.A.
Abg. Jessica Itala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

Tubiana Quiroga
Dirección de MCT
Abg. Cecilia Litterio

Dr. Karolina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección del Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.

Abg. Teófilo Echeverría Samudio
Dirección de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Abg. Lucía Marcecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

Ing. Omar Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gela. Comercial de Regiones del Interior
essap

[Signature]
Ing. Patricia Jarama
at. C.S.J. N° 46 833

Lic. Sara Lugo
Jefa de Unidad de
Control Estratégico y de Gestión
DGCI Mézip - Essap S.A.

[Signature]
Ing. Carolina Pacheco
ESSAP S.A.

[Signature]
J. Milio Cabral Mendoza
Jefe de Unidad Operativa de Controlaciones
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Jessica Arala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

[Signature]
Jusamapa

[Signature]
Dirección de MT



[Signature]
Lic. Mariana Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

[Signature]
Abg. Lucila Marecos
Jefe de Unidad Transparencia
ESSAP S.A.

[Signature]
Ing. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gola, Comercial de Regiones del Interior
essap