

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2025

1- PRESENTACIÓN

Institución:	EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL PARAGUAY S.A.		
Periodo del informe:			Enero a Marzo

Misión institucional

Sumistrar Servicios de Agua Potable y de Alcantarillado Sanitario de manera sostenible, comprometidos con la calidad de vida de la población.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

essap.com.py/ejercicio-fiscal-2025

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección de Transparencia y Anticorrupción.	Abg. Tania Teresa Jara.	Jefe de Unidad de Transparencia y Anticorrupción
2	Gerencia de la Unidad de Operativa de Contrataciones	Abg. Julio Cabral.	Jefe de Departamento de Asesoría de Impugnación y solución de Defensos
3	Dirección de Planeamiento y Gestión	Lic. Karina Torres Trepowski	Jefa de Unidad de Procedimiento, Organización y Metodos
4	Dirección de Planeamiento y Gestión	Ing. Fernando Benitez	Jefe de Unidad de Monitoreo Estadístico.
5	Auditoría Interna Institucional	C.P Deysi Sosa.	Jefa de Unidad de Auditoría Financiera.
6	Gerencia Financiera	C.P Maria Julia Fernandez M.	Coordinadora de Tesorería
7	Gerencia Financiera	Lic. Gloria Parodi	Coordinadora de Presupuesto
8	Gerencia Financiera	Lic. Tamara Peralta	Coordinadora de la Dirección de Contabilidad General
9	Dirección de la Gestión de Calidad Institucional (MECIP)	Lic. Santiago Martinez	Profesional
10	Dirección de la Gestión de Calidad Institucional (MECIP)	Sr. Elias Menacho Admen	Jefe de Departamento
11	Dirección de la Gestión de Calidad Institucional (MECIP)	Lic. Belén Galeano	Auxiliar Administrativo
12	Asesoría Jurídica	Abg. Daniel Cardozo	Jefe de Departamento de Contrataciones Publicas
13	Asesoría Jurídica	Abg. Antoliano Aquino	Jefe de Departamento de Asuntos Administrativos
14	Dirección de Comunicación y Marketing	Sra. Jessica Bramajo	Jefa de Departamento de Prensa
15	Dirección de Comunicación y Marketing	Lic. Karen Santander	Auxiliar Administrativo
16	Gerencia Comercial Gran Asunción	Ing. Romina Pedrozo.	Coordinadora de Ficalización
17	Gerencia Comercial Regiones del Interior	Ing. Eduardo Bernal	Coordinador Operativo Interior
18	Gerencia Comercial Regiones del Interior	Juan José González	Jefe de Departamento de Actualización de Redes
Cantidad de Miembros del CRCC:			18
Total Hombres :			10
Total Mujeres:			8
Total nivel directivo o rango superior:			

2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**eesap.com.py/ejercicio-fiscal-2025**2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)**

Resolución N° 06 Acta N° 1876/2025 de fecha 21 de abril de 2025.

<https://www.essap.com.py/rendición-de-cuentas-al-ciudadano/>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Unidad Operativa de Contrataciones contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia se encarga de acompañar los procesos para adquirir los bienes y servicios en el marco de los proyectos que pretende implementar la empresa. Genera un tipo de información de relevancia prioritaria, por ser la instancia a través de la cual se ejecuta el presupuesto con miras a los objetivos institucionales	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
2°	Ejes de rendición de Cuentas de la Gerencia Comercial Gran Asunción contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia ocupa uno de los ejes centrales de las metas de la institución por disponer a su cargo de un vasto sector destinado a coordinar las tareas necesarias para la prestación de los servicios en la capital del país. A esta dependencia responden numerosas áreas de carácter prioritario a los intereses de la rendición de cuentas.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
3°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia Comercial Regiones del Interior contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia genera y administra toda la información relativa al esquema comercial que tiene la empresa en el interior. A esta dependencia obedecen numerosas áreas también claves en las proyecciones institucionales y que están enfocadas a la satisfacción de la ciudadanía en la prestación de los servicios	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
4°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia Financiera contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia genera un tipo de información que se sostiene de las fuentes de ingreso, de la empresa y del presupuesto planificado.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.

5°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Asesoría Jurídica contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia toma conocimiento de todos los asuntos que le sean remitidos para que vele por los intereses de la empresa de manera interna, privada o ante los órganos jurisdiccionales. Además, dictamina asuntos relevantes para asumir decisiones desde la alta gerencia. La información que genera a partir de sus actividades y el análisis de los casos que son sometidos a su entendimiento es preponderante	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
6°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Planeamiento y Gestión contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia diseña las proyecciones operativas y estratégicas de la empresa para impulsar modelos de gestión y cumplimiento de los compromisos, los cuales se encuentran contenidos en el Plan Operativo Anual y el Plan Estratégico Institucional.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
7°	Ejes de Rendición de Cuentas de la b. Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia se encarga de recopilar información derivada de otras dependencias para categorizar datos relevantes sobre la composición interna de la empresa desde sus ángulos misionales, estratégicos y de apoyo, con el objetivo de describir de manera clara y simple el direccionamiento estratégico para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Interactúa con órganos de control externos.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
8°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia funciona como órgano de aplicación de las políticas públicas en materia de transparencia y anticorrupción, con lo que sus tareas abarcan funciones transversales a todos los espacios internos de la empresa, proveyendo información pública en las modalidades de transparencia activa y pasiva, recibiendo denuncias por hechos de corrupción e investigando irregularidades. Interactúa como enlace con la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC).	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.

9º	Ejes de Rendición de Cuentas de la Auditoría Interna Institucional contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia comprende tareas de control interno para implementar medidas de mejoramiento, dentro de su plan anual contempla una serie de trabajos que delinear las áreas que serán enfocadas y supervisadas. Interactúa con órganos de control externos.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
----	---	------------------	---	--

3- GESTIÓN INSTITUCIONAL

3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de ESSAP S.A.
Enero	Sujeto a monitoreo por la Contraloría General de la República	essap.com.py/ley-5189-14/
Febrero	Sujeto a monitoreo por la Contraloría General de la República	essap.com.py/ley-5189-14/
Marzo	Sujeto a monitoreo por la Contraloría General de la República	essap.com.py/ley-5189-14/

3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace publicación de ESSAP S.A.
Enero	Sujeto a monitoreo por la Contraloría General de la República	essap.com.py/ley-5189-14/
Febrero	Sujeto a monitoreo por la Contraloría General de la República	essap.com.py/ley-5189-14/
Marzo	Sujeto a monitoreo por la Contraloría General de la República	essap.com.py/ley-5189-14/

3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos o Reconsideradas	Enlace Portal AIP
Enero	4	4		https://informacionpublica.paraguay.gov.py//portal#buscar informacion?Ver todas resultados
Febrero	3	3		https://informacionpublica.paraguay.gov.py//portal#buscar informacion?Ver todas resultados
Marzo	10	10		https://informacionpublica.paraguay.gov.py//portal#buscar informacion?Ver todas resultados

3.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Insitucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
-------------	----------	-------	------------------------	-------------------------	---------------------	--

4.6- La Gerencia Comercial Regiones del Interior a través de la Comunicación Interna N° DC / COI /030/ 2025 de fecha 14 de abril del 2025, remitió los informes referentes a los ejes temáticos que ha sido planteado dentro la matriz

Ejes temáticos para la Rendición de Cuentas				Cantidad de Unidades del Producto	Cantidad Total de Unidades Producto para la Tarea/Proyecto durante el Periodo
Instalación de medidores	Concepción	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	

Instalación de medidores	San Bernardino	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	39
Instalación de medidores	Villarrica	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	55
Instalación de medidores	Cnel. Oviedo	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	52
Instalación de medidores	Eusebio Ayala	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	2
Instalación de medidores	Encarnación	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Instalación de medidores	San Juan Bautista	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Instalación de medidores	Paraguarí	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Instalación de medidores	Ciudad del Este	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Instalación de medidores	Pilar	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	16

Instalación de medidores	P. J. Caballero	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	14
Instalación de medidores	Villa Hayes	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	10
Instalación de medidores	Bella Vista N.	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	4
Instalación de medidores	Cnel. Bogado	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	37
Instalación de medidores	Mcal. Estigarribia	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Instalación de medidores	Ita	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	5
Instalación de medidores	Santani	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	33
Instalación de medidores	Caaguazú	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	11
Instalación de medidores	Caacupé	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	13

324

Instalación de medidores	Villa Florida	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Instalación de medidores	Mbocayaty	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	7	
Instalación de medidores	Alberdi	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	21	
Instalación de medidores	Antequera	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	2	
Instalación de medidores	Carayao	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	3	
Cambio de medidores	Concepción	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	San Bernardino	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	19	
Cambio de medidores	Villarrica	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	39	
Cambio de medidores	Cnel. Oviedo	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	104	

Cambio de medidores	Eusebio Ayala	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	7	520
Cambio de medidores	Encarnación	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	San Juan Bautista	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Paraguari	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Ciudad del Este	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Pilar	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	125	
Cambio de medidores	P. J. Caballero	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	62	
Cambio de medidores	Villa Hayes	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	2	
Cambio de medidores	Bella Vista N.	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	10	

Cambio de medidores	Cnel. Bogado	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	63
Cambio de medidores	Mcal. Estigarribia	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Cambio de medidores	Ita	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	37
Cambio de medidores	Santani	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Cambio de medidores	Caaguazú	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	2
Cambio de medidores	Caacupé	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	26
Cambio de medidores	Villa Florida	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Cambio de medidores	Mbocayaty	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	7
Cambio de medidores	Alberdi	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	17

Cambio de medidores	Antequera	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Carayao	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	0
Taponamiento de cuentas cortadas y con deuda .	Informar sobre la cantidad de cuentas taponadas con orden de corte por deuda	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	34	34
Recategorización de cuentas (residencia/comercial)	Informar sobre las nuevas categorías establecidas según trate de usos residenciales o comerciales del servicio de provisión de agua potable	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	66	66
Reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Informar la cantidad de reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días, por ciudad	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	6009	6009
Actualización permanente de redes de distribución de agua y alcantarillado sanitario en las ciudades del Interior.	Informar sobre las actualizaciones llevadas a cabo en base a los trabajos realizados en el sistema de distribución de agua potable y alcantarillado sanitario	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	No se Realizaron actualizaciones	

Intervención de cuentas clandestinas e irregulares	Informar sobre la cantidad de cuentas intervenidas por detección de conexión clandestina e irregular	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	52
--	--	---------------	--	----

La Gerencia Comercial Gran Asunción a través de la Comunicación Interna CFC N° 272 de fecha 11 de abril de 2025, remitió los informes referentes a los ejes temáticos que ha sido planteado dentro la matriz

Ejes tematicos	Ciudad	Periodo	Dependencia	Cantidad de Unidades del Producto	Cantidad Total de Unidades Producto para la Tarea / Proyecto durante el Periodo
Nuevas conexiones	Asunción	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	61	
Nuevas conexiones	Lambare	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	28	
Nuevas conexiones	Fdo. De la Mora	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	16	
Nuevas conexiones	San Lorenzo	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	13	
Nuevas conexiones	Mariano R. Alonso	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	24	

Nuevas conexiones	San Antonio	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	0
Nuevas conexiones	Luque	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	30
Nuevas conexiones	Limpio	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	0
Nuevas conexiones	Ñemby	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	0
Nuevas conexiones	Villa Elisa	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	0

3.5 Contrataciones realizadas

La Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones remitió las evidencias para el Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas, a través de la Comunicación Interna CRCC/UOC N° 02/2025 de fecha 23 de abril de 2025., las mismas van adjuntas a la carpeta digital que acompaña a la matriz debido al alto volumen que representan los archivos y que dificulta la incorporación a la presente planilla.

La Información a la ciudadanía sobre contrataciones realizadas por la ESSAP S.A. y la estimación Presupuestaria para la contrataciones de obras, bienes y servicios conforme a la Ley N°2051/2003

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
452.765	ALQUILER DE MAQUINARIAS PESADAS, CONTENEDORES Y SERVICIOS DE FLETE.	7/2/2025	7,640,400,000	VIAL SERVICE MAQUINARIAS S.A	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1efa85fb-61f5-634c-825d-1b0acc61fe6c.html

454.624	CONSTRUCCION DE TOMA DE AGUA CRUDA - CIUDAD DE NANAWA	7/2/2025	G 2.560.025.000	CARAGUATAY S.A	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1efa6ba0-4b50-6100-b6a4-5f4186880eaa.html
453.782	ASISTENCIA TECNICA PARA MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE LA PTAR DE SAN LORENZO	13/2/2025	G 4.198.200.000	SERVICIOS Y PROYECTOS DEL PARAGUAY	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1efe238b-7e92-62da-bb55-d92e86c0eeb6.html
444.177	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MOTORES DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE CIUDADES DE GRAN ASUNCION E INTERIOR	24/3/2025	G 890.000.000	HIERROS Y ACEROS SRL	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1efa66bc-401b-62c0-a843-e971a0a4f24b.html

3.6 Ejecución Financiera

La Gerencia Financiera a través de la Comunicación Interna DT - CT N° 001/2025 de fecha 15 de abril de 2025, remitió las evidencias para la elaboración del presente informe, las mismas van adjuntas a la carpeta digital que acompaña a la matriz debido al alto volumen que representan los archivos, que dificultan la incorporación a la presente planilla.

Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
-----------------	-------------	---------------	-----------	--------	-----------------------------

5- PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

La Dirección de Comunicación y Marketing remitió a través de la Comunicación Interna DIR.DE COMUNICACIÓN Y MARKETING 178/2025, las evidencias pertinentes a la Participación Ciudadana.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Operativo Sanber 24 horas	Este verano lanzamos el Operativo Sanber 24 horas para estar más cerca de los usuarios con atención continua y soluciones rápidas. También sumamos más puntos de hidratación y 5 duchas estratégicamente ubicadas en la ciudad.	ESSAP S.A.	

2	Agua Potable en Nanawa	<p>Agua Potable y segura para más de 15.000 personas en Nanawa con la construcción de una nueva toma de agua cruda. Gracias al mandato del Presidente Santiago Peña, y el acompañamiento del querido bachinuñezpy, damos el primer paso para cambiar esa realidad</p>	ESSAP S.A.	
---	------------------------	---	------------	---

5.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)		Descripción	Fecha		Enlace

6- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

6.1- Indicadores Misionales Identificados

	enero	febrero	marzo	Enlace		
Reconexiones	904	687	637			
Destaponamiento y Reconexión	106	99	81			
Total	1.010	786	718			
Ambito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados		Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación		Enlace Evidencias

Las evidencias se adjuntan a la carpeta digital que acompaña la presente matriz debido al alto volumen que representan los archivos, que dificultan la incorporación a la presente planilla.

7- GESTIÓN DE DENUNCIAS

7.1.Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
Las evidencias se adjuntan a la carpeta digital que acompaña la presente matriz debido al alto volumen que representan los archivos, que dificultan la incorporación a la presente planilla.				

8- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

8.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

La Auditoría Interna Institucional ha remitido a través de la Comunicación Interna C.R.C.C./A.I. N° 03/2025 de fecha 11 de abril de 2025, la información propuesta en la Matriz de Informes del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la ESSAP S.A.

Auditorías Financieras				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
		En Proceso de Ejecucion		
Auditorías de Gestión				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
		En Proceso de Ejecucion		
Auditorías de Auditoría Técnica y Operativa				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
		En Proceso de Ejecucion		
Auditorías Externas				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
No aplica		No aplica	No aplica	
Otros tipos de Auditoría				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre

Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
------	-------	-----------------------	--------------------------------

DEPENDENCIA	CANTIDAD DE ACCIONES DE PLANES DE MEJORAMIENTOS APROBADOS A LA FECHA	ACCIONES SUBSANADAS AL 1ER TRIMESTRE 2024.	ACCIONES SUBSANADAS AL 2do TRIMESTRE 2024	ACCIONES SUBSANADAS AL 3er TRIMESTRE 2024	TOTAL ACCIONES SUBSANADAS A LA FECHA.	% ACCIONES SUBSANADAS	ACCIONES PENDIENTES A LA FECHA	% ACCIONES PENDIENTES A LA FECHA
Dirección de Planeamiento y Gestión	3	0	0	0	0	0%	3	100%
Gerencia Administrativa	75	0	0	0	0	0%	75	100%
Dirección de Talento Humano	16	0	0	0	0	0%	16	100%
Gerencia Comercial Regiones del Interior	134	0	0	0	0	0%	134	100%
Gerencia Técnica	34	0	0	0	0	0%	34	100%
Dirección de Tecnología y Desarrollo Informático	36	7	0	0	7	19%	29	81%
Gerencia Financiera	56	42	0	0	42	75%	14	25%
Gerencia Comercial	56	0	0	0	0	0%	56	100%
Gerencia Jurídica	15	5	0	0	5	33%	10	67%

Gerencia de Operaciones	33	1	0	0	1	3%	32	97%
Gerencia de Redes	6	4	0	0	4	67%	2	33%
Dirección de Alcantarillado Sanitario	4	4	0	0	4	100%	0	0%
Unidad Operativa de Contrataciones	0	0	0	0	0	0%	0	0%
Dirección de Transparencia y Anticorrupción	1	0	0	0	0	0%	1	100%
Dirección de Comunicación y Marketing	0	0	0	0	0	0%	0	0%
Coordinación de la Unidad Ejecutora de Proyectos	21	0	0	0	0	0%	21	100%
Gerencia de Agua No Contabilizada	0	0	0	0	0	0%	0	0%
Gerencia de Contabilidad General	104	6	0	0	6	6%	98	94%
Directorio	1	1	0	0	1	100%	0	0%
Dirección de la Calidad Institucional MECIP	1	0	0	0	0	0%	1	100%

Dirección de Seguridad	2	0	0	0	0	0%	2	100%
Totales	598	70	0	0	70	12%	528	88%

La Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP, remitió a través de la Comunicación Interna D.G.C.I MECIP N° 072/2025 de fecha 21 de abril de 2025 las evidencias correspondientes a la presente matriz.

Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2020	2,95 (correspondiente al ejercicio fiscal 2020)
2021	3,02 (correspondiente al ejercicio fiscal 2021)
2022	3,06 (correspondiente al ejercicio fiscal 2022)
2023	3,06 (correspondiente al ejercicio fiscal 2023)
2024	3,09 (correspondiente al ejercicio fiscal 2024)

9-La Dirección de Comunicación y Marketing ha remitido a través de la Comunicación Interna N° 178/2025 de fecha 21 de abril de 2025, remitió las evidencias para la elaboración del Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano.

Luego de 47 años la ESSAP S.A. vuelve a intervenir en Encarnación, estamos seguros que va ser la obra que más empeño vamos a poner porque es sumamente necesario la modificación de las redes de distribución de agua.



Agua para el Chaco: Cuando el compromiso es real, las soluciones llegan. Hoy rehabilitamos oficialmente el Acueducto del Chaco, un paso para el restablecimiento del servicio de agua potable para las colonias y comunidades indígenas.

