

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2026

1- PRESENTACIÓN

Institución:	EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL PARAGUAY S.A.
---------------------	--

Periodo del informe:	Enero a Marzo
-----------------------------	---------------

Misión institucional

Sumistrar Servicios de Agua Potable y de Alcantarillado Sanitario de manera sostenible, comprometidos con la calidad de vida de la población.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

essap.com.py/ejercicio-fiscal-2026

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección de Transparencia y Anticorrupción.	Abg. Tania Teresa Jara.	Jefe de Unidad de Transparencia y Anticorrupción
2	Gerencia de la Unidad de Operativa de Contrataciones	Abg. Julio Cabral.	Jefe de Departamento de Asesoría de Impugnación y solución de Defensos
3	Dirección de Planeamiento y Gestión	Lic. Karina Torres Trepowski	Jefa de Unidad de Procedimiento, Organización y Metodos
4	Dirección de Planeamiento y Gestión	Ing. Fernando Benitez	Jefe de Unidad de Monitoreo Estadístico.
5	Auditoría Interna Institucional	C.P Deysi Sosa.	Jefa de Unidad de Auditoría Financiera.
6	Gerencia Financiera	Lic. Gloria Parodi	Coordinadora de Presupuesto.
7	Gerencia Financiera	Lic. Andrea Giovanna Ferrer Carrijal Scavone.	Coordinadora de Tesorería
8	Gerencia Financiera	Abg. Diego Daniel Valdez Allende.	Coordinador de Comité de Suministro.
9	Dirección de la Gestión de Calidad Institucional (MECIP)	Lic. Santiago Martinez	Auxiliar Administrativo
10	Dirección de la Gestión de Calidad Institucional (MECIP)	Lic. Alvaro Escobar	Auxiliar Administrativo
11	Dirección de la Gestión de Calidad Institucional (MECIP)	Lic. Belén Galeano	Auxiliar Administrativo
12	Asesoría Jurídica	Abg. Jose Manuel Cabello	Jefe de Departamento de Contrataciones Publicas
13	Asesoría Jurídica	Abg. Antoliano Aquino	Jefe de Departamento de Asuntos Administrativos
14	Dirección de Comunicación y Marketing	Sra. Jessica Bramajo	Jefa de Departamento de Prensa
15	Dirección de Comunicación y Marketing	Sr. Alex Centurión	Auxiliar Administrativo
16	Gerencia Comercial Gran Asunción	Lic. Noelia Cayetana Sanchez Medina	Coordinadora de Micromedición y Facturación
17	Gerencia Comercial Regiones del Interior	Ing. Eduardo Bernal	Coordinador Operativo Interior
18	Gerencia Comercial Regiones del Interior	Juan José González	Jefe de Departamento de Actualización de Redes
Cantidad de Miembros del CRCC:			18
Total Hombres :			8
Total Mujeres:			10

Total nivel directivo o rango superior:

2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

essap.com.py/ejercicio-fiscal-2026

2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)

Resolución N° 02 Acta N° 1992/2026 de fecha 27 de febrero de 2026.

<https://www.essap.com.py/rendición-de-cuentas-al-ciudadano/>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Unidad Operativa de Contrataciones contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia se encarga de acompañar los procesos para adquirir los bienes y servicios en el marco de los proyectos que pretende implementar la empresa. Genera un tipo de información de relevancia prioritaria, por ser la instancia a través de la cual se ejecuta el presupuesto con miras a los objetivos institucionales	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
2°	Ejes de rendición de Cuentas de la Gerencia Comercial Gran Asunción contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia ocupa uno de los ejes centrales de las metas de la institución por disponer a su cargo de un vasto sector destinado a coordinar las tareas necesarias para la prestación de los servicios en la capital del país. A esta dependencia responden numerosas áreas de carácter prioritario a los intereses de la rendición de cuentas.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
3°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia Comercial Regiones del Interior contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia genera y administra toda la información relativa al esquema comercial que tiene la empresa en el interior. A esta dependencia obedecen numerosas áreas también claves en las proyecciones institucionales y que están enfocadas a la satisfacción de la ciudadanía en la prestación de los servicios	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.

4°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Gerencia Financiera contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia genera un tipo de información que se sostiene de las fuentes de ingreso, de la empresa y del presupuesto planificado.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
5°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Asesoría Jurídica contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia toma conocimiento de todos los asuntos que le sean remitidos para que vele por los intereses de la empresa de manera interna, privada o ante los órganos jurisdiccionales. Además, dictamina asuntos relevantes para asumir decisiones desde la alta gerencia. La información que genera a partir de sus actividades y el análisis de los casos que son sometidos a su entendimiento es preponderante	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
6°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Planeamiento y Gestión contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia diseña las proyecciones operativas y estratégicas de la empresa para impulsar modelos de gestión y cumplimiento de los compromisos, los cuales se encuentran contenidos en el Plan Operativo Anual y el Plan Estratégico Institucional.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.

7°	Ejes de Rendición de Cuentas de la b. Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia se encarga de recopilar información derivada de otras dependencias para categorizar datos relevantes sobre la composición interna de la empresa desde sus ángulos misionales, estratégicos y de apoyo, con el objetivo de describir de manera clara y simple el direccionamiento estratégico para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Interactúa con órganos de control externos.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
8°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Dirección de Transparencia y Anticorrupción contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia funciona como órgano de aplicación de las políticas públicas en materia de transparencia y anticorrupción, con lo que sus tareas abarcan funciones transversales a todos los espacios internos de la empresa, proveyendo información pública en las modalidades de transparencia activa y pasiva, recibiendo denuncias por hechos de corrupción e investigando irregularidades. Interactúa como enlace con la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC).	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.
9°	Ejes de Rendición de Cuentas de la Auditoría Interna Institucional contenidos en la Matriz de Informes del CRCC	Vinculado al PEI	Esta dependencia comprende tareas de control interno para implementar medidas de mejoramiento, dentro de su plan anual contempla una serie de trabajos que delimitan las áreas que serán enfocadas y supervisadas. Interactúa con órganos de control externos.	Se adjunta evidencia en archivo digital de las informaciones proveídas en relación a sus ejes.

3- GESTIÓN INSTITUCIONAL

3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de ESSAP S.A.
Enero	Sujeto a Monitoreo por la Contraloría General de la Republica.	essap.com.py/ley-5189-14/
febrero	Sujeto a Monitoreo por la Contraloría General de la Republica.	essap.com.py/ley-5189-14/
marzo	Sujeto a Monitoreo por la Contraloría General de la Republica.	essap.com.py/ley-5189-14/

3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace publicación de ESSAP S.A.
Enero	Sujeto a Monitoreo por la Contraloría General de la Republica.	essap.com.py/ley-5189-14/
febrero	Sujeto a Monitoreo por la Contraloría General de la Republica.	essap.com.py/ley-5189-14/
marzo	Sujeto a Monitoreo por la Contraloría General de la Republica.	essap.com.py/ley-5189-14/

3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos o Reconsideradas	Enlace Portal AIP
Enero	4	4	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py//portal#buscar
febrero	5	3	2	https://informacionpublica.paraguay.gov.py//portal#buscar
marzo	6	5	1	https://informacionpublica.paraguay.gov.py//portal#buscar

3.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Insitucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
-------------	----------	-------	------------------------	-------------------------	---------------------	--

4.6- La Gerencia Comercial Regiones del Interior a través de la Comunicación Interna N° DC / COI /012/ 2026 de fecha 08 de abril del 2026, remitió los informes referentes a los ejes temáticos que ha sido planteado dentro la matriz

Ejes temáticos para la Rendición de Cuentas				Cantidad de Unidades del Producto	Cantidad Total de Unidades Producto para la Tarea/Proyecto durante el Periodo
Instalación de medidores	Concepción	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	42	
Instalación de medidores	San Bernardino	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	32	

Instalación de medidores	Villarrica	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	14
Instalación de medidores	Cnel. Oviedo	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	18
Instalación de medidores	Eusebio Ayala	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Instalación de medidores	Encarnación	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Instalación de medidores	San Juan Bautista	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Instalación de medidores	Paraguarí	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Instalación de medidores	Ciudad del Este	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Instalación de medidores	Pilar	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	18

Instalación de medidores	P. J. Caballero	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	3	468
Instalación de medidores	Villa Hayes	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	27	
Instalación de medidores	Bella Vista N.	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	4	
Instalación de medidores	Cnel. Bogado	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	13	
Instalación de medidores	Mcal. Estigarribia	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Instalación de medidores	Ita	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Instalación de medidores	Santani	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	7	

Instalación de medidores	Caaguazú	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	2
Instalación de medidores	Caacupé	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	18
Instalación de medidores	Villa Florida	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Instalación de medidores	Mbocayaty	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	2
Instalación de medidores	Alberdi	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	16
Instalación de medidores	Antequera	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	9
Instalación de medidores	5	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0

Cambio de medidores	Concepción	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	55	
Cambio de medidores	San Bernardino	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	19	
Cambio de medidores	Villarrica	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	14	
Cambio de medidores	Cnel. Oviedo	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	14	
Cambio de medidores	Eusebio Ayala	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	1	
Cambio de medidores	Encarnación	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	2	
Cambio de medidores	San Juan Bautista	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Paraguarí	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	1	
Cambio de medidores	Ciudad del Este	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	2	

Cambio de medidores	Pilar	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	48
Cambio de medidores	P. J. Caballero	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	45
Cambio de medidores	Villa Hayes	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	3
Cambio de medidores	Bella Vista N.	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	8
Cambio de medidores	Cnel. Bogado	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	23
Cambio de medidores	Mcal. Estigarribia	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Cambio de medidores	Ita	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0
Cambio de medidores	Santani	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	8
Cambio de medidores	Caaguazú	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	4

328

Cambio de medidores	Caacupé	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	29	
Cambio de medidores	Villa Florida	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Mbocayaty	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Alberdi	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	15	
Cambio de medidores	Antequera	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Cambio de medidores	Carayao	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	0	
Taponamiento de cuentas cortadas y con deuda .	Informar sobre la cantidad de cuentas taponadas con orden de corte por deuda	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	37	37
Recategorización de cuentas (residencia/comercial)	Informar sobre las nuevas categorías establecidas según trate de usos residenciales o comerciales del servicio de provisión de agua potable	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	10	10

Reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días	Informar la cantidad de reclamos recibidos y atendidos en el plazo de 30 días, por ciudad	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	2995	2995
Actualización permanente de redes de distribución de agua y alcantarillado sanitario en las ciudades del Interior.	Informar sobre las actualizaciones llevadas a cabo en base a los trabajos realizados en el sistema de distribución de agua potable y alcantarillado sanitario	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	No se Realizaron actualizaciones	
Intervención de cuentas clandestinas e irregulares	Informar sobre la cantidad de cuentas intervenidas por detección de conexión clandestina e irregular	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Regiones del Interior	30	

La Gerencia Comercial Gran Asunción a través de la Comunicación Interna GCCA/CMF N° 027 de fecha 07 de abril de 2026, remitió los informes referentes a los ejes temáticos que ha sido planteado dentro la matriz

Ejes tematicos	Ciudad	Periodo	Dependencia	Cantidad de Unidades del Producto	Cantidad Total de Unidades Producto para la Tarea / Proyecto durante el Periodo
Nuevas conexiones	Asunción	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	767	
Nuevas conexiones	Lambare	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	100	

Nuevas conexiones	Fdo. De la Mora	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	117	1484
Nuevas conexiones	San Lorenzo	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	116	
Nuevas conexiones	Mariano R. Alonso	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	141	
Nuevas conexiones	San Antonio	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	21	
Nuevas conexiones	Luque	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	169	
Nuevas conexiones	Limpio	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	16	
Nuevas conexiones	Ñemby	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	25	
Nuevas conexiones	Villa Elisa	Enero a Marzo	Gerencia Comercial Gran Asunción	12	

3.5 Contrataciones realizadas

La Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones remitió las evidencias para el Primer Informe Parcial de Rendición de Cuentas, a través de la Comunicación Interna CRCC/UOC N° 02/2026 de fecha 06 de abril de 2026., las mismas van adjuntas a la carpeta digital que acompaña a la matriz debido al alto volumen que representan los archivos y que dificulta la incorporación a la presente planilla.

La Información a la ciudadanía sobre contrataciones realizadas por la ESSAP S.A. y la estimación Presupuestaria para la contrataciones de obras, bienes y servicios conforme a la Ley N°2051/2003

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
465.752	SEGURO PARA EDIFICIOS EQUIPOS Y OTROS RIESGOS	24/2/2026	₡ 13.000.000.000	LA CONSOLIDAD S.A DE SEGUROS	IMPUGNADO	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/convocatoria/1f082c13-948a-6c1e-bea2-01a08af8ca8a.html
N/A	LOCACION DE INMUEBLE CENTRO DE ATENCION AL USUARIO- SEDE ASUNCION	24/2/2026	₡ 390.600.000	HDD S.A	En ejecución.	N/A
N/A	LOCACION DE INMUEBLE PARA AUDITORIA INTERNA INSTITUCIONAL Y DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCION	4/3/2026	₡ 175.000.000	HECO HABITAT S.R.L	En ejecución.	N/A
N/A	LOCACION DE TERRENO PARA ESTACION DE BOMBEO EN LA CIUDAD DE ALTOS - TUCANGUA	16/3/2026	₡ 132.000.000	MARCOS ACOSTA MORALES	En ejecución.	N/A
477.229	ADQUISICION DE MAQUINA COMPACTADORA COMBINADA PARA LA ESSAP S.A - AD REFERENDUM	26/3/2026	₡ 487.000.000	PROYEC S.A.E	En ejecución.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/1f11cabd-c6f9-6658-938a-997869b57f0d/resumen-adjudicacion.html#proveedores

3.6 Ejecución Financiera



La Gerencia Financiera a través de la Comunicación Interna CF CDT 05/2026 de fecha 15 de abril 2026, remitió las evidencias para la elaboración del presente informe, las mismas van adjuntas a la carpeta digital que acompaña a la matriz debido al alto volumen que representan los archivos, que dificultan la incorporación a la presente planilla.

Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
-----------------	-------------	---------------	-----------	--------	-----------------------------

5- PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

La Dirección de Comunicación y Marketing remitió a través de la Comunicación Interna DIR.DE COMUNICACIÓN Y MARKETING 106/2026, las evidencias pertinentes a la Participación Ciudadana.

Nº	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Se inician obras de renovación y rehabilitación de redes de agua potable en Lambaré	Más de 30.000 personas serán beneficiadas con esta intervención, gracias a la cooperación de la Unión Europea, a través de AECID y el BID.	ESSAP S.A.	
2	Trabajos de reparación de tuberías en la Ciudad de Pilar	En Pilar llevamos a cabo trabajos de reparación de tuberías, con el apoyo de la Gobernación de Ñeembucú para optimizar el sistema de agua potable y mejorar la calidad del servicio en la ciudad.	ESSAP S.A.	

5.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)		Descripción	Fecha		Enlace

6- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

6.1- Indicadores Misionales Identificados

	enero	febrero	marzo	Enlace		
Reconexiones	1078	772	665			
Destaponamiento y Reconexión	10	1	11			
Total	1.088	773	676			
Ambito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados		Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación		Enlace Evidencias

Las evidencias se adjuntan a la carpeta digital que acompaña la presente matriz debido al alto volumen que representan los archivos, que dificultan la incorporación a la presente planilla.

7- GESTIÓN DE DENUNCIAS

7.1. Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso		Descripción	Estado		Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
Las evidencias se adjuntan a la carpeta digital que acompaña la presente matriz debido al alto volumen que representan los archivos, que dificultan la incorporación a la presente planilla.						

8- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

8.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

La Auditoría Interna Institucional ha remitido a través de la Comunicación Interna C.R.C.C./A.I. N° 03/2026 de fecha 08 de abril de 2026, la información propuesta en la Matriz de Informes del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la ESSAP S.A.

Auditorías Financieras

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
Informe Final AI N° 01/2025	31/1/2026	Informe de Evaluación de la Efectividad del Sistema Control Interno - Ejercicio Fiscal 2025	Informe

Auditorías de Gestión

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
	En proceso	En proceso	

Auditorías Técnicas y Operativas

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
	En proceso	En proceso	

Auditorías Externas

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
No aplica		No aplica	No aplica

Otros tipos de Auditoría

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre

Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)

DEPENDENCIA	CANTIDAD DE ACCIONES DE PLANES DE MEJORAMIENTOS APROBADOS A LA FECHA	ACCIONES SUBSANADAS AL 1ER TRIMESTRE 2026.	TOTAL ACCIONES SUBSANADAS A LA FECHA.	% ACCIONES SUBSANADAS	ACCIONES PENDIENTES A LA FECHA	% ACCIONES PENDIENTES A LA FECHA
Dirección de Planeamiento y Gestión	3	0	0	0%	3	100%
Gerencia Administrativa	65	0	0	0%	65	100%
Dirección de Talento Humano	16	0	2	13%	14	88%
Gerencia Comercial Regiones del Interior	134	0	7	5%	127	95%
Gerencia Tecnica	34	0	0	0%	34	100%
Dirección de Tecnología y Desarrollo Informatico	36	0	7	19%	29	81%
Gerencia Financiera	28	0	19	68%	9	32%
Gerencia Comercial	49	12	20	41%	29	59%
Gerencia Juridica	15	0	8	53%	7	47%

Gerencia de Operaciones	33	0	1	3%	32	97%
Gerencia de Redes	6	0	4	67%	2	33%
Dirección de Alcantarillado Sanitario	4	0	2	50%	2	50%
Dirección de Transparencia y Anticorrupción	2	0	2	100%	0	0%
Coordinación de la Unidad Ejecutora de Proyectos	21	0	0	0%	21	100%
Gerencia de Contabilidad General	104	0	15	14%	89	86%
Dirección de la Calidad Institucional MECIP	1	0	0	0%	1	100%
Dirección de Seguridad	2	0	0	0%	2	100%
Totales	553	12	113	20%	440	80%

La Dirección de Gestión de la Calidad Institucional MECIP, remitió a través de la Comunicación Interna D.G.C.I MECIP N° 046/2026 de fecha 31 de marzo de 2026 las evidencias correspondientes a la presente matriz.

Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2020	2,95 (correspondiente al ejercicio fiscal 2020)
2021	3,02 (correspondiente al ejercicio fiscal 2021)
2022	3,06 (correspondiente al ejercicio fiscal 2022)

2023

3,06 (correspondiente al ejercicio fiscal 2023)

2024

3,09 (correspondiente al ejercicio fiscal 2024)

9-La Dirección de Comunicación y Marketing ha remitido a través de la Comunicación Interna N° 106/2026 de fecha 26 de marzo de 2026, remitió las evidencias para la elaboración del Segundo Informe Parcial de Rendición de Cuentas al Ciudadano.

Trabajos de mejora en la laguna de tratamiento de Coronel Oviedo, las acciones incluyen ajustes operativos y mejoras en el sistema de tratamiento de aguas residuales



En Asunción llevamos a cabo trabajos de reparación de un colector cloacal principal, para mejorar la red y prevenir desbordes.

