

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2025**1- PRESENTACIÓN**

Institución:	EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL PARAGUAY S.A.		
Periodo del informe:			Julio a Setiembre
Misión institucional			
Sumistrar Servicios de Agua Potable y de Alcantarillado Sanitario de manera sostenible, comprometidos con la calidad de vida de la población.			

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)essap.com.py/ejercicio-fiscal-2025

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección de Transparencia y Anticorrupción.	Abg. Tania Teresa Jara.	Jefe de Unidad de Transparencia y Anticorrupción
2	Gerencia de la Unidad de Operativa de Contrataciones	Abg. Julio Cabral.	Jefe de Departamento de Asesoría de Impugnación y solución de Defensos
3	Dirección de Planeamiento y Gestión	Lic. Karina Torres Trepowski	Jefa de Unidad de Procedimiento, Organización y Metodos
4	Dirección de Planeamiento y Gestión	Ing. Fernando Benítez	Jefe de Unidad de Monitoreo Estadístico.
5	Auditoría Interna Institucional	C.P Deysi Sosa.	Jefa de Unidad de Auditoría Financiera.
6	Gerencia Financiera	Lic. Gloria Parodi	Coordinadora de Presupuesto
7	Gerencia Financiera	Lic. Tamara Peralta	Coordinadora de la Dirección de Contabilidad General
8	Dirección de la Gestión de Calidad Institucional (MECIP)	Lic. Santiago Martínez	Profesional
9	Dirección de la Gestión de Calidad Institucional (MECIP)	Sr. Elías Menacho Admen	Jefe de Departamento
10	Dirección de la Gestión de Calidad Institucional (MECIP)	Lic. Belén Galeano	Auxiliar Administrativo
11	Asesoría Jurídica	Abg. Daniel Cardozo	Jefe de Departamento de Contrataciones Públicas
12	Asesoría Jurídica	Abg. Antoliano Aquino	Jefe de Departamento de Asuntos Administrativos
13	Dirección de Comunicación y Marketing	Sra. Jessica Bramajo	Jefa de Departamento de Prensa
14	Dirección de Comunicación y Marketing	Lic. Karen Santander	Auxiliar Administrativo
15	Gerencia Comercial Gran Asunción	Ing. Romina Pedrozo.	Coordinadora de Fización
16	Gerencia Comercial Regiones del Interior	Ing. Eduardo Bernal	Coordinador Operativo Interior
17	Gerencia Comercial Regiones del Interior	Juan José González	Jefe de Departamento de Actualización de Redes
Cantidad de Miembros del CRCC:			17
Total Hombres :			8
Total Mujeres:			9
Total nivel directivo o rango superior:			

2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**eesap.com.py/ejercicio-fiscal-2025**2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)**

Resolución N° 06 Acta N° 1876/2025 de fecha 21 de abril de 2025.		https://www.essap.com.py/rendición-de-cuentas-al-ciudadano/		
Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Unidad Operativa de Contrataciones contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia se encarga de acompañar los procesos para adquirir los bienes y servicios en el marco de los proyectos que pretende implementar la empresa. Genera un tipo de información de relevancia prioritaria, por ser la instancia a través de la cual se ejecuta el presupuesto con miras a los objetivos institucionales	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
2°	Ejes de rendición de Cuentas de la Gerencia Comercial Gran Asunción contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia ocupa uno de los ejes centrales de las metas de la institución por disponer a su cargo de un vasto sector destinado a coordinar las tareas necesarias para la prestación de los servicios en la capital del país. A esta dependencia responden numerosas áreas de carácter prioritario a los intereses de la rendición de cuentas.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
3°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia Comercial Regiones del Interior contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia genera y administra toda la información relativa al esquema comercial que tiene la empresa en el interior. A esta dependencia obedecen numerosas áreas también claves en las proyecciones institucionales y que están enfocadas a la satisfacción de la ciudadanía en la prestación de los servicios	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
4°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia Financiera contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia genera un tipo de información que se sostiene de las fuentes de ingreso, de la empresa y del presupuesto planificado.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
5°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Asesoría Jurídica contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia toma conocimiento de todos los asuntos que le sean remitidos para que vele por los intereses de la empresa de manera interna, privada o ante los órganos jurisdiccionales. Además, dictamina asuntos relevantes para asumir decisiones desde la alta gerencia. La información que genera a partir de sus actividades y el análisis de los casos que son sometidos a su entendimiento es preponderante	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.

6º	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Planeamiento y Gestión contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia diseña las proyecciones operativas y estratégicas de la empresa para impulsar modelos de gestión y cumplimiento de los compromisos, los cuales se encuentran contenidos en el Plan Operativo Anual y el Plan Estratégico Institucional.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
7º	Ejes de Rendición de Cuentas de la b. Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia se encarga de recopilar información derivada de otras dependencias para categorizar datos relevantes sobre la composición interna de la empresa desde sus ángulos misionales, estratégicos y de apoyo, con el objetivo de describir de manera clara y simple el direccionamiento estratégico para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Interactúa con órganos de control externos.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
8º	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia funciona como órgano de aplicación de las políticas públicas en materia de transparencia y anticorrupción, con lo que sus tareas abarcan funciones transversales a todos los espacios internos de la empresa, proveyendo información pública en las modalidades de transparencia activa y pasiva, recibiendo denuncias por hechos de corrupción e investigando irregularidades. Interactúa como enlace con la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC).	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
9º	Ejes de Rendición de Cuentas de la Auditoría Interna Institucional contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia comprende tareas de control interno para implementar medidas de mejoramiento, dentro de su plan anual contempla una serie de trabajos que delinean las áreas que serán enfocadas y supervisadas. Interactúa con órganos de control externos.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.

3- GESTIÓN INSTITUCIONAL

3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de ESSAP S.A.
julio	Sujeto a monitoreo por la Contraloría General de la República	essap.com.py/ley-5189-14/
agosto	Sujeto a monitoreo por la Contraloría General de la República	essap.com.py/ley-5189-14/
setiembre	Sujeto a monitoreo por la Contraloría General de la República	essap.com.py/ley-5189-14/

3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace publicación de ESSAP S.A.
julio	Sujeto a monitoreo por la Contraloría General de la República	essap.com.py/ley-5189-14/
agosto	Sujeto a monitoreo por la Contraloría General de la República	essap.com.py/ley-5189-14/
setiembre	Sujeto a monitoreo por la Contraloría General de la República	essap.com.py/ley-5189-14/

3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos			No Respondidos o Reconsideradas		Enlace Portal AIP	
julio	0	0			0		https://informacionpublica.paraguay.gov.py//portal#buscar	
agosto	2	1			1		https://informacionpublica.paraguay.gov.py//portal#buscar	
setiembre	4	3			1		https://informacionpublica.paraguay.gov.py//portal#buscar	
3.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Insitucional, puede abarcar un Programa o Proyecto).								
Descripción	Objetivo		Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados		Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
4.6- La Gerencia Comercial Regiones del Interior a través de la Comunicación Interna N° DC / COI /079/ 2025 de fecha 13 de octubre del 2025, remitió los informes referentes a los ejes temáticos que ha sido planteado dentro la matriz								
Ejes temáticos para la Rendición de Cuentas					Cantidad de Unidades del Producto		Cantidad Total de Unidades Producto para la Tarea/Proyecto durante el Periodo	
Instalación de medidores	Concepción	Julio a Setiembre		Gerencia Comercial Regiones del Interior	43			
Instalación de medidores	San Bernardino	Julio a Setiembre		Gerencia Comercial Regiones del Interior	59			
Instalación de medidores	Villarrica	Julio a Setiembre		Gerencia Comercial Regiones del Interior	43			
Instalación de medidores	Cnel. Oviedo	Julio a Setiembre		Gerencia Comercial Regiones del Interior	31			
Instalación de medidores	Eusebio Ayala	Julio a Setiembre		Gerencia Comercial Regiones del Interior	5			
Instalación de medidores	Encarnación	Julio a Setiembre		Gerencia Comercial Regiones del Interior	0			
Instalación de medidores	San Juan Bautista	Julio a Setiembre		Gerencia Comercial Regiones del Interior	0			

Instalación de medidores	Paraguarí	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	244
Instalación de medidores	Ciudad del Este	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Instalación de medidores	Pilar	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	4	
Instalación de medidores	P. J. Caballero	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	14	
Instalación de medidores	Villa Hayes	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	32	
Instalación de medidores	Bella Vista N.	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	18	
Instalación de medidores	Cnel. Bogado	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Instalación de medidores	Mcal. Estigarribia	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Instalación de medidores	Ita	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Instalación de medidores	Santani	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	10	

Instalación de medidores	Caaguazú	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	3	
Instalación de medidores	Caacupé	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	25	
Instalación de medidores	Villa Florida	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Instalación de medidores	Mbocayaty	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	6	
Instalación de medidores	Alberdi	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	8	
Instalación de medidores	Antequera	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Instalación de medidores	Carayao	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Concepción	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	60	289
Cambio de medidores	San Bernardino	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	29	
Cambio de medidores	Villarrica	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	111	

Cambio de medidores	Cnel. Oviedo	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	33	
Cambio de medidores	Eusebio Ayala	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	9	
Cambio de medidores	Encarnación	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	San Juan Bautista	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Paraguari	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Ciudad del Este	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Pilar	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	44	
Cambio de medidores	P. J. Caballero	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	123	
Cambio de medidores	Villa Hayes	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Bella Vista N.	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	108	

Cambio de medidores	Cnel. Bogado	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Mcal. Estigarribia	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Ita	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Santani	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	26	
Cambio de medidores	Caaguazú	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	7	
Cambio de medidores	Caacupé	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	30	
Cambio de medidores	Villa Florida	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Mbocayaty	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	3	
Cambio de medidores	Alberdi	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	11	
Cambio de medidores	Antequera	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	

Cambio de medidores	Carayao	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	0
Taponamiento de cuentas cortadas y con deuda .	Informar sobre la cantidad de cuentas taponadas con orden de corte por deuda	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	170	170
Recategorización de cuentas (residencia/comercial)	Informar sobre las nuevas categorías establecidas según trate de usos residenciales o comerciales del servicio de provisión de agua potable	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	56	56
Reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Informar la cantidad de reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días, por ciudad	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	5394	5394
Actualización permanente de redes de distribución de agua y alcantarillado sanitario en las ciudades del Interior.	Informar sobre las actualizaciones llevadas a cabo en base a los trabajos realizados en el sistema de distribución de agua potable y alcantarillado sanitario	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	No se Realizaron actualizaciones	
Intervención de cuentas clandestinas e irregulares	Informar sobre la cantidad de cuentas intervenidas por detección de conexión clandestina e irregular	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Regiones del Interior	67	

La Gerencia Comercial Gran Asunción a través de la Comunicación Interna CFC N° 615 de fecha 13 de octubre de 2025, remitió los informes referentes a los ejes temáticos que ha sido planteado dentro la matriz

Ejes tematicos	Ciudad	Periodo	Dependencia	Cantidad de Unidades del Producto	Cantidad Total de Unidades Producto para la Tarea / Proyecto durante el Periodo
Nuevas conexiones	Asunción	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	68	247
Nuevas conexiones	Lambare	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	40	
Nuevas conexiones	Fdo. De la Mora	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	24	
Nuevas conexiones	San Lorenzo	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	31	
Nuevas conexiones	Mariano R. Alonso	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	40	
Nuevas conexiones	San Antonio	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	3	
Nuevas conexiones	Luque	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	38	
Nuevas conexiones	Limpio	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	3	

Nuevas conexiones	Ñemby	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	0		
Nuevas conexiones	Villa Elisa	Julio a Setiembre	Gerencia Comercial Gran Asunción	0		
3.5 Contrataciones realizadas						
La Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones remitió las evidencias para el tercer Informe Parcial de Rendición de Cuentas, a través de la Comunicación Interna CRCC/UOC N° 04/2025 de fecha 09 de octubre de 2025., las mismas van adjuntas a la carpeta digital que acompaña a la matriz debido al alto volumen que representan los archivos y que dificulta la incorporación a la presente planilla.						
La Información a la ciudadanía sobre contrataciones realizadas por la ESSAP S.A. y la estimación Presupuestaria para la contrataciones de obras, bienes y servicios conforme a la Ley N°2051/2003						
ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
465.799	SERVICIO DE AUDITORIA EXTERNA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y AUDITORIA IMPOSITIVA	10/7/2025	G 170.000.000	MARIA LOURDES CACEREZ GALLARDO	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1f051e4c-13ea-6d5c-b129-5f3d49bf6cee.html
444.413	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIAS PESADAS Y EQUIPOS HIDRAULICOS	14/7/2025	G 1.915.000.000	GILCO PAR S.R.L	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1efa81b0-51e0-6bc2-a669-ab58559ed9b5.html
444.413	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIAS PESADAS Y EQUIPOS HIDRAULICOS	14/7/2025	G 2.300.000.000	PROYEC S.A.E	Ejecutado	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1f02f372-8ff8-6ec8-a694-81389d0a0fb5.html
469.992	ADQUISICION DE HERRAMIENTAS MENORES PARA LA GERENCIA COMERCIAL ASUNCION Y GRAN ASUNCION	18/7/2025	G 144.516.000	BERNARDA GONZALEZ MORINIGO	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1f055bcc-4e5f-6a9c-8957-e1f1cd6fe522.html
466.128	ADQUISICION DE MATERIALES DE CONSTRUCCION PARA LA GERENCIA DE ALCANTARILLADO SANITARIO	21/7/2025	G 200.000.000	BERNARDA GONZALEZ MORINIGO	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1f057997-df05-613a-81cc-6d8c66c8f69f.html

466.235	ADQUISICION DE ACCESORIOS METALICOS PARA EL MANTENIMIENTO E INSTALACION DE LAS CONEXIONES DOMICILIARIAS	22/7/2025	G 1.139.791.000	MARIA JULIA PLANAS GOMEZ DE BENITEZ	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1f0579c4-a718-6114-a4da-f7e2b5be6db9.html
466.152	ADQUISICION DE TORRE DE ILUMINACION PORTATIL	30/7/2025	G 54.800.000	AUREO SOCIEDAD ANONIMA	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1f05c1f7-8875-613c-92bc-2de37d25a45d.html
	LOCACIÓN DE INMUEBLE PARA EL CAP EN LA CIUDAD DE PILAR	30/7/2025	G 52.800.000	ORLANDO VERA	En ejecución.	
	LOCACIÓN DE INMUEBLE PARA EL CAP EN LA CIUDAD DE LAMBARÉ	1/8/2025	G 30.000.000	CARLOS OCHELLI	En ejecución.	
	LOCACIÓN DE INMUEBLE PARA EL CAP EN LA CIUDAD DE PARAGUARI	1/8/2025	G 12.600.000	BLANCA SEQUEIRA	En ejecución.	
	RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES DEL DATA CENTER	22/8/2025	G 562.977.296	SOFTSHOP SA	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1f0722c0-83c1-6ffc-a638-b5772603d90b.html
	LOCACIÓN DE INMUEBLE PARA OFICINAS DE AUDITORÍA INTERNA INSTITUCIONAL	27/8/2025	G 75.000.000	ECO HABITAT S.R.L.	En ejecución.	
	LOCACIÓN DE INMUEBLE PARA EL CAP DE PUERTO ANTEQUERA	27/8/2025	G 28.800.000	LIZ GRABOSQUI	En ejecución.	

	LOCACIÓN DE TERRENO PARA ESTACIÓN DE BOMBEO EN LA CIUDAD DE ALTOS-TUCANGUA	28/8/2025	G 77.000.000	MARCOS ACOSTA	En ejecución.	
466170	ADQUISICION DE ARENA Y MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	28/9/2025	G 670.000.000	BERNARDA GONZALEZ MORINIGO	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1f076cf4-cdc3-6686-a3de-5dd86f10a22c.html
466149	ADQUISICION DE DETECTOR DE FUGA	3/9/2025	G 173.788.000	AUREO SOCIEDAD ANONIMA	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1f07c3a1-aaec-60a0-bc7c-958a7e614e8f.html
465657	MANTENIMIENTO DE DECANTADORES PLANTA DE TRATAMIENTO VIÑAS CUE	9/9/2025	G 500.000.000	MARCO ANTONIO MENDOZA NUNES	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1f07c3cd-8c8a-6784-995d-5fa32f030516.html
471796	PLANTA MOVIL POTABILIZADORA COMPACTA PARA LA CIUDAD DE ALBERDI	10/9/2025	G 3.147.612.160	FERNANDO CABALLERO CESPEDES	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1f079230-799c-6b5a-b830-53806bcc73a7.html
465681	SEGURO DE VEHÍCULOS	22/9/2025	G 6.951.618.344	PATRIA S.A DE SEGUROS Y REASEGUROS	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1f089922-f835-6300-bb13-99e531b564d7.html
465671	ADQUISICIÓN DE CLORO LICUADO	25/9/2025	G 18.689.814.000	FLUODER S.A.E.C.A	En Ejecución	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/1f0926b7-27fb-6f40-bee6-0dd9e93771ee.html
466018	SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO	25/9/2025	G 500.000.000	IOCON S.R.L.	IMPUGNADO	Pendiente

3.6 Ejecución Financiera							
La Gerencia Financiera a través de la Comunicación Interna DT - CT N° 009/2025 de fecha 08 de octubre de 2025, remito las evidencias para la elaboración del presente informe, las mismas van adjuntas a la carpeta digital que acompaña a la matriz debido al alto volumen que representan los archivos, que dificultan la incorporación a la presente planilla.							
Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado		Saldos		Evidencia (Enlace Ley 5189)

5- PARTICIPACIÓN CIUDADANA					
5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.					
La Dirección de Comunicación y Marketing remito a traves de la Comunicación Interna DIR.DE COMUNICACIÓN Y MARKETING 381/2025 , las evidencias pertinentes a la Participación Ciudadana.					
N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación		Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Reparaciones de tuberías en Asunción	Avanza las reparaciones de tuberías en Asunción, atendiendo reclamos y ejecutando trabajos en diversos sectores de nuestra área prestacional.	ESSAP S.A.		
2	Compromiso con la ciudad del verano	Essap prepara la construcción de modernos módulos de tratamiento y un reservorio que garantizan un mejor servicio de agua potable para San Bernardino.	ESSAP S.A.		

5.2. Participación y difusión en idioma Guaraní					
Producto (actividades, materiales, insumos, etc)		Descripción	Fecha		Enlace

6- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO						
6.1- Indicadores Misionales Identificados						
	Julio	Agosto	Setiembre	Enlace		
Reconexiones	818	804	1.025			
Destaponamiento y Reconexión	18	15	14			
Total	836	819	1039			
Ambito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados		Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación		Enlace Evidencias
Las evidencias se adjuntan a la carpeta digital que acompaña la presente matriz debido al alto volumen que representan los archivos, que dificultan la incorporación a la presente planilla.						

7- GESTIÓN DE DENUNCIAS						
7.1.Gestión de denuncias de corrupción						
Ticket Numero	Fecha Ingreso		Descripción	Estado		Enlace Portal de Denuncias de la SENAC

8- CONTROL INTERNO Y EXTERNO			
8.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre			
La Auditoria Interna Institucional ha remitido a través de la Comunicación Interna C.R.C.C./A.I. N° 05/2025 de fecha 03 de octubre de 2025, la información propuesta en la Matriz de Informes del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la ESSAP S.A.			
Auditorías Financieras			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

		En Etapa de Ejecución	
Auditorías de Gestión			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
		En Etapa de Ejecución	
Auditorías Técnicas y Operativas			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
		En Etapa de Ejecución	
Auditorías Externas			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
No aplica		No aplica	No aplica
Otros tipos de Auditoría			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre								
Nro.	Fecha		Informe de referencia			Evidencia (Adjuntar Documento)		
DEPENDENCIA	CANTIDAD DE ACCIONES DE PLANES DE MEJORAMIENTOS APROBADOS A LA FECHA	ACCIONES SUBSANADAS AL 1ER TRIMESTRE 2024.	ACCIONES SUBSANADAS AL 2do TRIMESTRE 2024	ACCIONES SUBSANADAS AL 3er TRIMESTRE 2024	TOTAL ACCIONES SUBSANADAS A LA FECHA.	% ACCIONES SUBSANADAS	ACCIONES PENDIENTES A LA FECHA	% ACCIONES PENDIENTES A LA FECHA
Dirección de Planeamiento y Gestión	3	0	0	0	0	0%	3	100%
Gerencia Administrativa	75	0	0	0	0	0%	75	100%
Dirección de Talento Humano	16	0	0	2	2	13%	14	88%
Gerencia Comercial Regiones del Interior	134	0	0	7	7	5%	127	95%
Gerencia Técnica	34	0	0	0	0	0%	34	100%

Dirección de Tecnología y Desarrollo Informático	36	7	7	7	7	19%	29	81%
Gerencia Financiera	28	42	42	19	19	68%	9	32%
Gerencia Comercial	49	0	0	8	8	16%	41	84%
Gerencia Jurídica	15	5	5	8	8	53%	7	47%
Gerencia de Operaciones	33	1	1	1	1	3%	32	97%
Gerencia de Redes	6	4	4	4	4	67%	2	33%
Dirección de Alcantarillado Sanitario	4	4	4	2	2	50%	2	50%
Dirección de Transparencia y Anticorrupción	2	0	0	2	2	100%	0	0%
Coordinación de la Unidad Ejecutora de Proyectos	21	0	0	0	0	1%	21	100%
Gerencia de Contabilidad General	104	6	6	15	15	14%	89	86%
Dirección de la Calidad Institucional MECIP	1	0	0	0	0	0%	1	100%
Dirección de Seguridad	2	0	0	0	0	0%	2	100%
Totales	563	70	70	75	75	13%	488	87%

La Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP, remitió a través de la Comunicación Interna D.G.C.I MECIP N° 193/2025 de fecha 03 de octubre de 2025 las evidencias correspondientes a la presente matriz.	
Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2020	2,95 (correspondiente al ejercicio fiscal 2020)
2021	3,02 (correspondiente al ejercicio fiscal 2021)
2022	3,06 (correspondiente al ejercicio fiscal 2022)
2023	3,06 (correspondiente al ejercicio fiscal 2023)
2024	3,09 (correspondiente al ejercicio fiscal 2024)

9-La Dirección de Comunicación y Marketing ha remitido a través de la Comunicación Interna N° 381/2025 de fecha 14 de octubre de 2025, remitió las evidencias para la elaboración del Tercer Informe Parcial de Rendicion de Cuentas al Ciudadano.	
Iniciamos la renovación de 500 km de cañerías en Asunción, más de 5.000 cuerdas para beneficiar a unas 500.000 personas	
En Pedro Juan Caballero llevamos a cabo la reparación de una tubería de 300 mm, para optimizar el sistema de agua potable y mejorar la calidad del servicio en la ciudad.	