

**EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS
DEL PARAGUAY – ESSAP S. A.**



**MEMORIA INSTITUCIONAL
2020**



Señores Accionistas:

Como presidente del Directorio de la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S. A., dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias se complace en poner a consideración de los Señores Accionistas, la Memoria Institucional, correspondiente al Ejercicio concluido el 31 de diciembre de 2020.

Durante el ejercicio mencionado, y para apoyar aún más los esfuerzos desplegados por el Gobierno Nacional debido a la crisis sanitaria causado por el covid-19, se tomaron medidas adicionales y emergentes, cuyos fondos de emergencia forman parte de las inversiones realizadas por la ESSAP S.A, suma que asciende a Gs 188.581.092.592. Estas inversiones fueron destinadas principalmente a solventar la provisión de Plantas Móviles Potabilizadoras Compactas, Elaboración de Proyecto Ejecutivo y Construcción de la Ampliación de la Planta de Tratamiento de Viñas Cué VK4, Puesta en marcha de Pozos Profundos, Provisión y Montaje de Electrobombas, Adquisición de Camiones Cisternas y otras inversiones de envergadura que con certeza permitirán garantizar la calidad y la continuidad del servicio a los Usuarios.

También como parte de la responsabilidad ambiental, está la Obra de Alcantarillado Sanitario de Fernando de la Mora con un costo total de Gs 194.000.000.000 aproximadamente, la misma se encuentra con un avance físico del 88% al cierre del ejercicio. A través de esta obra se beneficiarán crisis sanitaria más de 75.000 habitantes e incrementará el porcentaje de la población con acceso a alcantarillado sanitario y brindará soluciones ambientales.

Es importante destacar que en este ejercicio la facturación ha alcanzado la suma de Gs 542.870.567.791, con una recaudación de Gs 471.016.938.800, y como resultado del ejercicio se ha registrado una utilidad líquida de Gs 45.982.891.860, que constituye un resultado auspicioso, considerando la crisis económica a causa de la pandemia.

Para finalizar, me gustaría reforzar nuestro firme compromiso con el país, en su desarrollo y con sus ciudadanos, con el cuidado del medio ambiente y con nuestra gestión sostenible, que es la única respuesta a los importantes desafíos que nos depara el futuro.

PRESENTACIÓN

En la Memoria Anual 2020 de la Empresa de Servicios Sanitarios de Paraguay S. A. (ESSAP S.A.) están incluidas informaciones relacionadas con la gestión institucional desarrolladas en el año, proporcionadas por las diferentes dependencias de la empresa. Dichas informaciones están conformadas teniendo en consideración temas específicos relacionados a: Producción, Distribución, Comercialización, Tarifas, Aspectos Financieros y Recursos Humanos, así como Gestión Ambiental y Social. Es importante reconocer el esfuerzo y la colaboración de quienes hicieron posible la elaboración de esta Memoria, que consideramos un documento de interés y esperamos que resulte provechoso a las distintas dependencias de la ESSAP S. A., así como a las instituciones y empresas del país que recurran a este material.

QUIÉNES SOMOS EN EL SECTOR AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

La ESSAP fue creada por decreto N°16.636/02 dentro del marco de la Ley N°1615/2000 que establece y regula los procesos de reorganización y de transformación necesarios para la modernización de los organismos de la administración central y de las entidades descentralizadas del Estado, declarando a la Corporación de Obras Sanitarias (CORPOSANA) como “Entidad Pública del Estado en Reforma o Transformación”.

Como consecuencia de ello, la Constitución de la ESSAP como Sociedad Anónima ha sido formalizado mediante Escritura Publica N° 291 de la fecha 25 de marzo del 2000 ante la Escribanía Mayor del Gobierno e inscrita en la Dirección General de los Registros Públicos, Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 149 folio 1610 Serie B en fecha 3 de abril de 2002 y en el Registro Público de Comercio bajo el N° 175 Serie B folio 1222 y siguientes. Sección Contratos también en fecha 3 de abril de 2002, siendo su principal accionista el Estado Paraguayo con 99% de participación social y el 1% restante le corresponde a la Entidad Ferrocarril Carlos Antonio López y su objeto social principal la prestación de un servicio público.

Por lo tanto, podemos concluir que la ESSAP es una personería jurídica del derecho privado constituida bajo el tipo societario denominado “Sociedad Anónima” con capital 100% estatal que presta un servicio de carácter público y por lo tanto obligado a cumplir con las normas que le imponen el derecho privado y el derecho público.

ACTORES RESPONSABLES DEL SECTOR AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

TITULARIDAD DEL SERVICIO

El Poder Ejecutivo Ejerce la Titularidad del Servicio a nombre del Estado Paraguayo, conforme la Ley 1614/2000 en su Artículo 6°.- La titularidad de la competencia para prestar el servicio será siempre de naturaleza pública y corresponde al Estado Paraguayo.

RECTORIA DEL SECTOR AGUA Y SANEAMIENTO

Conforme al Decreto 5.516/2010 que modifica parcialmente y amplía el Decreto 18.880/2002, dice en su Art. 5.- Ejercicio de la Titularidad: El Poder Ejecutivo ejerce la titularidad del Servicio a nombre del Estado, y será representado en todo aquello que implique la calidad y función de Rectoría del Sector por el Ministerio de Obras Publicas y Comunicaciones.

Para el cumplimiento de la asistencia sectorial ejercida por el MOPC, se establece por Decreto N° 5.369/2010, la Dirección de Agua Potable y Saneamiento (DAPSAN), órgano encargado del diseño de las políticas públicas, incluyendo las de financiamiento, con destino al desarrollo de los sistemas de APS.

ENTE REGULADOR DEL SERVICIO

La regulación del sector APS se encuentra bajo la responsabilidad del Ente Regulador de Servicios Sanitarios (ERSSAN), conforme a la Ley 1614/2000, fue creado como un ente autónomo y autárquico de regulación y supervisión de la prestación de los servicios de Agua y Alcantarillado en todo el país.

Tiene como finalidad regular la prestación del servicio, supervisar el nivel de calidad y de eficiencia del servicio, proteger los intereses de la comunidad y de los usuarios, controlar y verificar la correcta aplicación de las disposiciones vigentes en lo que corresponda a su competencia.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

“Suministrar agua potable y alcantarillado sanitario de manera continua y eficiente, ofreciendo el servicio con calidad, transparencia y honestidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de la población y la preservación del medio ambiente.”

VISIÓN

“Ser reconocida como una empresa líder en la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, por la eficiencia y eficacia de su gestión, empleando tecnología apropiada y de vanguardia con funcionarios competentes, asegurando a sus usuarios un servicio de excelencia.”

VALORES

Responsabilidad

Profesionalismo

Trabajo en equipo

Honestidad

Respeto

OBJETIVOS Y EJES ESTRATÉGICOS

- **Mejorar la rentabilidad de la ESSAP:**

Esta estrategia parte básicamente de dos componentes esenciales: el mejoramiento de los ingresos y la disminución de los costos operativos. Entre los primeros se encuentran la gestión subsidios de las tarifas sociales, servicios gratuitos y robos de agua como las conexiones clandestinas. Entre las segundas se encuentran principalmente la disminución del agua no contabilizada debido a pérdidas en la red de distribución y la optimización de los insumos químicos utilizados en el proceso de la potabilización del Agua.

La mejora de la red de distribución se constituye en uno de los componentes principales en las estrategias definidas para el quinquenio.

- **Consolidar institucional y comercialmente a la ESSAP S.A. para que sea percibida como una entidad de desarrollo económico y social:**

Las estrategias están enfocadas a incrementar los ingresos, mejorar y actualizar las escalas tarifarias, buscando ofrecer mayor cobertura y calidad en el servicio brindado.

- **Mejorar los Procesos de la ESSAP:**

Las acciones están orientadas a formalizar y reglamentar los procesos a través de la documentación, incorporando mejores controles internos y mejoras en los procesos claves y/o críticos de la empresa.

- **Fortalecer la Organización, la Infraestructura y los Recursos Humanos:**

La organización se enfocará en capacitación de los recursos humanos, así como establecer políticas salariales de acuerdo a los niveles jerárquicos, y funciones específicas, incorporando para el efecto soportes técnicos adecuados para el mismo.

- **Responsabilidad Ambiental**

La ESSAP gestionará la mejora constante de la calidad del agua y la protección del medio ambiente. Implementará el sistema de gestión ambiental

- **Responsabilidad Social:**

La ESSAP aplicará tarifa diferenciada para la universalización de los servicios y beneficiar a las comunidades menos favorecidas. Las acciones están orientadas a mecanismos reglamentados para conexiones con tarifa social, catastramiento actualizado con los criterios reglamentados y la readecuación del servicio.

- **Calidad en el Relacionamento con los Clientes:**

La ESSAP mejorará la atención a los clientes, desarrollando procedimientos claros, transparentes y divulgados, atención deferente, acciones para la reducción del número de reclamos de mayor recurrencia y el tiempo de finiquito de los reclamos, mantenimiento de las instalaciones de atención al cliente y la difusión de logros institucionales y de valoración del servicio.

AUTORIDADES

DIRECTORIO

Presidente del Directorio



Ing. Natalicio Esteban Chase Acosta

Miembro del Directorio



Lic. Hugo Daniel Medina

Miembro del Directorio



Ing. Miguel Ángel Quinto Vera

SINDICATURA



Lic. Severo Alarcón

ORGANIGRAMA GENERAL



Índice

Aspectos Económicos y Financieros.....	1
Ingresos Corrientes	1
Ingresos por Rubros.....	1
Egresos Corrientes	3
Resultados Económicos Acumulados (Gs.).....	4
Del Activo Fijo.....	5
Ejecución de los Ingresos Correspondientes al cierre del Ejercicio 2020.....	6
Resumen Consolidado de Ejecución Presupuestaria de Gastos al Cierre del Ejercicio 2020..	7
Aspectos Administrativos	9
Cantidad de Funcionarios Permanentes y Contratados.....	9
Distribución de Personal por área.....	9
Tarifa del Servicio.....	11
BENCHMARKING DE LA REGIÓN.....	11
Conexiones de Gran Asunción y Ciudades del Interior.....	18
Cantidad total de conexiones, Volumen e importe total facturado de Gran Asunción en el 2020.	19
Cantidad total de conexiones y volumen micromedida de Gran Asunción en el 2020.	20
Cantidad total de Conexiones y volumen sin micromedición de Gran Asunción año 2020...	21
Evolución de las conexiones de las Ciudades de Gran Asunción.....	22
SISTEMA DE AGUA POTABLE DE GRAN ASUNCIÓN.....	24
DISTRIBUCIÓN Y FACTURACIÓN.	25
Gran Asunción - Año 2020.....	25
Volumen de Agua Facturada - Micromedida Gran Asunción - Año 2020.....	26
Fuerza Motriz Gran Asunción 2020.....	27
Conexiones de Agua Gran Asunción	28
Cantidad de Conexiones y Población abastecida Gran Asunción.	30
Evolución de Longitud de Redes de Agua Potable Gran Asunción.....	31
SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS CIUDADES DEL INTERIOR	32
DISTRIBUCIÓN Y FACTURACIÓN.	33
Ciudades del Interior - Año 2020.....	33
Volumen de Agua Facturada - Micromedida - Ciudades del Interior - Año 2020.....	34
Cantidad de Conexiones y Población abastecida de las Ciudades del Interior.....	38

Sistema de Alcantarillado Sanitario de Asunción y Área Metropolitana.....	39
Evolución de las Conexiones de Alcantarillado Sanitario.....	39
Evolución de las Conexiones y longitud de Ramales Instalados de Alcantarillado Sanitario – Gran Asunción	40
Colectores Instalados y Acumulados de Alcantarillado Sanitario del Gran Asunción.	41
SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LAS CIUDADES DEL INTERIOR	43
Conexiones de Alcantarillado Sanitario.	43
Evolución de las Conexiones de Alcantarillado Sanitario de las Ciudades del Interior.....	44
OBRAS EJECUTADAS Y PROYECTADAS.....	46
Construcción, Montaje y Puesta en Marcha de 10 (diez) Plantas Móviles Compactas de Tratamiento de Agua.....	46
Adquisición de un Sistema de filtración previa, para la Planta de Tratamiento de Ciudad del Este.	47
Adquisición y Cambio de dos (2) Electrobombas en la Planta de Tratamiento de Viñas Cue.	48
Perforación de 23 Pozos Profundos.....	49
Plan de Contingencia realizada por la bajante del Rio.....	50
Villarrica con nuevo Reservorio de Agua Potable.	51
Essap proveerá agua potable para 2.000 nuevos Usuarios en Pilar.....	52
CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE PARA EL CHACO	55
GESTIONES DESTACADAS.....	56
Adquisición 5 camiones Cisternas.....	56
Essap se ubica entre las empresas públicas más efectivas a nivel nacional.....	57
“Un Tanque en Tu Casa”, Campaña para Garantizar el Servicio de Agua Potable.	58
Pago de facturas desde la comodidad de la casa.....	60
NUEVO CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.....	61
Pago de facturas desde la comodidad de tu auto.....	62
FICHA TÉCNICA.....	63

Aspectos Económicos y Financieros

Ingresos Corrientes

Los ingresos corrientes provienen de la facturación de los servicios que presta la empresa, durante el año 2020, suma que asciende a Gs 488.363.278.963; de los cuales el 72% corresponden a los servicios de Gran Asunción, y el 28% a Regiones del Interior, con una variación descendente del 3% con relación al año 2019.

AÑOS	CAPITAL		INTERIOR		Total
2016	243.706.284.295	77%	71.427.411.224	23%	315.133.695.519
2017	262.573.625.925	77%	77.906.482.865	23%	340.480.108.790
2018	293.371.824.318	77%	89.183.838.103	23%	382.555.662.421
2019	385.152.389.577	77%	118.151.964.374	23%	503.304.353.951
2020	353.166.925.351	72%	135.196.353.612	28%	488.363.278.963

Fuente: Gerencia de Contabilidad General

Ingresos por Rubros

En el presente cuadro se consigna el detalle de los rubros de ingresos por los diferentes servicios que presta la essap, correspondientes a los años 2016-2020 de Gran Asunción (CAPITAL) y Ciudades del Interior (INTERIOR).

CAPITAL	2016	2017	2018	2019	2020
Suministro de Agua Potable	186.709.734.206	195.146.108.639	210.869.424.579	256.692.738.213	227.347.442.801
Servicio de Agua Potable	9.939.496.597	18.826.085.509	16.211.875.172	15.691.345.651	10.718.955.499
Tasa de Conserva. De Cloaca	46.623.124.871	48.148.206.676	65.730.155.431	112.225.129.768	114.215.326.622
Serv. De Alcant. Sanitario	433.928.621	453.225.101	560.369.136	543.175.945	885.200.429
TOTAL CAPITAL	243.706.284.295	262.573.625.925	293.371.824.318	385.152.389.577	353.166.925.351

<i>INTERIOR</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
<i>Suministro de Agua Potable</i>	<i>56.668.251.529</i>	<i>61.295.132.789</i>	<i>68.431.945.727</i>	<i>84.920.755.382</i>	<i>109.187.780.264</i>
<i>Servicio de Agua Potable</i>	<i>3.113.953.250</i>	<i>2.195.569.835</i>	<i>3.094.971.421</i>	<i>2.891.656.867</i>	<i>3.443.405.578</i>
<i>Tasa de Conserv. De Cloaca</i>	<i>11.513.575.632</i>	<i>14.319.490.772</i>	<i>17.507.045.772</i>	<i>30.119.810.124</i>	<i>22.383.133.140</i>
<i>Serv. De Alcant. Sanitario</i>	<i>131.630.813</i>	<i>96.289.469</i>	<i>149.875.183</i>	<i>219.742.001</i>	<i>182.034.630</i>
<i>TOTAL INTERIOR</i>	<i>71.427.411.224</i>	<i>77.906.482.865</i>	<i>89.183.838.103</i>	<i>118.151.964.374</i>	<i>135.196.353.612</i>

<i>TOTAL GENERAL</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
	<i>315.133.695.519</i>	<i>340.480.108.790</i>	<i>382.555.662.421</i>	<i>503.304.353.951</i>	<i>488.363.278.963</i>

Fuente: Dirección de Contabilidad General – Gerencia Financiera

Egresos Corrientes

En el siguiente cuadro se consigna el detalle de los gastos corrientes, correspondientes a los años 2015-2019 de Gran Asunción (CAPITAL) y Ciudades del Interior (INTERIOR).

<i>CAPITAL</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
<i>Gastos Administración</i>	<i>62.249.834.917</i>	<i>64.471.275.137</i>	<i>70.650.257.956</i>	<i>88.058.594.198</i>	<i>93.438.587.940</i>
<i>Gastos de Mant. de Redes Agua</i>	<i>29.363.267.170</i>	<i>84.139.921.860</i>	<i>40.644.842.627</i>	<i>59.551.808.827</i>	<i>46.777.954.858</i>
<i>Gastos de Comercialización</i>	<i>23.300.043.121</i>	<i>21.362.936.507</i>	<i>6.811.514.670</i>	<i>28.182.824.808</i>	<i>29.257.082.142</i>
<i>Gastos Alcant. Sanit. Gran Asunción</i>	<i>6.384.894.766</i>	<i>35.197.963.107</i>	<i>8.006.184.180</i>	<i>8.721.819.069</i>	<i>12.379.286.297</i>
<i>Gastos Prod. De Agua Gran Asunción</i>	<i>58.315.683.099</i>	<i>82.293.564.215</i>	<i>78.696.789.984</i>	<i>73.626.391.936</i>	<i>89.061.132.312</i>
TOTAL	179.613.723.073	287.465.660.826	204.809.589.417	258.141.438.838	270.914.043.549
<i>INTERIOR</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
<i>Gastos Adm. Interior</i>	<i>16.102.812.037</i>	<i>24.828.647.466</i>	<i>31.672.554.981</i>	<i>29.508.108.325</i>	<i>12.406.822.010</i>
<i>Gastos de Prod. De Agua Interior</i>	<i>41.763.848.270</i>	<i>75.711.990.954</i>	<i>56.040.034.606</i>	<i>58.438.749.309</i>	<i>75.882.330.696</i>
<i>Gastos Serv. Alcant. Sanit. Int.</i>	<i>146.012.757</i>	<i>152.806.550</i>	<i>166.614.033</i>	<i>524.582.430</i>	<i>762.652.450</i>
<i>Gastos de Comercialización Interior</i>		<i>2.867.004.865</i>	<i>3.202.338.098</i>	<i>3.034.474.341</i>	<i>2.828.953.651</i>
TOTAL	58.012.673.064	103.560.451.852	91.081.541.718	91.505.914.405	91.880.758.807

TOTAL GENERAL	2016	2017	2018	2019	2020
	237.626.396.137	391.026.112.678	295.891.131.135	349.647.353.243	362.794.802.356

Fuente: Dirección de Contabilidad General – Gerencia Financiera

Resultados Económicos Acumulados (Gs.)

En el siguiente cuadro se consigna el detalle de la situación Patrimonial y de Ganancias comprendidos desde el año 2013-2020, cuya variación ascendente Patrimonial, es del 39% en el año 2020 con relación al 2019.

AÑOS	PÉRDIDA DEL EJERCICIO	GANANCIA DEL EJERCICIO	SITUACIÓN PATRIMONIAL
2013	<i>0</i>	<i>31.767.374.155</i>	<i>303.189.035.047</i>
2014	<i>0</i>	<i>14.283.086.964</i>	<i>339.339.762.337</i>
2015	<i>0</i>	<i>55.835.491.170</i>	<i>359.413.291.254</i>
2016	<i>0</i>	<i>46.685.385.690</i>	<i>303.451.784.402</i>
2017	<i>0</i>	<i>67.972.405.170</i>	<i>322.533.878.021</i>
2018	<i>0</i>	<i>17.995.522.622</i>	<i>419.326.845.730</i>
2019	<i>0</i>	<i>72.957.440.904</i>	<i>483.657.023.987</i>
2020	<i>0</i>	<i>45.982.891.860</i>	<i>671.344.446.292</i>

Fuente: Dirección de Contabilidad General.

Del Activo Fijo

En el siguiente cuadro se consigna el detalle de los activos fijos de la essap, correspondientes a los años 2017-2020

CUENTAS	2017	2018	2019	2020
Inmuebles	119.711.196.258	92.577.871.782	117.089.128.162	109.293.609.662
Muebles y Equipos de Oficina	11.842.920.313	12.329.641.781	12.585.339.722	13.438.574.675
Instalaciones	236.831.189.043	297.957.367.136	339.131.779.495	351.485.074.719
Grúas Tractores y Otros Equipos	11.874.767.628	23.786.390.314	21.560.152.651	23.722.384.290
Herramientas y Equipos	2.766.412.175	3.389.970.579	3.208.723.394	3.226.575.575
Rodados	34.530.280.094	32.887.133.786	37.739.215.824	45.010.888.561
Equipos Técnicos y de Laboratorio	4.882.987.716	4.857.256.448	5.617.326.227	6.693.365.318
Otros Equipos de Oficina	967.153.504	964.096.629	967.412.898	965.812.242
Bibliotecas	3.905.840	3.905.840	3.905.840	3.905.840
Elementos de Distribución	160.200.662.034	163.724.147.402	204.378.965.487	226.168.348.295
Sistema de Alcantarillado Sanitario	40.827.751.807	44.692.843.939	134.501.463.778	135.898.008.846
Sistema de Desagüe Pluvial	2.032.548.633	2.013.591.390	0	0
Equipos Informáticos	15.594.469.483	17.974.756.172	17.482.361.857	18.063.641.547
Transporte Marítimo y Fluvial	92.477.142	91.614.625	92.549.193	92.549.193
Maquinarias	18.599.826.025	27.855.372.920	37.926.838.459	43.632.195.640
Líneas de Transmisión	46.936.515	46.936.515	46.936.514	46.936.514
Menos: Depreciación Acumulada	-220.498.333.633	-262.606.864.540	-282.192.442.025	-309.434.698.961
Obras en Curso	78.501.588.118	90.411.639.919	11.178.432.995	46.672.433.842
Obras Alcant. Fdo de la Mora				110.720.747.415
Maquinarias y Equipos a Instalar	6.395.727.000	6.702.105.179	4.627.574.846	4.425.120.301
Proyecto ITAIPU	416.924.179	416.924.179	416.924.179	416.924.179
Hardware y Software a Instalar	7.001.308.591	8.498.678.976	0	0
Proyecto BIRF	153.144.636.695	223.655.587.481	180.196.449.301	180.416.465.664
TOTAL	685.767.335.160	792.230.968.452	846.559.038.797	1.010.958.863.357

Fuente: Dirección de Contabilidad General.

Ejecución de los Ingresos Correspondientes al cierre del Ejercicio 2020.

Grupo	DESCRIPCION	Presupuesto Vigente	Total Recaudado	% de Ejecución
100	INGRESOS CORRIENTES	638.161.663.010	488.798.705.511	77%
	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	234.318.796.812	174.689.136.818	75%
	TASAS Y DERECHOS	184.631.282.360	127.876.552.440	69%
	Tasas Varias	184.631.282.360	127.876.552.440	69%
	MULTAS Y OTROS DERECHOS NO TRIBUTARIOS	49.687.514.452	46.812.584.378	94%
	Otros	49.687.514.452	46.812.584.378	94%
	VENTA DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA	398.700.941.198	309.692.687.955	78%
	VENTA DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA	398.700.941.198	309.692.687.955	78%
	Provisión de Agua Potable	398.700.941.198	309.692.687.955	78%
	RENTA DE LA PROPIEDAD INTERESES	3.161.925.000	3.696.345.928	117%
	Intereses	3.161.925.000	3.696.345.928	117%
	Intereses por depositos	3.161.925.000	3.696.345.928	117%
	Otros Recursos Corrientes	1.980.000.000	720.534.810	36%
	Otros Recursos	1.980.000.000	720.534.810	36%
	Varios	1.980.000.000	720.534.810	36%
200	INGRESOS DE CAPITAL	121.900.000.000	120.950.000.000	99%
	TRANSFERENCIA DE CAPITAL	120.000.000.000	120.000.000.000	100%
	TRANSFERENCIA CONSOLIDABLES DE ENTIDADES Y ORGANISMOS DEL ESTADO	120.000.000.000	120.000.000.000	100%
	Aporte del Gobierno Central con Recursos del Crédito externo	120.000.000.000	120.000.000.000	100%
	DONACIONES DE CAPITAL	1.900.000.000	950.000.000	50%
	NACIONALES	1.900.000.000	950.000.000	50%
	YACYRETÁ	1.900.000.000	950.000.000	50%
300	RECURSOS DE FINANCIAMIENTO	203.452.580.495	203.452.580.495	100%
	ENDEUDAMIENTO INTERNO	149.980.000.000	149.980.000.000	100%
	PRESTAMO DEL SECTOR PUBLICO	10.000.000.000	10.000.000.000	100%
	Préstamos de Entidades Públicas Financieras	10.000.000.000	10.000.000.000	100%
	Prestamos del sector Privado	139.980.000.000	139.980.000.000	100%
	Varios	139.980.000.000	139.980.000.000	100%
	SALDO INICIAL DE CAJA	53.472.580.495	53.472.580.495	100%
	SALDO INICIAL DE RECURSOS DE CREDITO PÚBLICOS	3.310.629.127	3.310.629.127	100%
	Crédito Interno	3.310.629.127	3.310.629.127	100%
	SALDO INICIAL DE RECURSOS DE INSTITUCIONALES	50.161.951.368	50.161.951.368	100%
	Recursos Propios	50.161.951.368	50.161.951.368	100%
TOTAL		963.514.243.505	813.201.286.006	84%

Fuente: Gerencia Financiera.

Resumen Consolidado de Ejecución Presupuestaria de Gastos al Cierre del Ejercicio 2020.

Grupo	DESCRIPCION	Presupuesto Inicial	Modificación	Presupuesto Vigente	Total Pagado
100	SERVICIOS PERSONALES	228.486.360.170	8.000.000.000	236.486.360.170	211.126.850.201
	Remuneraciones Básicas	127.635.553.557	0	127.635.553.557	121.613.174.969
	Sueldos	116.290.008.768	0	116.290.008.768	111.414.178.447
	Dietas	839.520.360	0	839.520.360	607.248.000
	Gastos de Representación	636.000.000	0	636.000.000	288.000.000
	Aguinaldo	9.870.024.429	0	9.870.024.429	9.303.748.522
	Remuneraciones Temporales	14.029.700.009	510.000.000	14.539.700.009	13.630.078.501
	Remuneraciones Extraordinarias	10.359.700.000	0	10.359.700.000	9.977.435.293
	Remuneraciones Adicionales	3.670.000.009	510.000.000	4.180.000.009	3.652.643.208
	Asignaciones Complementarias	65.730.828.507	990.000.000	66.720.828.507	56.107.736.651
	Subsidio Familiar	15.164.221.710	-510.000.000	14.654.221.710	8.652.710.480
	Bonificaciones y Gratificaciones	25.241.514.285	0	25.241.514.285	23.891.937.158
	Aporte Jubilatorio	25.229.092.512	1.500.000.000	26.729.092.512	23.510.289.013
	Gratificaciones por Servicios Especiales	96.000.000	0	96.000.000	52.800.000
	Personal Contratado	9.522.035.387	6.500.000.000	16.022.035.387	12.361.145.868
	Contratación de Personal Técnico	3.196.709.109	0	3.196.709.109	2.089.449.746
	Jornales Varios	2.970.000.000	4.000.000.000	6.970.000.000	5.444.059.967
	Honorarios Profesionales	3.355.326.278	2.500.000.000	5.855.326.278	4.827.636.155
	Otros Gastos del Personal	11.568.242.710	0	11.568.242.710	7.414.714.212
Otros Gastos del Personal	11.568.242.710	0	11.568.242.710	7.414.714.212	
200	SERVICIOS NO PERSONALES	127.082.830.041	-5.345.000.000	121.737.830.041	66.508.136.321
	SERVICIOS BASICOS	37.697.346.400	7.000.000.000	44.697.346.400	33.390.941.050
	TRANSPORTE Y ALMACENAJE	375.420.000	0	375.420.000	314.946.739
	PASAJES Y VIATICO	4.001.873.136	0	4.001.873.136	2.207.124.253
	GASTOS POR SERVICIOS DE ASEO, MANTENIMIENTO	31.753.828.497	2.000.000.000	33.753.828.497	18.878.154.639
	ALQUILERES Y DERECHOS	4.600.650.000	0	4.600.650.000	2.938.786.920
	SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES	26.651.160.008	-4.345.000.000	22.306.160.008	3.947.723.039
	SERVICIOS SOCIALES	260.000.000	0	260.000.000	169.420.000
	OTROS SERVICIOS EN GENERAL	19.978.260.000	-10.000.000.000	9.978.260.000	4.459.162.245
	SERVICIOS DE CAPACITACION Y ADIESTRAMIENTO	1.764.292.000	0	1.764.292.000	201.877.436
300	BIENES DE CONSUMOS E INSUMOS	45.874.985.491	0	45.874.985.491	21.898.854.861
	PRODUCTOS ALIMENTICIOS	350.704.000	0	350.704.000	69.392.400
	TEXTILES Y VESTUARIOS	2.033.000.000	0	2.033.000.000	0
	PRODUCTOS DE PAPEL, CARTÓN E IMPRESOS	1.093.236.260	0	1.093.236.260	301.758.037
	BIENES DE CONSUMO DE OFICINAS E INSUMOS	5.624.880.442	0	5.624.880.442	991.081.647
	PRODUCTOS E INSTRUMENTALES QUIMICOS Y MED	986.861.900	0	986.861.900	806.432.106
	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	6.996.336.000	0	6.996.336.000	3.696.564.729
	OTROS BIENES DE CONSUMO	28.789.966.889	0	28.789.966.889	16.033.625.942
400	BIENES DE CAMBIO	41.861.645.000	0	41.861.645.000	33.100.817.725
	MINERALES	1.179.200.000	0	1.179.200.000	312.527.650

	OTRAS MATERIAS PRIMAS Y PRODUCTOS SEMIELAB	40.682.445.000	0	40.682.445.000	32.788.290.075
500 500	INVERSIONES FISICAS	77.530.248.711	160.006.951.368	237.537.200.079	110.520.217.782
		124.300.000.000	18.990.629.127	143.290.629.127	89.150.082.698
	ADQUISICION DE INMUEBLES	0	0	0	0
	CONSTRUCCIONES	36.063.056.511	154.281.951.368	190.345.007.879	87.628.150.350
	ADQUISICION DE MAQUINARIAS, EQUIPOS Y HERR	35.989.845.200	4.980.000.000	40.969.845.200	21.263.332.234
	ADQUISICION DE EQUIPOS DE OFICINA Y COMPUTA	4.272.257.000	0	4.272.257.000	1.628.735.198
	ADQUISICION DE EQUIPOS MILITARES Y DE SEGUR	30.000.000	0	30.000.000	0
	ADQUISICION DE ACTIVOS INTANGIBLES	1.175.090.000	0	1.175.090.000	0
	ESTUDIOS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN	0	545.000.000	545.000.000	0
	OTROS GASTOS DE INVERSIÓN Y REPARACIONES M	0	200.000.000	200.000.000	0
	CONSTRUCCIONES	124.300.000.000	18.990.629.127	143.290.629.127	89.150.082.698
	700	SERVICIO DE LA DEUDA	81.186.560.665	0	81.186.560.665
INTERES DE LA DEUDA PUBLICA INTERNA		12.726.273.997	0	12.726.273.997	7.431.239.770
INTERES DE LA DEUDA PUBLICA EXTERNA		15.499.849.586	-2.500.000.000	12.999.849.586	9.953.988.551
AMORTIZACION DE LA DEUDA PUBLICA INTERNA		8.476.848.937	0	8.476.848.937	4.645.945.679
AMORTIZACION DE LA DEUDA PUBLICA EXTERNA		44.483.588.145	2.500.000.000	46.983.588.145	46.451.853.369
800	TRANSFERENCIAS	460.000.000	800.000.000	1.260.000.000	760.100.000
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVAD	460.000.000	0	460.000.000	58.250.000
	Aporte a Entidades Educativas e Instituciones sin Fi	120.000.000	0	120.000.000	33.250.000
	Indemnizaciones	120.000.000	0	120.000.000	25.000.000
	Subsidios y asistencia social a personas y familias d	220.000.000	0	220.000.000	0
	Transferencias de Capital al Sector Externo	0	800.000.000	800.000.000	701.850.000
	Transferencias de Capital al Sector Externo	0	800.000.000	800.000.000	701.850.000
900	OTROS GASTOS	61.279.032.932	-7.000.000.000	54.279.032.932	33.177.368.017
	PAGO DE IMPUESTOS, TASAS Y GASTOS JUDICIALES	50.544.000.000	0	50.544.000.000	32.136.769.621
	DEUDAS PENDIENTES DE PAGO DE GASTOS CORRIE	9.235.032.932	-7.000.000.000	2.235.032.932	209.105.000
	DEUDAS PENDIENTES DE PAGO DE GASTOS DE CAPI	1.500.000.000	0	1.500.000.000	831.493.396
Total Presupuesto 2020 Fuente 30		663.761.663.010	156.461.951.368	820.223.614.378	545.575.372.276
Total Presupuesto 2020 Fuente 20		124.300.000.000	18.990.629.127	143.290.629.127	89.150.082.698
Total Presupuesto 2020		788.061.663.010	175.452.580.495	963.514.243.505	634.725.454.974

Fuente: Gerencia Financiera

Aspectos Administrativos

En los cuadros siguientes se muestra la cantidad total de funcionarios en la empresa; la distribución por cada área de trabajo y la relación por cada mil conexiones de Agua Potable y por ambos conceptos de conexiones **“Agua potable y Alcantarillado”**.

Cantidad de Funcionarios Permanentes y Contratados

<i>Cantidad Personal</i>	<i>AÑO 2016</i>	<i>AÑO 2017</i>	<i>AÑO 2018</i>	<i>AÑO 2019</i>	<i>AÑO 2020</i>
<i>Funcionarios Permanentes y Contratados</i>	2.032	2.056	2.104	2272	2326

Fuente: Dirección del Talento Humano

Distribución de Personal por área.

<i>Personal Afectado</i>	<i>AÑO 2016</i>	<i>AÑO 2017</i>	<i>AÑO 2018</i>	<i>AÑO 2019</i>	<i>AÑO 2020</i>
<i>Producción</i>	243	233	228	230	251
<i>Distribución</i>	339	311	308	342	375
<i>Administración Técnica, Administrativa y Financiera</i>	607	566	589	797	630
<i>Comercialización</i>	241	277	250	270	302
<i>Agua Ciudades del Interior</i>	553	666	678	586	719
<i>Alcantarillado Sanitario</i>	49	53	51	47	49
<i>Total de Funcionarios</i>	2032	2106	2104	2272	2326

Fuente: Dirección del Talento Humano

Cantidad de funcionarios afectados por cada Mil Conexiones de Agua Potable.

Descripción	Unidad	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total de Conexiones de Agua	Unidad	308.557	318.788	325.457	339.541	344.245	348.818	351.830
Funcionarios permanentes y contratados	Unidad	2.076	2.279	2.032	2.056	2.104	2.272	2.326
Funcionarios/1000 conex. Agua		6,73	7,14	6,24	6,06	6,11	6,51	6,61

Fuente: Dirección del Talento Humano

Cantidad de funcionarios afectados por cada Mil Conexiones de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.

Concepto	Unidad	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total de Conexiones de Agua Potable	Unidad	308.557	318.788	325.457	339.541	344.245	348.818	351.830
Total de Conexiones de Alcantarillado	Unidad	150.448	155.824	157.680	160.155	164.334	167.663	174.059
Total de Conexiones de Agua Potable y Alcantarillado.	Unidad	459.005	474.612	483.137	499.696	508.579	516.481	525.889
Funcionarios permanentes y contratados	Unidad	2.076	2.279	2.032	2.056	2.114	2.272	2.326
Funcionarios/1000 conex. Agua y Alc.		4,52	4,8	4,2	4,1	4,2	4,3	4,4

Fuente: Dirección del Talento Humano

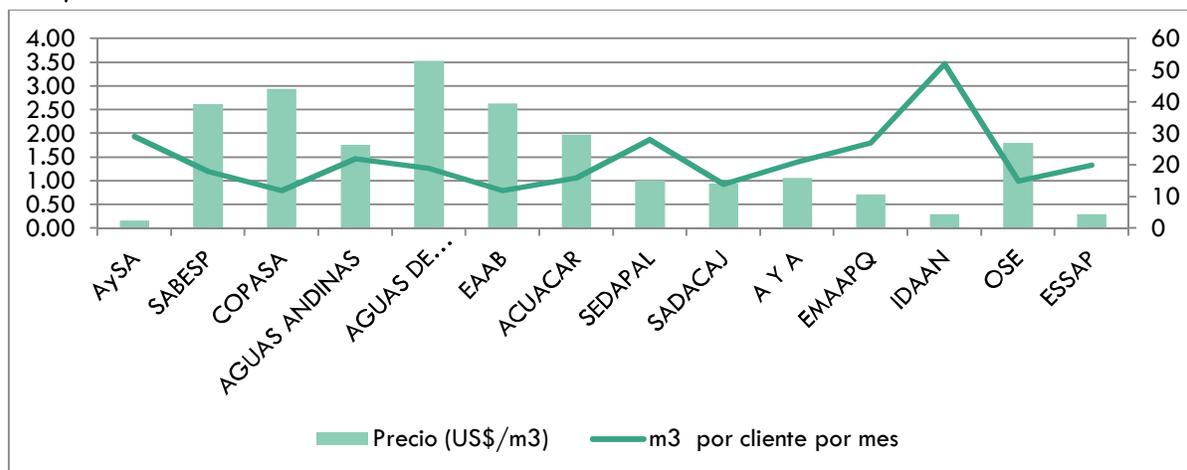
AVANCE DESTACABLE DE LA GESTIÓN COMERCIAL

Tarifa del Servicio

Decreto N°	Ciclo	Residencial Subsidiada				Residencial No Subsidiada				No Residencial			
		Cargo Básico	Hasta 15 m3	>15m3 <40m3	>40m3	Cargo Básico	Hasta 15 m3	>15m3 <40m3	>40m3	Cargo Básico	Hasta 15 m3	>15m3 <40m3	>40m3
21963/98	08/1998	2.000	728	1.040	1.040	3.500	1.040	1.040	1.040	10.000	1.200	1.200	1.200
10875/00	09/2000	2.400	874	1.248	1.248	4.200	1.248	1.248	1.248	12.000	1.440	1.440	1.440
12080/01	02/2001	2.640	961	1.373	1.373	4.620	1.373	1.373	1.373	13.200	1.584	1.584	1.584
18693/02	09/2002	3.089	1.124	1.606	1.767	5.405	1.606	1.606	1.767	15.444	1.853	1.853	2.038
8880/12	06/2012	3.861	1.124	1.606	1.767	6.756	1.606	1.876	2.768	19.305	2.294	2.350	2.727
Resolución N° 1 Acta 672 de la ERSSAM	10/2018	4.707	1.236	1.958	2.154	8.236	1.767	2.287	2.667	23.533	2.796	2.865	3.324

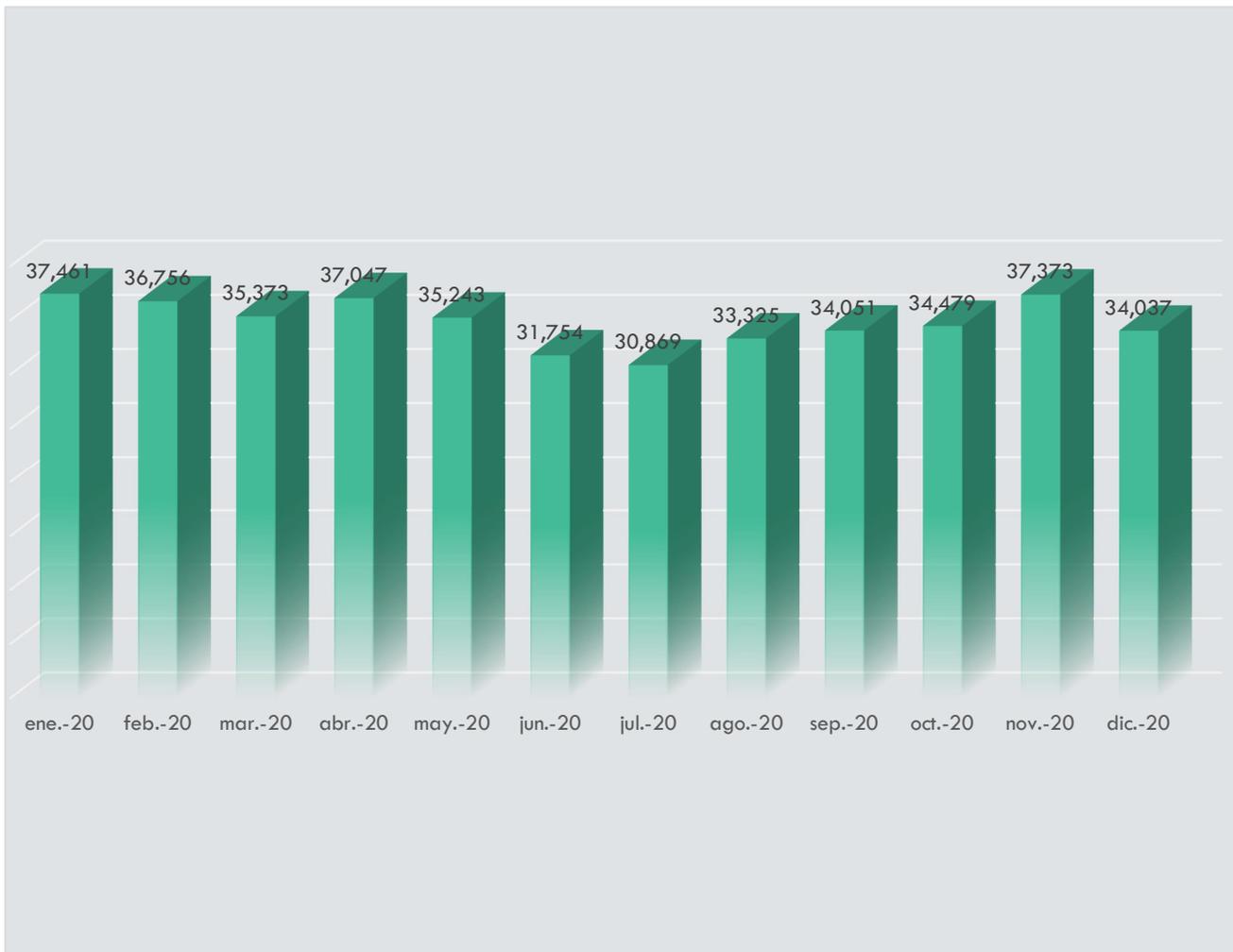
BENCHMARKING DE LA REGIÓN

En el gráfico siguiente se analiza la situación tarifaria y el consumo promedio de la ESSAP en relación a otras trece prestadoras de la región (Argentina – AySA), (Brasil - SABESP y COPASA), (Chile-Aguas Andinas y Aguas de Antofagasta), (Colombia-EAAB y ACUACAR), (Costa Rica-A y A), (Ecuador-EMAAPQ), (Panamá,- IDAAN), (Perú-SEDAPAL), y (Uruguay – OSE).



Facturación Gran Asunción Representada en Millones de Guaraníes en el año 2020.

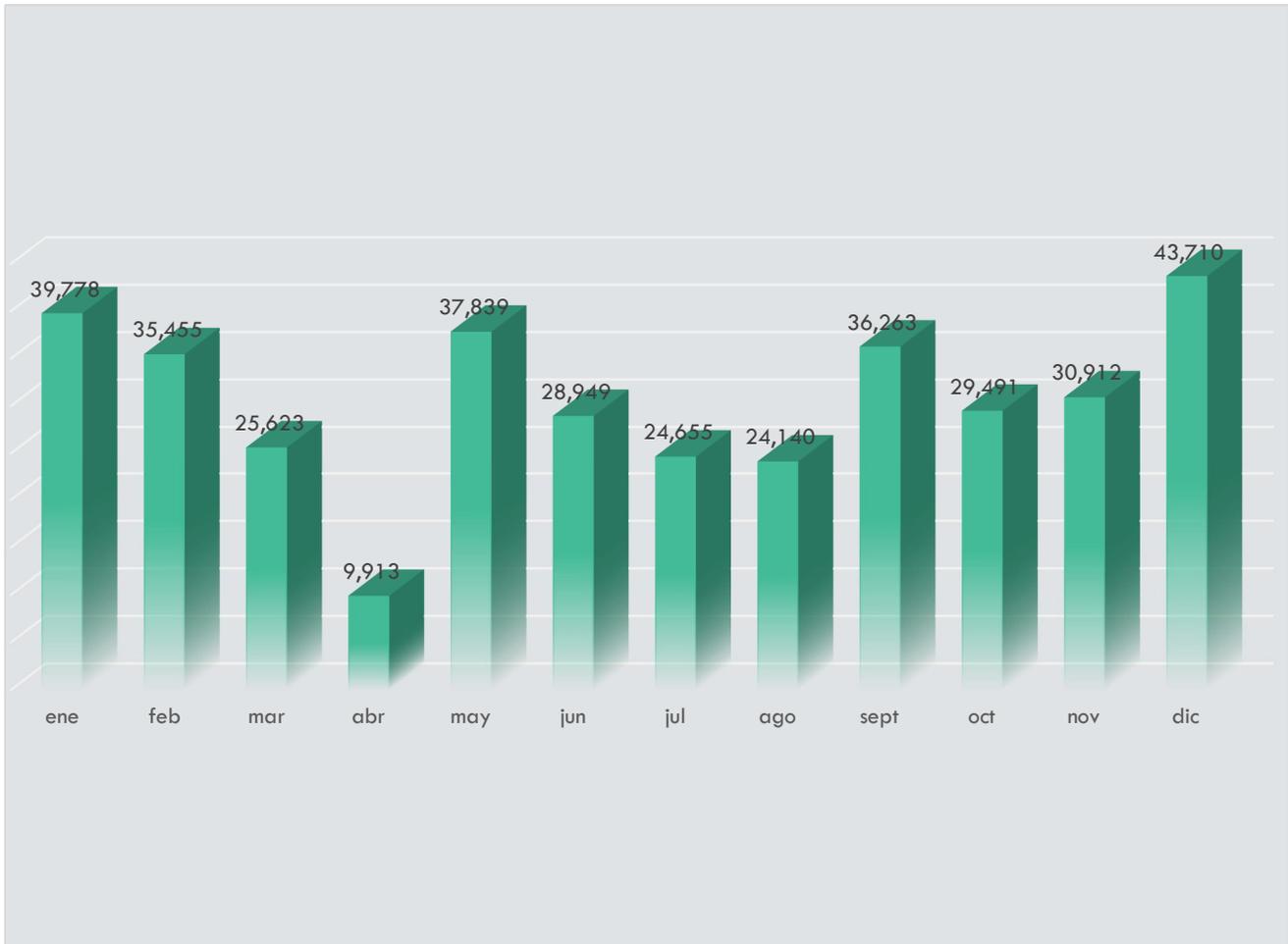
En el presente gráfico, se visualiza el comportamiento de la facturación mensual representado en millones de guaraníes durante el ejercicio 2020, en la cual se ve registrado el pico más alto de facturación, en el mes de enero.



Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción

Recaudación Gran Asunción Representada en Millones de Guaraníes en el Año 2020.

En el presente gráfico, se puede visualizar el comportamiento de la recaudación mensual representado en millones de guaraníes, durante el ejercicio 2020, en la cual se ve registrado el pico más alto de recaudación, en el mes de Diciembre.



Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción

Facturación Gran Asunción Representada en Guaraníes desde el 2015 a 2020.

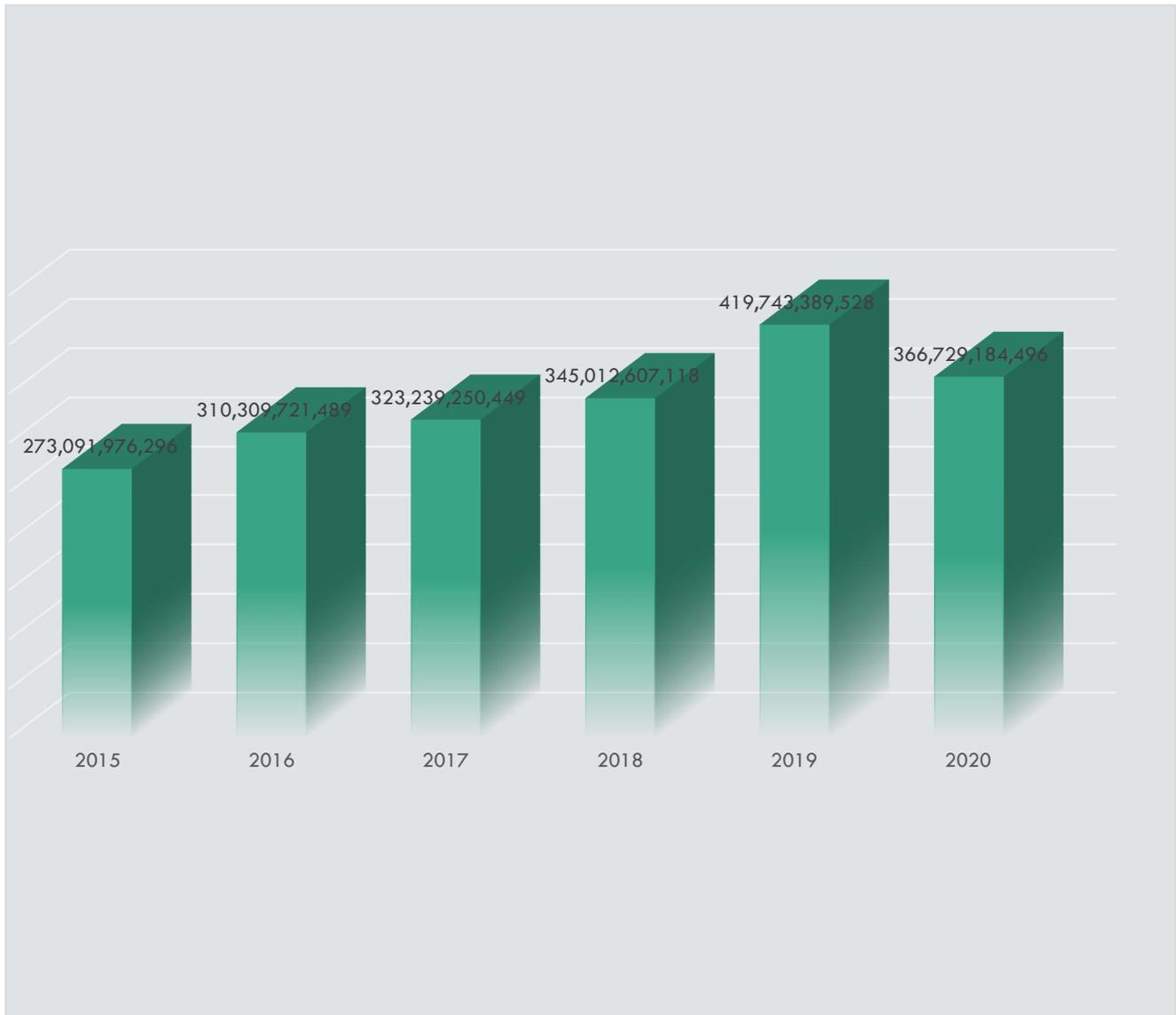
En el presente gráfico, se puede observar el comportamiento de la facturación durante los últimos seis años comprendido desde el 2015 al 2020, demostrando una variación descendente de facturación del 2% en el año 2020 con relación al 2019.



Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción

Recaudación Gran Asunción Representada en Guaraníes desde el 2015 a 2020.

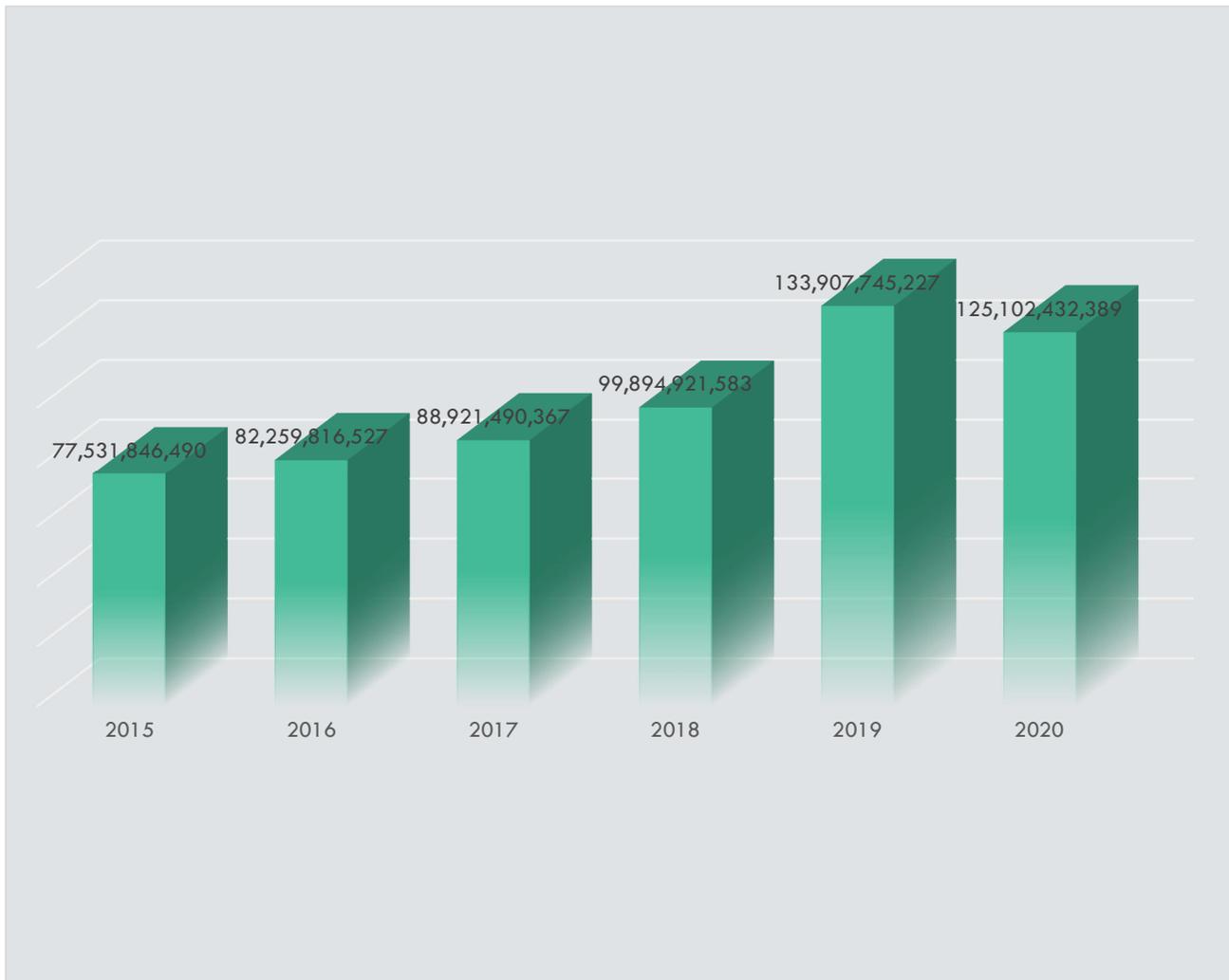
En el presente gráfico, se puede observar el comportamiento de las recaudaciones durante los últimos seis años comprendido desde el 2015 al 2020, demostrando una variación descendente de recaudación del 13% en el año 2020, con relación al 2019.



Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción

Facturación Regiones del Interior, representada en guaraníes desde el 2015 a 2020.

En el presente gráfico, se puede observar el comportamiento de la facturación durante los últimos seis años, comprendido desde el 2015 al 2020, con un resultado de variación descendente del 7% en el año 2020, con relación al 2019.



Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción

Recaudación Regiones del Interior, representada en guaraníes desde el 2015 a 2020.

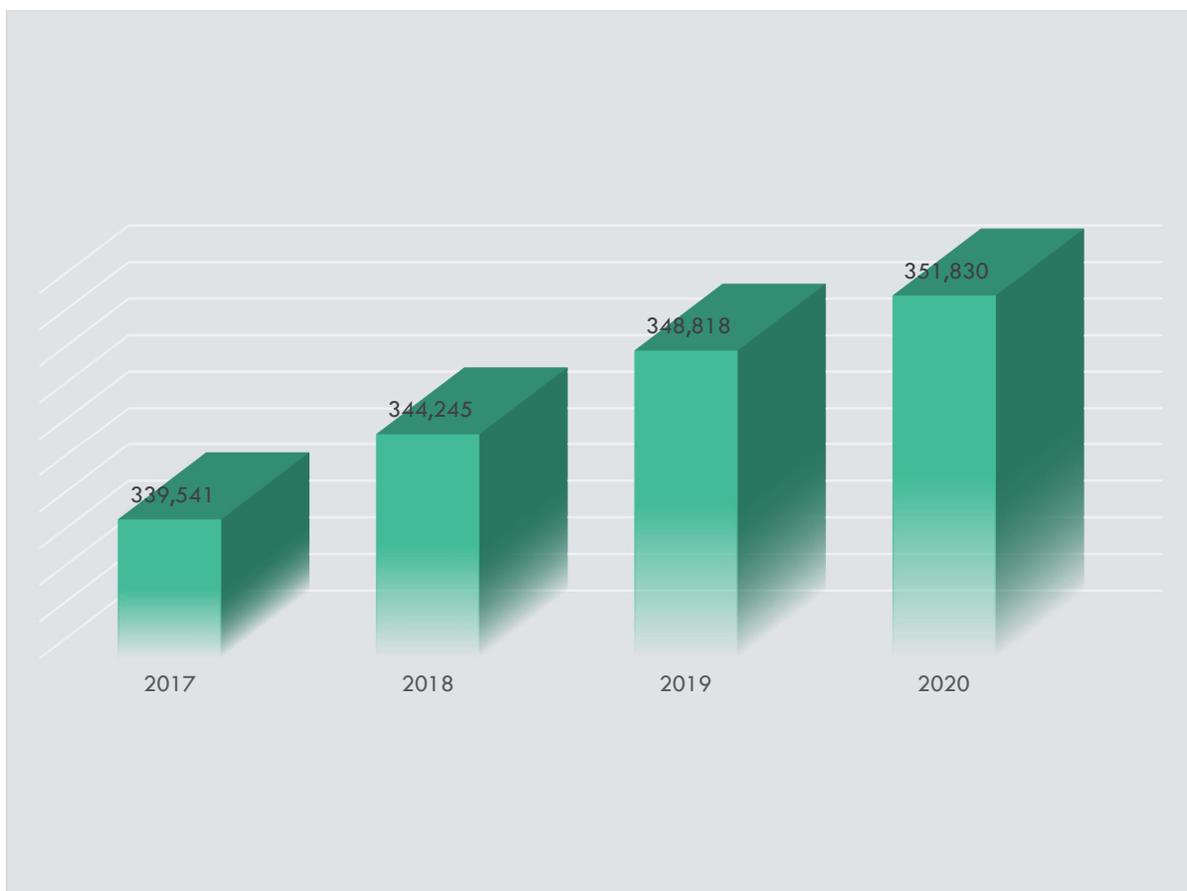
En el presente gráfico, se puede observar el comportamiento de las recaudaciones durante los últimos seis años, comprendido desde el 2015 al 2020, con un resultado de variación descendente del 17% en el año 2020, con relación al 2019.



Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción

Conexiones de Gran Asunción y Ciudades del Interior

En el presente gráfico, se observa el incremento sostenible de nuevas conexiones de Agua Potable de Asunción y Ciudades del Interior. De diciembre 2019 a diciembre 2020, se ha aumentado 3.012 nuevas conexiones; y del 2017 al 2020 se ha registrado un aumento de 12.289 nuevas conexiones.



Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción y Regiones del Interior

Cantidad total de conexiones, Volumen e importe total facturado de Gran Asunción en el 2020.

En el presente gráfico, se puede observar el comportamiento y variaciones del total de conexiones, volumen e importe facturado representado en millones de guaraníes, durante el periodo 2020.



Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción

Cantidad total de conexiones y volumen micromedida de Gran Asunción en el 2020.

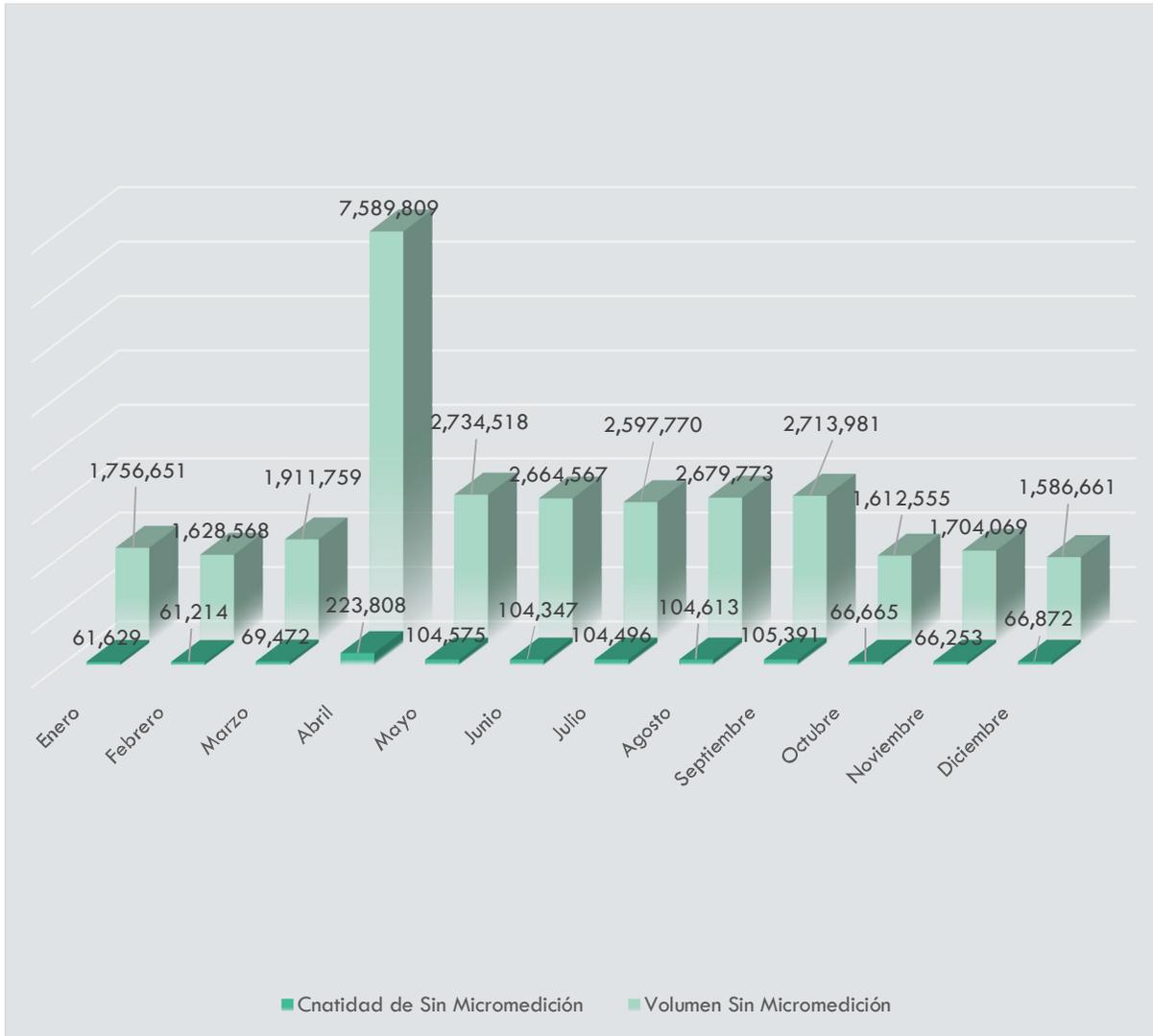
En el presente gráfico, se puede observar la variación de las conexiones y volumen facturada con micromedición, durante el presente periodo.



Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción

Cantidad total de Conexiones y volumen sin micromedición de Gran Asunción año 2020.

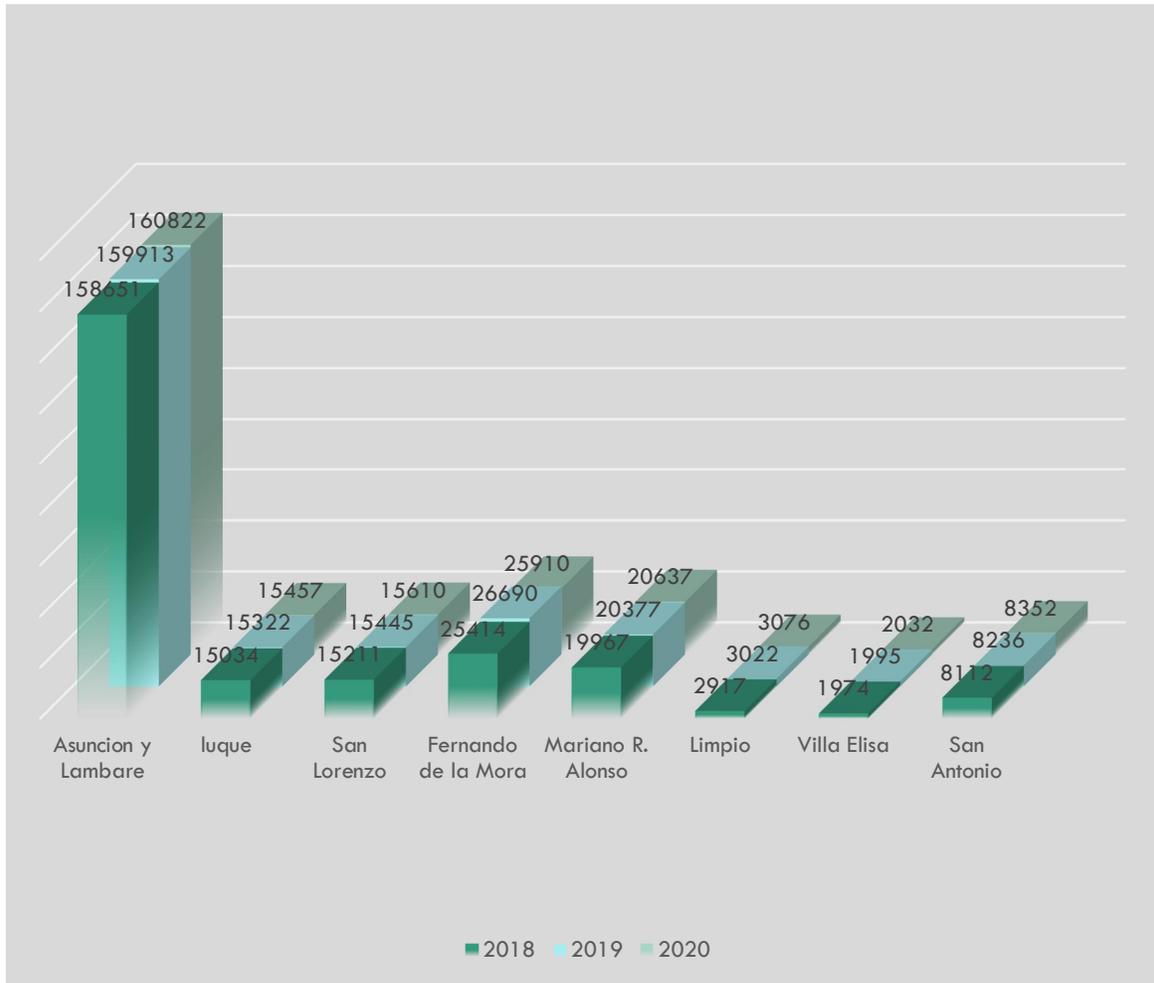
En el presente gráfico, se puede observar la variación de las conexiones y volumen facturado sin micromedición, durante el presente periodo.



Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción

Evolución de las conexiones de las Ciudades de Gran Asunción.

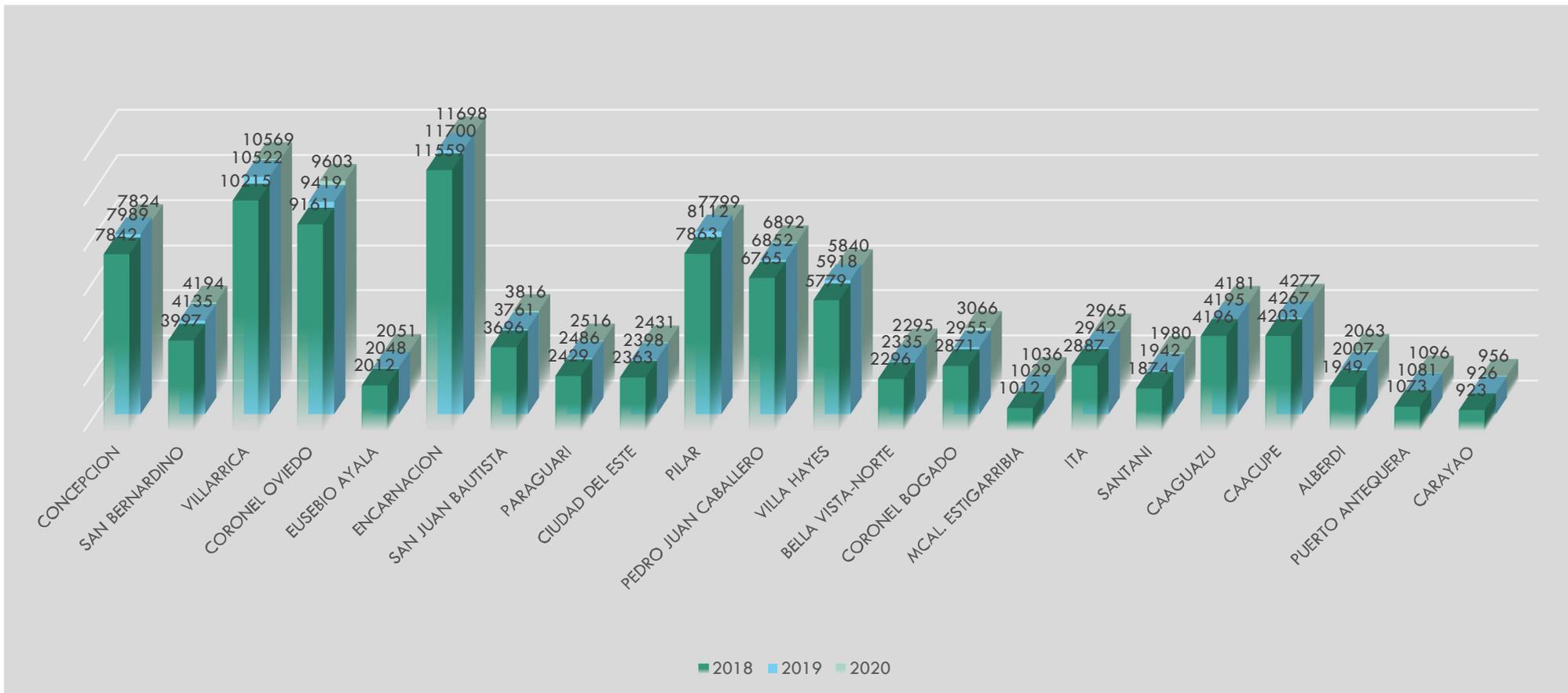
En el presente gráfico, se puede observar el comportamiento y variaciones de las conexiones de las ciudades que conforma el Gran Asunción en los tres ultimo años 2018-2020.



Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción

Evolución de las Conexiones de las Ciudades de Regiones del Interior.

En el presente gráfico, se puede observar las variaciones de las conexiones de las ciudades Regiones del Interior en los tres último años 2018-2020.



Fuente: Gerencia Comercial Regiones del Interior

SISTEMA DE AGUA POTABLE DE GRAN ASUNCIÓN

Volumen de Producción, Distribución, Consumo de Agua Potable y utilización de productos Químicos y Energía Eléctrica para la operación del sistema.

En la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de producción, distribución y el consumo de agua tratada durante los últimos siete años, comprendido desde el 2014 al 2020, como también la cantidad de productos químicos y energía eléctrica utilizadas para la operatividad de la producción.

Conforme a los datos, en el presente año se ha registrado una producción de 156.879.161 m³ de agua potable, de los cuales, la distribución a la población ha sido de 139.116.922 m³ que representa el 89% de agua tratada en las plantas y pozos profundos que benefician y abastecen a los habitantes de las siguientes ciudades: Asunción, Lambaré, Fernando de la Mora, Villa Elisa, Mariano Roque Alonso, Luque y Limpio.

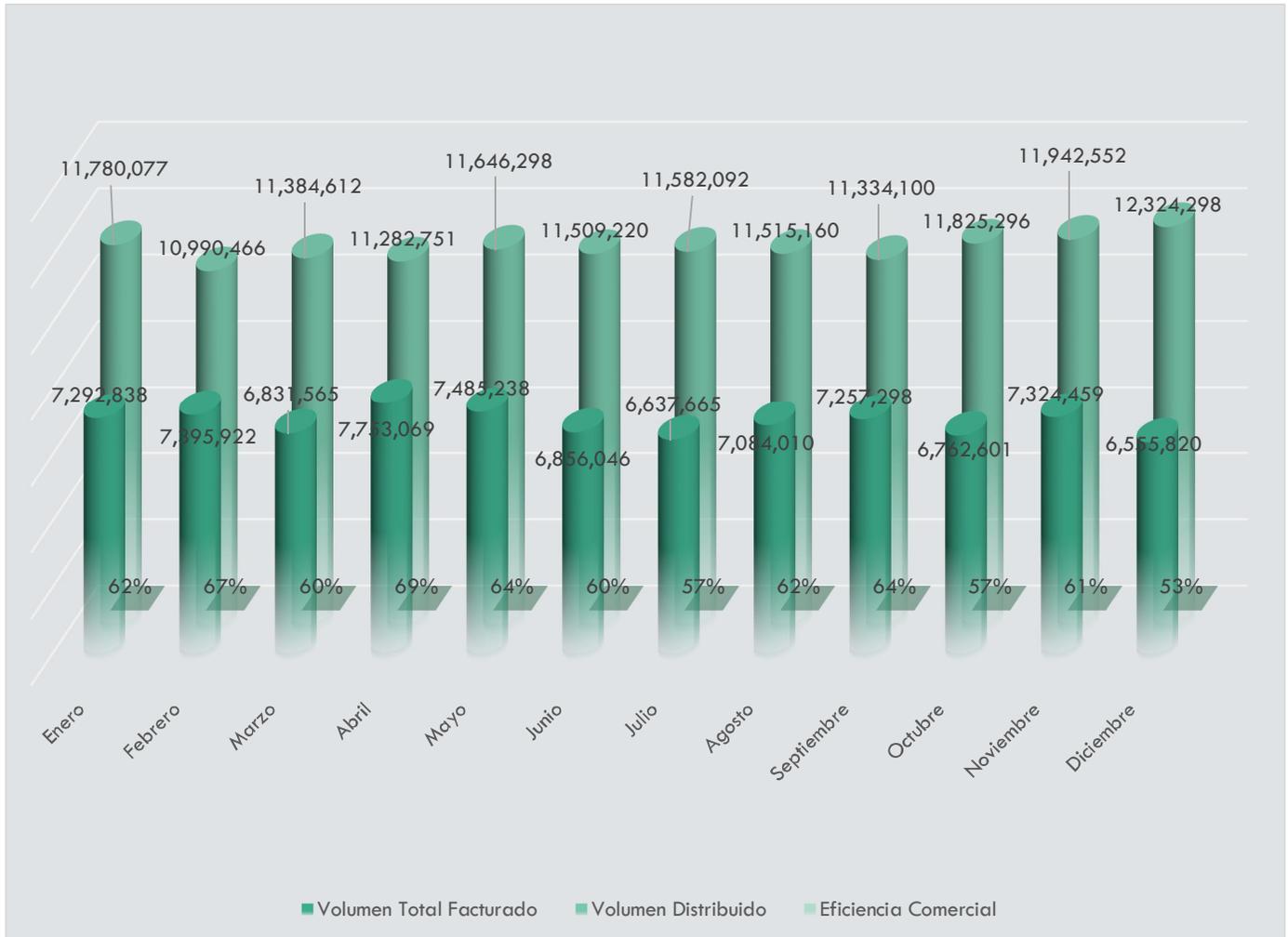
Los pozos han contribuido con una producción de 9.016.348 m³, que representa el 6,5% del total distribuido a la red.

Sistemas de Gran Asunción	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TOTAL PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN							
<i>V^o total producido en planta (m³)</i>	134.759.467	139.689.505	146.342.709	148.520.380	151.255.179	148.858.356	156.879.161
<i>Distribuido a la Ciudad (m³)</i>	124.705.497	128.856.428	129.391.501	131.688.049	133.771.139	135.315.280	139.116.922
<i>Consumo en la Ciudad (m³)</i>	123.504.663	128.611.192	129.274.464	131.617.525	133.093.989	135.429.364	139.044.049
TOTAL PRODUCCIÓN Y CONSUMO POZOS							
<i>Pozos Gran Asunción</i>	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<i>Total Producción (m³)</i>	4.699.102	4.658.994	4.176.568	4.185.314	5.930.340	7.872.539	9.016.348
<i>Total de Consumo (m³)</i>	4.699.102	4.658.994	4.176.568	4.185.314	5.930.340	7.872.539	9.016.348
Consumo de Productos Químicos							
<i>Sulfato de Aluminio (Kg)</i>	6.737.898	6.220.118	6.316.988	6.570.122	6.145.294	6.782.581	7.073.657
<i>Cal Hidratada (Kg)</i>	3.098.922	2.792.579	2.551.001	2.335.480	2.841.295	2.749.215	2.002.925
<i>Cloro Licuado (Kg)</i>	551.937	502.761	458.917	462.228	490.541	495.930	492.944
<i>Polielectrolito (Kg)</i>	2.681	2.083	2.448	2.615	3.568	3.197	3.811
<i>hipoclorito de calcio (Kg)</i>						2.763	5.961
<i>Consumo de Energía Eléctrica (KW)</i>	74.639.166*	77.227.667	77.766.770	79.628.871	82.903.203	88.589.396	90.972.167
<i>Fuente: Gerencia Operaciones de Gran Asunción</i>							

DISTRIBUCIÓN Y FACTURACIÓN.

Gran Asunción - Año 2020

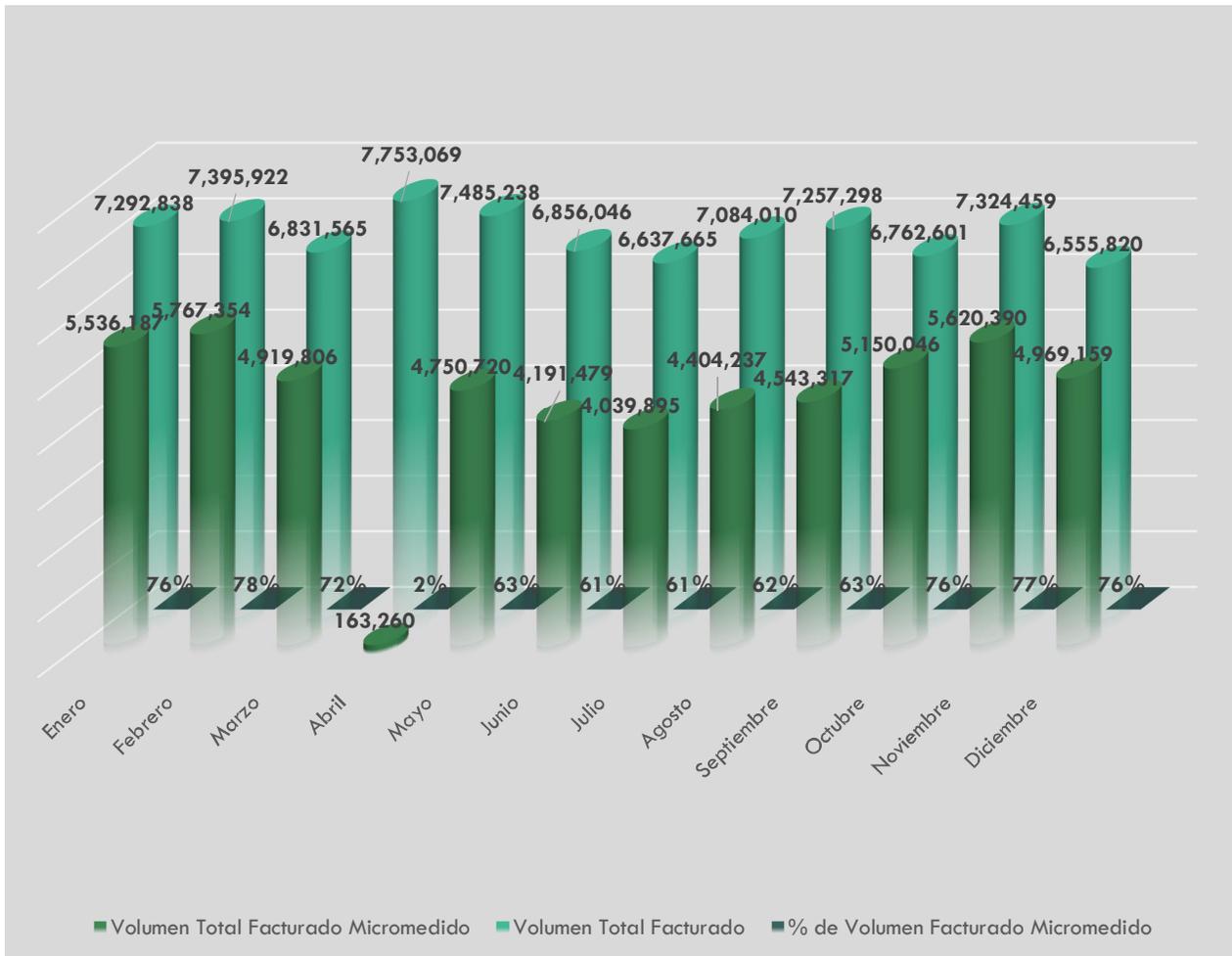
En el presente gráfico, se puede observar las variaciones del volumen distribuido en relación al volumen facturado, durante el año 2020, cuyos datos porcentuales indica la proporcionalidad facturada en relación a lo distribuido, en la que se demuestra la Eficiencia Comercial



Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción y Operaciones de Gran Asunción.

Volumen de Agua Facturada - Micromedida Gran Asunción - Año 2020.

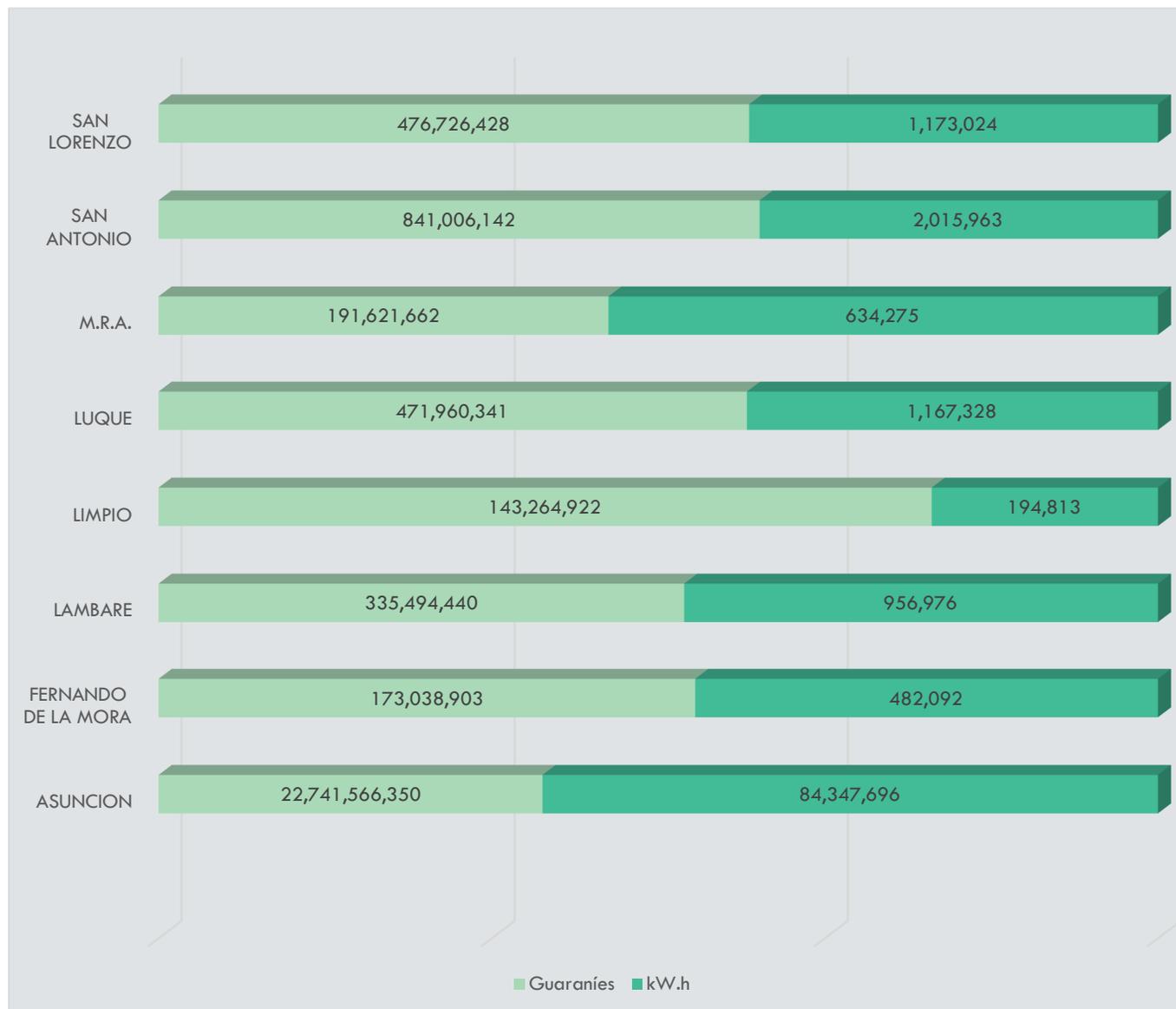
En el presente gráfico, se puede observar las variaciones de la cantidad total de volumen de agua facturada de los cuales se disgrega la proporcionalidad de volumen micromedida, representado en números y porcentaje.



Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción

Fuerza Motriz Gran Asunción 2020.

En el presente gráfico, se puede observar la cantidad de consumo de Energía Eléctrica medido en kW y el monto representado en guaraníes de todos los locales operativos de la ESSAP y de las Ciudades del área metropolitana de Gran Asunción.



Fuente: Dirección de Planeamiento y Gestión

Conexiones de Agua Gran Asunción

En el presente gráfico, se puede observar una variación ascendente y sostenible de las nuevas conexiones de Agua Potable de Gran Asunción comprendido desde el 2012 al 2020.

Entre el 2019 y 2020, se ha registrado un aumento de 2.883 nuevas conexiones; y desde el 2012 al 2020, un aumento de 35.550 nuevas conexiones.

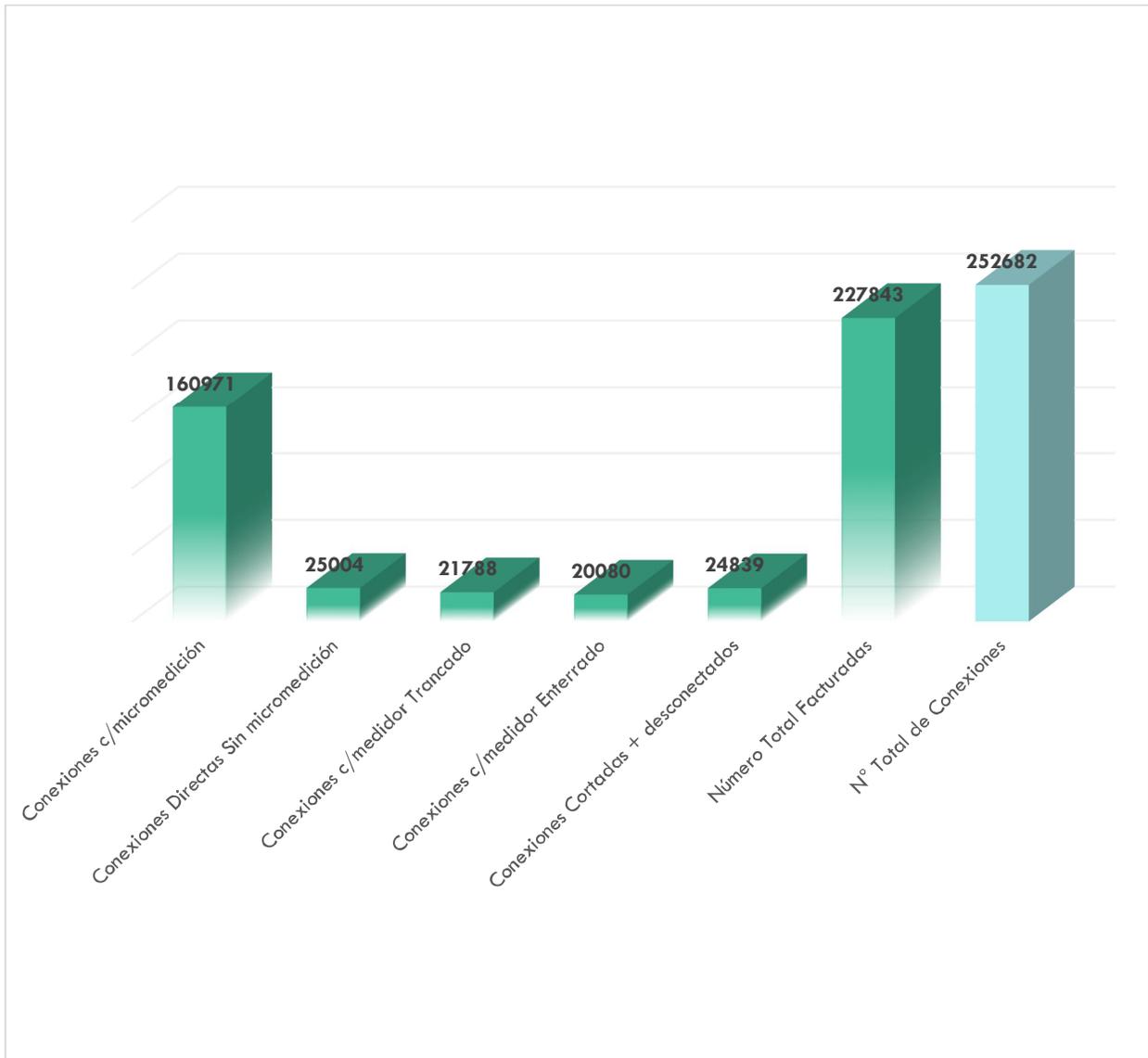


Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción

Estado de Conexiones, Cantidad Facturada y Total de Conexiones en Gran Asunción del periodo 2020.

En el presente gráfico, se puede observar la clasificación de las conexiones en su diferente estado, cuantificado y representado numéricamente.

De la cantidad total de conexiones que representa a 252.682 unidades, 227.843 es facturado en la que no se contempla las conexiones cortadas y desconectadas.



Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción

Cantidad de Conexiones y Población abastecida Gran Asunción.

En el presente cuadro, se puede observar la cuantificación de las conexiones en cada municipio que conforma el Gran Asunción y la población abastecida con una relación de cinco personas por cada conexión.

<i>Municipio</i>	<i>Cantidad de Conexiones</i>	<i>Población Abastecida</i>
<i>Asunción y Lambaré</i>	<i>160.822</i>	<i>804.110</i>
<i>Fernando de la Mora</i>	<i>25.910</i>	<i>129.550</i>
<i>Limpio</i>	<i>3.076</i>	<i>15.380</i>
<i>Luque</i>	<i>15.457</i>	<i>77.285</i>
<i>Mariano R. Alonso</i>	<i>20.637</i>	<i>103.185</i>
<i>San Lorenzo</i>	<i>15.610</i>	<i>78.050</i>
<i>Villa Elisa</i>	<i>2.032</i>	<i>10.160</i>
<i>San Antonio</i>	<i>8.352</i>	<i>41.760</i>
<i>Puerto Casado</i>	<i>786</i>	<i>3.930</i>
<i>Totales</i>	<i>252.682</i>	<i>1.263.410</i>

Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción

Evolución de Longitud de Redes de Agua Potable Gran Asunción

En el cuadro siguiente, se observa el comportamiento de la evolución de Longitud de Redes de Agua Potable Instalada durante el periodo comprendido entre (2012 – 2020).

<i>Años</i>	<i>Anual</i>	<i>Acumulado</i>
<i>2012</i>	<i>12.250</i>	<i>2.440.983</i>
<i>2013</i>	<i>130.370</i>	<i>2.571.353</i>
<i>2014</i>	<i>49.054</i>	<i>2.620.407</i>
<i>2015</i>	<i>14.619</i>	<i>2.635.026</i>
<i>2016</i>	<i>5.736</i>	<i>2.640.762</i>
<i>2017</i>	<i>123.176</i>	<i>2.763.938</i>
<i>2018</i>	<i>15.451</i>	<i>2.780.241</i>
<i>2019</i>	<i>9.597</i>	<i>2.788.986</i>
<i>2020</i>	<i>9023</i>	<i>2.798.009</i>

Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción

SISTEMAS DE AGUA POTABLE DE LAS CIUDADES DEL INTERIOR

Volumen de Producción, Distribución, Consumo de Agua Potable y utilización de productos Químicos y Energía Eléctrica para la operación del sistema

La Essap S.A. cuenta con 14 (catorce) Plantas de Tratamiento de Agua en las Ciudades del Interior, que son las siguientes: Concepción, San Bernardino (mixto), Villarrica, Coronel Oviedo, Pilar, Encarnación, Ciudad del Este, Villa Hayes, Bella Vista Norte, San Estanislao (mixto), Caacupé (mixto), Alberdi, Puerto Antequera, Carayao. Otras Ciudades cuentan con sistemas de abastecimiento de pozos profundos como: San Juan Bautista, Paraguarí, Pedro Juan Caballero, Coronel Bogado, Mariscal Estigarribia, Ita y Caaguazú.

En la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de Producción, Distribución y Consumo de Agua Tratada y distribuida durante los últimos tres años, como también la cantidad de productos químicos y energía eléctrica utilizadas para la operatividad de la producción

Conforme a los datos, en el presente año se ha registrado una producción total de 45.913.081m³ de agua potable de los cuales 40.154.119m³ corresponde a la producción de las Plantas de Tratamiento que representa el 87% del total; y 5.758.962m³ proviene de los pozos profundos que representa el 13% del total producido. La distribución a la población es de 40.693.336 m³ y representa el 89%.

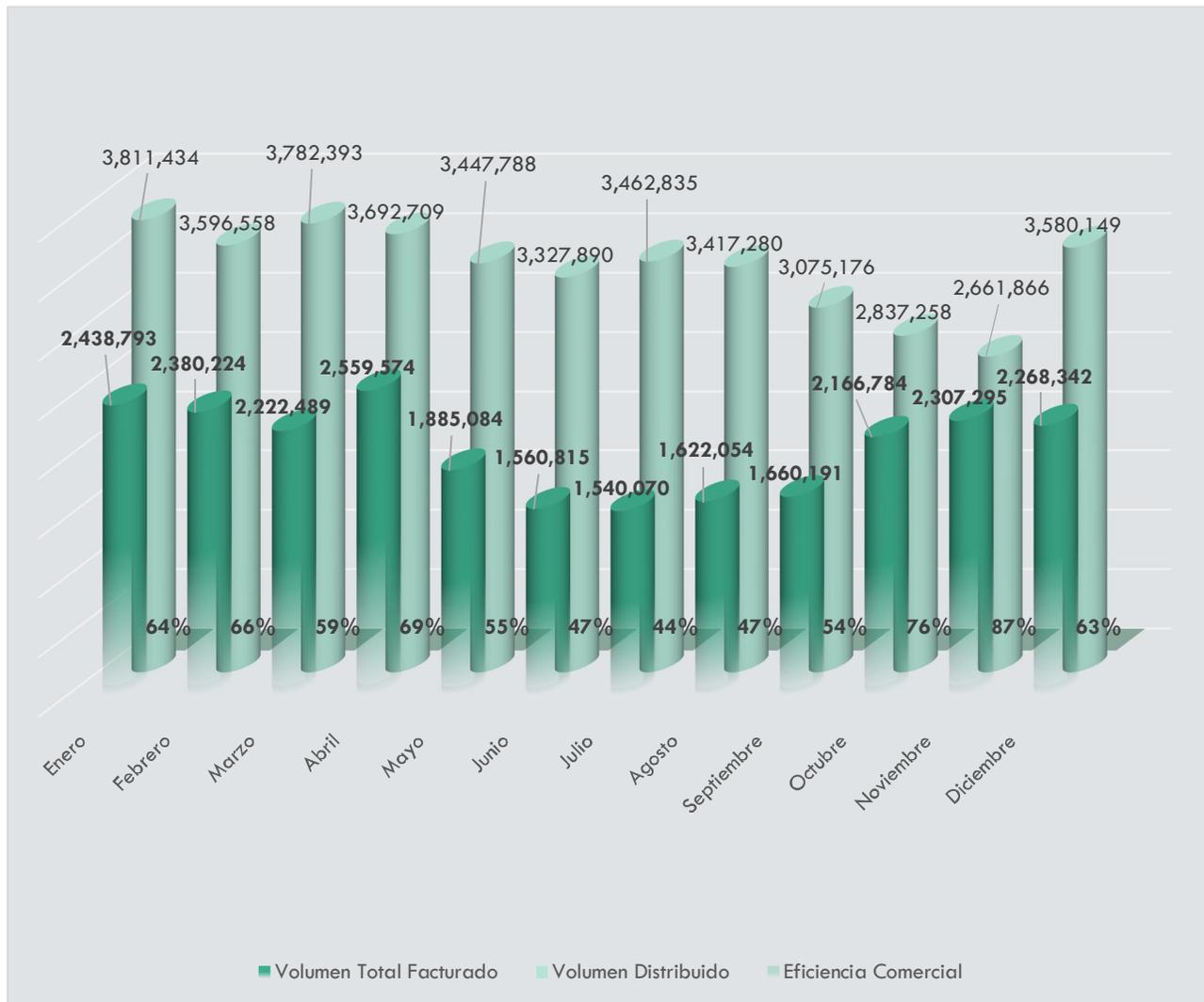
<i>Ciudades del Interior</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
TOTAL PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN			
<i>Vol. Total producido</i>	<i>48.334.039</i>	<i>42.599.159</i>	<i>45.913.081</i>
<i>Vol. total producido en planta (m³)</i>	<i>38.421.008</i>	<i>35.457.273</i>	<i>40.154.119</i>
<i>Vol. total producido en pozos (m³)</i>	<i>9.913.031</i>	<i>7.141.886</i>	<i>5.758.962</i>
<i>Distribuido a la Ciudad (m³)</i>	<i>44.256.853</i>	<i>40.974.782</i>	<i>40.693.336</i>
<i>Consumo en la Ciudad (m³)</i>	<i>44.256.853</i>	<i>40.974.782</i>	<i>40.693.336</i>
<i>Vol. total Facturado</i>	<i>25.618.007</i>	<i>26.400.546</i>	<i>24.611.715</i>
TOTAL PRODUCTOS QUÍMICOS			
<i>Sulfato de Aluminio (Kg)</i>	<i>1.326.575</i>	<i>999.751</i>	<i>1.214.556</i>
<i>Cal Hidratada (Kg)</i>	<i>449.996</i>	<i>397.838</i>	<i>431.867</i>
<i>Cloro Licuado (Kg)</i>	<i>89.946</i>	<i>103.649</i>	<i>113.192</i>
<i>Hipoclorito de sodio</i>	<i>25</i>	<i>270</i>	<i>0</i>
<i>Hipoclorito de calcio</i>	<i>3.759</i>	<i>6.980</i>	<i>6.540</i>
<i>Polielectrolito (Kg)</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
TOTAL DE FUERZA MOTRIZ			
<i>Consumo de Energía Eléctrica (kw)</i>	<i>27.603.109</i>	<i>31.788.403</i>	<i>31.321.418.</i>
<i>Consumo de Energía Eléctrica (gs)</i>	<i>11.103.373.244</i>	<i>12.185.733.630</i>	<i>11.992.009.108</i>

Fuente: Gerencia Operaciones de Regiones del Interior.

DISTRIBUCIÓN Y FACTURACIÓN.

Ciudades del Interior - Año 2020

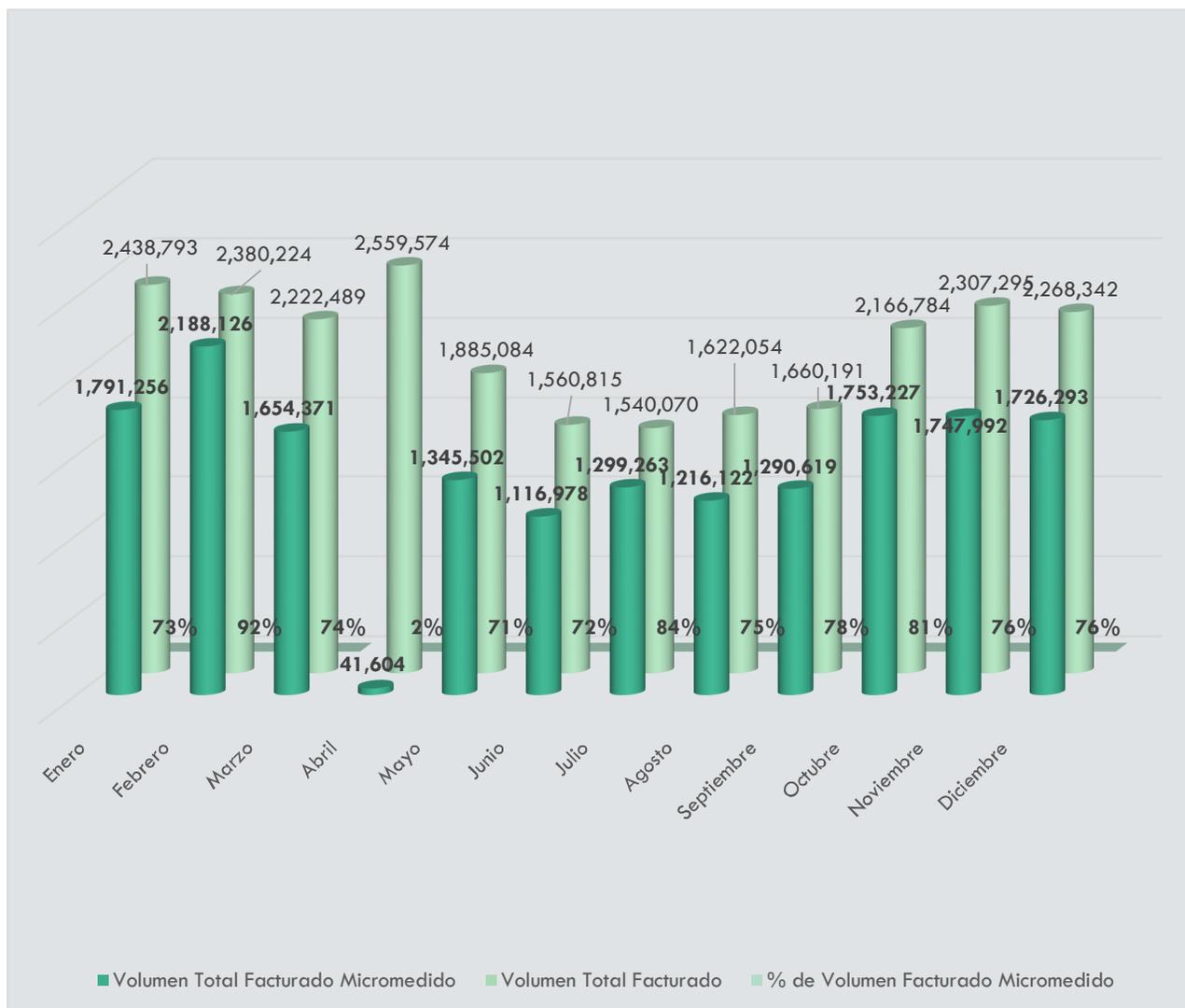
En el presente gráfico, se puede observar las variaciones del volumen distribuido en relación al volumen facturado, durante el año 2020, cuyos datos porcentuales indica la proporcionalidad facturada en relación a lo distribuido, en la que se demuestra la Eficiencia Comercial.



Fuente: Gerencia Comercial y Operaciones de Regiones del Interior.

Volumen de Agua Facturada - Micromedida - Ciudades del Interior - Año 2020.

En el presente gráfico, se puede observar las variaciones de la cantidad total de volumen de agua facturada de los cuales se disgrega proporcionalidad del volumen micromedida, representado en números y porcentaje.



Fuente: Gerencia Comercial de Regiones del Interior.

Fuerza Motriz – Ciudades del Interior 2020

En el presente cuadro, se puede observar el consumo y costo de la Energía Eléctrica de las Instalaciones relacionados al sector operativo del Sistema de Agua potable de las Ciudades del Interior.

CIUDADES	AÑO 2017		AÑO 2018		AÑO 2019		AÑO 2020	
	Guaraníes	Miles de kW.h	Guaraníes	Miles de kW.h	Guaraníes	Miles de kW.h	Guaraníes	Miles de kW.h
ALBERDI	76.452.438	259,8	95.299.262	287,5	131.004.534	353,2	120.393.378	330
SAN BERNARDINO	1.271.561.857	3637,3	1.251.095.980	3134,4	1.328.524.084	3377	1.591.617.559	3.621
CONCEPCIÓN	325.660.305	911,5	288.027.316	733,1	403.052.134	885,1	373.913.973	1.110
PEDRO JUAN CABALLERO	918.861.753	2277,6	971.210.667	2313,4	1.012.961.227	2502,7	890.643.135	2.359
SAN JUAN BAUTISTA	213.101.346	479,9	170.344.086	404	206.309.838	548,6	295.050.146	733
PILAR	261.781.531	689,7	276.412.562	735,3	275.186.430	741,8	393.215.440	1.038
ENCARNACIÓN	1.788.806.770	5804,2	2.165.719.666	6101,4	2.265.593.440	6314	1.949.610.867	5.739
CIUDAD DEL ESTE	295.312.009	1059,3	429.988.335	1429,7	411.253.798	1390	384.615.850	1.452
CAACUPE	588.150.003	1309,4	755.579.266	1631,2	882.529.960	2027	873.768.805	2.281
CORONEL OVIEDO	5.739.688.012	723,6	1.075.363.498	261,9	1.442.573.865	3705	1.307.914.615	3.752
VILLARRICA	592.707.939	1493,3	1.447.666.199	315,7	1.814.559.973	4254	1.791.109.695	3.783
PARAGUARI	310.733.948	721,4	367.134.840	775,1	322.261.509	654	199.261.930	487
VILLA HAYES	137.633.128	283,9	210.274.092	478,9	317.092.099	718	304.237.202	765
BELLA VISTA	156.758.175	406,1	186.360.300	471,3	177.341.569	467	191.867.745	480
EUSEBIO AYALA	102.635.876	266,3	81.018.824	179,5	81.386.020	186	126.786.467	327
CORONEL BOGADO	273.114.411	628,1	341.419.825	728,6	354.192.353	753	334.493.278	779
MARISCAL ESTIGARRIBIA	112.402.012	258,3	98.601.988	201,9	106.085.700	246	90.897.675	212
ITA	153.447.932	554,3	189.752.175	578,9	199.985.818	607	179.459.910	536
SAN ESTANISLAO	100.420.830	218,5	178.585.849	415,1	353.016.689	829	277.509.179	684
CAAGUAZU	168.489.339	483,8	199.649.776	483,8	214.492.360	530	209.609.190	538
PTO. ANTEQUERA	80.984.855	205,4	63.984.773	180,2	60.781.701	159	68.882.651	200
CARAYAO			259.887.965	564	70.314.326	116	37.150.418	115
TOTAL:	*8.184.658.183	22.671,70	*11.103.377.244	27.603	12.430.499.427	31.370	11.992.009.108	31.322

Conexiones de Agua - Ciudades del Interior.

En el presente gráfico, se puede observar una variación ascendente y sostenible de las nuevas conexiones de Agua Potable de las ciudades del Interior comprendido desde el 2012 al 2020. Entre el 2012 y 2020, se ha registrado un aumento de 24.787 nuevas conexiones.

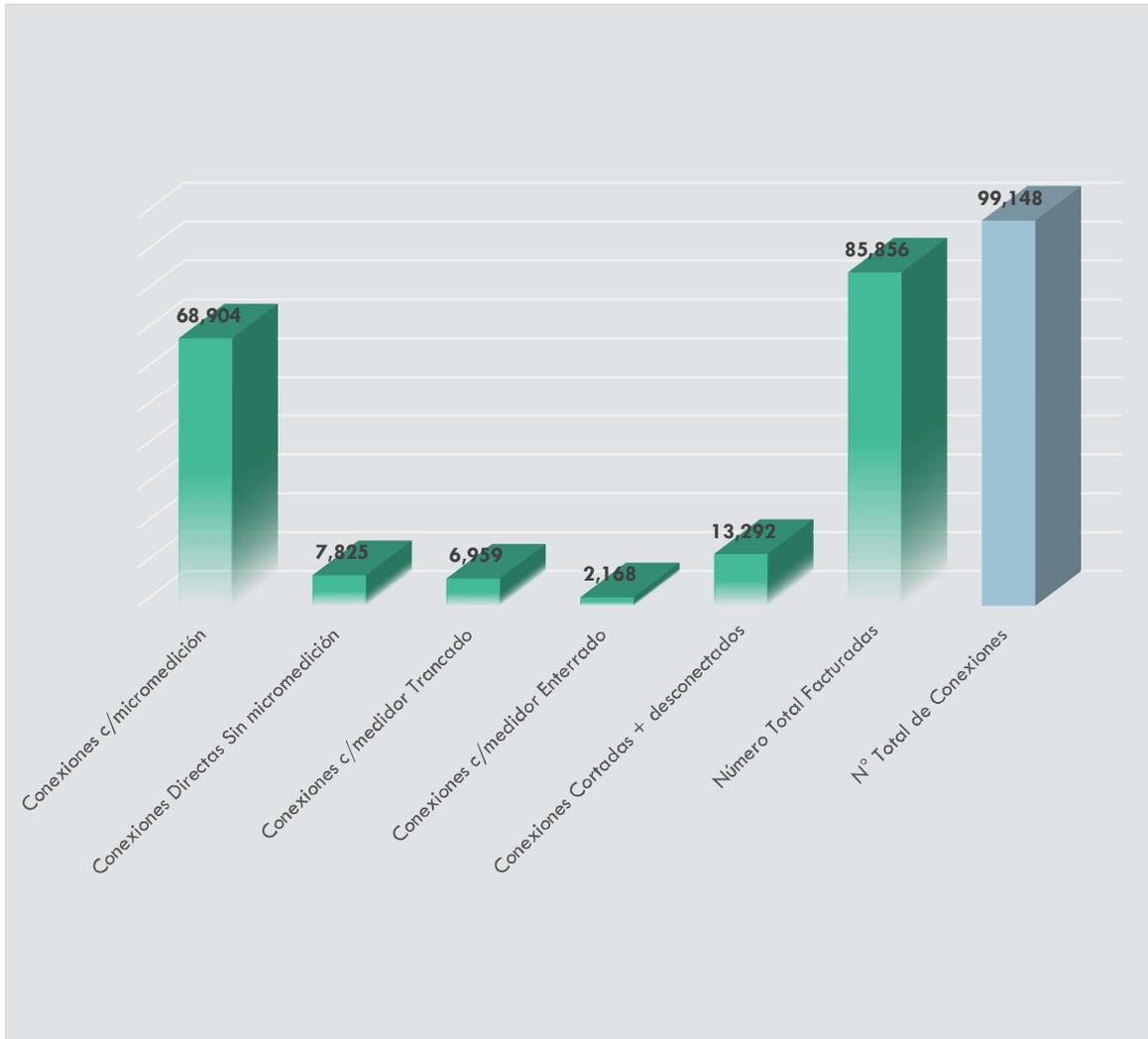


Fuente: Gerencia Comercial de Regiones del Interior.

Estado de Conexiones, Cantidad Facturada y Total de Conexiones en el periodo 2020.

En el presente gráfico, se puede observar la clasificación de las conexiones en su diferente estado, cuantificado y representado numéricamente.

De la cantidad total de conexiones, que representa 99.148 unidades, 85.856 es facturada en la cual no se contempla las conexiones cortadas y desconectadas.



Fuente: Gerencia Comercial de Regiones del Interior.

Cantidad de Conexiones y Población abastecida de las Ciudades del Interior.

En el presente gráfico, se puede observar la cuantificación de las conexiones en cada municipio que conforma las Ciudades del Interior y la población abastecida con una relación de 5 (cinco) personas por cada conexión.

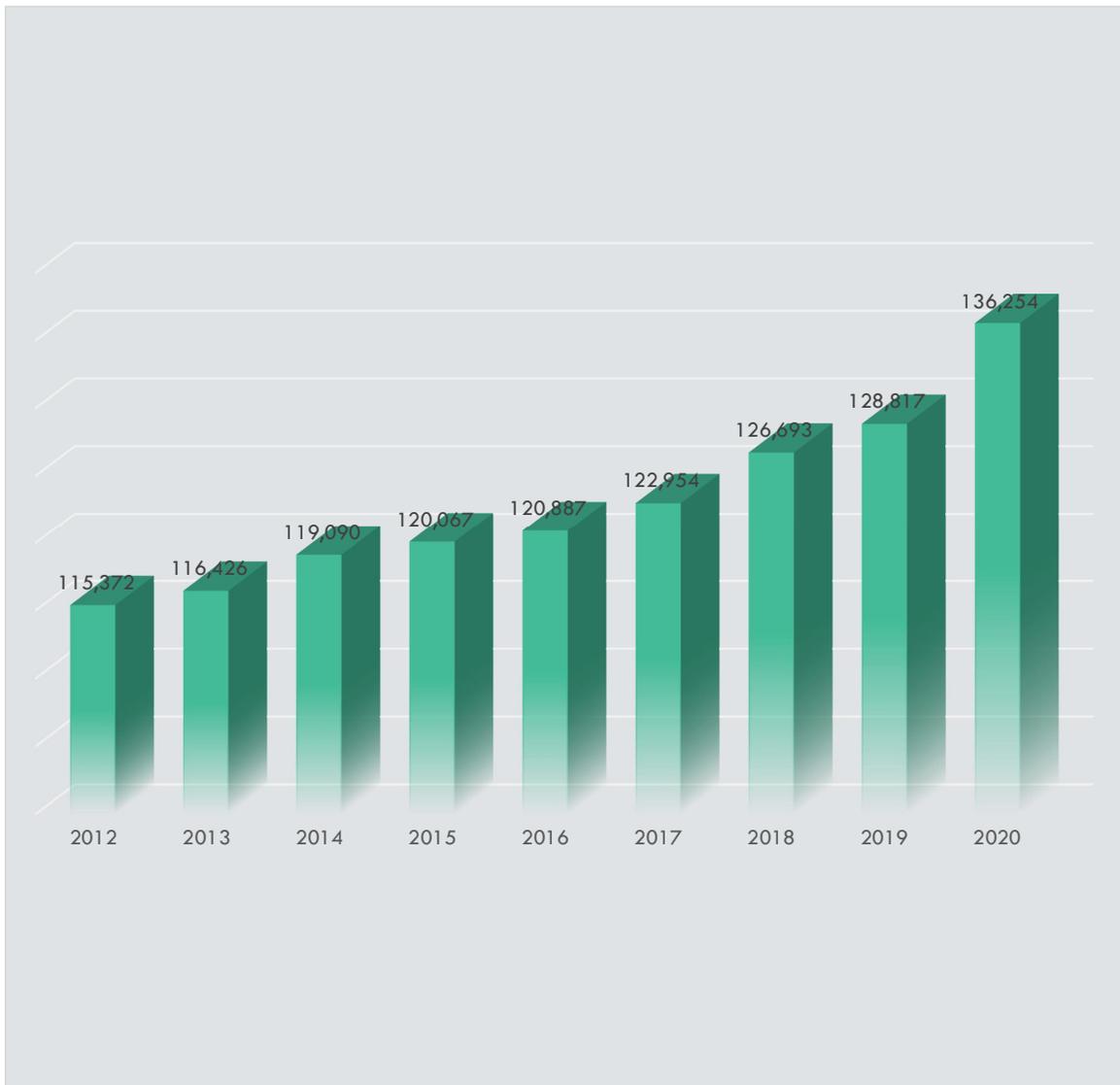
Ciudades del Interior	Cant. de Conexiones 2020	Población Abastecida 2020
CONCEPCION	7824	39120
SAN BERNARDINO	4194	20970
VILLARRICA	10569	52845
CORONEL OVIEDO	9603	48015
EUSEBIO AYALA	2051	10255
ENCARNACION	11698	58490
SAN JUAN BAUTISTA	3816	19080
PARAGUARI	2516	12580
CIUDAD DEL ESTE	2431	12155
PILAR	7799	38995
PEDRO JUAN CABALLERO	6892	34460
VILLA HAYES	5840	29200
BELLA VISTA-NORTE	2295	11475
CORONEL BOGADO	3066	15330
MCAL. ESTIGARRIBIA	1036	5180
ITA	2965	14825
SANTANI	1980	9900
CAAGUAZU	4181	20905
CAACUPE	4277	21385
ALBERDI	2063	10315
PUERTO ANTEQUERA	1096	5480
CARAYAO	956	4780
TOTAL	99148	495740

Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción.

Sistema de Alcantarillado Sanitario de Asunción y Área Metropolitana

Evolución de las Conexiones de Alcantarillado Sanitario.

En el presente gráfico, se puede observar la evolución de las Conexiones de Alcantarillado Sanitario durante el periodo comprendido entre (2012 - 2020) de Gran Asunción, en la que se registra un aumento de 20.882 conexiones en dicho periodo.



Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción.

Evolución de las Conexiones y longitud de Ramales Instalados de Alcantarillado Sanitario – Gran Asunción

En el presente gráfico, se observa la evolución y comportamiento de las conexiones y Longitud de Ramales Instaladas de Alcantarillado Sanitario del Gran Asunción, durante los últimos ocho años, que comprende el periodo 2012 – 2020.

<i>Años</i>	<i>Cantidad de Conexiones</i>		<i>Longitud Ramal (Metros)</i>
	<i>Anual</i>	<i>Acumulada</i>	<i>Anual</i>
2012	<i>325</i>	<i>106.000</i>	<i>900</i>
2013	<i>735</i>	<i>106.735</i>	<i>3.308</i>
2014	<i>1.855</i>	<i>108.590</i>	<i>8.348</i>
2015	<i>189</i>	<i>108.779</i>	<i>1.134</i>
2016	<i>161</i>	<i>108.940</i>	<i>1.288</i>
2017	<i>14.014</i>	<i>122.954</i>	<i>22.836</i>
2018	<i>3.739</i>	<i>126.693</i>	<i>4.340</i>
2019	<i>2.124</i>	<i>128.817</i>	<i>1.650</i>
2020	<i>7.437</i>	<i>136.254</i>	<i>1.850</i>

Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción.

Colectores Instalados y Acumulados de Alcantarillado Sanitario del Gran Asunción.

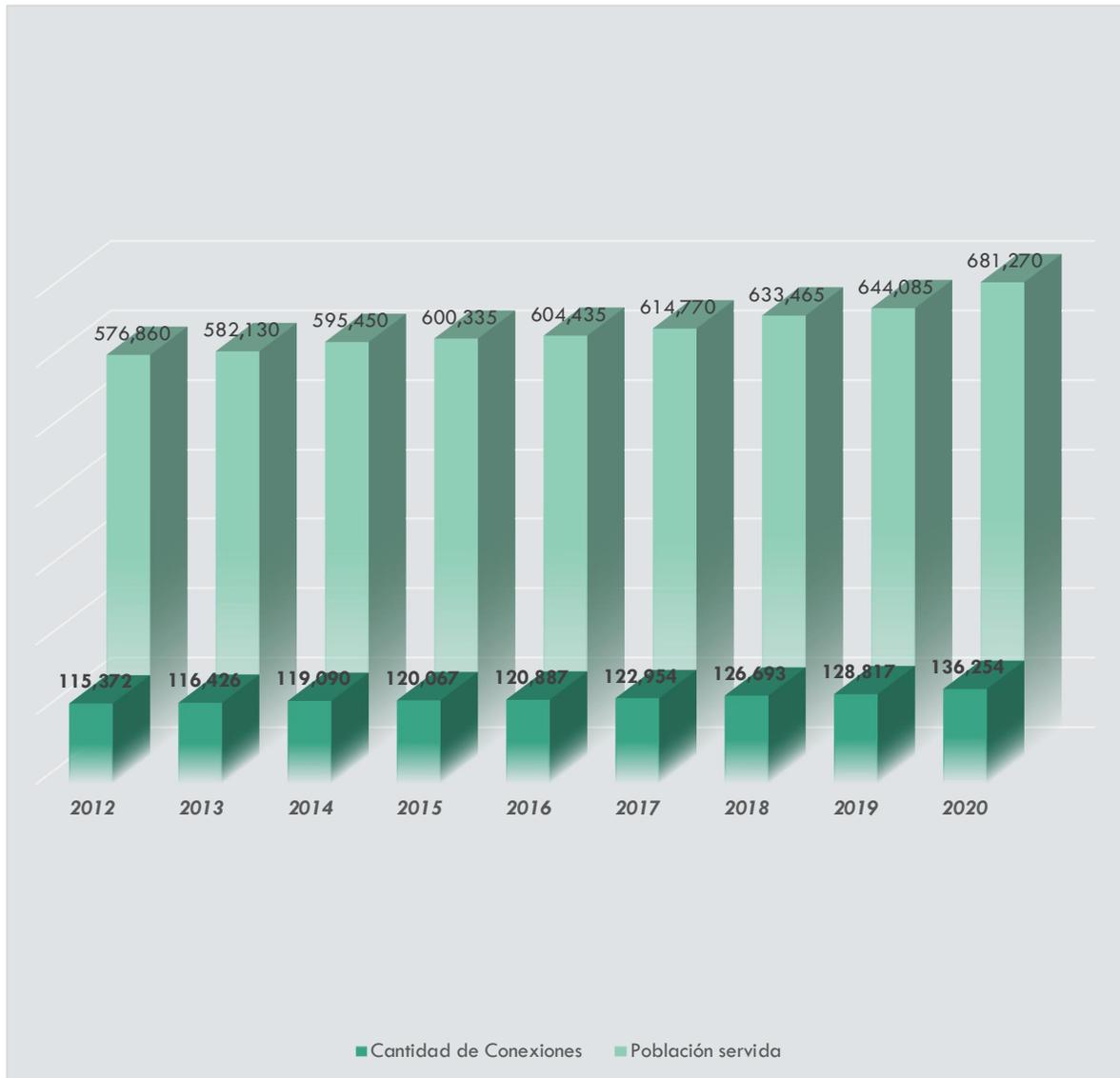
En el presente gráfico, se observa la Longitud de Colectores Instalado y acumulados, durante el periodo comprendido entre (2012 – 2020) de Alcantarillado Sanitario – Gran Asunción.

<i>Años</i>	<i>Anual</i>	<i>Acumulado</i>
<i>2012</i>	<i>2.540</i>	<i>1.502.499</i>
<i>2013</i>	<i>7.040</i>	<i>1.509.539</i>
<i>2014</i>	<i>6.844</i>	<i>1.516.383</i>
<i>2015</i>	<i>26.560</i>	<i>1.542.943</i>
<i>2016</i>	<i>12.285</i>	<i>1.555.229</i>
<i>2017</i>	<i>4.547</i>	<i>1.559.776</i>
<i>2018</i>	<i>79.265</i>	<i>1.639.040</i>
<i>2019</i>	<i>2591</i>	<i>1.641.631</i>
<i>2020</i>	<i>125.527</i>	<i>1.767.159</i>

Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción.

Conexiones de Alcantarillado Sanitario y Población Servida de Gran Asunción.

En el presente gráfico, se puede observar la cuantificación de las conexiones de Alcantarillado Sanitario del Gran Asunción, durante los últimos ocho años, comprendido desde el 2012-2020, y la población servida con una relación de 5 (cinco) personas por cada conexión.

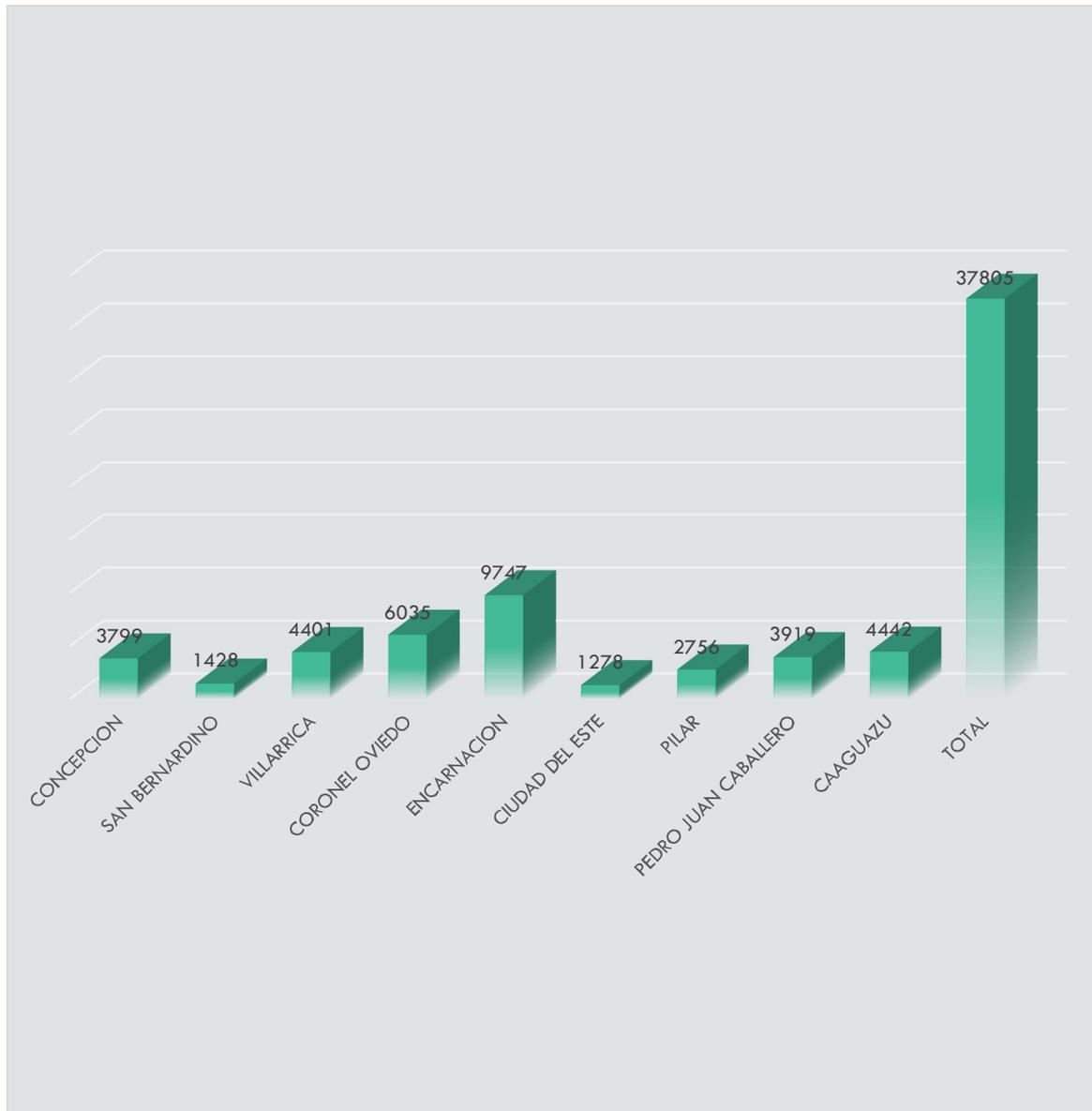


Fuente: Gerencia Comercial Gran Asunción.

SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LAS CIUDADES DEL INTERIOR

Conexiones de Alcantarillado Sanitario.

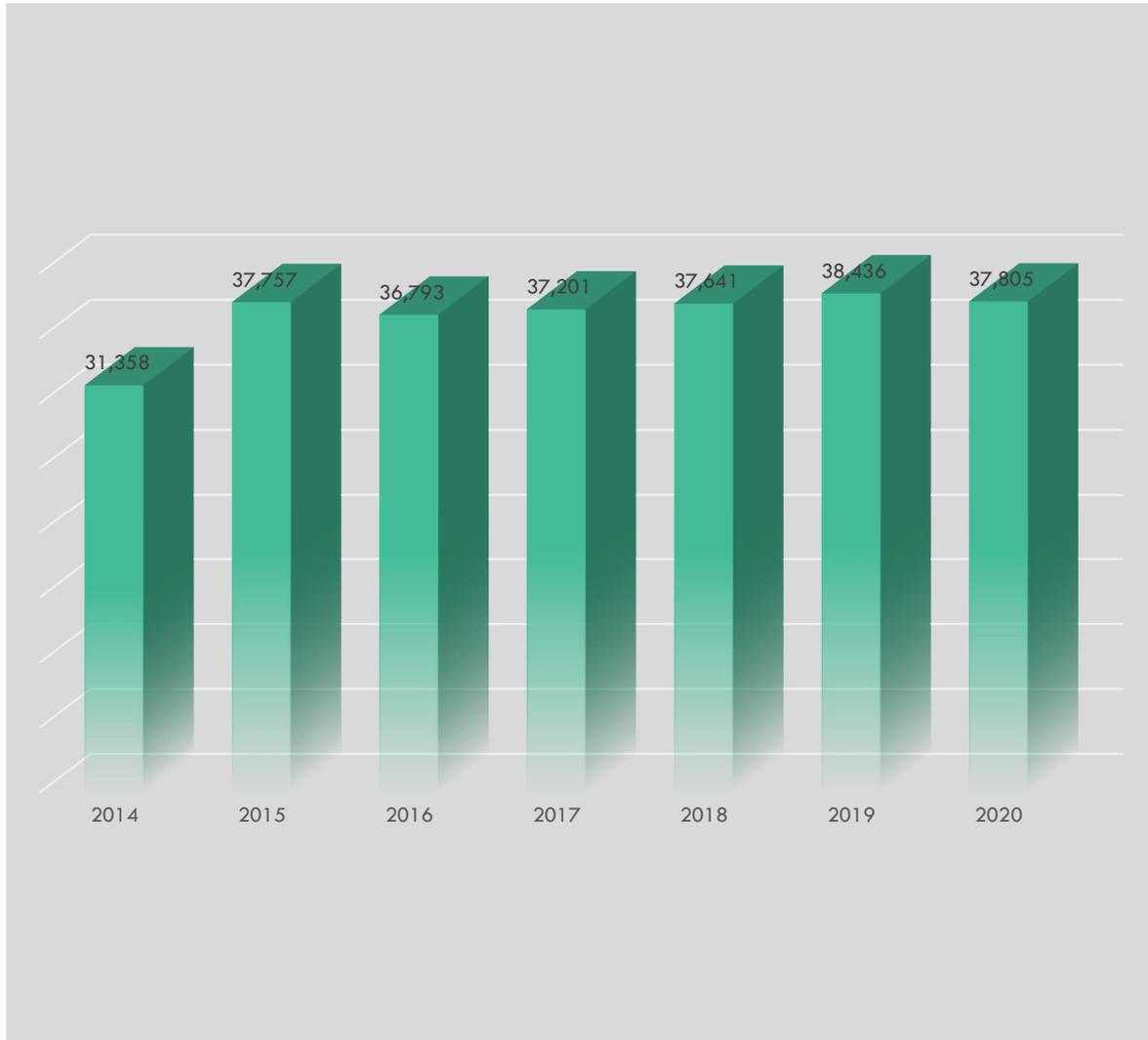
En el presente gráfico, se puede observar las Conexiones de Alcantarillado Sanitario durante el periodo 2020 de las Ciudades del Interior.



Fuente: Gerencia Comercial Regiones del Interior.

Evolución de las Conexiones de Alcantarillado Sanitario de las Ciudades del Interior

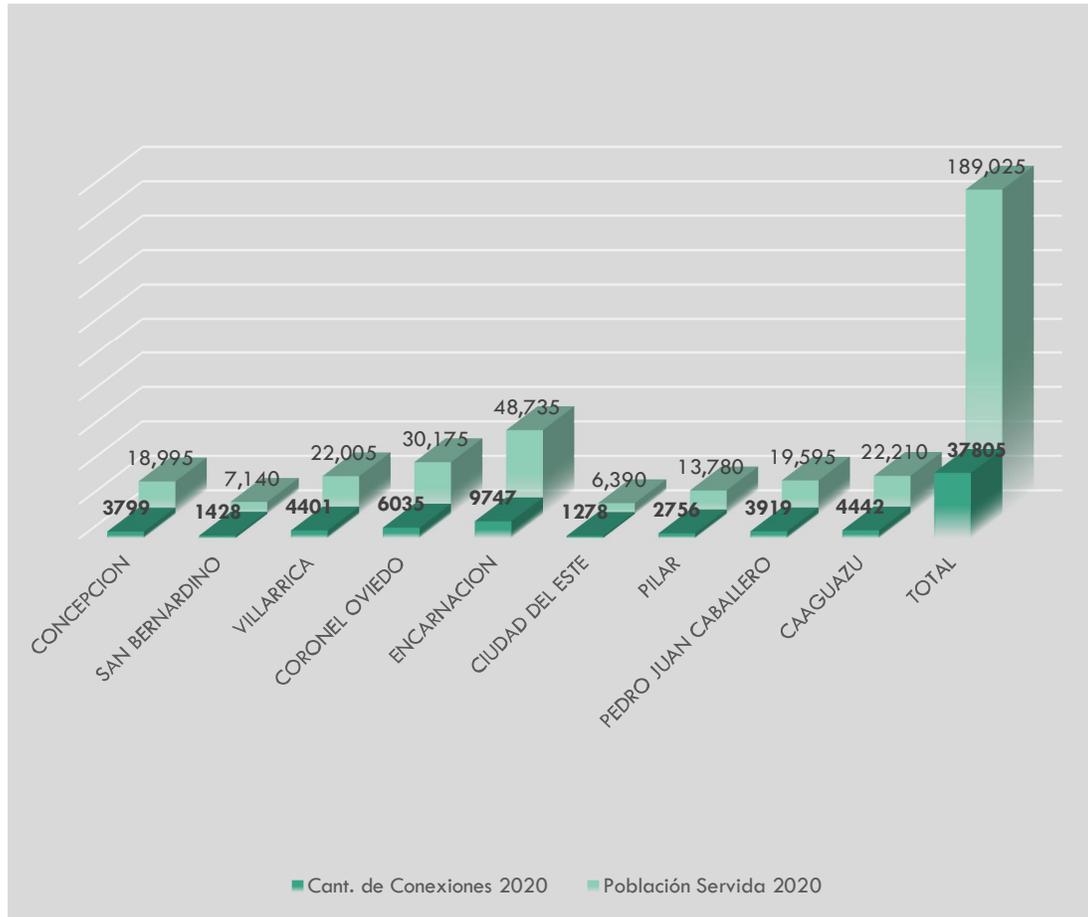
En el presente gráfico, se puede observar la evolución de las Conexiones de Alcantarillado Sanitario durante el periodo comprendido entre (2014 - 2020) de las Ciudades del Interior, en la que se registra un aumento de 6.447 conexiones en dicho periodo.



Fuente: Gerencia Comercial Regiones del Interior.

Población Servida de Alcantarillado Sanitario de las Ciudades del Interior.

En el presente gráfico, se puede observar la cuantificación de las conexiones de Alcantarillado Sanitario del Gran Asunción y la población servida con una relación de 5 (cinco) personas por cada conexión.



Fuente: Gerencia Comercial Regiones del Interior.

OBRAS EJECUTADAS Y PROYECTADAS

Construcción, Montaje y Puesta en Marcha de 10 (diez) Plantas Móviles Compactas de Tratamiento de Agua.



Cada una de las Plantas Compactas de Tratamiento de Agua Potable tiene una capacidad de producción de 100 m³/h, y se prevé que estarán entrando en funcionamiento para el mes de enero del 2021, para aumentar la producción de agua potable y así garantizar un mejor servicio a los usuarios.

Los trabajos que se llevan a cabo en el Puerto de Asunción, se realizan sin ninguna interrupción, además en la zona ya se ha iniciado la colocación de la aductora de 400 mm que conectará las 7 Plantas.

Adquisición de un Sistema de filtración previa, para la Planta de Tratamiento de Ciudad del Este.

Para garantizar el servicio de agua potable en Ciudad del Este, se instaló un Sistema de Filtración previa, para el proceso de tratamiento de agua potable.



Adquisición y Cambio de dos (2) Electrobombas en la Planta de Tratamiento de Viñas Cue.

Con el objetivo de garantizar el Servicio de Agua Potable a nuestros usuarios, se ha adquirido e instalado las nuevas Bombas de Agua en la Planta de Tratamiento Degremont 1.



Perforación de 23 Pozos Profundos

Con una inversión aproximada de 9.106.469.918 Gs, la ESSAP S.A. ha realizado la perforación de 23 pozos profundos en zonas críticas de Asunción y Gran Asunción.



Plan de Contingencia realizada por la bajante del Rio.

Se ha realizado la instalación y puesta en funcionamiento de la Bomba tipo arrocera de 9.000 m³/hora en la toma de agua cruda de la Planta de Tratamiento de Viñas Cué.



Villarrica con nuevo Reservorio de Agua Potable.

Con presencia del Presidente de la República, Mario Abdo Benitez, se inauguró oficialmente el reservorio metálico para la ciudad de Villarrica.

Este reservorio ubicado en el predio de la administración de la ciudad, sirve para albergar 1500 m³ de agua potable de reserva para su posterior distribución. Cuenta con un diámetro de 14 metros, una altura de 10,2 metros y fue construido por la empresa contratista Proel Ingeniería en el marco del Proyecto de “Construcción de Aductora de Agua Tratada en la Ciudad de Villarrica” Convenio N° 01, con una inversión de 1.100 millones de guaraníes aproximadamente, cubiertos con fondos propios de la Essap.



Essap proveerá agua potable para 2.000 nuevos Usuarios en Pilar.

Con el objetivo principal de ampliar el área de servicio de agua potable para la Zona Sur de Pilar, la Essap S.A., se encuentra encarando obras de instalación de tuberías para abastecer aproximadamente a 400 familias de los barrios Aurora, Boquerón, Colinas de Pilar y Aeropuerto.

Este proyecto, tiene una inversión estimado de Gs. 12.000.000.000, cubiertos con fondos propios de la Essap que contempla las siguientes obras:

- Instalación de 3.400 metros de tuberías de 300 mm desde el Tanque Elevado de la zona céntrica de la ciudad hasta la nueva red de distribución en la zona sur que tendrá estas instalaciones:
 - Red Primaria: colocación de 1.700 metros de tuberías de 100 mm y 1.600 metros de tuberías de 150 mm de material PVC.
 - Red Secundaria: 9.860 metros de tuberías de 50 mm de material PVC que serán instaladas en la zona.



Construcción de 161.346 mts de Colectores Secundarios de Alcantarillado Sanitario para la ciudad de Fernando de la Mora.

La Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A., firmó contrato con el Banco Continental y el Banco Río para implementar la modalidad fideicomiso en el financiamiento de las obras de alcantarillado sanitario para Fernando de la Mora. Este modelo de financiación consiste en que todo lo recaudado por el servicio de alcantarillado sanitario se destinará como pago por dicho préstamo mediante un desembolso mensual, a medida que se realicen las extensiones y conexiones domiciliarias correspondientes.

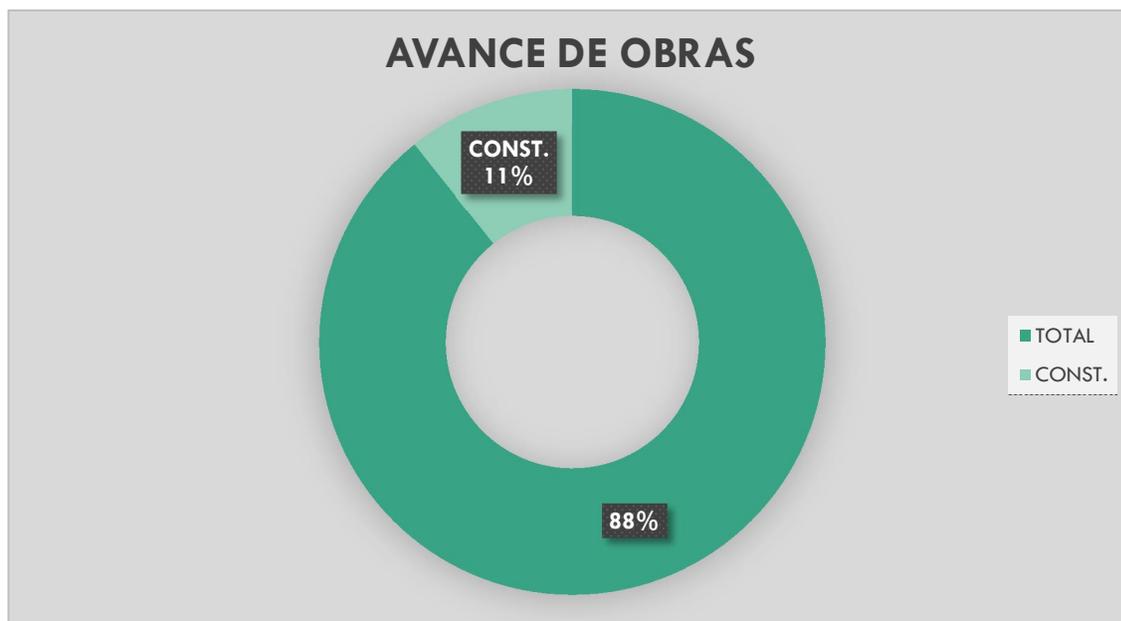
La obra tiene un costo total de 194.000.000.000 Gs., aproximadamente y fue adjudicada mediante la Licitación Pública Nacional N° 26/2019 “Elaboración de Proyecto Ejecutivo y Construcción de Colectores Secundarios de Alcantarillado Sanitario para la ciudad de Fernando de la Mora, en tres lotes por las siguientes empresas:

- LOTE 1 – CONSORCIO KATUPYRY: Desde la Ruta Mariscal Estigarribia hasta la Avenida Santa Teresa, y la calle Coronel Franco, Coronel Ortiz, Piribebuy y Teniente Ettiene.
- LOTE 2 – CONSORCIO NORTE: Comprende zona de la calle Rafael Franco hasta Coronel Martínez y Pedro Getto.
- LOTE 3 – CONSORCIO PITIANTUTA: Toda la zona desde la calle Andrés Barbero, Ytororö, hasta la Avenida Leopardi, la Avenida Defensores del Chaco y parte de la Avenida Madame Lynch y la Ruta Mariscal Estigarribia.



Avance de la Construcción de Colectores Secundarios de Alcantarillado Sanitario para la ciudad de Fernando de la Mora

Consortios	Licitación/2019 Longitud (metros) ID N° 366.188	Avance (%)	Ejecutados en Campo		
			Colectores (metros)	Ramales domiciliarios (unidad)	Registros cloacales (unidad)
KATUPYRY	66.823	80,61	53.865	3.953	677
NORTE	34.072	90,84	30.953	2.487	332
PITIAANTUTA	60.451	64,37	38.910	3.476	328



CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE PARA EL CHACO

En un histórico acto, se habilitó oficialmente el Centro de Distribución de Agua Potable para el Chaco, mediante la construcción de un Acueducto de 203 km que traslada el agua tratada de la Planta de Tratamiento de Puerto Casado a la localidad de Loma Plata en el Chaco Central.

Las obras fueron realizadas por el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones y la administración de la distribución del vital líquido quedó a cargo de la Essap S.A.

Con la puesta en funcionamiento de esta obra, se garantiza la provisión de agua potable a aproximadamente 30.000 compatriotas chaqueños.



GESTIONES DESTACADAS

Adquisición 5 camiones Cisternas

La Essap S.A., adquirió 5 (cinco) camiones cisternas de gran porte con capacidad de 10.000 litros de agua cada uno.



Essap se ubica entre las empresas públicas más efectivas a nivel nacional

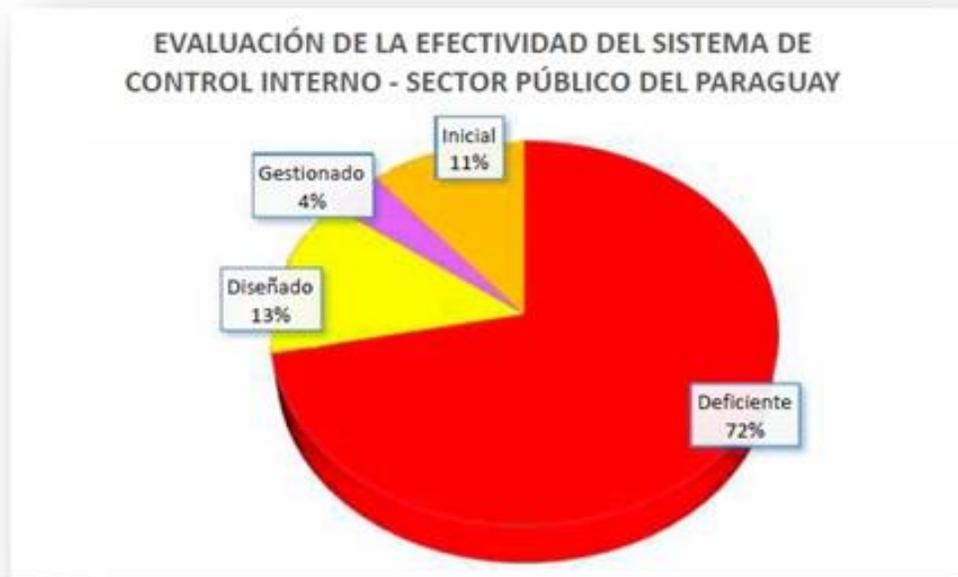
La Contraloría General de la República dio a conocer su informe de Evaluación de la Efectividad del Sistema de Control Interno – MECIP 2015, del periodo 2019.

En el año 2016, la Contraloría General de la República resolvió que para el control, fiscalización y evaluación de los sistemas de control interno de las instituciones, se utilizaría la Norma de Requisitos Mínimos (NRM), para un Sistema de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay (SCI) MECIP:2015.

Por este motivo, cada año se realiza la evaluación correspondiente, con la colaboración de Auditores de la Auditoría General del Poder Ejecutivo.

En el último periodo evaluado (2019), la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A., se ubica en el puesto N° 32 del Ranking de Calificaciones Consolidadas de las Instituciones Públicas del Paraguay y formando parte del 13% del 100% de las Entidades evaluadas con la misma calificación.

“El 13% de las Instituciones Públicas del Paraguay presenta un SCI en fase Diseñado, lo que significa que se encuentra correctamente definido, los controles se ejecutan de acuerdo a lo planificado y existe cierta disciplina respecto a ellos”



“Un Tanque en Tu Casa”, Campaña para Garantizar el Servicio de Agua Potable.

En busca de soluciones a la falta de continuidad del servicio de agua potable en algunas zonas, la Essap S.A., inicia oficialmente la campaña “Un Tanque en Tu Casa”. La campaña consistió en la disposición de 12.000 tanques con capacidad de 500 litros que han sido instalados en las viviendas de aquellos usuarios que se encuentran dentro de los barrios que no cuentan con un servicio de agua potable de forma continua.

La campaña abarcó 9 (nueve) ciudades del área metropolitana: Asunción, Limpio, Mariano Roque Alonso, Luque, San Lorenzo, Fernando de la Mora, Lambaré, Villa Elisa y San Antonio.

SIN COSTO PARA EL USUARIO

Esta iniciativa formó parte del Operativo Verano 2019/2020 encarado por la Essap S.A., por lo que la provisión y montaje del tanque en cada vivienda adjudicada, sin costo alguno para el usuario, cuya inversión total ha sido de Gs 20.282.040.000.



RENDICIÓN DE CUENTAS - CAMPAÑA "UN TANQUE EN TU CASA"



RENDICIÓN DE CUENTAS Campaña: "Un Tanque en tu casa"

Licitación Pública Nacional N° 29/2019 - ID N° 370464
Contrato Abierto - Modalidad Abastecimiento Simultáneo
Adjudicación por Lote

	Empresa DIANEL	Consortio FIPAR	UB Construcciones
Tanque 500 Lts.	355.200	302.250	325.360
Presurizador	173.200	250.000	158.708
Motobomba	222.000	265.000	203.350
Accesorios	568.500	490.735	524.687
Mano de Obra	150.000	280.765	162.680
COSTO p/ ESSAP	1.468.900	1.588.750	1.374.785
	134.000 menos	14.250 menos	228.215 menos

PRECIO DE MERCADO en base a
publicación de UH: Gs. 1.603.000

10-11-2020

Pago de facturas desde la comodidad de la casa.

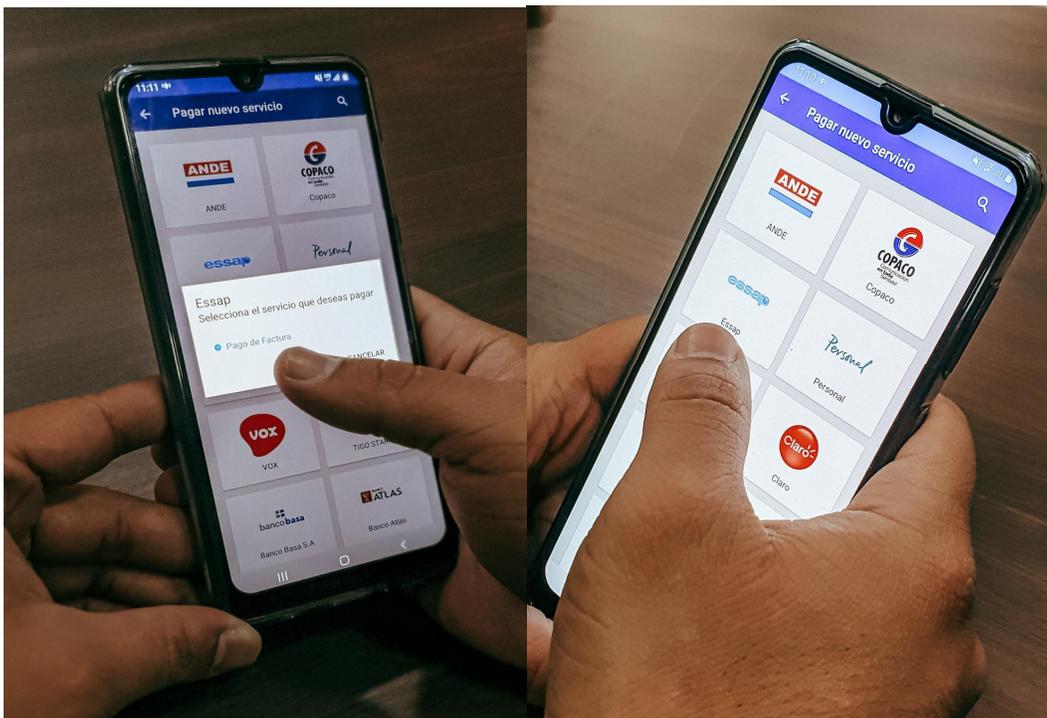
La Essap S.A., pone a disposición de los usuarios, la opción de abonar sus facturas a través de Internet desde cualquier lugar y hora.

Siguiendo estos simples pasos:

- Tener a mano tu N° de ISSAN (ubicado en la parte superior de la factura).
- Acceder a la aplicación del medio de pago.
- Buscar la opción “Pagar Servicio” - “Essap”.
- Ingresar el N° de ISSAN.
- Elegir el método de pago (Tarjeta de Débito o Crédito), tu factura ya está abonada.

Pagos parciales

El usuario, en caso de que tenga facturas acumuladas, también podrá abonar por un solo ciclo de forma parcial. Para solicitar ésta alternativa, se deberá comunicar al (021) 162 y marcar la OPCIÓN 2, para que se le genere una factura sustitutiva en el sistema y pueda ir hasta las bocas de cobranzas o utilizar el servicio de Pago Móvil para abonar con su número de ISSAN.



NUEVO CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

La Essap S.A., habilitó un nuevo Centro de Atención al Cliente, sobre la Avenida España y Padre Pucheu, con horario de 07:00 a 15:00 Hs., de Lunes a Viernes, reemplazando a la sede anterior que estaba ubicada sobre la Avenida Mariscal López.



Pensando en la comodidad de los usuarios, se ha mejorado la infraestructura en los siguientes aspectos:

- 7 Cajas de Cobranza, con sala de espera.
- Estacionamiento privado (Con espacio reservado para embarazadas y personas con discapacidad).
- Área de Atención al Usuario con zona infantil.
- Áreas de Gestión Comercial (Catastro, Facturas del Interior, Pagos Parciales / Fraccionados, Cartera Morosa, Nuevas Conexiones (Agua Potable y Alcantarillado Sanitario), Asentamiento Urbano y Asesoría Jurídica)

Pago de facturas desde la comodidad de tu auto.

Como parte de las comodidades que se brinda a los usuarios con una nueva modalidad de atención al cliente, se habilitó el sistema de AUTOESSAP, consistente en el pago de facturas de consumo, sin necesidad de que los mismos bajen de su vehículo.



FICHA TÉCNICA

ELABORADO POR:

Lic. Elvio Ricardo Sosa Villalba

Unidad de Monitoreo de Gestión

REVISADO POR:

Lic. Pablina Díaz. Maciel

Dirección de Planeamiento y Gestión

APROBADO POR:

Asamblea de Accionistas