



EMPRESA DE  
SERVICIOS SANITARIOS  
DEL PARAGUAY S.A.

# Informe de Gestión

2018-2022



*Ampliación de la Planta de Tratamiento en Viñas Cué (VK4).*



# Informe de Gestión 2018-2022

Ing. Natalicio Chase Acosta  
PRESIDENTE

Lic. Hugo Medina  
Ing. Miguel Quinto  
DIRECTORES





*Inauguración oficial del Centro de Distribución de Loma Plata - Chaco central.*

# Mensaje del Presidente

El acceso al saneamiento en el área de Concesión de ESSAP es imprescindible para proteger la salud de las personas, especialmente siendo ESSAP una Sociedad Anónima de propiedad exclusiva del Estado Paraguayo.

Paraguay se ha adherido a los objetivos de desarrollo sustentable de las Naciones Unidas que establecen metas especiales que nos obligan a llegar para el año 2030, a una cobertura del 100% de provisión de agua potable, al 100% de cobertura de alcantarillado sanitario y al 50 % del tratamiento de efluentes. Esto representa un gran desafío a nivel país y dentro de ese marco para ESSAP en su área de cobertura.

Hay mucho por hacer, atendiendo la escasa inversión de los últimos años en el Sector Agua y Saneamiento. En este contexto, ESSAP S.A.; reafirma su compromiso con todos los paraguayos y para ello, viene trabajando conjuntamente con el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones en las distintas aristas del Plan Estratégico que lleva adelante el Gobierno Nacional para llegar a las metas previstas.

Seguiremos esforzándonos para garantizar tanto la calidad como la cobertura de estos servicios considerados básicos y esenciales para la proyección de nuestro país.

No menos importante, es la imagen que proyecta un país que cuenta con buena cobertura sanitaria en términos de generación de oportunidades, facilidades para nuevos negocios y por ende, la creación de empleos. Un país con altos estándares sanitarios en definitiva ayuda a atraer capitales, para de esta forma completar el virtuoso círculo del desarrollo social y económico.



Ing. Natalicio Chase Acosta  
PRESIDENTE



*Apoyo con botellitas de agua potable a jóvenes deportistas en la Secretaría Nacional de Deportes.*

*Urbanización Cerrito Cara Cará, Asunción.*

## **Nuestra Misión**

Suministrar servicios de Agua Potable y de Alcantarillado Sanitario de manera sostenible, comprometidos con la calidad de vida de la población.



*Inauguración oficial de la Urbanización Cerrito Cará Cará en el Bañado Norte de la Capital.*



## Nuestra Visión

Liderar la provisión de servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario a nivel país, con gestión eficiente, tecnología apropiada y sostenible, garantizando a los usuarios un servicio de excelencia.



# Informe de Gestión 2018-2022

## • CERTIFICACIÓN ISO 9001

La Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones de la Essap, recibió la Certificación ISO 9001 por la calidad en la gestión de los procesos de adquisición en sus distintas modalidades.

## • PERFORACIÓN DE POZOS EN ASUNCIÓN Y GRAN ASUNCIÓN

Ante la inminente llegada de la temporada alta de consumo y dado los antecedentes de falta de agua en algunas zonas del área metropolitana, ESSAP ha encarado la perforación de 25 pozos profundos con sistemas de desinfección e inyección directa a la red de agua.

Los pozos fueron perforados en sistema rotativo, con fluido de perforación bentónico, en diámetro 14", entubado con caños de tipo geomecánico (120 metros de caños ciegos y 30 metros de caños filtro ranurado de 0.75 mm) con engravado en el espacio anular con grava sílicea seleccionada.

Para garantizar la calidad del agua, se lleva

a cabo la etapa de limpieza, posteriormente se realiza un ensayo de bombeo que ayuda a definir los datos finales de caudal, niveles estáticos, dinámicos y se extrae una muestra para el análisis físico, químico y bacteriológico de laboratorio.



## • RENOVACIÓN DE FLOTA DE VEHÍCULOS

En el marco del convenio firmado entre la Essap S.A., y la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), la empresa adquirió vehículos 0 KM que ayudarán a fortalecer las capacidades de trabajo.

La adquisición de los vehículos permitió la renovación del 30% de la flota actual de la Essap, y son utilizados para aumentar la capacidad de respuesta a los reclamos de los usuarios ante las necesidades operacionales en el área metropolitana.

En total, a finales del año 2018, la Essap S.A., mediante este convenio firmado, adquirió

un total 44 vehículos 0km (34 camionetas 0 KM, y 10 camiones también 0 KM).



## • EXTENSIÓN DE TUBERÍAS PARA MEJORAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN PILAR

Con el objetivo principal de ampliar el área de servicio de agua potable para la zona sur de Pilar, la Essap S.A., encaró obras de instalación de tuberías para abastecer a aproximadamente 400 familias de los barrios Aurora, Boquerón, Colinas de Pilar y Aeropuerto.

Este proyecto, encarado con una inversión estimada de 12.000.000.000 de guaraníes, cubiertos con fondos propios de la Essap y que benefició a 13.000 habitantes, contempló las siguientes obras:

Instalación de 3.400 metros de tuberías de 300 mm desde el Tanque Elevado de la zona céntrica de la ciudad hasta la nueva red de distribución en la zona sur que tendrá estas instalaciones:

- **Red Primaria:** colocación de 1.700 metros de tuberías de 100 mm y 1.600 metros de tuberías de 150 mm de material PVC.
- **Red Secundaria:** 9.860 metros de tuberías de 50 mm de material PVC que fueron instaladas en la zona.



## • CONSTRUCCIÓN DE RESERVOIRIO METÁLICO PARA CORONEL OVIEDO

Con una capacidad de 1500 m<sup>3</sup>, este tanque permitirá almacenar el agua potable proveniente de la nueva Planta de Tratamiento de Tebicuarymi y así evitar la escasez del vital líquido en días de mayor consumo del servicio por parte de los usuarios.

Esta obra fue realizada en el predio de la administración de la Essap en Coronel Oviedo, tuvo una inversión con fondos propios de 1.100.000.000 de guaraníes y fue ejecutada por la empresa contratista PMC Ingeniería.

Con la culminación y puesta en marcha de este reservorio, la Essap S.A., busca garantizar un servicio continuo y en cantidad para



la ciudad de Coronel Oviedo, durante los 365 días del año.

## • INAUGURACIÓN DE LA URBANIZACIÓN CERRITO CARÁ CARÁ DE ASUNCIÓN

Con Presencia del Excelentísimo Presidente de la República del Paraguay, Mario Abdo Benítez, la Essap S.A., inaugura oficialmente el sábado 22 de diciembre del 2018, las obras culminadas de la Urbanización Cerrito Cará Cará, que benefició a 96 familias con viviendas unifamiliares de carácter social.

Estas 96 familias formaron parte de un Programa de Reasentamiento en el marco del Proyecto de Modernización del Sector Agua y Saneamiento (PMSAS), que contempla la obra de construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), para tratar efluentes cloacales de las Cuencas Bella Vista e Itay (Asunción, Fernando de la Mora, San Lorenzo y Luque).

Son 133 familias en total, las que anteriormente ocupaban el predio utilizado y actualmente forman parte de este Programa, teniendo en cuenta que de todas ellas, 39 fueron relocalizadas de forma definitiva, 19 con compensación económica de acuerdo a sus costos de reposición, 20 con viviendas tituladas fuera del predio y las restantes asistidas con un pago mensual por acomodo temporal, hasta la fecha del ingreso a estas viviendas.

Es importante recordar, que estas obras fueron llevadas a cabo por la empresa CIVSA S.A., con una inversión de Gs. 35.361.684.749, mediante el financiamiento con recursos del Convenio de Préstamo BIRF 7710-PY, suscripta con el Banco Mundial, dentro del Componente 2.



## • ADQUISICIÓN DE RETROEXCAVADORAS

Con el objetivo de dotar al área operativa con las herramientas necesarias para ejecu-

tar obras o trabajos de gran envergadura, se realizó la compra de cuatro maquinarias viales.

Por medio de una inversión aproximada de 2.400 millones, cubiertos con fondos propios de la Essap, se llevó a cabo la adquisición de dos máquinas retroexcavadoras y dos mini cargadoras.

La adquisición de estas máquinas se realizó mediante la Licitación Pública Nacional N° 31/2019 “ADQUISICIÓN DE MAQUINAS VIALES”, en el cual fueron adjudicadas las empresas S.A.C.I. H. PETERSEN.

De esta manera, la Essap S.A., renueva su flota de maquinarias, que serán de uso para el sector operativo, en el caso de la ejecución de obras y reparaciones que contemplen la instalación o cambio de tuberías, tanto de agua potable como de alcantarillado sanitario.



## • FIRMA DE CONVENIO INTERNACIONAL CON SANEPAR

El Presidente de la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A., Ing. Natalicio Chase y el Presidente de la Compañía de Saneamiento del Paraná, Sr. Ricardo Soavinski, firmaron un convenio internacional entre ambas instituciones, en noviembre del 2018.

La finalidad de este convenio es principalmente la colaboración técnica entre la Essap S.A., y SANEPAR, teniendo en cuenta que esta compañía es considerada una de las mejores en saneamiento en Brasil y en toda Latinoamérica.

## • PLANTAS POTABILIZADORAS COMPACTAS PARA MARIANO ROQUE ALONSO

Con una inversión de 5.887.672.268 Gs., dividida entre la Entidad Binacional Yacyretá y la Essap S.A., se habilitaron tres Plantas de Tratamiento de agua potable que beneficia a más de 40.000 personas en la ciudad de Mariano Roque Alonso.

A partir de la puesta en marcha de estas tres Plantas compactas, se dejó atrás una problemática que venía presentándose en algunas zonas de la ciudad sobre todo en temporada de verano desde ya hace mucho tiempo.

Las zonas beneficiadas de forma directa comprenden toda la parte Alta del sistema de Mariano Roque Alonso, lo que corres-



pondería a aproximadamente 8.500 usuarios, localizados en los barrios Universo, Arecayá, La Concordia, Central, María Auxiliadora y Surubi'i, así como también a los usuarios ubicados en el sistema de Remansito, quienes también depende del tanque elevado de este Centro de Distribución.

Este proyecto ejecutado incluye la rehabilitación de una antigua Planta compacta metálica existente en el Centro de Distribución de Mariano Roque Alonso y la instalación de dos nuevas plantas compactas de acero inoxidable en el mismo local. Las tres Plantas tienen una producción nominal de 100 m<sup>3</sup>/h, totalizando una producción de 300 m<sup>3</sup>/h, equivalente a 7.200 m<sup>3</sup>/día.

## • PRIMERA PLANTA POTABILIZADORA PARA SAN BERNARDINO

La Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A., con el objetivo de ampliar, mejorar y garantizar el servicio continuo de



agua potable en la ciudad de San Bernardino, instalará al borde del lago Ypacarai, una Planta Potabilizadora Compacta.

Esta Planta de Tratamiento es del tipo modular, compacta, metálica y móvil con un tratamiento mínimo de 100 m<sup>3</sup> por hora, que equivale a una producción diaria de 2.400 m<sup>3</sup> de agua potable. El tratamiento es completo de tipo físico-químico y microbiológico con el fin de obtener agua de calidad apropiada para abastecer a los usuarios.

### • RESTAURACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EN CAACUPÉ

La Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A., con el objetivo de ampliar, mejorar y garantizar el servicio de agua potable en la ciudad de Caacupé, culminó las labores de rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable en la ciudad.

Esta obra fue realizada con fondos propios

de la Essap S.A., que también incluyó la remodelación edilicia del Centro de Distribución en donde está ubicada la Planta y la instalación de 3 dosadores más.



### • OBRAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN ZONA DEL MERCADO DE LUQUE

Desde hace décadas, los comerciantes y clientes del Mercado Municipal de Luque, sufrían diariamente los olores desagradables que causaba la cloaca en la zona, a consecuencia de los colapsos contantes del sistema de alcantarillado sanitario.

Para poder solucionar definitivamente este problema, la Essap S.A., y el Municipio Luqueño, firmaron un acuerdo de cooperación para trabajar conjuntamente en la rehabilitación de 370 metros de colectores secundarios de red cloacal de 300 mm sobre las calles Bertoni e/ Capitán Bado y 14 de Mayo; y Capitán Bado entre Humaitá y Bertoni.

La Essap tuvo a su cargo la elaboración del proyecto para los tramos que fueron rehabilitados, la provisión y colocación de las tuberías. Por su parte, el Municipio tuvo a su cargo el relleno, compactación y pavimentación de los tramos de colectores cloacales y ramales que fueron rehabilitados, como así también la habilitación de un botadero para el traslado del material extraído en la excavación.





### • MEJORAS EDILICIAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE VIÑAS CUÉ

Luego de 20 años, buscando modernizar la infraestructura de la Planta de Tratamiento de Viñas Cué, se realizaron obras de mantenimiento y reacondicionamiento de las 4 Plantas que la componen, Microfloc, Degremont 1, Degremont 2 y la Planta Convencional VK3.

Estas labores, tuvieron una inversión total de 1.025.540.480 millones de guaraníes, y fueron encaradas por la empresa contratista Proveedor YPOA, adjudicada mediante el llamado a Licitación Pública Nacional N°19/2018 "Mantenimiento Edificio Viñas Cué".

### • EXTENSIÓN DE TUBERÍAS DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN BARRIOS DE ASUNCIÓN, LUQUE Y LIMPIO

Teniendo en cuenta la demanda del servicio de agua potable en algunas zonas, la Essap S.A., realizó la extensión de tuberías para mejorar la distribución del vital líquido a los usuarios.



**Los trabajos fueron realizados en las siguientes zonas:**

- 9na Proyectada y 15 de Agosto: 1.000 metros de extensión de tuberías de 300 mm PVC-O.
- Avenida Félix Bogado y 10 Proyectadas:

450 metros de extensión de tuberías de 150 mm de material PVC-O.

- Nanawa (Luque): 1.150 metros de extensión de tuberías de 150 mm PVC-O.
- Grupo Habitacional Aeropuerto y Las Residentas: 540 de extensión de tuberías de 4", PVC-O.
- Surubí'i (Limpio): 2.000 metros de extensión de cañería PVC convencional de 250 mm.
- AMPLIACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE VIÑAS CUÉ (VK4) (en ejecución)
- En un hecho histórico, la Essap S.A., firmó oficialmente el contrato de adjudicación de la Licitación Pública Nacional N° 03/2020 para la «ELABORACIÓN DEL PROYECTO EJECUTIVO Y CONSTRUCCIÓN DE AMPLIACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE VIÑAS CUÉ VK4».

Con la construcción de este nuevo módulo, la Essap va producir 110.000.000 de litros de agua potable más por día y beneficiará con un mejor servicio a 550.000 habitantes de Asunción y Gran Asunción.

La obra, que tendrá una duración aproximada de 18 a 20 meses, tiene una inversión total de 84.564.287.147 Gs., que será cubierto con los recursos recibidos en el marco de la Ley de Emergencia N° 6524/2020 y con fondos propios de la institución.

Actualmente, la empresa adjudicada Tecnoedil S.A., trabaja en la primera fase del proceso de construcción de la Planta de Tratamiento.

## • **INSTALACIÓN DE PLANTAS POTABILIZADORAS COMPACTAS PARA MEJORAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE**

La Essap S.A., se encuentra en proceso de ejecución de obras que ayudarán a mejorar la provisión de agua potable para los usuarios de las zonas más críticas.

Las obras consisten en la construcción de base e instalación de 12 (doce) Plantas Móviles Potabilizadoras Compactas que serán distribuidas en los siguientes puntos de la capital, área metropolitana e interior del país:

- 7 en el Puerto de Asunción.
- 1 en el barrio Villa Jardín de Limpio.
- 1 en la localidad de Emboscada (Dpto. de Cordillera).
- 1 Nanawa (Dpto. de Presidente Hayes)
- 1 Ciudad del Este (Dpto. de Alto Paraná)



Además, como parte de este proyecto ya se ha culminado y puesta en funcionamiento una Planta Potabilizadora Compacta en la ciudad de San Bernardino, para ampliar

la producción de agua potable y así garantizar un servicio continuo y de calidad a los usuarios.

## • **CAMBIO DE ELECTROBOMBA EN VIÑAS CUÉ, LUEGO DE 38 AÑOS**

En un hecho histórico, con el compromiso y principal objetivo de garantizar un servicio de agua potable continuo y de calidad a los usuarios, la ESSAP S.A., realizó la instalación de nuevas electrobombas con capacidad de bombear 2700 m<sup>3</sup>/hora cada una en Viñas Cué, que fueron adquiridas con fondos propios de la institución y una inversión de 2.835.458.500 Gs.

Estas electrobombas fueron adquiridas a través de la Licitación Pública Nacional



N° 25/2019 “PROVISIÓN Y MONTAJE DE 2 (DOS) ELECTROBOMBAS VERTICALES CON ACCESORIOS Y REPUESTOS DE RESERVA PARA LA TOMA DE AGUA CRUDA DG1”, en la cual fue adjudicada la empresa Comagro S.A.

Aparte de la adquisición de las electrobombas, la Licitación contempla el montaje de las maquinas, válvula de retención, reducciones y accesorios para la extracción de agua cruda y posterior tratamiento en la Planta.

## • **ADQUISICIÓN DE CAMIONES CISTERNAS**

La Essap S.A., adquirió 5 (cinco) camiones cisternas de gran porte con capacidad de trasladar 10.000 litros de agua cada uno, para la distribución del vital líquido.

Estos camiones adquiridos con fondos propios de la institución, son OKM, modelos 2020 y cuentan con equipos de regador y pico contra incendios, además de un regadío delantero y una pistola de chorro en la parte trasera del vehículo.



## • CENTROS DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE PARA EL CHACO

En un histórico acto, se habilitó oficialmente el Centro de Distribución de Agua Potable para el Chaco, mediante la construcción de un Acueducto de 203 km que traslada el agua tratada de la Planta de Tratamiento de Puerto Casado a la localidad de Loma Plata en el Chaco Central.

Las obras fueron realizadas por el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones y la administración de la distribución del vital líquido quedó a cargo de la Essap S.A.

Con la puesta en funcionamiento de esta obra, se garantiza la provisión de agua potable a aproximadamente 30.000 compatriotas chaqueños.

Con la construcción del Centro de Distribución de Neuland, Filadelfia y Mariscal Estigarribia se completa el sistema planificado para todo el Chaco Central, que abastece a distintas comunidades indígenas y a las



principales colonias menonitas que son el foco de la producción industrial.

En total se construyeron 522 Km de aductoras con una inversión de 118 millones de dólares.



## • HABILITACIÓN DE UN RESERVOIRIO METÁLICO PARA VILLARRICA

Con el objetivo principal de continuar mejorando el servicio de agua potable para los usuarios villarriqueños, la Essap habilitó un reservorio metálico en el predio de la administración de la ciudad, que servirá para albergar 1500 m<sup>3</sup> (1.500.000 litros) de agua potable de reserva para su posterior distribución.

Este reservorio fue construido por la empresa contratista Proel Ingeniería en el marco del Proyecto de "Construcción de Aductora de Agua Tratada en la Ciudad de Villarrica"



Convenio N° 01, con una inversión de 1.100 millones de guaraníes aproximadamente, cubiertos con fondos propios de la Essap.

La obra incluyó labores de interconexión de la red de distribución de agua potable a este tanque metálico que está ubicado en el casco urbano de la ciudad.

## • PERFORACIÓN DE POZOS PARA MEJORAR SERVICIO DE AGUA POTABLE EN ZONAS CRÍTICAS DE ASUNCIÓN Y GRAN ASUNCIÓN

Como medida de emergencia por la falta de continuidad del servicio de agua potable en algunos barrios de Asunción y Gran Asunción, la Essap habilitó nuevos pozos.

De acuerdo al informe brindado por el Dpto. de Hidrogeología y Monitoreo de Pozos de la Gerencia Técnica de la Essap, actualmente ya se encuentran conectados a la red de distribución de agua potable 25 pozos ubicados en barrios asuncenos como Roberto L.



Petit, Nazareth, San Pablo, Obrero, Sajonia y fuera del predio del Penal de Tacumbú. Además en Parque del Sur y Plaza 28 de Febrero de Fernando de la Mora; Barrio Santa Lucía y San Isidro de Lambaré; Barrio 3 de Mayo, Villa Concremix y Cañadita, Ñemby.

Con una inversión de unos 5.000 millones de guaraníes, estos trabajos ayudaron principalmente para aumentar la producción de agua potable en las zonas críticas mencionadas.

- ADQUISICIÓN DE BOMBA TIPO ARROCERA PARA GARANTIZAR PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE VIÑAS CUÉ**

Pesé a la bajante del Río Paraguay, la administración de la Essap S.A., logró garantizar la producción de agua potable en la Planta de Tratamiento de Viñas Cué, a través de la adquisición de una bomba es tipo arrocera-



ra con una capacidad de bombeo de 9.000 m<sup>3</sup> de agua por hora, valuada por unos US\$ 268.944, y los equipamientos complementarios para su puesta en funcionamiento y así extraer agua cruda del río.

Esta bomba fue ensamblada para ser colocada en el Río Paraguay frente a la toma de agua cruda de la Planta.



- CAMPAÑA UN TANQUE EN TU CASA**

Se realizó la campaña “Un tanque en tu casa”, que consistió en la instalación de 12.000 tanques con capacidad de almacenar 500 litros a usuarios ubicados en más de 70 puntos críticos de 9 ciudades del área metropolitana: Asunción, Limpio, Mariano Roque Alonso, Luque, San Lorenzo, Fernando de la Mora, Lambaré, Villa Elisa y San Antonio.

La campaña fue realizada como parte del operativo verano 2019/2020 encarado por la Essap S.A., por lo que la provisión y montaje del tanque en cada vivienda adjudicada, fue sin costo alguno para el usuario.

La instalación incluyó los trabajos de plomería y electricidad para la colocación de la electrobomba de agua monofásica. La comercialización del tanque y sus accesorios está totalmente prohibida.



## • NUEVO CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

La Essap S.A., habilitó un nuevo Centro de Atención al Cliente, sobre la Avenida Española y Padre Pucheu, con atención normal de 08:00 a 16:00 Hs., de Lunes a Viernes, reemplazando a la sede anterior que estaba ubicada sobre la Avenida Mariscal López.

Pensando en la comodidad de los usuarios, teniendo en cuenta que tienen a disposición estos servicios:

- 7 Cajas de Cobranza, con sala de espera.
- Estacionamiento privado (Con espacio reservado para embarazadas y personas con discapacidad).
- Área de Atención al Usuario con zona infantil.
- Áreas de Gestión Comercial (Catastro, Facturas del Interior, Pagos Parciales / Fraccionados, Cartera Morosa, Nuevas Conexiones (Agua Potable y Alcantarillado Sanitario), Asentamiento Urbano y Asesoría Jurídica)



## • HABILITACIÓN DEL SERVICIO DE AUTOESSAP

Como parte de las comodidades que se brinda a los usuarios con una nueva sede de atención al cliente, se habilitó el sistema de AUTOESSAP, consistente en el cobro de facturas de consumo a los clientes, sin necesidad de que los mismos bajen de su vehículo.



Para poder acceder a este nuevo y novedoso servicio brindado por la Essap, se debe tener en cuenta que las facturas que desean abonar deben estar al día, el pago deberá realizarse solo en efectivo y se cobrará hasta 3 facturas al día por persona.

## • NUEVA MODALIDAD DE PAGO EN BOCAS DE COBRANZA CON ISSAN

La Essap S.A., con el propósito de seguir otorgando facilidades a sus usuarios,

puso a disposición una nueva modalidad de pago, que consiste en facilitar solo el Número de ISSAN, sin necesidad de presentar las facturas impresas.

Ésta modalidad estará disponible en todas las bocas de cobranza habilitadas de todo el país de las redes de AQUIPAGO, PRACTIPAGO, PAGO EXPRESS E INFO-NET COBRANZAS.

Además, para que no sea necesario que el usuario se acerque a la Sede Central de la Essap, para abonar por sus facturas vencidas y acumuladas, las mismas también podrán ser habilitadas para poder ser abonadas en las bocas de cobranza de las redes mencionadas, sólo llamando al (021) 162.

## • AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LAS CIUDADES DE LUQUE Y SAN BERNARDINO

Actualmente, se encuentra en proceso de elaboración, los proyectos que contemplan la ampliación del sistema de alcantarillado sanitario en las ciudades de Luque y San Bernardino.

## • PROVISIÓN DE AGUA A COMUNIDADES INDÍGENAS DEL CHACO

En el marco del “Programa de Saneamiento y Agua Potable para el Chaco y Ciudades Intermedias de la Región Oriental del



Paraguay”, llevado a cabo por el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, la Essap se encuentra trabajando para distribuir el vital líquido a 87 comunidades indígenas del Chaco Central.

Actualmente, coordinando acciones con la Secretaría de Emergencia Nacional, la Essap S.A., ha colocado hidrantes en 3 puntos estratégicos (Irala Fernández, KM 386 y Villa Choferes del Chaco) para que los camiones cisternas de la SEN puedan abastecerse de los mismos y así llegar hasta las aldeas nativas para la distribución del agua.

Es importante recordar que estas comunidades son beneficiarias del Proyecto

Acueducto que traslada agua potable desde la Planta de Tratamiento de Puerto Casado hasta los reservorios ubicados en la ciudad de Loma Plata, y que posteriormente, a través de las aductoras secundarias y las redes de distribución construidas por el MOPC, llegará a unos 70.000 pobladores del Chaco Central, de los cuales 36.000 son indígenas de las etnias de Enlhet Norte, Sanapaná, Enxet Sur, Nivaclé, Guaraní y Ayoreo.

### • INICIO DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE AGUA SEGURA EN EL CHACO CENTRAL

La Essap S.A., ha iniciado el sistema de venta del agua segura y clorada para uso doméstico y otros menesteres a tan sólo 5 Gs., el litro, que puede ser retirado mediante camiones cisternas o tanques propios de las personas que deseen, acercándose a los Centros de Distribución habilitados.

También, se ha puesto a disposición de los habitantes la provisión del agua a través de



camiones cisternas de la Essap hasta la propiedad de los interesados, cuyo costo total es de 200.000 Gs., por cada 10.000 litros y una cobertura de hasta 30 Km. Para cubrir este servicio, la empresa ha puesto 4 camiones cisternas para la distribución.

Es importante mencionar, que, en las últimas semanas, a través del Acueducto se ha bombeado 83 millones de litros de agua, con un caudal de 200 mil litros por hora, lo cual es suficiente para abastecer las necesidades de las 4 ciudades.

### • APOYO EN VACUNATORIOS CONTRA EL COVID-19

Desde el inicio de la vacunación contra el COVID-19, la Essap S.A., se encuentra brindando su apoyo institucional en los vacunatorios masivos.

Actualmente, la atención principal se centra en el megavacunatorio habilitado en el autódromo Rubén Dumot (ex Aratiri) en la ciudad



de Capiatá, en donde desde el inicio de la vacunación el día lunes 12 de Julio, la Essap dijo presente para acompañar con la provisión de agua potable a las personas que se acercan hasta el lugar para vacunarse.

Hasta la fecha, totalizando el apoyo en los demás vacunatorios, se han entregado más de 100.000 botellitas con agua potable. Además, se ha puesto a disposición 5 camiones cisternas con 10.000 litros de agua cada uno para su uso en el megavacunatorio, posibilitando la recarga de termos y los reservorios de la Secretaría de Emergencia Nacional.

- **REACONDICIONAMIENTO INTEGRAL DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE PILAR Y AMPLIACIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN EN LA CIUDAD PARA MERJORAR EL SERVICIO PROVEÍDO**

En el marco de la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 04/2021 “REACONDICIONAMIENTO INTEGRAL DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA ANTIGUA DE LA CIUDAD DE PILAR”, se firmó contrato con la empresa adjudicada FORNERON HERMANOS S.R.L., con presencia del Vicepresidente de la institución, Ing. Miguel Quinto.

La obra consistirá en restaurar totalmente la antigua Planta de Tratamiento para aumentar la producción de agua potable a un 40% más diariamente, lo que permitirá garantizar un servicio continuo y de calidad a



todos los usuarios de la ciudad, sobre todo en la temporada de altas temperaturas.

Además, gracias a este proyecto, la Essap S.A., podrá ampliar las redes de distribución de agua potable en la ciudad para llegar a nuevos usuarios en las zonas que carecen del servicio y que hace tiempo estaban solicitando contar con el mismo.

La obra, cuya inversión total es de 2.014.700.000 gs., serán cubiertos con fondos propios de la institución, y se prevé que esté concluida para finales de este año.

- **HABILITACIÓN DE PLANTAS POTABILIZADORAS COMPACTAS EN ASUNCIÓN Y LIMPIO**

#### **Asunción**

Cumpliendo con el objetivo principal de brindar un servicio de calidad y sobre todo continuo en las zonas más críticas de la ciudad capital, la Essap S.A., culmi-

nó oficialmente la obra que contempla la construcción e instalación de las 7 Plantas Compactas Potabilizadoras en la zona del Puerto de Asunción.

Estas Plantas tienen una capacidad de producción de 100 m<sup>3</sup>/h cada una, totalizando un caudal diario de 16.800 m<sup>3</sup> más de agua potable, que beneficiará a aproximadamente 100.000 habitantes.

La obra fue realizada en el marco de la Licitación PROVISION DE PLANTAS POTABILIZADORAS COMPACTAS EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA COVID-19 (ID N° 382691), y fueron construidas por las empresas C.I. V.S.A. y PMC Ingeniería, con una inversión total de 27.504.037.121 Gs.



ZADORAS COMPACTAS EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA COVID-19 (ID N° 382691), y fueron construidas por las empresas C.I. V.S.A. y PMC Ingeniería, con una inversión total de 27.504.037.121 Gs.

#### **Limpio**

La Essap culminó oficialmente la obra que contempla la instalación de una Planta Compacta Potabilizadora para la ciudad.

Como parte de la emergencia a nivel país y la lucha contra la propagación del CO-



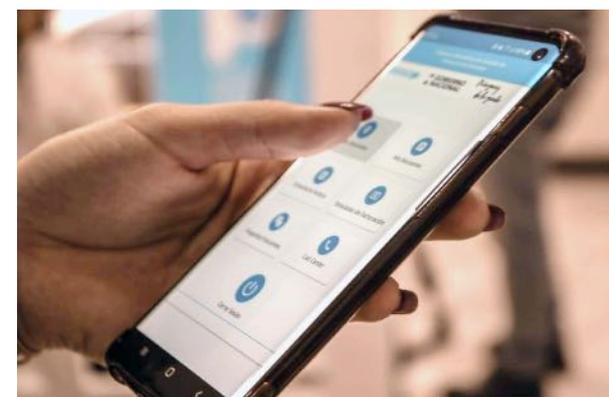
VID-19, la Essap S.A., encaró obras con el objetivo de garantizar el servicio de agua potable en las zonas más críticas de Asunción y Gran Asunción.

Una de las ciudades que se encontraban en esta situación, es la ciudad de Limpio, en donde se llevó a cabo la construcción e instalación de una Planta Potabilizadora Compacta en el barrio Villa Jardín, con la toma de agua cruda en el Riacho San Francisco.

Esta Planta, que ya fue puesta en funcionamiento tiene una producción de 100 m<sup>3</sup>/

hora, con lo que se logró el aumento de 2.400 m<sup>3</sup>/día más de agua potable que van a las redes de distribución ya existentes en la ciudad, para llegar a los usuarios.

La instalación de esta Planta forma parte del Proyecto de “PROVISIÓN DE PLANTAS MÓVILES POTABILIZADORAS COMPACTAS EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA COVID-19” (ID: 382.691), y tiene una inversión de 8.615.864.509 Gs., que beneficia a 12.000 habitantes limeños con un servicio continuo y de calidad.



#### • APLICACIÓN MÓVIL PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Con el propósito de seguir otorgando facilidades a sus usuarios, la Essap S.A., pone a disposición una nueva aplicación móvil para Smartphones (Android), como parte de los canales de comunicación que brinda la empresa.

A través de esta plataforma, los usuarios podrán realizar consultas de su factura, simular su facturación, crear reclamos de distintos tipos, denuncias de conexiones clandestinas y hacer el seguimiento del proceso de atención y solución de los mismos.

La aplicación puede ser descargada desde cualquier dispositivo Android, sólo ingresando al Play Store e introduciendo “Essap” en el buscador.

## • CONSTRUCCIÓN DE COLECTORES SECUNDARIOS EN FERNANDO DE LA MORA

En Noviembre del 2021 se han finalizado los trabajos correspondientes a las obras de la Licitación Pública Nacional N° 26/2019 “Elaboración de Proyecto Ejecutivo y Construcción de Colectores Secundarios de Alcantarillado Sanitario para la ciudad de Fernando de la Mora”.

Las obras habían iniciado en febrero del 2020 distribuidas en los siguientes lotes:

- Consorcio Katupyry: Con fecha de inicio del 26/02/2020 y a su cargo la instalación de 66.823 metros de tuberías.
- Consorcio Norte: Con fecha de inicio del 27/02/2020 y a su cargo la instalación de 34.072 metros de tuberías.



- Consorcio Pitiantuta: Con fecha de inicio del 28/02/2020 y a su cargo la instalación de 60.451 metros de tuberías.

Estas labores tienen un costo total de 194.000.000.000 Gs., aproximadamente y benefician a 85.885 habitantes de la ciudad de Fernando de la Mora (zonas Norte y Sur), totalizando 160.000 metros de colectores instalados

Para Junio del 2022 se tiene proyectada la ampliación del alcantarillado sanitario en la zona de la avenida Santa Teresa hasta el límite con Luque y San Lorenzo, para de esa forma cubrir el 100% de la ciudad. Este proyecto propone la construcción de 33.000 metros de colectores cloacales con 1.500 conexiones domiciliarias nuevas. La inversión total se estima en US\$ 5.000.000.



## • AUMENTO DE LA PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

Luego de 30 años se alcanza una producción de agua potable de más de 515 millones de litros diarios, sumando todos las

plantas y pozos a nivel país; siendo este dato sumamente relevante en comparación a gobiernos anteriores donde el volumen de producción de agua potable seguía siendo insuficiente.

## • MEJORAMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE CIUDAD DEL ESTE



Se realizó la construcción de un sistema de Pre-Filtrado en la toma de agua cruda del Lago de la República en Ciudad del Este, con el fin de mejorar la calidad del agua potable a ser distribuida. Con esta mejora se beneficia a unas 48.000 personas con una inversión realizada de US\$ 500.000.

## • POZO EN CORONEL BOGADO, MEJORARÁ EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE.

La puesta en servicio del pozo tubular profundo, optimizará la calidad de la prestación y la expansión del suministro.



Con esta obra se espera una producción de 90 a 100 m<sup>3</sup>/h., proporcionada por una electrobomba sumergible de 100 HP, ya instalada.

La provisión del vital líquido beneficiará a 3000 conexiones, lo cual significa que llegará a unas 15.000 personas aproximadamente, con la posibilidad de una ampliación de la red de usuarios.

El mencionado pozo se sumará a la producción actual, la cual depende de 4 pozos tubulares que se encuentran en servicio en la ciudad.

### • **AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN EN VIÑAS CUE**

El proyecto más ambicioso que ya se encuentra en pleno proceso de finalización de la primera etapa, se trata de la nueva planta VK4 que se encuentra en Viñas Cue.

El nuevo módulo de la Planta de Tratamiento que actualmente tiene una producción diaria de 402.000 m<sup>3</sup>. Aumentaría la producción en 110.000 m<sup>3</sup>, con la obra culmi-

nada en su totalidad, lo cual significa que quinientas cincuenta mil (550.000) familias y el Área Metropolitana ya no sufrirán los cortes del servicio de agua potable.

Es así que la ESSAP sigue con el compromiso de satisfacer la creciente demanda de agua potable para Gran Asunción. Teniendo en cuenta que se llegó al récord de producción superando los 500.000m<sup>3</sup> del suministro en un día.

El proyecto aliviará en gran medida el déficit de agua potable en varios barrios. De esta manera se planea paliar el servicio, del crecimiento poblacional proyectado en la zona de Capital y parte de sus alrededores para los próximos 10 años.



## • HISTÓRICA RENOVACIÓN DE 100 KM DE CAÑERÍAS EN ASUNCIÓN

Ante las pérdidas de agua ocasionadas por los caños rotos, se dió inicio a la histórica renovación de más de 100 Kms de tuberías de la red de distribución en Asunción.

El trabajo permitirá mejorar la distribución de agua potable a los usuarios y eliminar tuberías que cumplieron su vida útil.

Teniendo en cuenta que la obsolescencia del sistema de distribución es uno de los mayores inconvenientes que se encara para la provisión del agua potable, la Essap S.A., firmó un contrato para sustituir más de 100 kilómetros de tuberías en la capital y el área metropolitana.

Con esta obra, además de optimizar el servicio que se provee a los usuarios, también se podrán evitar los caños rotos y pérdidas de agua en la vía pública, ya que se cambiarán en su totalidad todas aquellas tuberías que se encuentran deterioradas.

La inversión realizada es de 45.000.000.000 Gs., en el marco de la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 10/2021 “SERVICIOS DE CAMBIOS DE TUBERÍAS DE RED DE AGUA POTABLE, EXTENSIONES PARA ANILLADOS DE RED Y SECTORIZACIÓN DE RED, RAMALES DOMICILIARIOS Y TAREAS AFINES EN ASUNCIÓN Y GRAN ASUNCIÓN CON PROVISIÓN DE TUBERÍAS Y ACCESORIOS” y fueron adjudicadas las empresas CIVSA S.A., y PROEL INGENIERÍA.



- **OPERATIVO CONJUNTO “EMERGENCIA HÍDRICA”**

Se ha puesto a disposición de los habitantes la provisión del agua a través de camiones cisternas de la Essap. Tras la creación de la Comisión Interinstitucional de Emergencia Hídrica (ESSAP, SENASA, ERSSAN y SEN) ante la crítica situación que atraviesan varias zonas del país por la falta de agua.

La comisión es encabezada por la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay (Essap) y está conformada por el Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental (Senasa), el Ente Regulador de Servicios Sanitarios (Erssan) y la Secretaría de Emergencia Nacional (SEN).

Es así que en un solo día se logró llegar a unas 1.200 familias de los siguientes barrios Caacupemi, Maracana'i y Mar del Plata'i. Con el objetivo de planificar la distribución de unos 60.000 mil litros de agua potable, distribuidos en 4 camiones cisternas de 10.000 litros y 2 de 20.000 litros. Además de brindar bidones de 20 litros y la instalación de tanques y redes, acompañado de asistencia técnica

Es así que la ESSAP, muestra su compromiso para atender a todas las poblaciones afectadas en los lugares donde se ve resentido el servicio por problema de falta de lluvias y sequía.



- **CONVENIO DE COOPERACIÓN PARA MEJORAR SERVICIO DE AGUA POTABLE EN VILLA HAYES**

La Essap S.A., y la Administración Judicial de Aceptar S.A trabajarán en conjunto para optimizar la capacidad de producción en la Planta de Tratamiento de Villa Hayes.

Teniendo como principal objetivo, brindar un mejor servicio de agua potable en cantidad y calidad a la ciudad de Villa Hayes, esta mañana la Essap S.A., y la Administración Judicial de Aceptar S.A., procedieron a la firma de convenio en el marco de cooperación interinstitucional para dar inicio a los procesos que llevarán a cabo esta obra, que se prevé inicien los trabajos en las próximas semanas.

El acuerdo consiste en aumentar la producción actual de 5.000.000 Lts., por día a 7.160.000 Lts., aproximadamente, lo que permitirá garantizar un servicio continuo y de calidad a todos los usuarios de la ciudad, sobre todo en la temporada de altas temperaturas.



## • MECIP CALIFICA CON 4,75 A LA ESSAP

La Essap S.A. ha obtenido la calificación de 4,75 “Adecuado” en su proceso de aplicación del Modelo Estándar del Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay (MECIP), en el Primer Semestre del 2019, según informe proveído por la Dirección de Auditoría Interna Institucional, como contraparte de la Auditoría General del Poder Ejecutivo (AGPE).

Este semestre la ESSAP S.A. se sitúa con la máxima calificación otorgada por la AGPE desde la primera evaluación realizada sobre la implementación del MECIP desde el año 2014 en la empresa, esta evaluación es realizada semestralmente a las instituciones que integran el Poder Ejecutivo. La escala de calificación instituida en la revisión de la aplicación y cumplimiento del MECIP, es de 1 al 5, donde la más baja es “Deficiente” y la más alta “Adecuada”.

El Ing. Natalicio Chase, Pdte. de la ESSAP, agradeció el esfuerzo y la dedicación al equipo de trabajo de la ESSAP, por la calificación obtenida en la aplicación y cumplimiento del MECIP, que mediante los esfuerzos en la labor permitió un excelente puntaje.

## • ESSAP S.A. ENTRE LAS MEJORES EMPRESAS PÚBLICAS DEL PARAGUAY

De acuerdo al informe de Evaluación de la Efectividad del Sistema de Control Interno - MECIP del periodo 2020 de la Contraloría General de la República, la Essap se ubica en el puesto N°6 de calificaciones consolidadas de las instituciones públicas, formando parte del 12% en estado diseñado del 100% de las entidades evaluadas con la misma calificación.

Cada año se realiza dicha evaluación correspondiente, con la colaboración de auditores de la Auditoría General del Poder Ejecutivo a 438 instituciones públicas.



 **CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**

 **mecip 2015**

### Reconocimiento

El equipo auditor a cargo de la evaluación del **Sistema de Control Interno de la Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.**, en virtud de los resultados comparativos de los ejercicios fiscales 2019/2020 expresa su reconocimiento a las autoridades y funcionarios en valorar el esfuerzo institucional realizado, evidenciado en el resultado obtenido. Esfuerzo que demuestra el involucramiento, liderazgo y compromiso de la Máxima Autoridad y acompañamiento de su Equipo Directivo, en el proceso de diseño y mejoras en la efectividad del Sistema de Control Interno.

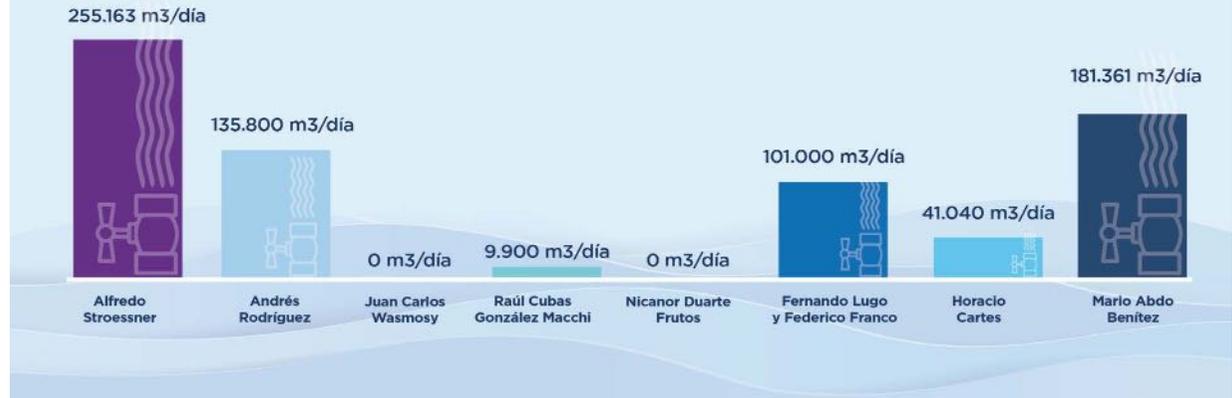
*Setiembre de 2021*

 **essap**

 **GOBIERNO NACIONAL** Paraguay de la gente

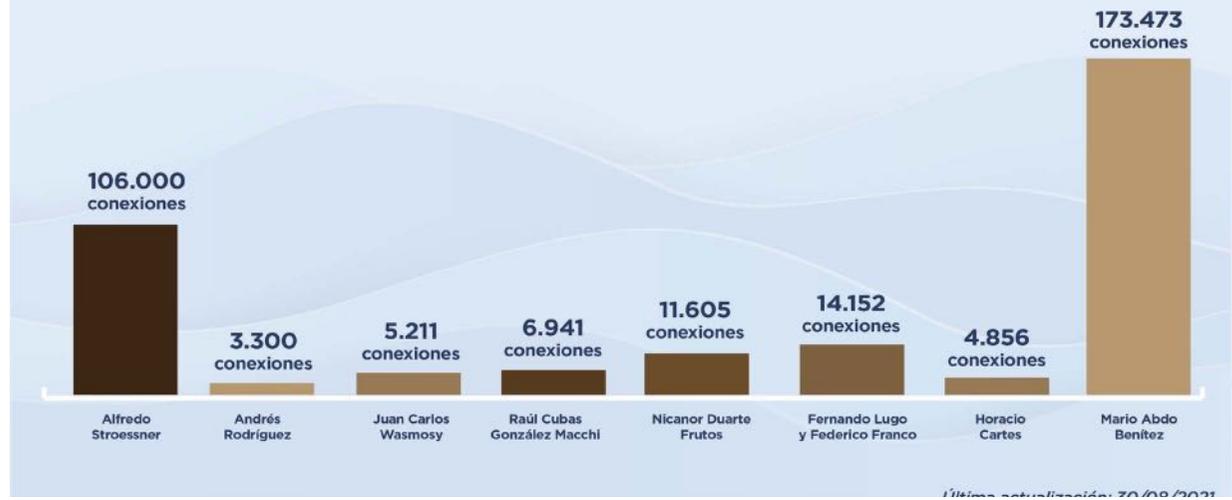


## CRECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTALADA DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE (TOTAL PAÍS)



## DIRECCIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO CONEXIONES DOMICILIARIAS

Asunción, Fernando de la Mora, Luque, San Lorenzo, Concepción, San Bernardino, Villarrica, Cnel. Oviedo, Encarnación, Pilar, Ciudad del Este, Pedro Juan Caballero, San Antonio, Caaguazú.



essap

essap

 TETÃ REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL

*Paraguay  
de la gente*

