

MATRIZ DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA PARA INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Institución: Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay Sociedad Anónima (ESSAP S.A.)

Periodo del informe: Abril, Mayo, Junio-2021

Descripción del contenido del presente informe

A través de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción se ha coordinado la recopilación de los informes de la presente matriz, teniendo como base documental la CRCC/DTA N° 11/2021 de fecha 28 de junio de 2021, las informaciones que fueron remitidas por las dependencias que integran el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC) de la ESSAP S.A. se encuentran en una carpeta digital que acompaña a esta matriz donde puede visualizarse al funcionario/a que respalda el contenido informativo.

La recopilación tuvo como base la Matriz de informes del CRCC de la ESSAP S.A. homologada entre todos los miembros y aprobada por el Directorio a través de la Resolución N° 10 correspondiente al Acta N° 1425/2021 de fecha 24 de febrero de 2021. Las dependencias remitieron las informaciones según lo trazado en la matriz.

Las documentaciones de respaldo pueden encontrarse en la carpeta digital que acompaña esta matriz o pueden ser ubicadas a través de los links que se especifican.

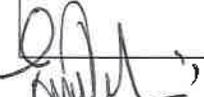
1- Presentación:

Misión institucional

Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con calidad, transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente.

Que es la institución:

Entidad dedicada a satisfacer las necesidades de agua potable y alcantarillado sanitario que requieren las poblaciones con mas de 10.000 habitantes del país.


Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcía. Comercial de Regiones del Interior


Abg. Jania Jara
Mat. C.S.J. N° 46 637


C.P. Deyan Sosa Morinigo
Jefe Unidad de Auditoría Financiera


Ing. Romina Pedraza


Abg. Jessica Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC


Abg. Ambar Pérez
Unidad Operativa de Contrataciones


Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión


C.P. Ingrid H. Stetter S.
Coordinadora de Planeación y Gestión de la Presidencia


Abg. Teresa Leonverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.


Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica

2. Nómina de Técnicos del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRC):

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Auditoría Interna Institucional	C.P. Deysi Mabel Sosa Morinigo	Profesional
2	Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones	Abg. Jessica Irala Grance	Jefa de Unidad de Procesos
3	Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones	Abg. Ambar Pérez Villalba	Profesional
4	Gerencia Comercial Gran Asunción	Ing. Romina Pedrozo	Profesional
5	Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP	Lic. Roberto López Maciel	Jefe de Unidad de Control Estratégico y de Gestión
6	Gerencia Comercial Regiones del Interior	Ing. Eduardo Bernal	Jefe de Unidad de Fiscalización
7	Dirección de Planeamiento y Gestión	Lic. Karina Torres	Jefa de Departamento de Organización y Métodos
8	Gerencia Financiera	C.P.N Yngri Stetter	Coordinadora de Planificación y Gestión
9	Gerencia Financiera	Lic. Alicia Ramirez	Coordinadora de Tesorería
10	Asesoría Jurídica	Abg. Manuel Cabello	Profesional
11	Dirección de Comunicación y Marketing	Lic. Isabel Peralta	Auxiliar Administrativo
12	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Abg. Teresa Echeverría Samudio	Directora de Transparencia y Anticorrupción
13	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Abg. Lucila Marecos	Jefa de Unidad de Transparencia
14	Dirección de Transparencia y Anticorrupción	Abg. Tania Jara	Profesional

Abg. Roberto López Maciel

Abg. Tania Jara
Mat. C.S.J. N° 46.633

C.P. Deysi Sosa Morinigo
Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap

Ing. Romina Pedrozo
ESSAP SA

Abg. Jessica Irala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP SA

Abg. Ambar Pérez Villalba
Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP SA

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

C.P.N. Yngri Stetter S.
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
ESSAP SA

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa

3- Plan de Rendición de Cuentas

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

Resolución N° 10, Acta N°1425 /2021 de fecha 24 de febrero de 2021

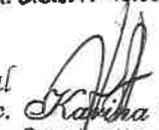
<http://www.essap.com.py/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>

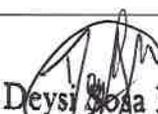
3.2. Fundamentación de los ejes de información para el Plan de Rendición de Cuentas.

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia se encarga de acompañar los procesos para adquirir los bienes y servicios en el marco de los proyectos que pretende implementar la empresa. Genera un tipo de información de relevancia prioritaria, por ser la instancia a través de la cual se ejecuta el presupuesto con miras a los objetivos institucionales	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
2°	Ejes de rendición de Cuentas de la Gerencia Comercial Gran Asunción contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia ocupa uno de los ejes centrales de las metas de la institución por disponer a su cargo de un vasto sector destinado a coordinar las tareas necesarias para la prestación de los servicios en la capital del país. A esta dependencia responden numerosas áreas de carácter prioritario a los intereses de la rendición de cuentas.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.


Ing. Com. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Int. Inc.
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

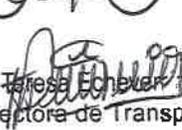

Abg. Fabiana Jara
 Mat. C.S.J. N° 46.633


Karina Torres
 Organización y Métodos
 de Planeamiento y Gestión
essap SA

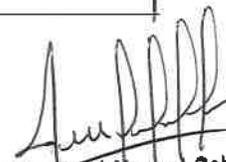

C.P. Deysi Soja Morinigo
 Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap


Romina Pedraza
C.P.N. Romina Pedraza S.
 Coordinadora de Planeación y Gestión de la Presidencia
essap SA


Abg. Jesica María Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
essap SA


Abg. Teresa Echeverri Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
ESSAP S.A.


Abg. Ambar Pérez
 Unidad Operativa de Contrataciones
essap SA


Abg. José Manuel Cabello López
 Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
 Asesoría Jurídica
essap SA

3°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia Comercial Regiones del Interior contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia genera y administra toda la información relativa al esquema comercial que tiene la empresa en el interior. A esta dependencia obedecen numerosas áreas también claves en las proyecciones institucionales y que están enfocadas a la satisfacción de la ciudadanía en la prestación de los servicios	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
4°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia Financiera contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia genera un tipo de información que se sostiene de las fuentes de ingreso, de la empresa y del presupuesto planificado.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
5°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia de Contabilidad General contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia procesa todas las informaciones derivadas de los movimientos de la empresa y que requieran un registro contable. Puede resumirse que a través de esta gerencia se nuclea la justificación de todos los egresos. Asimismo, interactúa con organismos de control externos a los que provee información similar a la rendición de cuentas	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.


Roberto M. Lopez


Abg. Tania Jara
Mat. C.S.J. N° 46.633


C.P. Deysi Sosa Morinigo
Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap


Ing. Romina Pedraza
essap sa


Abg. Jessica Irala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
Ocesap S.A.


Abg. Ambar Pérez
Unidad Operativa de Contrataciones
Ocesap S.A.


Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa


Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap


Lic. Mariana Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
Ocesap S.A.


C.P.N. Yvonne M. Stetter S.
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
Ocesap S.A.


Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

6°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Asesoría Jurídica contenidos en la Matriz de informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia toma conocimiento de todos los asuntos que le sean remitidos para que vele por los intereses de la empresa de manera interna, privada o ante los órganos jurisdiccionales. Además, dictamina asuntos relevantes para asumir decisiones desde la alta gerencia. La información que genera a partir de sus actividades y el análisis de los casos que son sometidos a su entendimiento es preponderante	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
7°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Planeamiento y Gestión contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia diseña las proyecciones operativas y estratégicas de la empresa para impulsar modelos de gestión y cumplimiento de los compromisos, los cuales se encuentran contenidos en el Plan Operativo Anual y el Plan Estratégico Institucional.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
8°	Ejes de Rendición de Cuentas de la b. Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia se encarga de recopilar información derivada de otras dependencias para categorizar datos relevantes sobre la composición interna de la empresa desde sus ángulos misionales, estratégicos y de apoyo, con el objetivo de describir de manera clara y simple el direccionamiento estratégico para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Interactúa con órganos de control externos.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.









Ing. Com. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

Abg. Deysi Sosa Morinigo
 Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap

Abg. Romina Pedraza
essap sa

Abg. Jessica Iyala Grance
 Jefa de Unidad de Procesos - UOC
essap S.A.

Abg. Amber Pérez
 Unidad Operativa de Contrataciones
essap S.A.

Abg. José Manuel Caballo López
 Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
 Asesoría Jurídica
essap sa

Lic. Mariana Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
essap sa

Abg. Teresa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
ESSAP S.A.

9°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia funciona como órgano de aplicación de las políticas públicas en materia de transparencia y anticorrupción, con lo que sus tareas abarcan funciones transversales a todos los espacios internos de la empresa, proveyendo información pública en las modalidades de transparencia activa y pasiva, recibiendo denuncias por hechos de corrupción e investigando irregularidades. Interactúa como enlace con la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC).	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
10°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Auditoría Interna Institucional contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia comprende tareas de control interno para implementar medidas de mejoramiento, dentro de su plan anual contempla una serie de trabajos que delinean las áreas que serán enfocadas y supervisadas. Interactúa con órganos de control externos.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
Plan de Rendición de Cuentas periodo 2021		http://www.essap.com.pe/informacion-de-cuentas-el-crc		

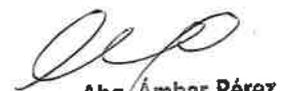

Roberto León M.


Abg. Francis Jara
Mat. C.S.J. N° 46.633


C.P. Deysi Rosa Morinigo
Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap


Ing. Romina Pedraza
essap sa


Abg. Jessica Arala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
essap S.A.


Abg. Ambar Pérez
Unidad Operativa de Contrataciones
essap S.A.


Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa


Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap


Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap sa


C.P.N. Angélica Statter S.
Coordinadora de Planeación y Gestión de la Presidencia
essap sa


Abg. Teresa Echeverri Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

4-Gestión Institucional

4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

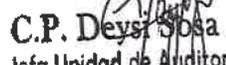
Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace de la SFP
Abril	97%	https://seas.gov.py/
Mayo	97%	https://seas.gov.py/
Junio	97%	https://seas.gov.py/
Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace SENAC
Abril	97%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMmJlYjg1YzgtMmQ3Mi00YzVklWJkOTQ0OTE3ZTZkNzVhYTAzIiwidCI6Ijk2ZDUwYjY5LTE5MGQ0NDkxYy1hM2U1LWExYWRIYmMxYTg3NSJ9
Mayo	97%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMmJlYjg1YzgtMmQ3Mi00YzVklWJkOTQ0OTE3ZTZkNzVhYTAzIiwidCI6Ijk2ZDUwYjY5LTE5MGQ0NDkxYy1hM2U1LWExYWRIYmMxYTg3NSJ9
Junio	97%	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMmJlYjg1YzgtMmQ3Mi00YzVklWJkOTQ0OTE3ZTZkNzVhYTAzIiwidCI6Ijk2ZDUwYjY5LTE5MGQ0NDkxYy1hM2U1LWExYWRIYmMxYTg3NSJ9

4.2 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

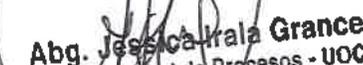
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Porcentaje de Cumplimiento	Enlace Ministerio de Justicia (Portal de Información Pública)
Abril, Mayo y Junio	16	16	0	100%	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#/buscar_informacion?ver_todas#resultados


Ing. Com. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap


Abg. Tamia Jara
 Mat. C.S.J. N° 46.633


C.P. Deysi Sosa Morinigo
 Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap


Ing. Romina Pedrego


Abg. Jessica Irala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
essap S.A.


Abg. Ambar Pérez
 Unidad Operativa de Contrataciones
essap S.A.


Abg. José Manuel Cabello López
 Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
 Asesoría Jurídica
essap sa


Lic. Karina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
essap S.A.


C.P.N. Ingrid de Stetten
 Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
essap S.A.


Abg. Teresa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
ESSAP S.A.

5-Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe.

5.1 La Gerencia Comercial Gran Asunción a través de la Comunicación Interna GCGA N°324/2021 de fecha 05 de Julio de 2021 remitió las informaciones propuestas en la Matriz de Informes del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la ESSAP S.A.

Ejes temáticos para la Rendición de Cuentas.				Cantidad de Unidades de Producto	Cantidad Total de Unidades Producto para la Tarea/Proyecto durante el período
Nuevas conexiones	Asunción	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Gran Asunción	89	218
Nuevas conexiones	Lambare	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Gran Asunción	30	
Nuevas conexiones	Fdo. De la Mora	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Gran Asunción	16	
Nuevas conexiones	San Lorenzo	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Gran Asunción	11	
Nuevas conexiones	Mariano R. Alonso	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Gran Asunción	25	
Nuevas conexiones	San Antonio	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Gran Asunción	13	
Nuevas conexiones	Luque	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Gran Asunción	26	
Nuevas conexiones	Limpio	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Gran Asunción	3	
Nuevas conexiones	Ñemby	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Gran Asunción	4	
Nuevas conexiones	Villa Elisa	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Gran Asunción	1	

Ing. Com. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

Abg. Teresa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia
 Anticorrupción
ESSAP S.A.

C.P. V. T. Stetter
 Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
essap S.A.

Lic. Karina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
essap S.A.

Abg. Ambar Pérez
 Unidad Operativa de Contrataciones
essap S.A.

Abg. José Manuel Cabello López
 Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
 Asesoría Jurídica
essap sa

Roberto López

Abg. Tania Jara
 Mat. C.S.J. N° 46.633

C.P. Devi Sosa Morinigo
 Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap

Ing. Romina Pedruzzi
essap sa

Abg. Jessica Mala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
essap S.A.

5.2 La Gerencia Comercial Regiones del Interior a través de la Comunicación Interna N° UFI 098/2021 de fecha 02 De Julio de 2021 remitió los informes referentes a los ejes temáticos planteados en la Matriz.

Ejes temáticos para la Rendición de Cuentas.				Cantidad de Unidades Producto	Cantidad Total de Unidades Producto para la Tarea/Proyecto durante el periodo
Instalación de medidores	Concepción	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	11	 Ing. Com. Leandro Bernal Jefe de Unidad Fiscalización Interior Gcía. Comercial de Regiones del Interior essap
Instalación de medidores	San Bernardino	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	92	
Instalación de medidores	Villarrica	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	30	
Instalación de medidores	Cnel. Oviedo	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	33	
Instalación de medidores	Eusebio Ayala	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	10	
Instalación de medidores	Encarnación	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	20	
Instalación de medidores	San Juan Bautista	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	17	
Instalación de medidores	Paraguari	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	16	

Abg. Teresa Echeverría Zamudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

C.P. N. Magda S. Teller S.
 Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia

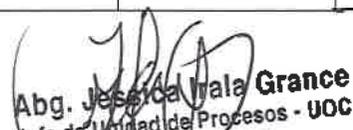
Lic. Karina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión




 Abg. Jania Jara
 Mat. C.S.J. N° 46.633


 C.P. Deysi Gosa Morinigo
 Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap


 Ing. Romina Pedraza
essap


 Abg. Jessica Ivala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
essap S.A.

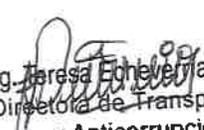

 Abg. Ambar Pérez
 Unidad Operativa de Contrataciones
essap S.A.


 Abg. José Manuel Cabello López
 Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
 Asesoría Jurídica
essap sa

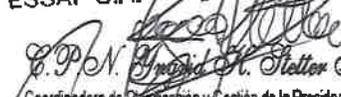
Instalación de medidores	Ciudad del Este	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	1
Instalación de medidores	Pilar	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	58
Instalación de medidores	Pedro Juan Caballero	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	16
Instalación de medidores	Villa Hayes	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	20
Instalación de medidores	Bella Vista Norte	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	11
Instalación de medidores	Cnel. Bogado	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	25
Instalación de medidores	Mcal. Estigarribia	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Instalación de medidores	Ita	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	18
Instalación de medidores	Santani	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	11
Instalación de medidores	Caaguazu	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	7
Instalación de medidores	Caacupe	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	13

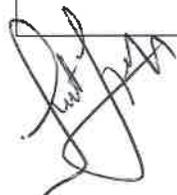
416

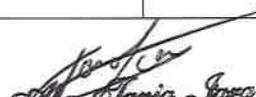

Ing. Com. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior


Abg. Jareza Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
ESSAP S.A.


Lic. Karina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión


E.P.N. Brando N. Stetter
 Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia



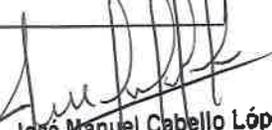

Abg. Tania Jara
 Mat. C.S.J. Nº 46.633


C.P. Deysi Sosa Morinigo
 Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap


Romina Pedrozo
essap sa


Abg. Jessy Arala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
essap sa


Abg. Ambar Pérez
 Unidad Operativa de Contrataciones
essap S.A.


Abg. José Manuel Cabello López
 Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
 Asesoría Jurídica
essap sa

Instalación de medidores	Alberdi	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	6
Instalación de medidores	Antequera	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	1
Instalación de medidores	Carayao	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Cambio de medidores	Concepcion	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	129
Cambio de medidores	San Bernardino	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	17
Cambio de medidores	Villarica	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	34
Cambio de medidores	Cnel. Oviedo	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	120
Cambio de medidores	Eusebio Ayala	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	12
Cambio de medidores	Encarnacion	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	100
Cambio de medidores	San Juan Bautista	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	22
Cambio de medidores	Paraguarí	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	14


Ing. Com. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap


Abg. Teresa Echeverria Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
 ESSAP S.A.
 C. P. N. 
 Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
ESSAP SA


Lic. Karina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP SA

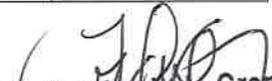

Abg. Amber Pérez
 Unidad Operativa de Contratación
ESSAP SA


Abg. José Manuel Cabello López
 Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
 Asesoría Jurídica
essap sa




C.P. Deysi Bosa Morinigo
 Jefa Unidad de Auditorio Financiero
essap


Ing. Romina Pedraza


Abg. Jessica Iraia Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP SA

Cambio de medidores	Ciudad del Este	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	23
Cambio de medidores	Pilar	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	23
Cambio de medidores	Pedro Juan Caballero	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	108
Cambio de medidores	Villa Hayes	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	13
Cambio de medidores	Bella Vista Norte	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Cambio de medidores	Cnel. Bogado	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	67
Cambio de medidores	Mcal. Estigarribia	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	4
Cambio de medidores	Ita	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	13
Cambio de medidores	Santani	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	31
Cambio de medidores	Caaguazu	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	3
Cambio de medidores	Caacupe	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0

733


Ing. Com. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap


Abg. Teresa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupción
ESSAP S.A.


Lic. Karlos Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP S.A.


C.P.N. María E. Piñero
 Coordinadora de Planeación y Gestión de la Presidencia
ESSAP S.A.


Roberto López


C.P. Sonia Jara
 Mat. C.S.J. N° 46.633


C.P. Deysi Sosa Morinigo
 Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap


Ing. Romina Pedraza


Abg. Jessica Iraia Grance
 Jefa de Unidad de Procesos - UOC
essap S.A.


Abg. Ambar Pérez
 Unidad Operativa de Contrataciones
essap S.A.


Abg. José Manuel Cabello López
 Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
 Asesoría Jurídica
essap sa

Cambio de medidores	Alberdi	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Antequera	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Carayao	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Taponamiento de cuentas cortadas y con deuda	Informar sobre la cantidad de cuentas taponadas con orden de corte por deuda	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	74	74
Recategorizaciones de cuentas (residencial/comercial)	Informar sobre las nuevas categorías establecidas según trate de usos residenciales o comerciales del servicio de provisión de agua potable	Abril, Mayo, Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	155	155
Reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Informar la cantidad de reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Abril	Gerencia Comercial Regiones del Interior	1590	1590

Roberto
toledo

Abg. Tania Jara
 Mat. C.S.J. N° 46.633

C.P. Deysi Sosa Morinigo
 Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap

Ing. Romina Pedraza
essap sa

C.P.N. Angélica St. Sotelo S.
 Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
essap sa

Abg. Jessica Urala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
essap sa

Lic. Karina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
essap sa

Abg. Teresa Concepción Samudio
 Directora de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP SA
essap sa

Abg. José Manuel Cabello López
 Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
 Asesoría Jurídica
essap sa

Ing. Com. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

Reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Informar la cantidad de reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Mayo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	1573	1573
Reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Informar la cantidad de reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Junio	Gerencia Comercial Regiones del Interior	1325	1325
Actualizacion permanente de redes de distribucion de agua y alcantarillado sanitario en las ciudades del interior	Informar sobre las actualizaciones llevadas a cabo en base a los trabajos realizados en el sistema de distribucion de agua potable y alcantarillado sanitario.	Abril	Gerencia Comercial Regiones del Interior	No se Realizaron actualizaciones en el mes de abril 2021	
Actualizacion permanente de redes de distribucion de agua y alcantarillado sanitario en las ciudades del interior	Informar sobre las actualizaciones llevadas a cabo en base a los trabajos realizados en el sistema de distribucion de agua potable y alcantarillado sanitario.	Mayo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	No se Realizaron actualizaciones en el mes de mayo 2021	

Roberto Lopez

Abg. Jania Jara
 Max. C.S.J. N° 46.612

C.P. Deysi Sosa Morinigo
 Jefa Unidad de Auditoria Financiera
essap

Ing. Romina Pedraza

Abg. Jessica Irala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
ESSAP S.A.

Abg. Teresa Echeverria Samudio
 Directora de Transparencia
 y Anticorrupcion
ESSAP S.A.

Abg. Ambar Pérez
 Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

Ing. Com. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

C.P.N. Zaira S. Ochoa S.
 Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
ESSAP SA

Lic. Karina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
ESSAP SA

Abg. José Manuel Cabello López
 Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
 Asesoría Jurídica
ESSAP SA

3	Centros de atención al público	Espacios de interacción ciudadana para la formulación de reclamos de manera directa con funcionarios especializados para el efecto.	Gerencia Comercial Gran Asunción	(021) 162
---	--------------------------------	---	----------------------------------	-----------

6.2 Gestión de denuncias de corrupción

Cantidad de Investigaciones Preliminares Abiertas	Periodo	Enlace de Respaldo
16	Abril ,Mayo, Junio.	http://ssps.senac.gov.py/ssps/faces/secure/panel/vista_inicial.xhtml

7- Control interno

La Auditoría Interna Institucional a remitido a través de la Comunicación Interna CRCC/A.I.N. N° 003/2021 de fecha 05 de julio de 2021 la información propuesta en la Matriz de Informes del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la ESSAP S.A.

7.1 Informes de Auditorías Internas en el Trimestre

Dependencia	Cantidad de acciones de planes de mejoramientos aprobados al 31/12/2020	Acciones subsanadas 1er Trimestre 2021	Acciones subsanadas al 2do Trimestre 2021	TOTAL ACCIONES SUBSANADAS	%ACCIONES EJECUTADAS	ACCIONES PENDIENTES A LA FECHA	% ACCIONES PENDIENTES A LA FECHA
GERENCIA DE CONTABILIDAD GENERAL	157	2	7	30	19%	127	81%
GERENCIA ADMINISTRATIVA	168	0	0	29	17%	139	83%
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	63	0	2	32	51%	31	49
GERENCIA COMERCIAL REGIONES DEL INTERIOR	147	0	8	17	12%	130	88%
GERENCIA TECNICA	24	0	1	10	42%	14	

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Abg. Jania Jara
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

C.P. Deysi Bosa Morinigo
Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap

Ing. Romina Pedraza

Abg. Jessica Mala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
essap S.A.

C.P. Ingrid H. Stetter S.
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia

Abg. Ambar Pérez
Unidad Operativa de Contrataciones
essap S.A.

Abg. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap S.A.

Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Moros
Asesoría Jurídica
essap S.A.

DIRECCION DE TECNOLOGIA Y DESARROLLO INFORMATICO	60	0	2	3	5%	57	95%
GERENCIA FINANCIERA	91	0	1	17	19%	74	81%
GERENCIA COMERCIAL	108	0	11	37	34%	71	66%
GERENCIA JURIDICA	20	0	0	6	30%	14	70%
DIRECCION DE PLANEAMIENTO Y GESTION	18	1	0	14	78%	4	22%
GERENCIA DE OPERACIONES ASUNCION	41	3	0	16	39%	25	61%
GERENCIA DE OPERACIONES INTERIOR	18	0	0	8	44%	10	56%
GERENCIA DE REDES	126	0	8	12	10%	114	90%
DIRECCION DE ALCANTARILLADO SANITARIO	19	0	0	4	21%	15	79%
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES	19	1	14	15	79%	4	21%
DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION	2	1	0	1	50%	1	50%
DIRECCION DE COMUNICACIÓN Y MARKETING	8	0	0	6	75%	2	25%
COORDINACIÓN DE PROYECTOS ESTRATEGICOS.	7	1	0	1	14%	6	86%
GERENCIA DE AGUA NO CONTABILIZADA	1	0	0	0	0%	1	100%
TOTALES	1097	9	54	260	24%	837	76%

Abg. Teresa Rodríguez Samudio
Directora de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Roberto 1902

[Signature]
C.P. Deysi Soza Morinigo
Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap

[Signature]
Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

[Signature]
Abg. Jessica Itala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
essap sa

[Signature]
C.P. N. [Signature]
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
essap sa

[Signature]
Abg. Ambar Pérez
Unidad Operativa de Contrataciones
essap S.A.

[Signature]
Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap sa

[Signature]
Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa

8-Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Publicas del Paraguay.

ULTIMA CALIFICACIÓN MECIP/CGR	PERIODO
3.10	Segundo Semestre 2020.

9- Información a la ciudadanía sobre contrataciones realizadas por la ESSAP S.A. y la estimación Presupuestaria para la contratación de obras, bienes y servicios conforme a la Ley N° 2051/2003

La Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones, a través de la Comunicación Interna UOC/CRCC N°04/2021 de fecha 05 de julio de 2021, remitió los documentos relativos a los puntos identificados en la Matriz de Informes. Se adjunta la evidencia citada.

Unidad Operativa de Contrataciones

COMUNICACIÓN INTERNA UOC/CRCC N° 04/2021

GERENCIA DE LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES,
ABG. JESSICA IRALA GRANCE - TECNICO DESIGNADO CRCC-
ABG. AMBAR PEREZ VILLALBA - TECNICO DESIGNADO CRCC-
COMUNICACIÓN INTERNA CRCC/DTA N° 004/2021 -
05-Julio - 2021.

Referencia: Fecha: 05-Julio - 2021.

Tengo el agrado de dirigirme a usted y por su intermedio a la **DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN**, a efectos de remitirle a consideración respecto para el Segundo Trimestre del presente año los datos de ejecución del caso de esta entidad que se encuentran en la información que se encuentra a esta dependencia, según lo establecido en la matriz de informes, en cual lo más oportuno por Resolución N° 111 Acta 1425/2021 de fecha 24 de febrero de 2021 por el Director de la ESSAP S.A.

A fin de su correcta visualización y disposición de forma oportuna en el Acceso a la Información.

Atentamente:

Abg. Jessica Irala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 ESSAP S.A.

Unidad Operativa de Contrataciones

ANEXO I

Hitos principales	Indicadores	Medios de verificación
Ejecución y actualización del plan de trabajo para las contrataciones (Información respectiva a la UOC).	<ul style="list-style-type: none"> Procesos regulados en la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas. Existencia de un plan de trabajo para el período de apertura de ofertas dentro de los plazos respectivos. Existencia de un plan de trabajo con el plan establecido respectivo y documentado previamente a la contratación. Dirección Nacional de Contrataciones Públicas en su calidad de supervisor natural de las UOC de las dependencias públicas. Confianza en general. 	<ul style="list-style-type: none"> Portal SICP de la DNCP de acceso al ciudadano, a través de la cual se publica toda la información pertinente a los llamados de oferta o caso por la empresa. Actas de seguimiento contractual de la DNCP de acceso público al ciudadano, a través de la cual se reporta el estado de ejecución de los contratos celebrados por la empresa.

Se encuentra vigente en la actualidad, por disposición de la Resolución DNCP 2334/2021 de Pliego Electrónico para las distintas modalidades contractuales, dicha resolución se encuentra en vigencia desde el 14/06/2021 para procesos comunicados a la DNCP a partir de la mencionada fecha, exceptuándose la contratación por excepción con intención de compra. Los Remedios de la Institución que se encuentran regulados por la Ley 2051/2003 y programados a la fecha, pueden ser visualizados en el Portal del SICP, conforme se demuestra en la siguiente imagen:

Empresa de Servicios Públicos del Paraguay S.A.
 José Berges 52, B. el Estero y B. Ind. - Asunción.
 Teléfonos: 225-003,7

F: UOC/21 Rev: 01

Ing. Carlos Eduardo Berni
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior

Abg. Mercedes Esther Samudio
 Directora de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

Abg. Santa Juana
 Mat. C.S.J. N° 46.633

C.P. Deysi Soza Morinigo
 Jefa Unidad de Auditoría Financiera

Abg. Jessica Irala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 ESSAP S.A.

Abg. Ambar Pérez
 Jefe de Unidad Operativa de Contrataciones
 ESSAP S.A.

Lic. Karina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión

Abg. José Manuel Cabello López
 Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
 Asesoría Jurídica
 essap sa



10- Cumplimiento del Objetivo Estratégico "Mejorar los procesos de la ESSAP S.A." y Fortalecer la organización con la infraestructura y los Recursos Humanos"

La Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP, a través de la Comunicación Interna D.G.C.I MECIP N° 308/2021 de fecha 05 de julio de 2021 remitió los avances en la implementación de la norma de requisitos mínimos MECIP 2015, avance en el componente Ambiente de Control y avance en el Componente Control de la Planificación. Las evidencias correspondientes a los puntos mencionados se adjuntan a la carpeta digital que acompaña a la matriz debido al alto volumen que representa los archivos y dificulta la incorporación en la presente planilla.

11- Ejecución Financiera

La Gerencia Financiera a través de la Comunicación Interna N° CTFG 10/2021 de fecha 02 de julio de 2021, remitió las evidencias para la elaboración del presente informe, se adjuntan a la carpeta digital que acompaña a la matriz debido al alto volumen que representan los archivos y que dificulta la incorporación a la presente planilla.

Abg. Teresa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP S.A.
Ing. Com. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
 essap

Abg. Sonia Jara
 Mat. C.S.J. N° 46 633

C.P. Devsi Sosa Morinigo
 Jefa Unidad de Auditoría Financiera
 essap

Ing. Romina Pedroguez
 essap SA

Abg. Jessica Trala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 ESSAP S.A.

Abg. Ambar Pérez
 Unidad Operativa de Contrataciones
 essap SA
Lic. Karina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 OCEAP SA
Abg. José Manuel Cabello López
 Jefe de Recuperación de Cartera Morosa
 Asesoría Jurídica
 essap SA

La Dirección de Planeamiento y Gestión a través de la Comunicación Interna DPG N°175 /2021 de fecha 05 de julio de 2021 ha remitido la información conforme se planteo en la matriz del CRCC cuyos ejes temáticos planteados fueron el diseño, la elaboración e implementación, el monitoreo del POA y PEI institucional, dentro de las tareas relacionadas al eje estaban informar sobre los mecanismos y las herramientas a ser aplicadas para los planes operativos anuales y el plan estratégico institucional con sus respectivos indicadores y resultados, se adjuntan las evidencias a la carpeta digital que acompaña la matriz debido al alto volumen que representan los archivos y que dificulta la incorporación a la presente planilla.



GOBIERNO NACIONAL

Planificación de Gestión

COMUNICACIÓN INTERNA DPG N° 175/2021.

A : GERENCIA GENERAL
 CC : DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN
 DE : DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y GESTIÓN.
 REFERENCIA : EVIDENCIAS PARA LA EVALUACIÓN 2° SEMESTRE 2021
 FECHA : 06/07/2021.

Me dirijo a Usted, en respuesta a la Comunicación Interna CRCC/D.T.A. N° 11/2021, la cual hace mención a la Resolución GERAC N° 14/2021 de fecha 27/01/2021, en la cual solicita evidencias para el Segundo Informe de Rendición de Cuentas al Ciudadano del mes de abril, mayo y junio 2021 conforme a lo establecido en la Matriz de Informes, la cual ha sido consignada y homologada de plano por el CRCC y aprobado por Resolución N° 10, Acta N° 1425/2021 de fecha 24 de febrero de 2021 por el Directorio de la ESSAP S.A.

En este sentido, se informa respecto al punto que corresponde a la Dirección de Planeamiento y Gestión:

- **Ejes temáticos para la rendición de cuenta:**
 Diseño, elaboración, implementación y monitoreo del POA y del PEI.
- **Tareas relacionadas al eje:**
 Informar sobre los mecanismos y las herramientas aplicadas para los planes operativos anuales y el plan estratégico institucional con sus respectivos indicadores y resultados.

- Mecanismos y herramientas aplicadas a los planes operativos anuales:**
1. La Dirección de Planeamiento y Gestión, solicita vía Comunicación Interna a las Gerencias y Direcciones, antes de finalizar el año anterior, las acciones a ser impulsadas por cada sector, las cuales se llevarán a cabo en el siguiente ejercicio fiscal, con sus respectivas metas, indicadores de evaluación, responsables y medio de verificación para ser evaluado en el ejercicio fiscal correspondiente. Cabe mencionar que, la vigencia del plan operativo es de un (1) año y abarca a partir del 2 de enero al 31 de diciembre del año correspondiente.
 2. Posteriormente, dichas acciones son consolidadas en un documento elaborado por esta Dirección y remitido a la Gerencia General y a la Presidencia del Directorio para consideración y aprobación de la máxima autoridad.

José Borges 516-e/ San José y Braú - Acajután
 Teléfono: 225-001/3



GOBIERNO NACIONAL

Planificación de Gestión

3. Una vez aprobado el documento, se socializa a todos los sectores de la Empresa para conocimiento y cumplimiento de las acciones planteadas en el Plan Operativo.
4. Al cierre del ejercicio fiscal, se solicita a las dependencias, el cumplimiento de las acciones previstas en el documento aprobado, con sus documentaciones respaldatorias.
5. Por último, se elabora un informe, resultado de la evaluación del Plan Operativo y se eleva a consideración de la Gerencia General y Presidencia del Directorio para conocimiento y toma de decisiones.

En este sentido se remite a la dirección de mail techeverria@essap.com.py, la Evaluación del Plan Operativo Anual 2020, del semestre, y el Plan Operativo Anual correspondiente al ejercicio 2021.

Mecanismos y herramientas aplicados al Plan Estratégico Institucional con sus respectivos indicadores y resultados:

1. Las autoridades de la ESSAP evalúan la Misión, Visión y Objetivo Estratégico, para su ajuste, modificación o permanencia.
2. Posteriormente, se formulan propuestas de indicadores alineados a los Objetivos Estratégicos y se remiten vía Comunicación Interna a los sectores correspondientes para su análisis, modificación o aprobación. Así mismo, se consolidan las metas relacionadas a los indicadores en reuniones de trabajo con los sectores.
3. Además, se definen las inversiones a ser planificadas en el tiempo de vigencia del Plan Estratégico Institucional.
4. Una vez consolidado, se remite a la Gerencia General y a la Presidencia del Directorio para revisión, ajustes, y aprobación de la máxima autoridad de la Empresa.
5. Luego de ser aprobado el documento, se socializa a todos los funcionarios de la Institución.
6. Al finalizar cada ejercicio fiscal, se solicita a los sectores responsables del cumplimiento de los indicadores para su evaluación.
7. Por último, se elabora un informe resultado de la evaluación de los indicadores que se encuentran planteados en el Plan Estratégico de la Empresa y se eleva a consideración de la Gerencia General y Presidencia del Directorio, para conocimiento y toma de decisiones.

Se remite a la dirección de mail techeverria@essap.com.py, el Informe de seguimiento del Plan Estratégico Institucional del segundo semestre del año 2020.

Sin otro particular, me despido atentamente.

[Firma]
 Lic. Patricia Siles
 Jefa de Unidad de Planeamiento y Gestión

José Borges 516-e/ San José y Braú - Acajután
 Teléfono: 225-001/3

[Firma]
 Abg. Teresa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

[Firma]
 Ing. Com. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fijación Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
 essap

[Firma]
 Abg. Jania Jara C.P. Deysi Sosa Morinigo
 Met. C.S.J. N° 46.633 Jefa Unidad de Auditoría Financiera
 essap
 C.P.N. *[Firma]*
 Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
 essapsa

[Firma]
 Abg. Jessica Yala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 essap S.A.
 Lic. *[Firma]*
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 essap S.A.

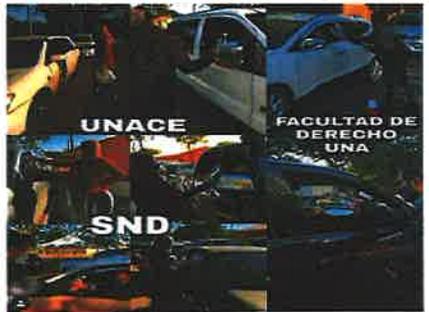
[Firma]
 Abg. Ambar Pérez
 Jefa de Unidad Operativa de Contrataciones
 essap S.A.
 Abg. José Manuel Cabello López
 Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
 Asesoría Jurídica
 essap S.A.

La Dirección y Comunicación de Marketing a través de la Comunicación Interna N° 190/2021 de fecha 08 de julio de 2021 ha remitido las evidencias referentes a la presencia en eventos relacionados con la empresa, espacios y medios de difusión masiva.

essap GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente



essap / Hoy sábado, seguimos acompañando la jornada de vacunación en la Secretaría Nacional de Deportes, con la provisión de agua potable a los deportistas que se acercan a vacunar.
#Essap #ParaguayDeLaGente #D



essap / Continuamos apoyando el @unace y a la @facultadderecho una en la provisión de agua potable a sus alumnos, que se acercan a vacunar en los siguientes puntos:
#Essap #ParaguayDeLaGente #D

Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.
José Berges 516 e/ San José y Brasil - Asunción
Teléfonos: 225-001/3

essap GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente



essap / Hoy sábado, seguimos acompañando la jornada de vacunación en la Secretaría Nacional de Deportes, con la provisión de agua potable a los deportistas que se acercan a vacunar.
#Essap #ParaguayDeLaGente #D



essap / Continuamos apoyando el @unace y a la @facultadderecho una en la provisión de agua potable a sus alumnos, que se acercan a vacunar en los siguientes puntos:
#Essap #ParaguayDeLaGente #D

Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.
José Berges 516 e/ San José y Brasil - Asunción
Teléfonos: 225-001/3

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Abg. Tania Jara
Met. C.S.J. N° 46 633
C.P. Deysi Sosa Morinigo
Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap

Ing. Romina Pedraza
Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

Abg. Jessica Mala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
essap S.A.

Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Abg. Fernando Pérez
Unidad Operativa de Organizaciones
essap S.A.

Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap S.A.



essap

essap - Con presencia del Intendente de Itapúa, Ing. Miguel Quiroga, firmamos el convenio de colaboración para el mantenimiento preventivo de la Planta de Tratamiento de Agua Potable en Pilar, con prioridad en el servicio para los usuarios y siempre teniendo presente el medio ambiente.

Ver insights

29 Me gusta

21 de mayo



essap

essap - Continuamos apoyando al Intendente y a la @comunidad en las labores de recuperación, con la entrega de agua potable a las viviendas de la zona.

Ver insights

18 de mayo

Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.
 José Borges 516 e/ San José y Brasil - Asunción
 Teléfonos: 225-00173

- Entrevistas radiales, televisivas y medios impresos con representantes de la empresa y organizaciones de actividades en fechas especiales.

Radio 780 AM @780AM - 30s

Hablamos con Natalicio Chase, Pdtte. de la @EssapSA, sobre el número de caños rotos en la red del servicio de provisión de agua

Escucha: megacadena.com.py #780AM

TELEFÓNICO EN VIVO



El Independiente @elindepy - 25 jun.

#PAIS La @EssapSA firmó un contrato para la rehabilitación de la antigua Planta de Tratamiento de Agua Potable en la ciudad de Pilar. La obra consistirá en restaurar totalmente la antigua Planta para aumentar la producción de agua potable a un 40% más.

#ElInde



Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.
 José Borges 516 e/ San José y Brasil - Asunción
 Teléfonos: 225-00173

Abg. Sonia Jara
 Métr. C.S.J. N° 46.633

C.P. Deysi Bosa Morinigo
 Jefa Unidad de Auditoría Financiera
 essap

Ing. Romina Pedraza
 essap SA

Abg. Jessica Pala Grance
 Jefe de Unidad de Procesos - UOC
 OESSAP S.A.

Abg. Ambar Pérez
 Unidad Operativa de Contrataciones
 OESSAP S.A.

Abg. Teresa Echeverría Samudio
 Directora de Transparencia y Anticorrupción
 ESSAP S.A.

Ing. Com. Eduardo Bernal
 Jefe de Unidad Fiscalización Interior
 Gcia. Comercial de Regiones del Interior
 essap

C.P. N. Ingrid H. Stetter S.
 Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
 OESSAP SA

Lic. Romina Torres
 Dpto. Organización y Métodos
 Dirección de Planeamiento y Gestión
 OESSAP SA

Abg. José Manuel Cabello López
 Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
 Asesoría Jurídica
 essap sa

Essap mejorará el servicio y ampliará la cobertura de agua potable en Pilar, Neembucú



Anunció, Asesora IP: La Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay (Essap S.A.), firmó el convenio de concesión para el mantenimiento de la antigua planta de Tratamiento de Agua Potable de la ciudad de Pilar, Departamento de Itapúa.

En el marco de la licitación pública nacional N° 04/2021 "mantenimiento integral de la planta de tratamiento de agua potable de la ciudad de Pilar", el día de ayer, se firmó convenio con la empresa adjudicada Parinter Ingeniería S.R.L. con presencia del vicepresidente de la institución, Miguel Quiroga.

HOY

PARAGUAY

SEPTIEMBRE

2021

10

10

10

Essap rehabilitará antigua planta de agua potable de Pilar



La planta de Tratamiento de Agua Potable de Pilar, Itapúa, se encuentra en proceso de rehabilitación.

La Essap arrancará con trabajos para rehabilitar la antigua planta de tratamiento de agua potable ubicada en la ciudad de Pilar. La acción se llevará a cabo tras finalizar el contrato con la empresa adjudicada.



02 DE JUNIO DE 2021

Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.
José Berges 516 e/ San José y Brasil - Asunción
Teléfonos: 225-001/3

VACUNARÁN PRIMERO A DOCENTES EN EL GRUPO DE SERVICIOS ESENCIALES



El 2 DE JUNIO ARRIBARÁN AL PAÍS UNOS 100.000 DOSES DE MODERNA...
El 2 DE JUNIO ARRIBARÁN AL PAÍS UNOS 100.000 DOSES DE MODERNA...
El 2 DE JUNIO ARRIBARÁN AL PAÍS UNOS 100.000 DOSES DE MODERNA...

Límpian tomas de agua de Essap

A partir de hoy, 23 DE JUNIO, se realizarán trabajos de limpieza de tomas de agua...
A partir de hoy, 23 DE JUNIO, se realizarán trabajos de limpieza de tomas de agua...
A partir de hoy, 23 DE JUNIO, se realizarán trabajos de limpieza de tomas de agua...



Salud no debe quedar sin recursos, en pleno "pico" de la pandemia



Nicaragüense...
Nicaragüense...
Nicaragüense...

Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.
José Berges 516 e/ San José y Brasil - Asunción
Teléfonos: 225-001/3

[Signature]

[Signature]
Abg. **Janina Jara**
Mat. C.S.J. N° 46.633

[Signature]
C.P. Deysi Sosa Morinigo
Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap

[Signature]
Ing. Romina Pedrozo

[Signature]
Abg. Jessica Irala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
Essap S.A.

[Signature]
Abg. Ambar Pérez
Unidad Operativa de Contrataciones
Essap S.A.

[Signature]
Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

[Signature]
Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

[Signature]
C.P.N. Ingrid A. Stetter S.
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
Essap S.A.

[Signature]
Lic. Karolya Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
Essap S.A.

[Signature]
Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa



PROGRAMACION CONTACTO

Ampliación de la Planta de Tratamiento de Viñas Cúe culminaría a fin de año

Thel Rodríguez 24 de junio 2021



Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.
José Berges 516 e/ San José y Brasil - Asunción
Teléfonos: 225-001/3

Actualidad

Estas labores se realizan para asegurar el abastecimiento de agua cruda para su posterior tratamiento de potabilización.



Quiero agradecer siempre a los trabajadores que aseguran el abastecimiento de agua potable.

1:04 p.m. - 24/6/21 - IndeBot

ABC Cardinal 730 AM @ABCcardinal - 24 jun. En comunicación con el Ing. Natalicio Chasa, presidente de la @EssapSA. #ALaGran730 #730AM

ABC Cardinal 730 AM @ABCcardinal - 24 jun. "Lo que estamos haciendo en Viñas Cúe es una planta de tratamiento más que queremos tener funcionando en diciembre", Ing. Natalicio Chasa, @EssapSA, sobre trabajo en doble turno por parte de funcionarios. #ALaGran730 #730AM

Radio Mundial Directiva - 23 jun. FUNCIONARIOS DE LA @EssapSA separan agua a las que estarán ubicadas en el distrito. #RadioMundial



Planta de Tratamiento de Viñas Cúe

Habla Natalicio Chasa, presidente de la @EssapSA con @JULIOCEDESA y @PiarreDelalacerria #1000am

"La idea es contar este fin de año con 1 de los 2 trabajos de este lugar".



11:42 a.m. - 24 jun 2021 - Twitter Web App

Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.
José Berges 516 e/ San José y Brasil - Asunción
Teléfonos: 225-001/3

Ing. Com. Eduardo...
Jefe de Unidad Fiscalización Interior y Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Abg. Tamia Jara
Mét. C.S.J. Nº 46.633

C.P. Deysi Yosa Morinigo
Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap

C.P. M. Ingrid Stetter S.
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
essap SA

Ing. Romina Padros

Abg. Jessica Urala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
essap S.A.

Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap SA

Abg. Ambar Pérez
Unidad Operativa de Contrataciones
essap S.A.

Abg. José Manuel Capello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap SA



Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.
José Berges 516 e/ San José y Brasil - Asunción

- Centros de información en el sitio web y redes sociales - Twitter - Facebook - Instagram.



Obras y Gestión

Sección de Obras y Gestión de la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A. (ESSAP) que incluye la ejecución, supervisión y mantenimiento de obras de infraestructura sanitaria y de saneamiento.



[Signature]
Ing. Com. Eduardo Echeverría Samudio
Jefe de Unidad Fiscalización y Transparencia
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

[Signature]
Abg. Janina Jara
Mat. C.S.J. N° 46.633

[Signature]
C.P. Deysi Josa Morinigo
Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap

[Signature]
Ing. Romina Pedroggi

[Signature]
C.P. N. María S. Petter S.
Coordinadora de Planificación y Sesión de la Presidencia
OESSAPSA

[Signature]
Abg. Jessira Pala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
OESSAP S.A.

[Signature]
Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
OESSAPSA

[Signature]
Abg. Ambar Pérez
Unidad Operativa de Contrataciones
OESSAP S.A.
[Signature]
Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap sa

essap

Gobierno Nacional

Paraguay
40 años



Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay, ESSAP S.A.
@EssapSA - Organización gubernamental

Paraguay



essap SA
3.136 publicaciones · 14.8K seguidores · 82 seguidores
ESSAP S.A.
Entidad gubernamental
Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.
Agua y Saneamiento al interior de Brasil.
www.essap.com.py



Sin otro particular, no despidas.

Atentamente:
Romina Torres
Dirección de Comunicación y Marketing.
Unidad de Contratación y Marketing

Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.
Ined Berges 516 of San José y Itacaré - Asunción
Teléfonos: 223-0013

Roberto López

Tania Jara
Ing. Tania Jara
Mat. C.S.J. Nº 46.633

C.P. Deysi Sosa Morinigo
C.P. Deysi Sosa Morinigo
Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap

Ing. Romina Pedraza
Ing. Romina Pedraza

Abg. Jessica Yrala Grance
Abg. Jessica Yrala Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
essap S.A.

Abg. Ambar Pérez
Abg. Ambar Pérez
Unidad Operativa de Contrataciones
essap S.A.

Abg. Teresa Echeverría Samudio
Abg. Teresa Echeverría Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Ing. Com. Eduardo Bernal
Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap

C.P.A. Ingrid H. Stetter J.
C.P.A. Ingrid H. Stetter J.
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
essap SA

Lic. Karina Torres
Lic. Karina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap SA

Abg. José Manuel Cabello López
Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap SA

14- Asesoría Jurídica

La Asesoría Jurídica a través de la Comunicación Interna A.J. N° 865/2021 de fecha 05 de julio ha remitido las evidencias para la elaboración del presente informe.

CORRUPCIÓN	DENUNCIAS PENALES	3 Denuncias penales.
SERVICIO	DENUNCIA DE CONEXIONES CLANDESTINAS	163 Denuncias
SERVICIO	RECUPERO DE CRÉDITO	276 usuarios morosos.

Roberto López

Abg. Tania Jara
Max. C.S.J. No 16.822

C.P. Deysi Sosa Morinigo
Jefa Unidad de Auditoría Financiera
essap

Ing. Romina Pedraza

Abg. Jessica Grance
Jefe de Unidad de Procesos - UOC
essap S.A.

C.P. N. Ingrid S. Stetter S.
Coordinadora de Planificación y Gestión de la Presidencia
essap S.A.

Lic. Romina Torres
Dpto. Organización y Métodos
Dirección de Planeamiento y Gestión
essap S.A.

Abg. José Manuel Cabello López
Unidad de Recuperación de Cartera Morosa
Asesoría Jurídica
essap S.A.

Abg. Ambar Pérez
Unidad Operativa de Contrataciones
essap S.A.

Abg. Teresa Echeverri Samudio
Directora de Transparencia
y Anticorrupción
ESSAP S.A.

Ing. Com. Eduardo Bernal
Jefe de Unidad Fiscalización Interior
Gcia. Comercial de Regiones del Interior
essap